

Manuale d'Uso

IP-PBX puro

N. modello **KX-NCP500/KX-NCP1000**
KX-TDE100/KX-TDE200/KX-TDE600



Grazie per aver acquistato un sistema Panasonic IP-PBX puro.
Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

KX-NCP500/KX-NCP1000: Versione software del file PBMPR 7.0000 o successive

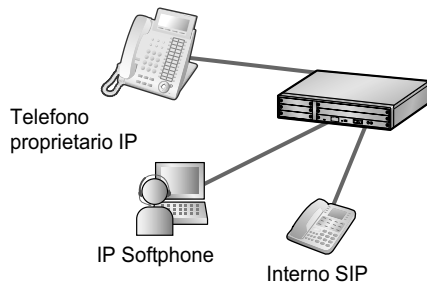
KX-TDE100/KX-TDE200: Versione software del file PMMPR 7.0000 o successive

KX-TDE600: Versione software del file PGMPR 7.0000 o successive

Informazioni principali sulle funzioni

Comunicazione IP

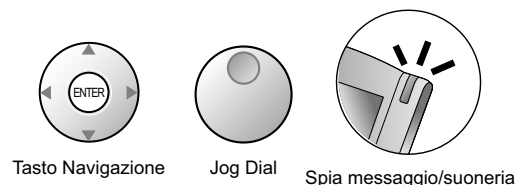
Questo PBX supporta la comunicazione IP mediante una vasta gamma di telefoni IP, ad esempio la serie KX-NT3xx/KX-NT5xx con Etichette automatiche e/o Cuffie senza fili Bluetooth®, IP Softphone Panasonic e interni SIP.



Rivolgersi al proprio rivenditore

Utilizzo semplice

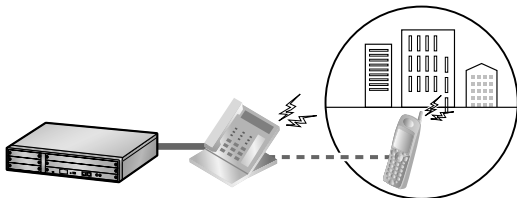
Se si utilizza un telefono Panasonic fornito di Tasto Navigazione/Jog Dial e display, è possibile accedere facilmente alla funzione desiderata. Inoltre, l'utente verrà informato dell'arrivo di una chiamata in entrata o di un messaggio in attesa mediante la spia, se fornita.



1.1 Prima di utilizzare i telefoni (Pag. 18)

Funzioni telefono cellulare

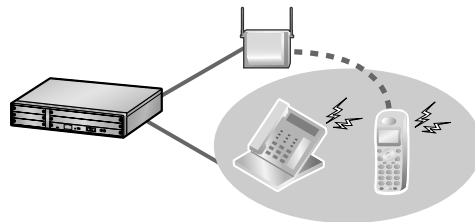
Questo PBX supporta l'uso di telefoni cellulari con il PBX. I telefoni cellulari possono effettuare e ricevere chiamate se sono registrati come interni.



1.16 Funzioni del telefono cellulare (Pag. 196)

Sistema senza fili

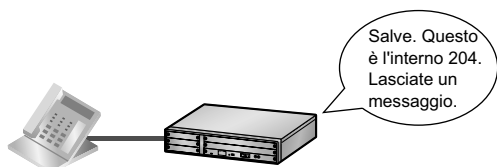
Questo PBX supporta un sistema portatile cordless (PS) opzionale. I PS possono essere utilizzati nel PBX con altri telefoni collegati.



1.8.12 Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili) (Pag. 145)

Scheda messaggi modello base incorporata

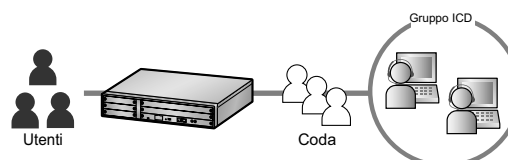
È possibile impostare le chiamate in entrata per la deviazione alla casella di messaggio dell'utente in modo da consentire ai chiamanti di lasciare messaggi vocali qualora non sia possibile rispondere.



1.6.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM]) (Pag. 105)

Call Centre

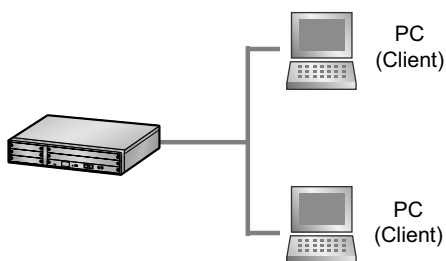
Questo PBX offre una funzione Call Centre incorporata denominata Gruppo ICD (Incoming Call Distribution, Distribuzione chiamate in entrata). Le chiamate in entrata per un Gruppo ICD possono essere messe in coda o deviate a una destinazione preprogrammata, possono ricevere una risposta in ordine di priorità ed essere monitorate da un interno del supervisore.



1.9 Utilizzo del Call Centre (Pag. 147)

Communication Assistant (CA)

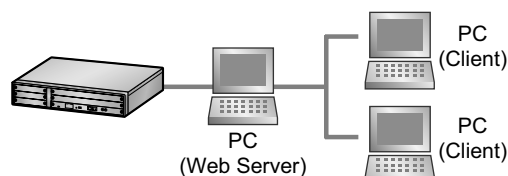
Gli utenti CA Client possono connettersi al PBX senza utilizzare un server esterno. Gli utenti CA Client possono effettuare chiamate tramite selezione da una rubrica nel loro PC, nonché utilizzare molte altre funzioni.



Rivolgersi al proprio rivenditore

CA Call Accounting

Questa applicazione consente di calcolare stime dei costi di chiamata e di tenere traccia delle chiamate effettuate tramite il PBX. L'installazione del software CA Call Accounting web server consente di accedere al traffico delle chiamate CA Call Accounting da qualsiasi PC mediante un Web client. È possibile inoltre ordinare, visualizzare, stampare o esportare le informazioni sulle chiamate.



Rivolgersi al proprio rivenditore

Nel presente manuale,

- Vengono utilizzate le seguenti abbreviazioni:
TPA → Telefono proprietario analogico
Display TP → Telefono proprietario con display
TPD → Telefono proprietario digitale
IP-TP → Telefono proprietario IP
PS → Portatile cordless
TP → Telefono proprietario
Interno SIP → Interno SIP (Session Initiation Protocol)
TAS → Telefono analogico standard
- Il suffisso di ciascun numero di modello (ad esempio KX-NCP500NE) viene omissso.
- Le illustrazioni del PBX sono basate sul modello KX-NCP500.

- In questo manuale, l'indicazione serie KX-NT5xx fa riferimento a KX-NT543, KX-NT546 e KX-NT560.
- Le seguenti icone sono utilizzate di frequente.



Suggerimenti



Condizioni

Avviso

- Questo PBX supporta Interni SIP (Session Initiation Protocol). Tuttavia, alcune funzioni del PBX potrebbero non essere disponibili per gli interni SIP, a seconda del tipo di telefono utilizzato.
- In condizioni di interruzione di alimentazione, è possibile che i telefoni collegati non funzionino. Accertarsi che sia disponibile un telefono separato, non dipendente dall'alimentazione locale, per l'utilizzo in caso di emergenza.
- Prima di eseguire la connessione di questo apparecchio, verificare che l'ambiente operativo designato lo supporti. Non è possibile garantire prestazioni soddisfacenti per i seguenti motivi:
 - interoperatività e compatibilità con tutte le periferiche e sistemi connessi a questo prodotto
 - corretto funzionamento e compatibilità con i servizi forniti dalle compagnie di telecomunicazione al di fuori delle reti connesse

NOTE

- Alcuni componenti hardware e software e alcune funzionalità opzionali non sono disponibili in determinati paesi o per determinati modelli di PBX. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore Panasonic certificato.
- Questo manuale fornisce informazioni di base su come è possibile accedere alle funzioni più comuni del PBX con telefoni proprietari (TP), telefoni analogici standard (TAS), portatili cordless (PS) e consolle SDI. Per informazioni dettagliate su ogni funzione o impostazione, rivolgersi al proprio rivenditore.
- In questo manuale, i diversi tipi di telefoni TP vengono indicati come segue:
 - Telefono proprietario IP (IP-TP)
 - Telefono proprietario digitale (TPD)
 - Telefono proprietario analogico (TPA)
 - Telefono proprietario con display (Display TP)L'acronimo "TP" è utilizzato come termine generico per rappresentare tutti questi TP. Se una funzione del PBX supporta solo TP specifici, ad esempio IP-TP, vengono indicati esplicitamente i tipi di telefono disponibili.
- A seconda dello stato della rete gli IP-TP o gli Interni SIP possono risultare occupati e può non essere possibile effettuare o ricevere chiamate.
- Il contenuto di questo manuale è applicabile ai PBX con determinate versioni software, come descritto sulla copertina di questo manuale. Per verificare la versione del software del PBX, rivolgersi al rivenditore.
- Le specifiche del prodotto sono soggette a modifica senza preavviso.
- I pulsanti e le operazioni per KX-NT400 sono diversi rispetto agli altri TP. Gli utenti di KX-NT400 devono fare riferimento alle Istruzioni di funzionamento di KX-NT400.

Note per gli utenti di Interni SIP

Prima di utilizzare un Interno SIP, leggere le seguenti note.

- a. Le seguenti funzioni sono disponibili solo per gli utenti di Interni SIP:
 - Esecuzione di chiamate
 - Risposta alle chiamate
 - Messa in attesa delle chiamate

- Trasferimento delle chiamate (non è possibile agganciare finché l'utente trasferito non risponde.)
- b.** Le operazioni disponibili mediante i numeri funzione sono limitate. Fare riferimento ai tipi di telefono visualizzati nella parte superiore sinistra di ogni operazione.
- c.** Un utente di KX-HGT100 può accedere ad alcune delle funzioni del PBX utilizzando i numeri di funzione. Alcune funzioni sono disponibili solo quando il firmware di KX-HGT100 e la versione software del file MPR del PBX sono aggiornate alla versione più recente. Fare riferimento a "1.15.1 Elenco operazioni". Per ulteriori dettagli, rivolgersi al rivenditore.
- d.** Un utente di KX-HGT100 può memorizzare e selezionare numeri sul proprio telefono per l'uso personale tramite la programmazione di KX-HGT100.
- e.** I toni elencati in "4.3.1 Di che tono si tratta?" non sono disponibili per gli utenti di Interni SIP. I toni o i tipi di toni possono variare a seconda del tipo di telefono utilizzato. Ad esempio, quando si mette una chiamata in attesa, può essere emesso un tono specificato per l'Interno SIP oppure non essere emesso alcun tono.
- f.** Qualsiasi numero che viene premuto mentre viene emesso un tono di occupato, Non Disturbare o di riordino, ad esempio il numero funzione per attivare la Richiamata automatica su occupato, verrà ignorato.
- g.** Le operazioni per gli Interni SIP possono essere diverse dalle operazioni indicate in questo manuale e possono variare in base al tipo di telefono utilizzato.

Note per gli utenti di telefoni IP-TP KX-NT543, KX-NT546 e KX-NT560

Quando si utilizza un telefono IP-TP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 in modalità ECO, la velocità di trasmissione della rete IP è relativamente bassa e la porta Ethernet secondaria non può essere utilizzata. Per disabilitare la modalità ECO, rivolgersi al proprio rivenditore.

Marchi

- Il marchio e il logo Bluetooth® sono di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'uso di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è concesso su licenza.
- Tutti gli altri marchi presenti in questo manuale sono proprietà dei rispettivi proprietari.

Avvisi in materia di sicurezza

Onde evitare pericoli per gli utenti o altre persone, nonché danni materiali, si prega di rispettare gli avvisi in materia di sicurezza contenuti nel presente manuale.

Gli avvisi sono classificati nel modo seguente, in funzione della gravità delle ferite o dei danni:



AVVERTENZA

Questo avviso indica che un uso errato può provocare ferite mortali o molto gravi.



ATTENZIONE

Questo avviso indica che un uso errato può provocare ferite o danni materiali.

Istruzioni importanti

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



AVVERTENZA

REQUISITI DI PROTEZIONE

Per tutti gli apparecchi telefonici

- Le operazioni di installazione e manutenzione del prodotto devono essere effettuate esclusivamente da personale di servizio autorizzato. Il prodotto deve essere utilizzato nello stato in cui si trova al momento dell'acquisto, non deve venire disassemblato né modificato. Il disassemblaggio o la modifica può causare incendi, scosse elettriche o danni del prodotto.
- Evitare che il prodotto venga esposto a pioggia o umidità. Non permettere che il prodotto venga a contatto con acqua, oli o altri liquidi. Tali condizioni possono provocare incendi o scosse elettriche e possono compromettere le prestazioni del prodotto.
- Seguire tutti gli avvisi e le istruzioni sul prodotto.
- Non posizionare il prodotto su superfici instabili o non piane. La caduta del prodotto può causare lesioni agli utenti o danni al prodotto stesso.
- I prodotti che richiedono alimentazione elettrica devono essere collegati al tipo di unità di alimentazione indicata sull'etichetta del prodotto. Se non si è certi del tipo di alimentatore, contattare il rivenditore o l'azienda locale di erogazione di elettricità.
- Per sicurezza alcuni prodotti sono dotati di una spina di messa a terra. Se non si dispone di una presa di messa a terra, installarne una. Osservare le misure di sicurezza durante l'utilizzo della presa.
- Fare in modo che non sia presente nulla sul cavo di alimentazione. Non collocare il prodotto in posti dove il cavo di alimentazione possa venire calpestato e spezzato.
- Non alimentare un insieme di dispositivi che superi la capacità nominale totale delle prese di corrente o delle prolunghe utilizzate. Se vengono impiegate prese, prese multiple, prolunghe e così via per un assorbimento totale superiore alla capacità nominale, vengono prodotte grandi quantità di calore che possono provocare incendi.
- Rimuovere regolarmente la polvere da tutte le apparecchiature. Quantità eccessive di polvere possono provocare incendi o scosse elettriche e possono compromettere le prestazioni del prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente e contattare il rivenditore nei seguenti casi:
 - a. Quando il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati o consumati.
 - b. Se è stato versato del liquido nell'apparecchio.
 - c. Se il prodotto è stato esposto a pioggia o acqua.
 - d. Se, seguendo le istruzioni, il prodotto non funziona normalmente. Regolare solo i controlli come spiegato nelle istruzioni di funzionamento. Una regolazione non corretta degli altri comandi potrebbe provocare danni e richiedere assistenza da parte di un tecnico qualificato per il ripristino del prodotto a un funzionamento normale.
 - e. Se l'apparecchio è stato perso o la centralina è stata danneggiata.
 - f. Se le prestazioni del prodotto non sono più le stesse.

Per il PBX

- Se il danno provoca l'esposizione di qualche componente interno, scollegare immediatamente il cavo di alimentazione e portare l'unità presso il rivenditore.
- Scollegare le unità dalla presa CA in presenza di fumo, odore o rumore anomalo. Tali condizioni possono causare incendi o scosse elettriche. Verificare che l'emissione di fumo si sia arrestata e contattare un centro di assistenza autorizzato Panasonic.

- Il presente apparecchio è dotato di una spina messa a terra. Ai fini della sicurezza tale spina deve essere collegata unicamente ad una presa messa a terra installata in modo conforme alle disposizioni applicabili.
- Non inserire oggetti di alcun tipo nell'apparecchio, in quanto potrebbero toccare punti di tensione o causare corto circuiti con conseguenti incendi o scosse elettriche.

[Solo per gli utenti del PBX serie KX-NCP]

- Utilizzare solo il materiale di montaggio a rack da 19 pollici (staffa di fissaggio, viti) incluso con il PBX.

[Solo per gli utenti del PBX serie KX-TDE]

- Non gettare le batterie nel fuoco in quanto potrebbero esplodere. Smaltirle in base alla regolamentazione di zona.



ATTENZIONE

REQUISITI DI PROTEZIONE

Per tutti gli apparecchi telefonici

- Il prodotto deve essere tenuto pulito e privo di polvere, deve essere conservato in un ambiente privo di umidità, ad una temperatura non superiore ai 40 °C e in assenza di vibrazioni. Non esporre a luce solare diretta.
- Scollegare il prodotto dalla presa a muro prima di pulirlo. Pulire il prodotto utilizzando un panno morbido. Non pulire l'unità con detersivi abrasivi o con agenti chimici come benzina o eventuali diluenti. Non utilizzare sostanze liquide o a vapore.

Per il PBX

- Quando si riposiziona l'apparecchiatura, scollegare per prima cosa il cavo delle linee urbane prima di scollegare il cavo di alimentazione. Quando l'unità viene installata nella nuova posizione, riconnettere prima l'alimentazione e quindi il cavo delle linee urbane.
- Il cavo di alimentazione è utilizzato come dispositivo di disinserimento principale. La presa CA deve essere posizionata in prossimità dell'apparecchiatura in modo che sia facilmente accessibile.
- Gli slot e le aperture nella parte frontale, posteriore e inferiore della centralina sono utili per la ventilazione, in modo da evitare il surriscaldamento dell'unità: queste aperture non devono essere ostruite o coperte. Queste aperture non devono essere mai ostruite collocando l'apparecchio sul letto, su un divano, su una coperta o su superfici simili. Non collocare mai l'apparecchio nei pressi di un radiatore o di un'altra fonte di calore. L'apparecchio non deve essere collocato in ambienti sigillati, a meno che non sia fornita una ventilazione appropriata.
- Quando questo prodotto non viene più utilizzato, assicurarsi di smontarlo dal rack (per i PBX serie KX-NCP) o dalla parete (per i PBX serie KX-TDE).
- Per proteggere questa unità dall'elettricità statica, non toccare i connettori esterni dell'unità.

REQUISITI DI SICUREZZA

Per utilizzare il PBX in modo sicuro e appropriato, è necessario osservare i requisiti di sicurezza esposti sotto. La mancata osservanza dei requisiti può causare:

- Perdita, diffusione, falsificazione o furto delle informazioni utente.
- Uso illegale del PBX da parte di terzi.
- Interferenza o sospensione del servizio causati da parte di terzi.

Cosa sono le informazioni utente?

Le informazioni utente sono:

1. Informazioni memorizzate nella scheda di memoria SD:

I dati della rubrica, l'ID utente, i dati di impostazione del sistema, le password (Utente/Amministratore/Installatore), i PIN (numeri di identificazione personale), ecc.

2. Informazioni inviate dal PBX a un PC o altra periferica esterna:

I dati delle chiamate telefoniche (inclusi i numeri di telefono degli interlocutori), i dati degli addebiti di chiamata, ecc.

Requisiti

1. La scheda di memoria SD contiene il software per tutti i processi del PBX e tutti i dati del cliente. Può essere agevolmente rimossa ed estratta dal PBX da parte di terzi. Non consentire pertanto l'accesso non autorizzato per evitare la diffusione dei dati.
2. Effettuare sempre dei backup dei dati memorizzati nella scheda di memoria SD. Per dettagli, contattare il proprio rivenditore.
3. Per evitare l'accesso illegale da Internet, attivare un Firewall.
4. Per evitare l'accesso non autorizzato e possibili abusi del PBX, si consiglia vivamente di:
 - a. Mantenere segreta la password.
 - b. Selezionare una password complessa e casuale che non possa essere individuata facilmente.
 - c. Cambiare la password periodicamente.
5. Effettuare quanto segue quando si invia il PBX per la riparazione o lo si consegna a terzi.
 - a. Effettuare un backup dei dati memorizzati nella scheda di memoria SD.
 - b. Utilizzando un programma di formattazione per schede SD, formattare la scheda di memoria SD in modo che non risulti possibile recuperare dati dalla scheda.
6. Per evitare la diffusione dei dati, rendere fisicamente inutilizzabile la scheda di memoria SD prima di riutilizzarla.
7. Quando vengono inviate informazioni utente dal PBX a un PC o altra periferica esterna, la riservatezza delle informazioni diventa responsabilità del cliente. Prima di smaltire il PC o la periferica esterna, assicurarsi che non risulti possibile recuperare dati e pertanto formattare il disco rigido e/o renderlo fisicamente inutilizzabile.

Avviso

REQUISITI DI PROTEZIONE

Per tutti gli apparecchi telefonici

- Leggere attentamente le istruzioni.

Per il PBX

- Tenere l'apparecchio lontano da dispositivi di riscaldamento e dalle unità che generano rumore elettrico come lampade fluorescenti, motori e televisori. Queste fonti di rumore possono interferire con le prestazioni del PBX.
- Se si riscontrano problemi nell'esecuzione di chiamate a destinazioni esterne, seguire questa procedura per testare linee esterne:
 1. Scollegare il PBX dalle linee esterne.
 2. Collegare i telefoni analogici standard (TAS) sicuramente funzionanti alle linee esterne.
 3. Effettuare una chiamata a un numero esterno utilizzando i TAS.

Se una chiamata non viene effettuata correttamente, potrebbe esserci qualche problema con la linea esterna alla quale il TAS è collegato. Rivolgersi alla compagnia telefonica.

Se tutti i TAS funzionano correttamente, potrebbe esserci qualche problema con il PBX. Non ricollegare il PBX alle linee esterne finché il problema non è stato risolto da un Centro di assistenza autorizzato Panasonic.

Note

REQUISITI DI PROTEZIONE

Per tutti gli apparecchi telefonici

Istruzioni importanti

- Non inserire mai fili, piedini ecc., nei fori o nelle altre aperture del prodotto.

Istruzioni importanti

Al fine di ridurre il rischio di incendi, scosse elettriche o lesioni alle persone, durante l'utilizzo dell'apparecchiatura telefonica è necessario adottare sempre determinate misure di sicurezza quali:

- Non utilizzare il prodotto in prossimità di acqua, ad esempio in prossimità di vasche da bagno, catini, lavandini o vasche per il bucato, né in cantine umide o nelle vicinanze di una piscina.
- Evitare di utilizzare i telefoni collegati con cavi durante i temporali. Potrebbe esserci l'eventualità di una scossa elettrica causata da un fulmine.
- Non utilizzare un telefono nelle vicinanze di una perdita di gas per registrare la perdita.

[Solo per gli utenti del PBX serie KX-NCP]

Istruzioni per il montaggio a rack—Le seguenti informazioni per il montaggio a rack, sono incluse con le istruzioni di installazione:

- a. Ambiente gravoso**—In caso di installazione in rack chiuso o a più unità, la temperatura ambiente di utilizzo può risultare più elevata della norma. Prestare pertanto attenzione a installare l'apparecchiatura in un ambiente compatibile con la temperatura massima (T_{ma}) specificata dal produttore.
- b. Messa a terra adeguata**—L'apparecchiatura montata a rack deve essere correttamente collegata a terra. Prestare particolare attenzione ai collegamenti di alimentazione diversi dal collegamento diretto dell'alimentazione principale (ad esempio, l'uso di prese multiple).

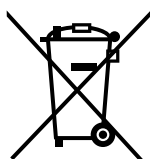
CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Attenzione

- Quando si utilizza un telefono proprietario Panasonic (TP), utilizzare solo il microtelefono Panasonic corretto.
- Per gli utenti del PC Phone (versione in licenza d'uso gratuita) distribuito con il modulo USB KX-DT301/KX-T7601:
tutte le caratteristiche del PC Phone Software sono disponibili per 90 giorni a partite dalla data di installazione.
Al termine di questo periodo, i seguenti pulsanti sulla schermata di funzionamento non saranno più disponibili:
 - Registrazione
 - Segreteria
 - Voice Memo
 - Text Memo
 - Numero Breve
 Per continuare a utilizzare ciascuna delle funzioni dopo lo scadere del periodo di valutazione, acquistare KX-TDA0350 (PC Phone, 5 licenze).

Solo per gli utenti nell'Unione Europea

Informazioni per gli utenti sulla raccolta e l'eliminazione di vecchie apparecchiature e batterie usate



Questi simboli sui prodotti, sull'imballaggio, e/o sulle documentazioni o manuali accompagnanti i prodotti indicano che i prodotti elettrici, elettronici e le batterie usate non devono essere buttati nei rifiuti domestici generici.

Per un trattamento adeguato, recupero e riciclaggio di vecchi prodotti e batterie usate, vi preghiamo di portarli negli appositi punti di raccolta, secondo la legislazione vigente nel vostro Paese e le Direttive 2002/96/EC e 2006/66/EC.

Smaltendo correttamente questi prodotti e le batterie, contribuirete a salvare importanti risorse e ad evitare i potenziali effetti negativi sulla salute umana e sull'ambiente che altrimenti potrebbero verificarsi in seguito ad un trattamento inappropriato dei rifiuti.

Per ulteriori informazioni sulla raccolta e sul riciclaggio di vecchi prodotti e batterie, vi preghiamo di contattare il vostro comune, i vostri operatori per lo smaltimento dei rifiuti o il punto vendita dove avete acquistato gli articoli.

In caso di smaltimento errato di questo materiale di scarto, potrebbero venire applicate delle penali, in base alle leggi nazionali.

Per gli utenti aziendali nell'Unione Europea

Qualora si desideri smaltire apparecchiature elettriche ed elettroniche, contattare il rivenditore o il fornitore per ulteriori informazioni.



Informazioni sullo smaltimento in nazioni al di fuori dell'Unione Europea

Questi simboli sono validi solo all'interno dell'Unione Europea. Se desiderate smaltire questi articoli, vi preghiamo di contattare le autorità locali od il rivenditore ed informarvi sulle modalità per un corretto smaltimento.



Cd

Nota per il simbolo delle batterie (esempio con simbolo chimico riportato sotto il simbolo principale):

Questo simbolo può essere usato in combinazione con un simbolo chimico; in questo caso è conforme ai requisiti indicati dalla Direttiva per il prodotto chimico in questione.

Solo per gli utenti in Nuova Zelanda

- La presente apparecchiatura non dovrà essere utilizzata per effettuare chiamate automatiche al servizio di emergenza '111' di Telecom.
- La concessione di un Telepermit per ogni apparecchio terminale indica solo l'accettazione da parte di Telecom che il terminale rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Ciò non indica alcuna approvazione del prodotto da parte di Telecom, nè tantomeno fornisce alcun tipo di garanzia. Soprattutto, non fornisce alcuna assicurazione che ogni apparecchio funzionerà correttamente con altri apparecchi dotati di Telepermit di altre marche o modelli, nè tantomeno implica che un prodotto è compatibile con i servizi di rete di Telecom.
- **APPLICABILE SOLO AI CLIENTI TELECOM CHE DISPONGONO DI ACCESSO AUTOMATICO AD ALTRI FORNITORI PER LE CHIAMATE INTERURBANE**
Quando si richiama un numero dall'elenco Caller ID, tutti i numeri con prefisso "0 + CODICE AREA" verranno automaticamente deviati al fornitore per le interurbane, inclusi i numeri all'interno dell'area di chiamata locale. Quando si richiamano numeri locali, è necessario rimuovere il prefisso zero + codice area oppure contattare il fornitore per assicurarsi che non venga imposto un addebito.
- L'utilizzo di questo dispositivo per la registrazione di conversazioni telefoniche deve essere conforme alle normative vigenti in Nuova Zelanda che richiedono che almeno uno dei partecipanti alla conversazione sia al corrente della registrazione. È inoltre necessario attenersi ai principi indicati nel Privacy Act 1993 relativamente alla natura delle informazioni personali raccolte, allo scopo della registrazione, alle modalità con cui verranno utilizzate e alle informazioni diffuse a terzi.

Sommario

1	Funzionamento	17
1.1	Prima di utilizzare i telefoni	18
1.1.1	Prima di utilizzare i telefoni	18
1.2	Esecuzione di chiamate	27
1.2.1	Funzione chiamata di base	27
1.2.2	Funzione chiamata agevolata	32
1.2.3	Ripetizione ultimo numero	36
1.2.4	Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta	37
1.2.5	Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)	45
1.2.6	Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/ Voce)	46
1.2.7	Chiamare senza restrizioni	47
1.2.8	Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])	48
1.2.9	Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)	51
1.3	Ricezione di chiamate	52
1.3.1	Rispondere alle chiamate	52
1.3.2	Rispondere in modalità viva voce (Risposta in modalità viva voce)	53
1.3.3	Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)	54
1.3.4	Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])	56
1.3.5	Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO	57
1.3.6	Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])	59
1.4	Durante una conversazione	60
1.4.1	Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)	60
1.4.2	Mettere in attesa una chiamata	66
1.4.3	Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)	71
1.4.4	Risposta all'avviso di chiamata	73
1.4.5	Conversazione con più utenti	78
1.4.6	Mute	87
1.4.7	Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)	88
1.4.8	Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)	89
1.5	Utilizzo di un pulsante PDN/SDN	91
1.5.1	Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)	91
1.6	Prima di lasciare la scrivania	96
1.6.1	Deviazione delle chiamate	96
1.6.2	Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])	105
1.6.3	Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)	116
1.6.4	Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)	118
1.7	Effettuare/Rispondere a un annuncio	120
1.7.1	Cercapersone	120
1.7.2	Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone	122
1.7.3	Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza	123
1.8	Impostare il telefono in base alle proprie esigenze	130
1.8.1	Impostazione della sveglia (Sveglia)	130
1.8.2	Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])	132

1.8.3	Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)	136
1.8.4	Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])	137
1.8.5	Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])	138
1.8.6	Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])	139
1.8.7	Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)	140
1.8.8	Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)	141
1.8.9	Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)	142
1.8.10	Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte	143
1.8.11	Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo)	144
1.8.12	Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili)	145
1.8.13	Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)	146
1.9	Utilizzo del Call Centre	147
1.9.1	Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)	147
1.9.2	Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)	150
1.9.3	Trasferimento con accodamento (Accodamento Manuale Chiamate)	153
1.10	Utilizzo dell'apparecchiatura fornita dall'utente	154
1.10.1	Se è collegato un citofono/apriporta	154
1.10.2	Se è collegato un relè esterno	156
1.10.3	Se è collegato un sensore esterno	157
1.10.4	Se è collegato un PBX host	158
1.10.5	Se è collegato un sistema di messaggistica vocale	159
1.11	Funzioni amministrative	166
1.11.1	Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)	166
1.11.2	Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)	173
1.12	Scambio delle impostazioni tra interni	174
1.12.1	Spostamento programmazione dell'interno	174
1.12.2	Programmazione avanzata spostamento dell'interno	175
1.13	Utilizzo del display di un telefono proprietario	177
1.13.1	Utilizzo del Registro Chiamate	177
1.13.2	Utilizzo degli elenchi	181
1.13.3	Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)	189
1.14	Utilizzo di un telefono proprietario IP	190
1.14.1	Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)	190
1.15	Utilizzo di un interno SIP KX-HGT100	191
1.15.1	Elenco operazioni	191
1.15.2	Numeri Brevi	194
1.15.3	Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato	195
1.16	Funzioni del telefono cellulare	196
1.16.1	Funzioni del telefono cellulare	196
2	Procedure per l'amministratore	201
2.1	Funzioni di controllo	202
2.1.1	Controllo dell'interno	202
2.1.2	Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte	203
2.1.3	Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)	205

2.1.4	Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)	206
2.1.5	Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)	207
2.1.6	Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)	210
2.1.7	Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)	211
3	Personalizzazione del telefono e del sistema	213
3.1	Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)	214
3.1.1	Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)	214
3.1.2	Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione	216
3.1.3	Personalizzazione dei pulsanti	227
3.2	Programmazione amministratore di sistema	232
3.2.1	Informazioni sulla programmazione	232
3.2.2	Programmazione amministratore di sistema	233
3.3	Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)	235
3.3.1	Informazioni sulla programmazione	235
3.3.2	Programmazione del sistema	238
4	Appendice	243
4.1	Risoluzione dei problemi	244
4.1.1	Risoluzione dei problemi	244
4.2	Tabella dei numeri funzione	248
4.2.1	Tabella dei numeri funzione	248
4.3	Di che tono si tratta?	261
4.3.1	Di che tono si tratta?	261
4.4	Cronologia revisioni	265
4.4.1	KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 2.0xxx	265
4.4.2	KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 4.1xxx	266
4.4.3	KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 5.0xxx	267
4.4.4	KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 6.0xxx	268
4.4.5	KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 7.xxxx	269
4.4.6	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 2.01xx	270
4.4.7	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 3.0xxx	271
4.4.8	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 4.1xxx	272
4.4.9	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 5.0xxx	273
4.4.10	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 6.0xxx	274
4.4.11	KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 7.xxxx	275
4.4.12	KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 3.0xxx	276
4.4.13	KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 4.1xxx	277
4.4.14	KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 5.0xxx	278
4.4.15	KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 6.0xxx	279
4.4.16	KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 7.xxxx	280
Indice.....	281

Sezione 1

Funzionamento

Il presente capitolo illustra in dettaglio come utilizzare ciascuna funzione. Leggere attentamente il presente capitolo per apprendere ad adoperare le diverse, utili funzioni di questo centralino privato.

1.1 Prima di utilizzare i telefoni


1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni

◆◆ Che tipo di telefono può essere utilizzato?

Con questo PBX è possibile utilizzare i seguenti tipi di telefoni:

- Telefono proprietario IP (IP-TP) Panasonic
(ad esempio, il modello KX-NT346 o KX-NT366)
- Interno SIP
(ad esempio, il modello KX-HGT100)
- Telefono proprietario (TP) Panasonic
(ad esempio, il modello KX-T7636 o KX-DT346)
- Portatile cordless (PS) Panasonic
(ad esempio, il modello KX-WT125 o KX-TD7690)
- Telefono analogico standard (TAS)
(ad esempio, telefono a impulsi a disco)

Le funzioni disponibili dipendono dal tipo di telefono utilizzato. Se si utilizza un telefono proprietario

Panasonic con un pulsante funzione speciale quale  e/o che dispone di un display (Display TP), per facilitare la programmazione è possibile eseguire la procedura grazie al pulsante o ai messaggi sul display. Se si utilizza un telefono con un display più grande (ad esempio, il modello KX-NT346 o KX-T7636), per attivare le funzioni è possibile seguire i messaggi visualizzati. Se il telefono non dispone di pulsanti funzione e/o di un display, è possibile utilizzare il PBX inserendo invece un numero funzione. Seguire la procedura a seconda del tipo di telefono utilizzato. Se si utilizza una Consolle, è possibile impiegare i pulsanti sulla Consolle come quelli sul telefono proprietario collegato.



- Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic che non dispone di pulsanti funzione, è possibile modificare uno dei tasti programmabili non utilizzati quale pulsante funzione. Consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti".

Registrazione del portatile cordless (PS)/Interno SIP

È necessario che il PS o l'Interno SIP venga registrato con il PBX e che venga assegnato ad esso un numero di interno prima dell'utilizzo iniziale, tramite la programmazione del sistema. Per verificare il numero di interno del PS, consultare "Informazioni del proprio interno" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione". Per gli utenti di Interni SIP, seguire le istruzioni relative all'Interno SIP in uso.


◆◆ Numeri funzione

Per utilizzare determinate funzioni è necessario inserire dei numeri funzione specifici (e, se necessario, un parametro aggiuntivo).

Esistono due tipi di numeri funzione:

- Numero funzione flessibile
- Numero funzione fisso

I numeri funzione fissi non possono venire modificati. Tuttavia, è possibile modificare i numeri flessibili per facilitarne l'utilizzo. Nel presente manuale, i numeri predefiniti (regolazione predefinita) sono utilizzati per le operazioni.

I numeri flessibili vengono visualizzati come  (tasto semi-disattivato). Se il numero funzione è stato modificato, utilizzare il nuovo numero programmato. Scrivere il nuovo numero "4.2.1 Tabella dei numeri funzione" (Appendice).

Avviso

Il valore predefinito di un numero di funzione flessibile può variare secondo la nazione di appartenenza.



Se si utilizza un telefono analogico standard che non dispone dei tasti "*" o "#",
non è possibile accedere alle funzioni che presentano i simboli "*" o "#" nel relativo numero funzione.

◆◆ **Tono**

L'apparecchio emette per conferma vari toni durante o dopo un'operazione. Consultare "4.3.1 Di che tono si tratta?" (Appendice).

◆◆ **Display**

Nel presente manuale viene utilizzata la dicitura "il display ...". Essa fa riferimento al display di un telefono proprietario Panasonic. Se il telefono non è un telefono proprietario Panasonic con display, il messaggio non verrà visualizzato. Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic con display, quest'ultimo si rivela utile per la conferma delle impostazioni. Alcuni telefoni proprietari offrono inoltre un accesso semplificato alle funzionalità. Il messaggio visualizzato dipende dalla funzionalità. Per accedere alla funzione desiderata è sufficiente premere il pulsante corrispondente a lato o nella parte inferiore del display, oppure premere il Tasto Navigazione. Inoltre, in base al display del telefono proprietario, è possibile utilizzare le funzioni o effettuare le chiamate tramite il messaggio sul display. Consultare "1.13 Utilizzo del display di un telefono proprietario".

Avviso

Nel presente manuale i messaggi visualizzati sul display sono descritti in inglese.

Il proprio numero di interno

Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic con display, è possibile verificare il proprio numero di interno sul display. Premere il tasto TRASFERIMENTO o il tasto Funzione Menu (S1) tenendo il ricevitore agganciato.

Modalità ECO


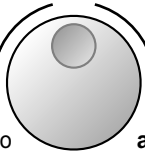
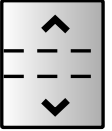
Se si utilizza un IP-TP KX-NT543, KX-NT546 o KX-NT560 in modalità ECO, l'icona "ECO" viene mostrata sul display durante la modalità di programmazione (consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti"). Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

◆◆ **Utilizzo del Tasto Navigazione/Jog Dial/Tasto Volume**

Il Tasto Navigazione può essere utilizzato per regolare il volume e il contrasto del display oppure per selezionare le opzioni desiderate sul display. Premere il Tasto Navigazione/Tasto Volume o ruotare il Jog Dial nella direzione desiderata.

Il livello di contrasto o di volume e le opzioni cambieranno come di seguito illustrato:

1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni

Tasto Navigazione	Jog Dial	Tasto Volume
<p>Su (aumenta di un livello)</p> <p>Sinistra Destra</p> <p>Giù (diminuisce di un livello)</p> 	<p>Sinistra (Senso antiorario)</p> <p>Destra (Senso orario)</p> <p>diminuisce di un livello aumenta di un livello</p> 	<p>Su (aumenta di un livello)</p> <p>Giù (diminuisce di un livello)</p> 

Esempi


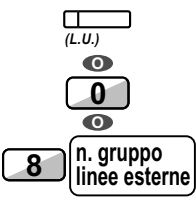



I display e le illustrazioni presentate come esempi fanno riferimento a un telefono collegato al sistema KX-NCP500.






Restrizioni

Alcune funzioni dell'interno possono essere limitate a causa della programmazione del sistema e del tipo di telefono utilizzato.

Descrizioni delle icone

Le seguenti icone indicano la disponibilità delle funzioni, le note e le operazioni da effettuare per utilizzare le funzioni.

	Questa funzione non può essere utilizzata con un telefono analogico standard.		<p>Ottenere una linea esterna (una delle seguenti opzioni).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto L.U. • Digitare il numero per l'accesso di linea automatico 0. • Digitare il numero di accesso al gruppo di linee esterne e il numero del gruppo di linee esterne.
	Vedere "Programmazione" per ulteriori informazioni sulla programmazione correlata, se necessario.		
	<p>Ricevitore sganciato (una delle seguenti opzioni).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sollevare il microtelefono. • Premere il pulsante VIVA VOCE. • Premere il pulsante MONITOR. (Per iniziare a parlare, sollevare il microtelefono.) • Premere il pulsante PARLARE. 		Premere il pulsante chiamata sul citofono.

	<p>Ricevitore agganciato (una delle seguenti opzioni).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abbassare il ricevitore. • Premere il pulsante VIVA VOCE. • Premere il pulsante MONITOR. • Premere il pulsante CANCELLA. 		Premere leggermente il gancio del telefono.
	Premere il pulsante funzione corrispondente sul telefono proprietario.		Parlare.
n. desiderato	<p>Digitare il numero necessario. <Esempio></p> <p>codice conto</p> <p>Digitare il codice conto.</p>		<p>L'apparecchio emetterà un tono di occupato, di conferma, di chiamata, di suoneria o di chiamata.</p> <p>B. Tono: Tono di occupato C. Tono: Tono di conferma D. Tono: Tono di selezione R. Tono: Tono di suoneria R. B. Tono: Tono di chiamata</p>
n. interno	Digitare un numero interno.	n. telefonico esterno	Digitare un numero di telefonico esterno.
n. telefonico	Digitare il numero telefonico.	tasto di selezione	Premere un qualsiasi tasto di selezione (0-9, *, #).
ATTESA	Premere il pulsante ATTESA sull'Interno SIP.		

◆◆ Quando si utilizza un telefono proprietario Panasonic

Se si utilizza un telefono proprietario Panasonic, potrebbero essere disponibili alcuni dei pulsanti funzione utili per semplificare le operazioni. Per i dettagli, consultare la sezione relativa alla posizione dei comandi nella documentazione del telefono.

Pulsanti personalizzati

Se il termine è tra parentesi come (Conto) in questo manuale, significa che un pulsante flessibile è stato trasformato in un tasto "Conto". Per personalizzare, consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti".

Pulsante	Funzione
Loop Esterne (L-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna per effettuare chiamate esterne. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne appartenenti al gruppo assegnato arrivano a questo pulsante.
Gruppo Esterne (G-Est)	Utilizzato per accedere a una linea libera esterna in un gruppo specifico per effettuare chiamate esterne. Le chiamate esterne in entrata provenienti dalle linee esterne appartenenti al gruppo assegnato arrivano a questo pulsante.
Linea Esterna Singola (S-Est)	Utilizzato per accedere a una linea esterna specifica per effettuare o ricevere chiamate esterne.
Selezione Diretta Interno (SDI)	Utilizzato per accedere a un interno con un solo tasto. È anche possibile impostarlo sull'altro pulsante funzione.
Selezione con un solo tasto	Utilizzato per accedere a un particolare utente o funzione di sistema con un solo tasto.
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD)	Utilizzato per accedere a uno specifico gruppo di distribuzione chiamate in entrata al fine di effettuare o ricevere chiamate.
Messaggio	Utilizzato per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa o per chiamare la parte che ha lasciato tale messaggio.
Messaggio per altro interno	Utilizzato per servirsi del pulsante Messaggio per un altro interno.
Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA/ND—Chiamate esterne	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate esterne a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA/ND—Chiamate interne	Utilizzato per trasferire tutte le chiamate di interfono a una destinazione specificata o per rifiutare le chiamate.
DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate a un gruppo.
DEVIA Gruppo—Chiamate esterne	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate esterne a un gruppo.
DEVIA Gruppo—Chiamate interne	Utilizzato per trasferire a una destinazione specificata tutte le chiamate interne a un gruppo.
Conto	Utilizzato per inserire un codice conto.
Conferenza	Utilizzato per attivare una conversazione con più utenti.

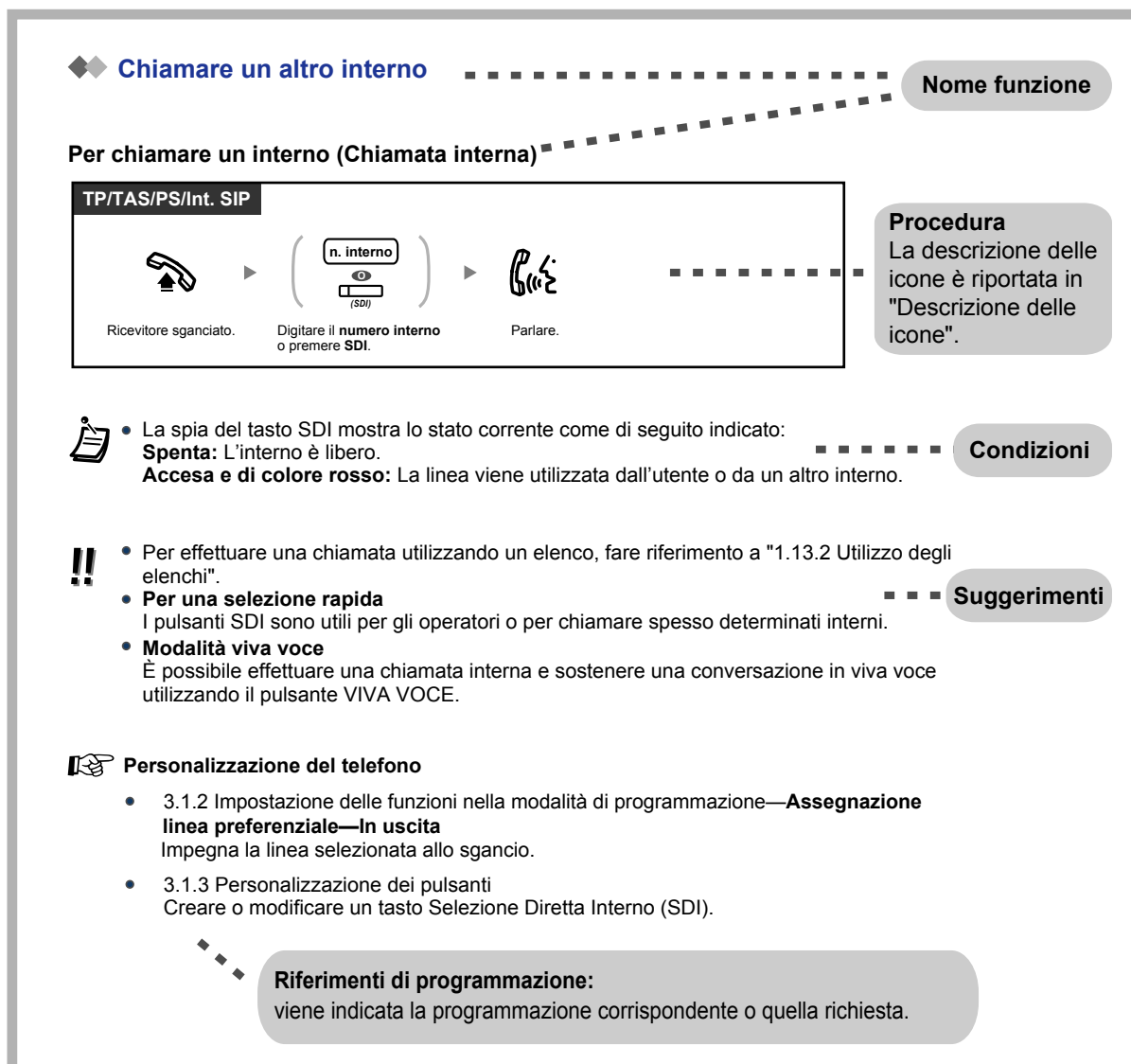
Pulsante	Funzione
Termina	Utilizzato per interrompere la chiamata corrente ed effettuare un'altra chiamata senza riagganciare.
Accesso Servizi Esterni (ASE)	Utilizzato per accedere a funzioni speciali offerte da un PBX host o da una società telefonica.
Riferimento Costo Chiamate	Utilizzato per verificare l'addebito totale del proprio interno.
Parcheggio Chiamata	Utilizzato per mettere in attesa o recuperare una chiamata presente in un'area di parcheggio preimpostata.
Parcheggio Automatico Chiamata	Utilizzato per mettere automaticamente in attesa una chiamata in un'area di parcheggio libera.
Registro Chiamate	Utilizzato per mostrare le informazioni sulle chiamate in entrata.
Registro Chiamate Gruppo ICD	Utilizzato per disporre di un pulsante di Registro Chiamate per gruppo ICD (Incoming Call Distribution Group, Gruppo di distribuzione chiamate in entrata).
Log-in/Log-out	Utilizzato per alternare tra le modalità log-in e log-out.
Log-in/Log-out per gruppo specifico	Utilizzato per ottenere un pulsante Log-in/Log-out per un altro gruppo di distribuzione di chiamate in entrata.
Log-in/Log-out per tutti i gruppi	Utilizzato per ottenere un pulsante Log-in/Log-out per tutti i gruppi.
Hurry-up	Utilizzato per trasferire alla destinazione superamento la chiamata con il tempo di attesa maggiore nella coda di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Esclusione temporanea dal gruppo di interni	Utilizzato per alternare lo stato di esclusione dal gruppo tra le modalità Pronto e Non pronto.
Allarme Sistema	Utilizzato per verificare un errore PBX.
Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)	Utilizzato per passare alla modalità Servizio Giorno/Notte.
Risposta	Utilizzato per rispondere a una chiamata in entrata.
Sblocco	Utilizzato per scollegare la linea durante o dopo una conversazione o per completare un Trasferimento di chiamata.
Restrizioni Chiamate (TRS)	Utilizzato per modificare temporaneamente il livello di blocco chiamate di altri interni.
Servizio ISDN	Utilizzato per accedere a un servizio ISDN.
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Utilizzato per alternare tra i servizi CLIP e CLIR.
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	Utilizzato per alternare tra i servizi COLP e COLR.
Attesa ISDN	Utilizzato per trasferire una chiamata mediante la società telefonica.
Cuffie	Utilizzato per parlare mediante le cuffie.

1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni

Pulsante	Funzione
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)	Utilizzato per passare alla modalità Servizio Giorno/Notte in maniera automatica o manuale.
Registrazione Conversazione	Utilizzato per registrare una conversazione nella propria casella vocale.
Trasferimento Conversazione Registrata	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno.
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto	Utilizzato per registrare una conversazione nella casella vocale di un determinato interno con un solo tasto.
Monitor chiamata Voice Mail (LCS)	Utilizzato per monitorare la propria casella vocale mentre un chiamante lascia un messaggio e, se si desidera, intercettare la chiamata.
Trasferimento al sistema Voice Mail	Utilizzato per trasferire una chiamata alla casella vocale di un determinato interno. Utilizzato inoltre per accedere a determinate funzioni del sistema Voice Mail premendo un solo tasto.
NDSS (Network Direct Station Selection)	Utilizzato per accedere a un interno collegato ad altri PBX nella rete con un solo tasto.
CTI	Utilizzato per accedere alle funzioni CTI.
Check-in	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni da Check-out a Check-in.
Check-out	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni da Check-in a Check-out.
Pulizia effettuata	Utilizzato per commutare lo stato camera degli interni tra Pronto e Non pronto.
Numero Directory Primaria (PDN)	Utilizzato per effettuare e ricevere chiamate interne ed esterne.
Numero Directory Secondaria (SDN)	Utilizzato per mostrare lo stato corrente di un altro interno, per chiamare l'interno e per rispondere o trasferire chiamate a esso.

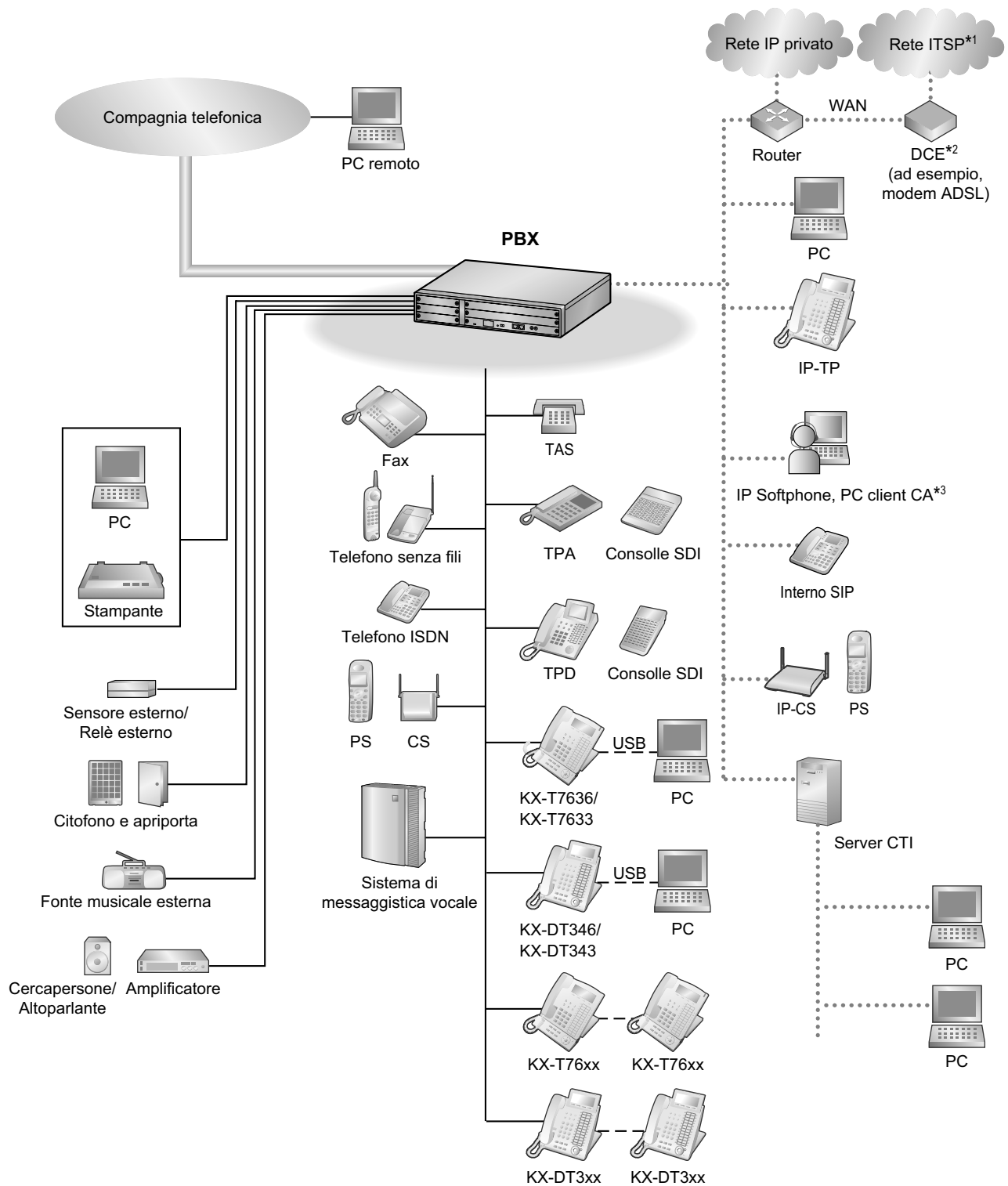
◆◆ Come seguire le procedure

Di seguito viene riportato un esempio di procedura di sistema.



◆◆ Esempio di collegamento

Questo diagramma mostra un esempio di collegamento.



*1 ITSP: Internet Telephony Service Provider

*2 DCE: Apparecchiatura terminale di circuito dati

*3 CA: Communication Assistant

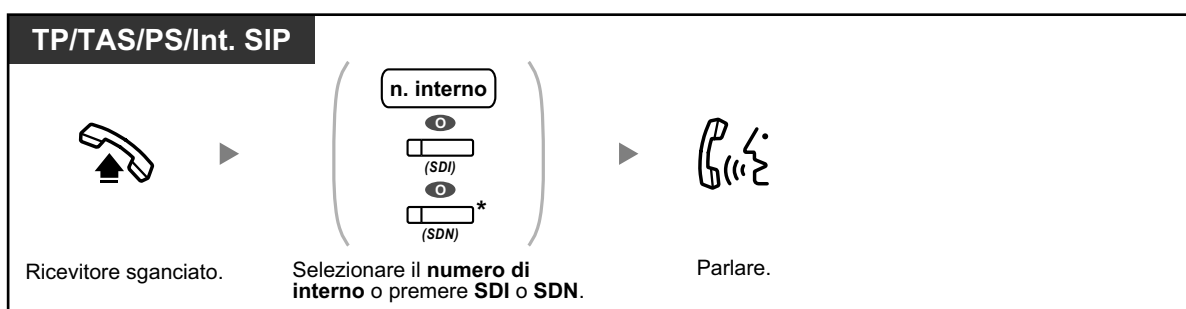
1.2 Esecuzione di chiamate

1.2.1 Funzione chiamata di base

- ◆◆ Chiamare un altro interno
- ◆◆ Chiamare un utente esterno
- ◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)
- ◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)

◆◆ Chiamare un altro interno

Per chiamare un interno (Chiamata Interna)



- La spia del tasto SDI mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: L'interno è libero.
Accesa e di colore rosso: La linea viene utilizzata dall'utente o da un altro interno.
- * È necessario premere il pulsante SDN una o due volte a seconda della modalità di tale pulsante. Per dettagli, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".



- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.13.2 Utilizzo degli elenchi".
- **Per una selezione rapida**
 I pulsanti SDI sono utili per gli operatori o per chiamare spesso determinati interni.
- **Modalità viva voce**
 È possibile effettuare una chiamata interna e sostenere una conversazione a mani libere utilizzando il pulsante VIVA VOCE.

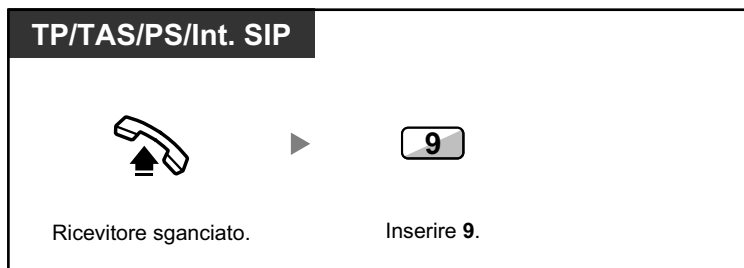


Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita** Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Selezione Diretta Interno (SDI).

Per chiamare un operatore (Chiamata operatore)

È possibile chiamare un interno o un gruppo assegnato come operatore.



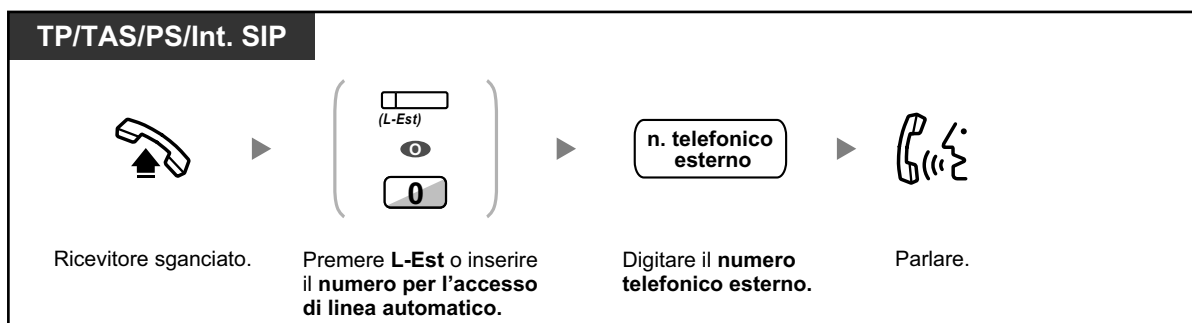
- Il numero chiamata operatore dipende dall'impostazione del sistema.

◆◆ Chiamare un utente esterno

Prima di chiamare un numero telefonico esterno, è necessario ottenere una linea esterna di uscita poiché le chiamate esterne vengono effettuate tramite il proprio PBX.

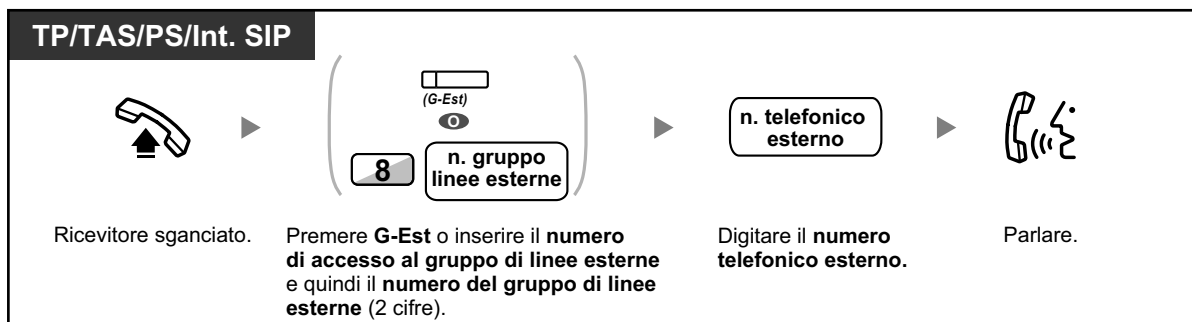
Selezionare uno dei metodi seguenti:

Per selezionare automaticamente una linea esterna libera (Accesso linea automatico)

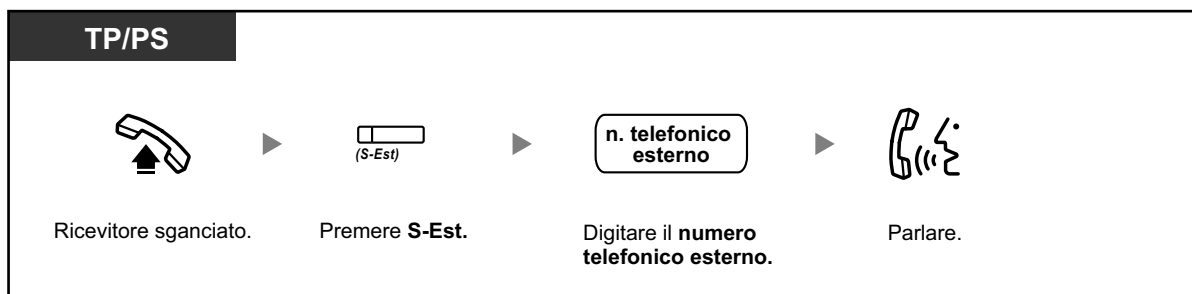


- Il numero di accesso alla linea automatica dipende dall'impostazione del sistema.

Per selezionare automaticamente una linea esterna libera nel gruppo di linee esterne specificato (Accesso gruppo linee esterna)



Per selezionare la linea esterna specificata



- La spia di ciascuno dei pulsanti S-Est o G-Est mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La linea è libera.
Accesa e di colore rosso: La linea è in uso.
- È possibile che non sia consentito effettuare chiamate all'utente esterno specificato. Per effettuare una chiamata, consultare "1.2.7 Chiamare senza restrizioni".



- Per confermare un numero prima di comporlo**, è possibile immettere il numero di telefono, confermarlo sul display e quindi passare alla modalità ricevitore sganciato. (Preselezione)
- Riferimento Costo Chiamate**
 È possibile confermare l'addebito complessivo delle chiamate premendo il pulsante Riferimento Costo Chiamate.
- Per effettuare una chiamata a un altro utente senza passare alla modalità ricevitore agganciato**, premere il tasto FLASH/RICHIAMATA. In questo modo si ottiene nuovamente la linea esterna ed è possibile udire il tono di chiamata esterna. Premendo il pulsante Termina è possibile udire il tono di chiamata interna. È possibile comporre il nuovo numero senza alternare le modalità agganciato/sganciato.
- Modalità viva voce**
 È possibile effettuare una chiamata esterna e sostenere una conversazione in viva voce utilizzando il pulsante VIVA VOCE.



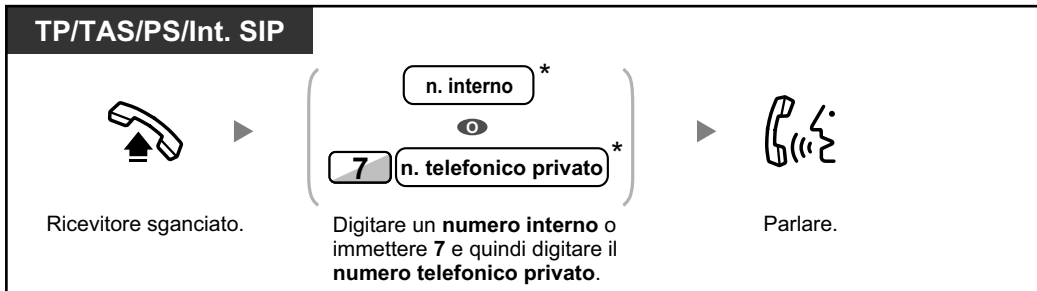
Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita** Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Loop Esterne (L-Est), un tasto Gruppo Esterne (G-Est), un tasto Linea Esterna Singola (S-Est), un tasto Termina o un tasto Riferimento Costo Chiamate.

◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)

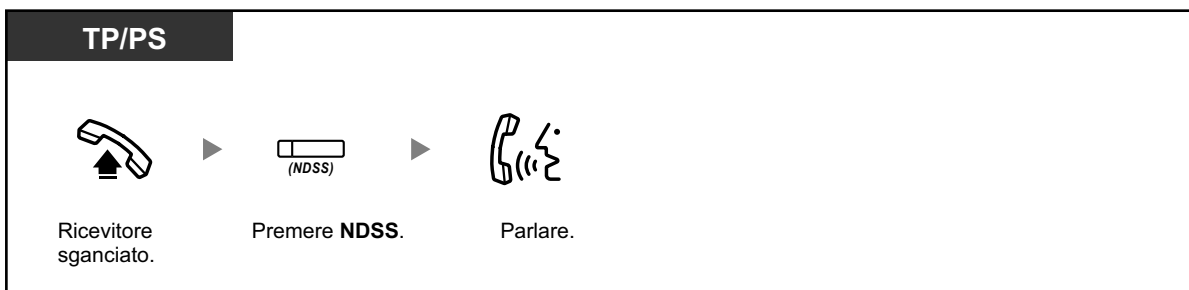
È possibile accedere agli interni collegati ad altri PBX in una rete privata.

Per chiamare



- * Il tipo di numero di telefono da immettere dipende dalle impostazioni del PBX.

Per chiamare con un solo tasto



- Per iniziare il monitoraggio di un altro interno PBX dopo aver personalizzato un pulsante NDSS**, passare in modalità ricevitore sganciato, premere il pulsante NDSS e poi riagganciare il ricevitore.

La spia del pulsante NDSS mostra lo stato corrente come di seguito indicato:

Spenta: L'interno è libero.

Accesa e di colore rosso: L'interno è occupato.

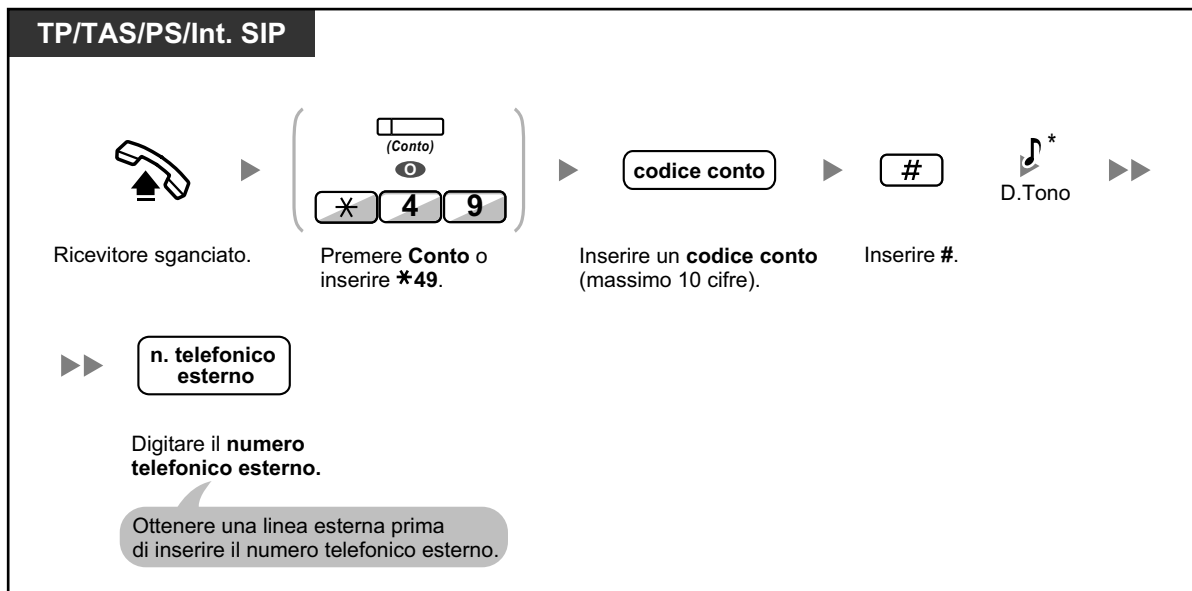


Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto NDSS (Network Direct Station Selection).

◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)

È possibile assegnare un codice conto specifico agli utenti di interni e controllare l'utilizzo del telefono da parte di tali utenti. È possibile specificare un codice conto per ogni client e verificare la durata della chiamata.



- * Gli utenti di telefoni SIP non udiranno il D. Tono.
- **L'utente di interno di un telefono proprietario Panasonic** può inserire un codice conto durante una conversazione e quando viene emesso il tono di riordino dopo che l'altro utente ha riagganciato.
- I valori validi per il codice conto sono compresi tra "0" e "9".
- In base alle impostazioni del PBX, può essere necessario inserire un codice conto per effettuare una chiamata esterna.
- **Se si inserisce il codice errato**, premere il tasto "×", quindi reimmettere il codice conto.



- **Per comodità**, è possibile memorizzare il codice unitamente al numero telefonico (ad esempio con la funzione Agenda Numeri Brevi).



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conto.

1.2.2 Funzione chiamata agevolata

Questa funzione è utile per i numeri telefonici chiamati con più frequenza.

- ◆◆ Con un pulsante di selezione rapida (Selezione con un solo tasto)
- ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)
- ◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema)
- ◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line])
- ◆◆ Utilizzo di un numero preprogrammato (Selezione Rapida)

◆◆ Con un pulsante di selezione rapida (Selezione con un solo tasto)

È possibile memorizzare un numero di telefono nel pulsante flessibile per una procedura di selezione veloce.



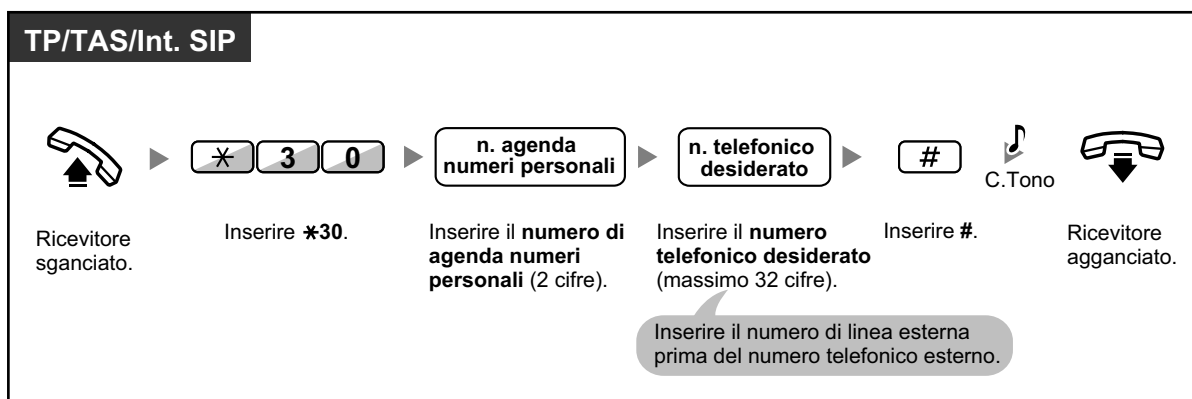
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Selezione con un solo tasto, memorizzare il numero telefonico o il numero di funzione desiderato.

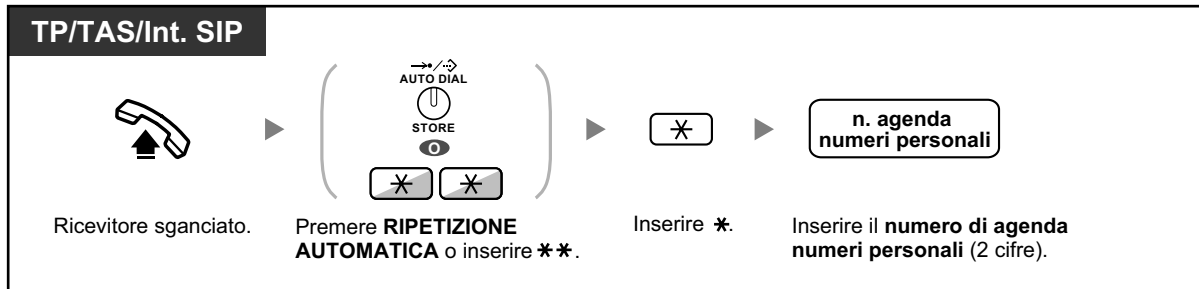
◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)

Per il proprio interno, è possibile memorizzare fino a 100 numeri per uso personale. Questa funzione è anche nota come Selezione rapida derivato.

Per memorizzare un numero telefonico



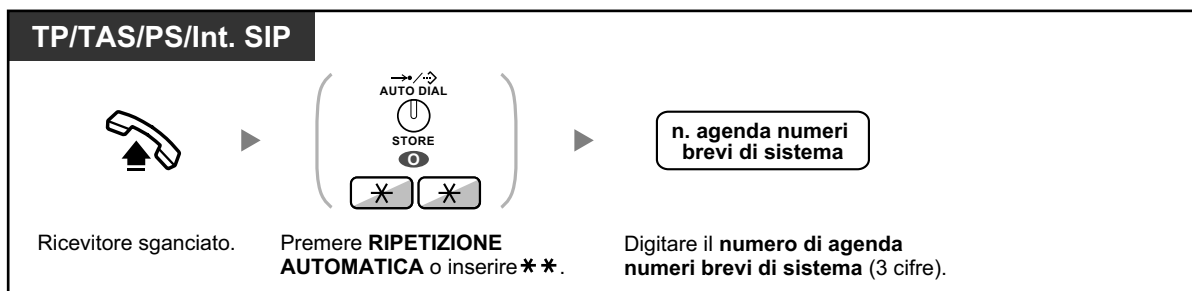
Per effettuare una chiamata



- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.13.2 Utilizzo degli elenchi".

◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema)

È possibile effettuare chiamate utilizzando i numeri di agenda numeri brevi memorizzati nel PBX.



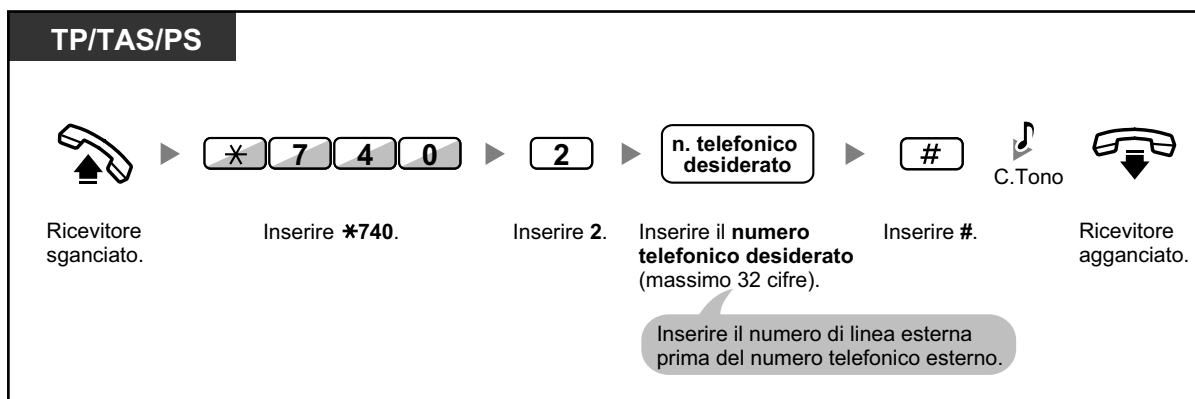
- Per effettuare una chiamata utilizzando un elenco, fare riferimento a "1.13.2 Utilizzo degli elenchi".

◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line])

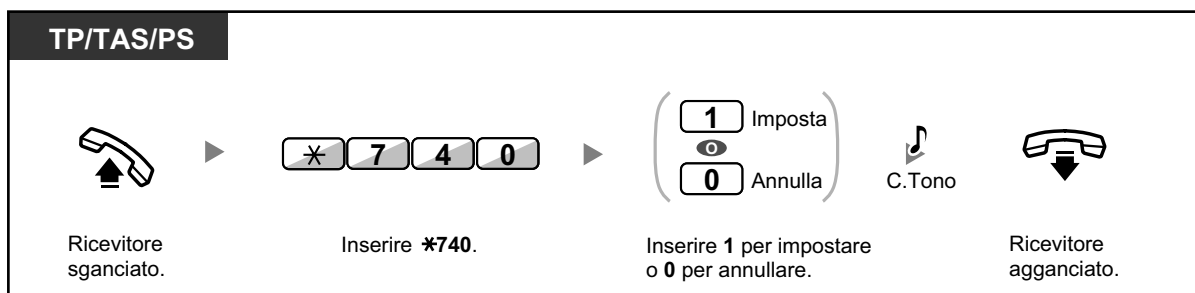
Nel caso di un telefono preprogrammato è possibile effettuare una chiamata esterna sganciando semplicemente il ricevitore.

Questa funzione è anche nota come Chiamata in ricezione.

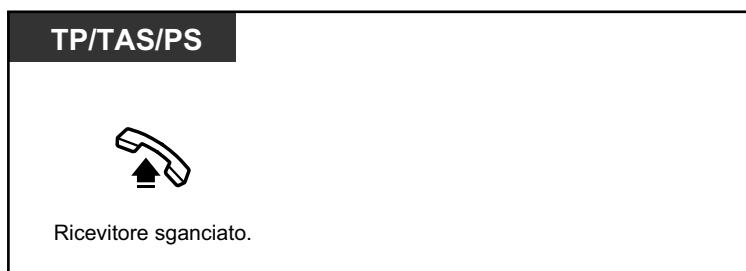
Per memorizzare un numero telefonico



Per impostare/annullare



Per effettuare una chiamata



- **Per chiamare un altro utente**, comporre il numero di telefono dell'utente desiderato prima che il numero programmato venga composto.
- È opportuno assegnare la linea di interfono come linea da ottenere quando si sgancia il ricevitore. (Assegnazione linea preferenziale—In uscita)
- È possibile aumentare il ritardo di attivazione della Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) tramite la programmazione del sistema. Ciò può essere utile se è richiesto più tempo dopo lo sgancio per selezionare un altro numero di telefono o di interno.

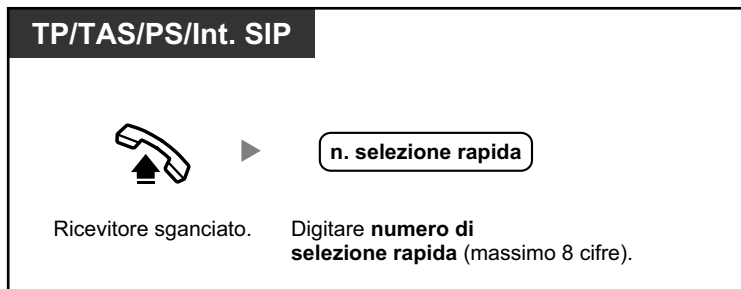


Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.

◆◆ Utilizzo di un numero preprogrammato (Selezione Rapida)

È possibile effettuare una chiamata semplicemente premendo il numero preprogrammato per la selezione rapida.



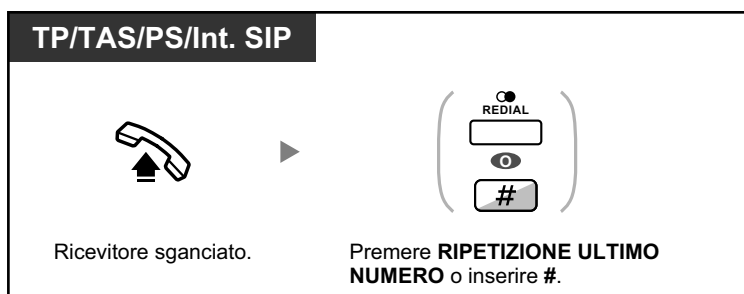
- Questa funzione è particolarmente utile negli hotel.
Ad esempio, per chiamare il servizio in camera, digitare il numero "3", non il numero completo dell'interno.

1.2.3 Ripetizione ultimo numero

Questa funzione è utile quando occorre richiamare lo stesso utente esterno.

- ◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)

◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)



- È possibile memorizzare e richiamare un massimo di 32 cifre.
- Se dopo aver utilizzato il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO viene ancora emesso il tono di occupato, premere nuovamente il tasto per riprovare.
- Per memorizzare le chiamate interne nel registro chiamate in uscita, consultare l'installatore o l'amministratore del sistema.
- Dopo aver impegnato una linea esterna disponibile, la pressione del tasto "RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO" verrà ignorata se l'ultimo numero composto è un numero di interno.



- **Ripetizione numero automatica**
Per richiamare automaticamente il numero, premere il tasto VIVA VOCE, quindi il tasto RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO o premere direttamente quest'ultimo. Questa funzione consente di continuare a chiamare il numero occupato fino a quando l'utente chiamato risponde entro un periodo di tempo specificato. Durante la chiamata è possibile effettuare altre operazioni. Per annullare, premere il tasto FLASH/RICHIAMATA.
Alcune linee esterne potrebbero non supportare questa funzione.
Questa funzione non è disponibile sul modello KX-T7665 e sul portatile cordless.

1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta

- ◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)
- ◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato [CCBS] ISDN)
- ◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)
- ◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)
- ◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)
- ◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)
- ◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])

◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)

È possibile impostare il telefono per la ricezione del segnale acustico di richiamata:

- quando un interno chiamato diventa libero.
- quando la linea esterna desiderata, utilizzata da un altro interno, diventa libera.

Non è possibile impostare la funzione Richiamata automatica su occupato per una parte occupata esterna al PBX.

Quando si risponde al segnale acustico di richiamata:

- Per una chiamata esterna: La linea viene ottenuta.
- Per una chiamata interna: L'interno chiamato comincia a squillare automaticamente.

Per impostare (sia per l'interno che per la linea esterna)

TP/TAS/PS

Mentre l'apparecchio emette il tono di occupato



Inserire 6.



C.Tono



Ricevitore agganciato.

Per rispondere al segnale acustico di richiamata da un interno libero

TP/TAS/PS

Mentre l'apparecchio emette un segnale acustico di richiamata



Ricevitore sganciato.

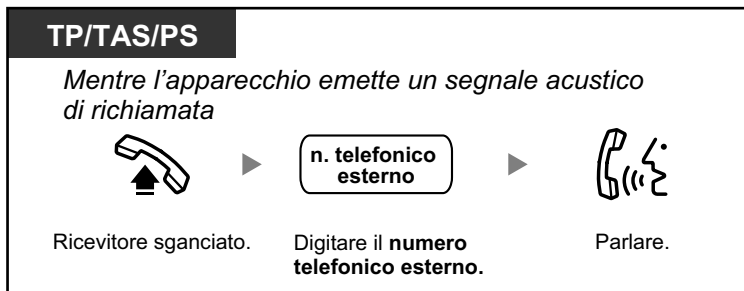


R.B.Tono



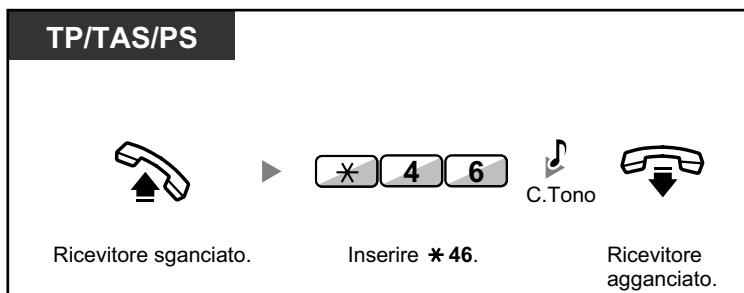
Parlare.

Per rispondere al segnale acustico di richiamata da una linea esterna libera



- Se non si risponde al segnale acustico di richiamata entro 10 secondi, questa funzione verrà annullata.

Per interrompere il segnale acustico di richiamata (Annulla Richiamata automatica su occupato)



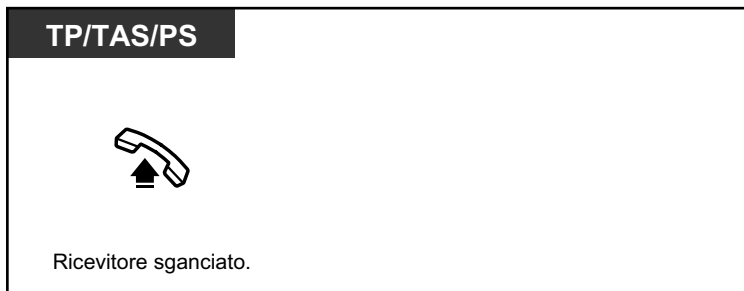
◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato [CCBS] ISDN)

È possibile impostare il telefono affinché riceva un segnale acustico di richiamata nel momento in cui si libera la parte occupata su una linea ISDN.

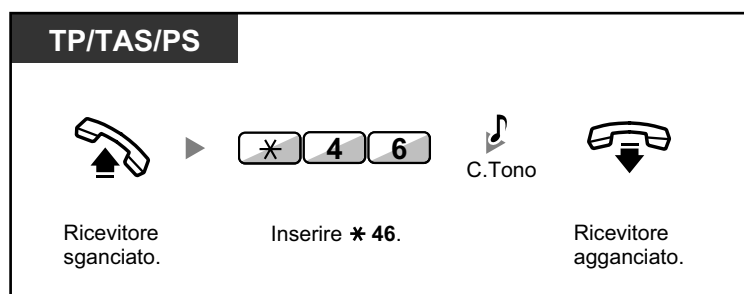
Quando si risponde al segnale acustico di richiamata, viene automaticamente composto il numero telefonico dell'utente chiamato.



Per rispondere mentre l'apparecchio emette un segnale acustico di richiamata



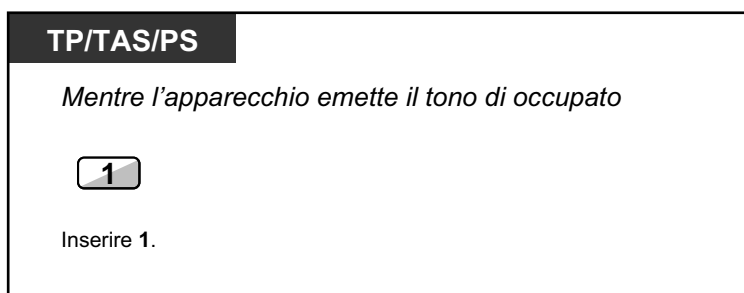
Per annullare (Annulla CCBS)



- Se non si risponde entro un periodo di tempo specifico, questa funzione verrà annullata.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.

◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)

È possibile informare l'utente chiamato che un'altra chiamata è in attesa. Questa funzione è anche nota come Segnalazione derivato occupato (BSS)



- **A seconda del tipo di telefono utilizzato dall'utente che riceve la chiamata**, è possibile parlare mediante l'altoparlante e il microfono (Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]) oppure, se il ricevente è impegnato in un'altra conversazione con microtelefono, è possibile inviare un annuncio di chiamata attraverso il microtelefono (Whisper OHCA). Consultare "1.8.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)".
- A seconda della programmazione del sistema e dell'impostazione dell'interno chiamato, è possibile che venga inviato automaticamente un tono di avviso di chiamata senza eseguire l'operazione precedentemente indicata. Per dettagli, consultare "**Avviso di chiamata automatico**" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

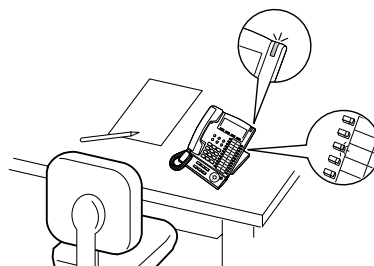
◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)

◆ Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa

Quando l'interno chiamato è occupato o non risponde, è possibile lasciare un avviso in modo che possa richiamare.

◆ Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa

Quando si riceve un messaggio, la spia del pulsante Messaggio o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria avvisa che è stata ricevuta una chiamata. Se si riceve un avviso, è possibile richiamare il chiamante mediante una semplice operazione.



Nota

Per un interno che riceve un messaggio in attesa, questa funzione non è disponibile per gli interni SIP (salvo il KX-HGT100). Gli utenti di KX-HGT100 potranno consultare le istruzioni della Guida di riferimento rapido di KX-HGT100.

◆ Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa

Per lasciare una segnalazione di messaggio in attesa

TP/TAS/PS

Quando l'interno chiamato è occupato o non risponde

Premere **MESSAGGIO** o inserire **4**. Ricevitore agganciato.

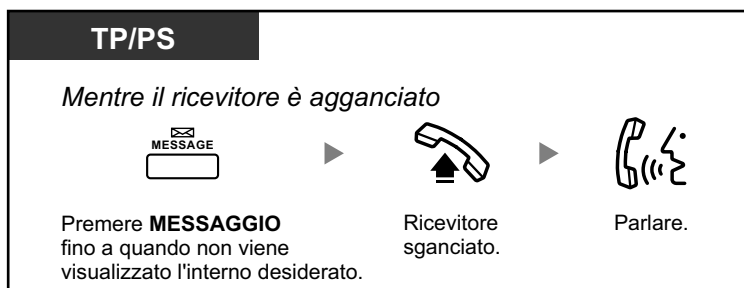
Per lasciare/annullare una segnalazione di messaggio in attesa

TP/TAS/PS/Int. SIP

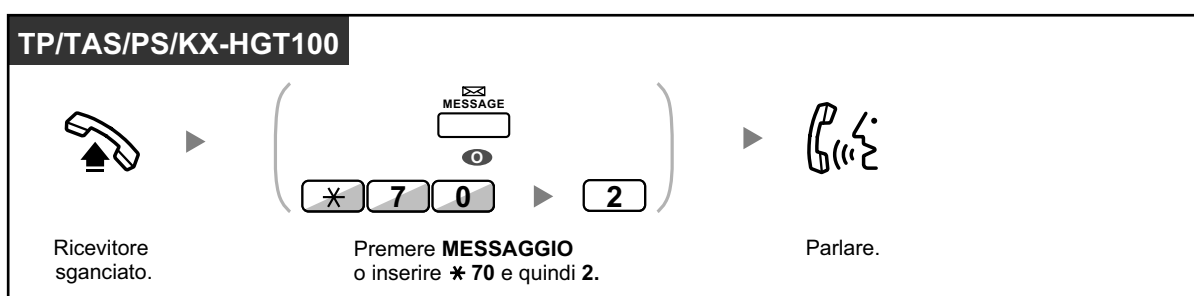
Ricevitore sganciato. Inserire *** 70**. Inserire **1** per lasciare o **0** per annullare. Inserire il **numero di interno desiderato**. Ricevitore agganciato.

◆ Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa

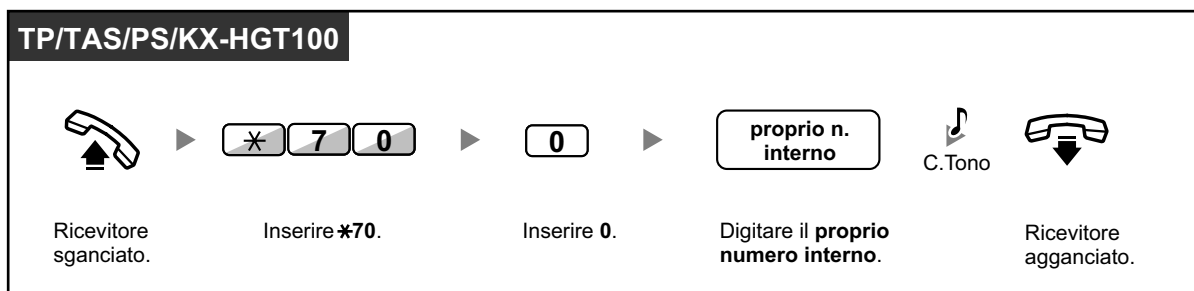
Per verificare il messaggio lasciato e richiamare



Per richiamare



Per azzerare le indicazioni di messaggio in attesa lasciate al proprio interno



- La spia del tasto Messaggio o la spia del tasto Messaggio/Suoneria mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessun messaggio
Accesa e di colore rosso: Sono presenti dei messaggi.
- Il display mostra i messaggi a partire dalla chiamata più recente.
- Presso l'interno chiamato, il pulsante MESSAGGIO consente di ripristinare le indicazioni di messaggio in attesa se non si desidera richiamare i chiamanti. Per ripristinare, premere il pulsante MESSAGGIO e quindi il tasto Funzione Menu.
- Sul proprio TP, è possibile impostare uno o più tasti di Messaggio per un altro interno. Tali pulsanti possono accettare la notifica del messaggio in attesa di altri interni o dei vari gruppi di distribuzione chiamate in entrata.
 In altre parole, è possibile monitorare le notifiche di messaggio in attesa di altri telefoni.
- Gli utenti di telefoni analogici standard riceveranno un tono di selezione speciale come notifica di messaggio in attesa quando si sgancia il ricevitore.
- Mediante l'indicatore di messaggio in attesa si un telefono analogico standard è possibile ricevere la notifica di messaggio in attesa allo stesso modo del tasto Messaggio.



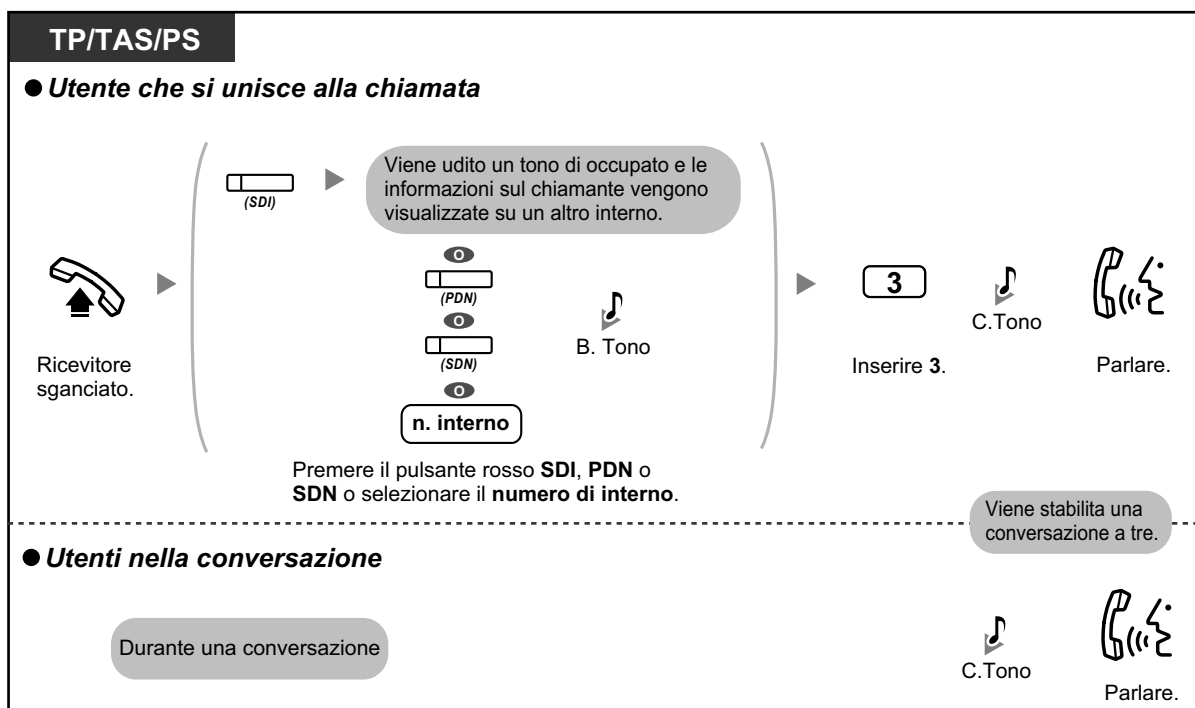
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto di Messaggio o il tasto di Messaggio per altro interno.

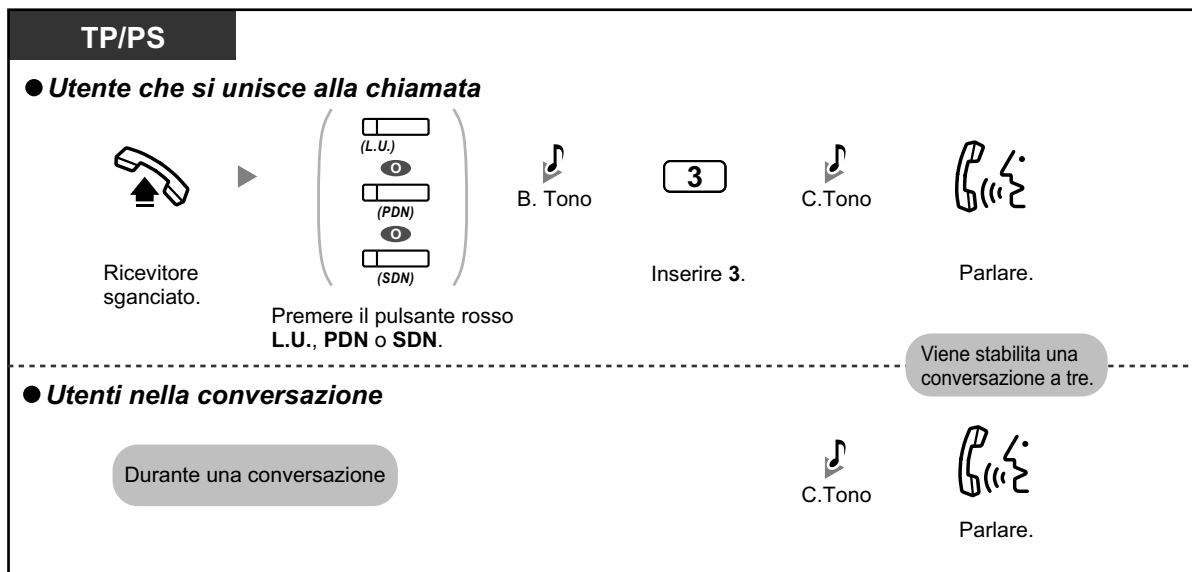
◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)

L'interno programmato può chiamare un utente occupato in un'altra conversazione telefonica e stabilire una conversazione a tre. Dopo aver premuto un pulsante SDI, è possibile verificare sul display le informazioni sul chiamante per una chiamata su un altro interno prima di stabilire una conversazione a tre.

Per unirsi a una chiamata interna



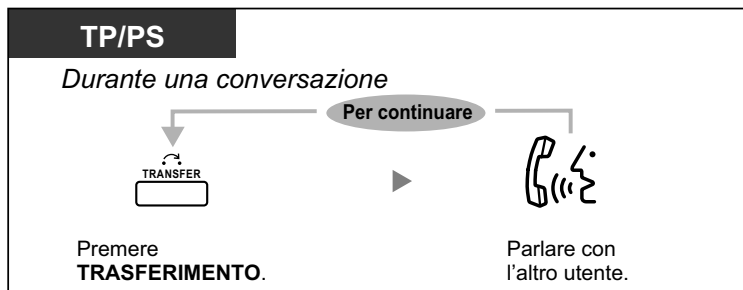
Per unirsi a una chiamata esterna



- Per unirsi a un'altra conversazione, è necessario che nel proprio interno sia attivata la funzione Inclusioni tramite la programmazione COS.
- È possibile, per l'interlocutore chiamante abbandonare una conversazione a tre con interlocutori esterni e lasciare gli altri due utenti in conversazione semplicemente riagganciando.
- L'Inclusione non è disponibile quando si effettua una chiamata a un Interno SIP.

◆ Per l'interlocutore chiamante

Per parlare alternativamente con gli utenti

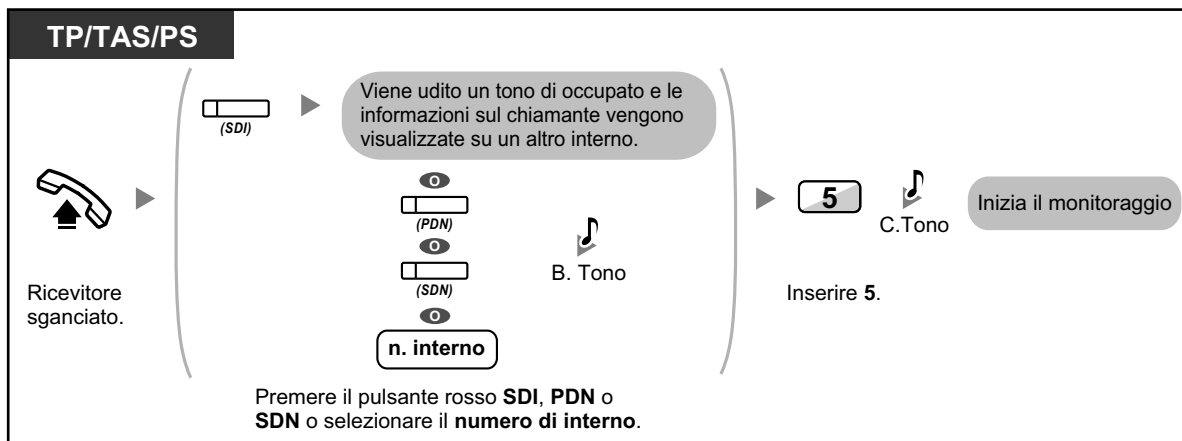


- È inoltre possibile vietare ad altri la possibilità di unirsi alla propria conversazione (Impostazione predefinita: Consenti). Consultare "1.8.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)".

◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)

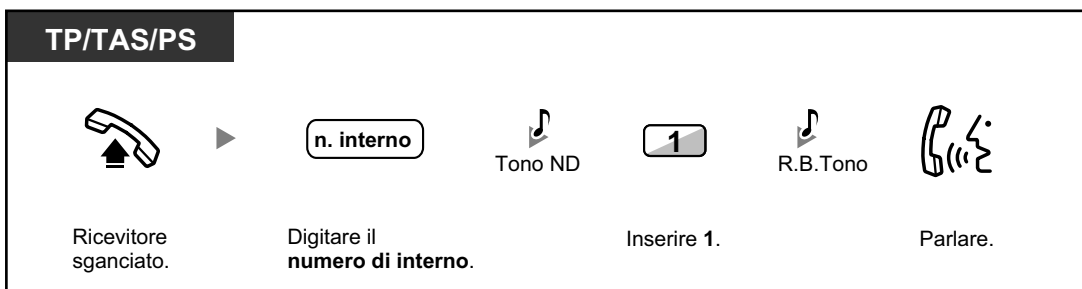
L'interno preprogrammato può monitorare un altro interno. Dopo aver premuto il pulsante SDI, è possibile verificare sul display le informazioni del chiamante per una chiamata su un altro interno. Successivamente, è possibile scegliere di monitorare la chiamata se necessario.

Per monitorare



◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])

L'interno preprogrammato può eseguire chiamate agli utenti che hanno impostato la funzione ND.

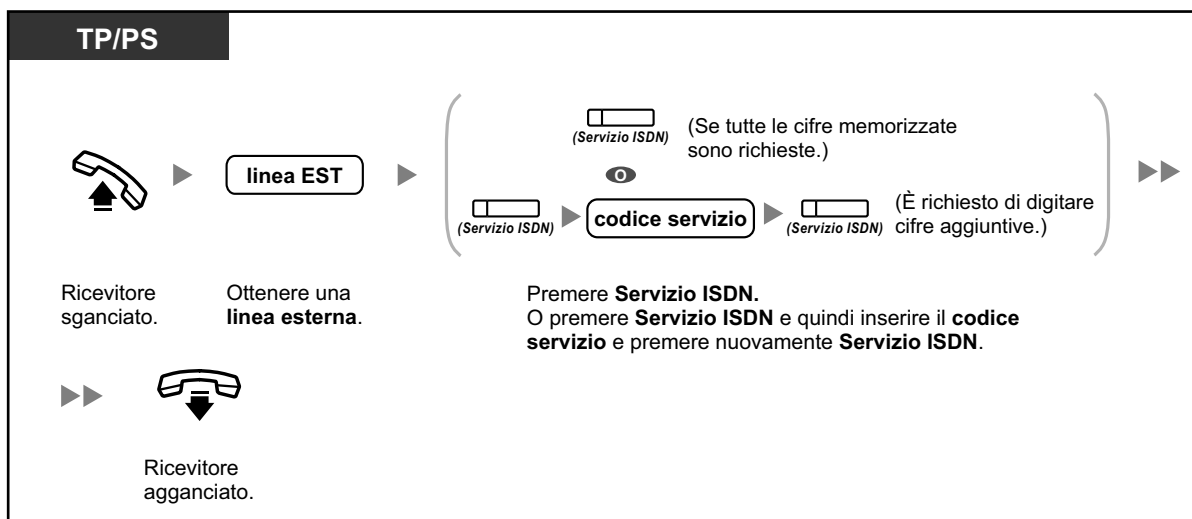


1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)

È possibile accedere ai servizi forniti da ISDN.



Per accedere



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Servizio ISDN.

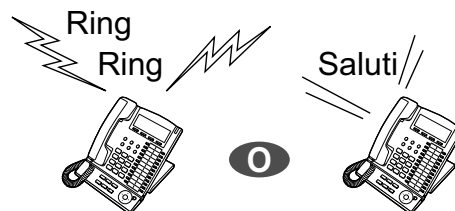
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/ Voce)

Quando si effettua una chiamata interna, il chiamante può alternare il metodo di avviso tra la suoneria o il messaggio vocale.




D'altra parte, gli interni possono impostare il metodo di avviso quando ricevono una chiamata interna.

Squillo (Valore predefinito): È possibile chiamare l'altro utente tramite la suoneria.

Voce-chiamata: È possibile parlare all'altro utente immediatamente dopo il tono di conferma.



Per modificare il metodo

TP/TAS/PS		
<i>Dopo aver composto il numero</i>		
	 C.Tono	
Inserire *.		Parlare.



- La chiamata vocale da un Interno SIP non è disponibile.
- Se l'utente chiamato impiega un Interno SIP, un telefono analogico standard (TAS) o un portatile cordless (PS), la chiamata vocale non è disponibile.
- Questa funzione non è disponibile quando il telefono dell'utente chiamato è in modalità Divieto di chiamata con messaggio vocale.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce**
Selezionare il metodo di avviso: la suoneria o il messaggio vocale dell'altro utente.

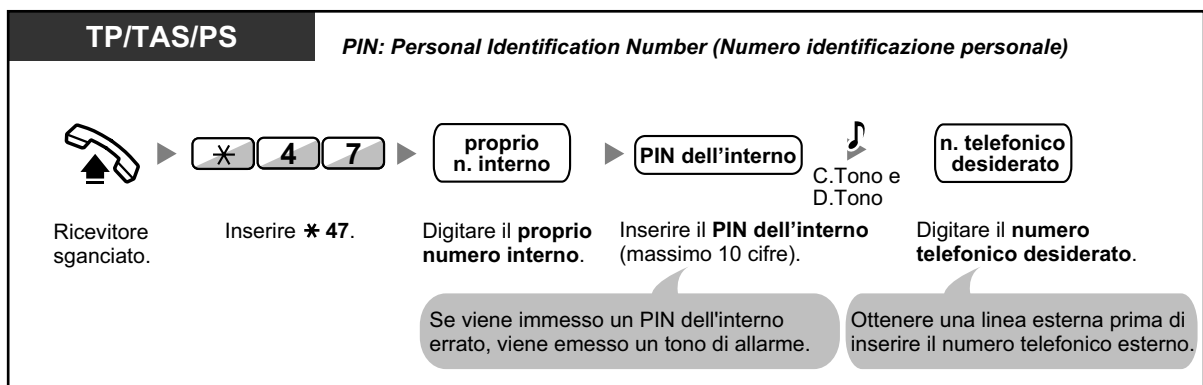
1.2.7 Chiamare senza restrizioni

- ♦♦ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)

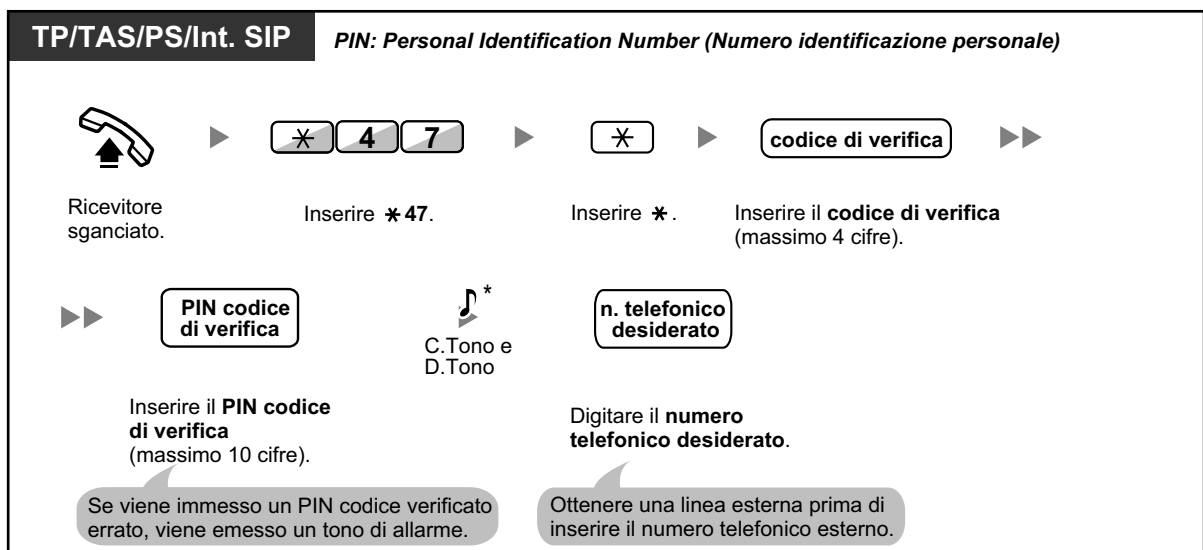
♦♦ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)

È possibile utilizzare i privilegi di chiamata (COS [Classe di servizio]) su un altro interno. È possibile annullare le restrizioni impostate. Per utilizzare questa funzione, sono necessari il numero dell'interno originale e il PIN (Numero identificazione personale) dell'interno. È possibile effettuare una chiamata immettendo un codice di verifica e il PIN codice di verifica.

Per chiamare (Cambio COS [Classe di Servizio])



Per effettuare una chiamata con un codice di verifica (Verifica inserimento codice)



- * Gli utenti di telefoni SIP non udiranno il C. Tono e il D. Tono.

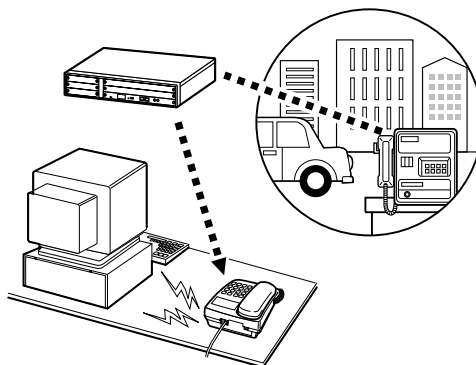
1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])

- ◆◆ Chiamata tramite DISA

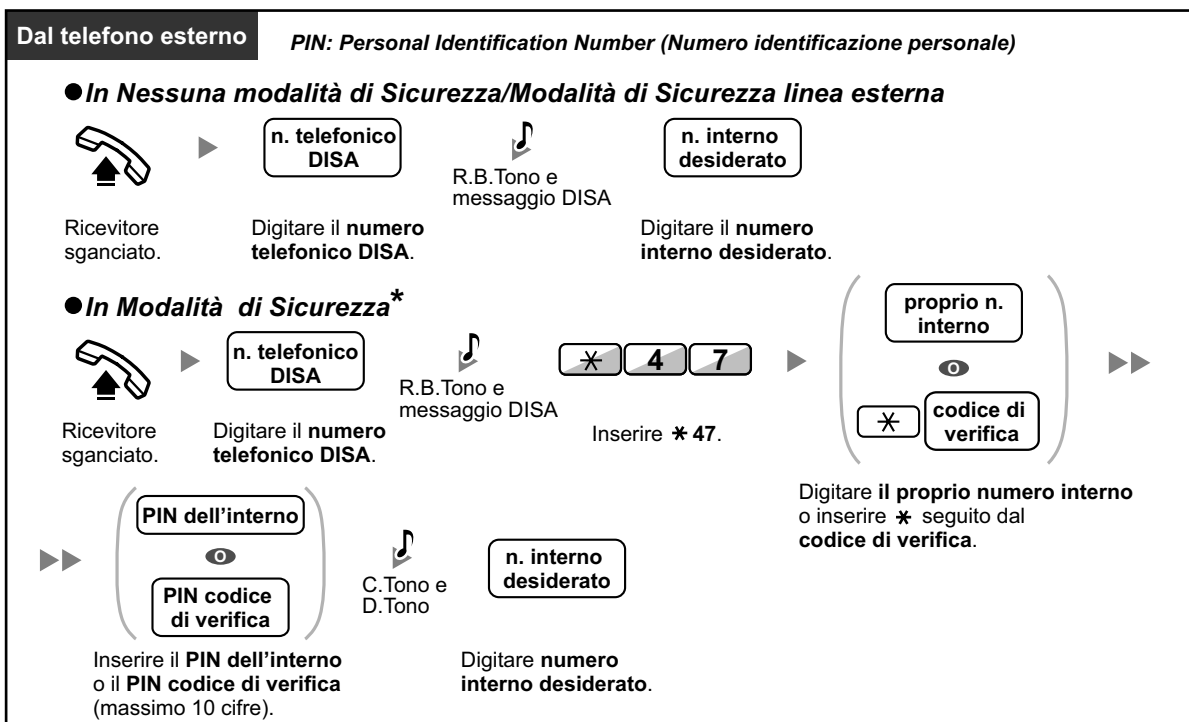
◆◆ Chiamata tramite DISA

Quando i chiamanti esterni accedono agli interni del PBX, un messaggio preregistrato accoglie il chiamante e fornisce informazioni sulle procedure necessarie per accedere all'interno desiderato. Non è necessario l'intervento dell'operatore.

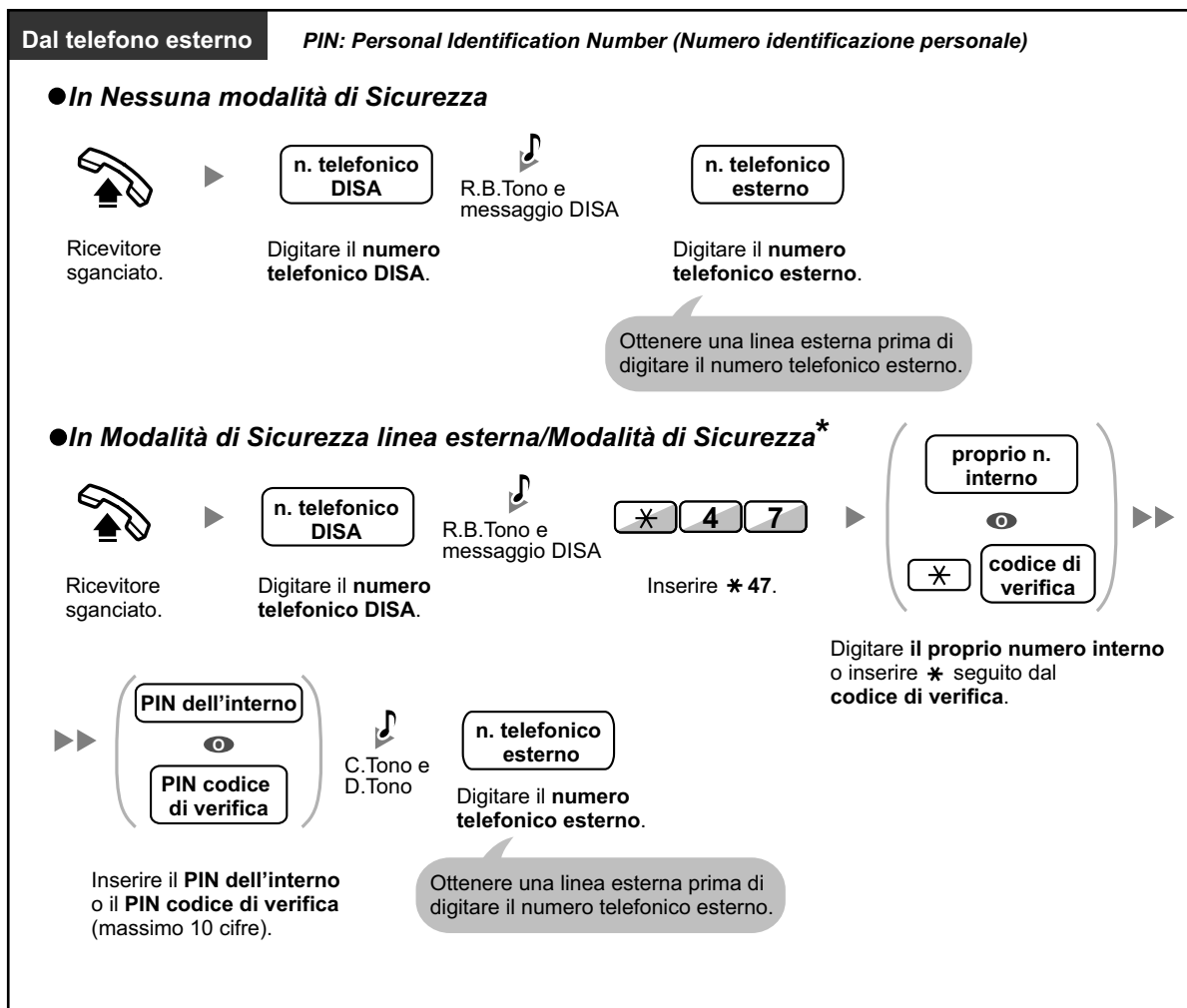
A seconda della modalità di protezione, è possibile accedere ad alcune funzioni o chiamare un utente esterno utilizzando la propria password.



Per chiamare un interno



Per chiamare un utente esterno




- * I chiamanti da numeri esterni preprogrammati possono accedere al PBX mediante DISA senza password (PIN dell'interno/PIN codice di verifica) (**Cambio automatico COS [classe di servizio] DISA**).
- Quando si effettua una chiamata esterna mediante Cambio COS (Classe di Servizio) tramite DISA, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello dell'interno ottenuto da Cambio COS (Classe di Servizio).

Per ritentare la manovra

Dal telefono esterno

Per comporre un numero diverso durante una conversazione con un utente esterno o quando l'apparecchio emette un tono di controllo chiamata, di linea bloccata, o di occupato

 **Messaggio DISA**

n. telefonico

Inserire ✱.

Digitare il **numero telefonico**.

Digitare un numero di accesso alla linea quale prima cifra quando si chiama un utente esterno.



ATTENZIONE

Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengano eseguite utilizzando la funzione di chiamata linea esterna/linea esterna di DISA.

L'addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

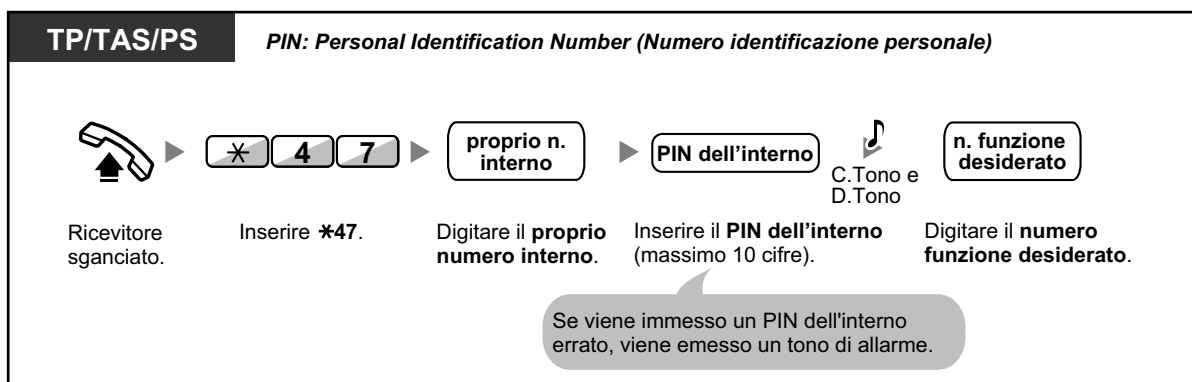
- Abilitare la protezione DISA (Sicurezza linea esterna o Sicurezza).
 - Mantenimento della segretezza delle password (PIN codice di verifica/PIN dell'interno).
 - Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - Modificare i PIN regolarmente.
- Scadenza del tempo massimo**
Entrambi gli utenti udranno un tono di allarme quindici secondi prima della scadenza del tempo massimo stabilito. Per estendere la durata, premere un pulsante di selezione qualsiasi tranne ✱.
 - Se è impostato il servizio Operatore Automatico (DISA)**, è possibile accedere all'interno desiderato premendo semplicemente una singola cifra (0–9) dalle opzioni fornite dal messaggio preregistrato.

1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)

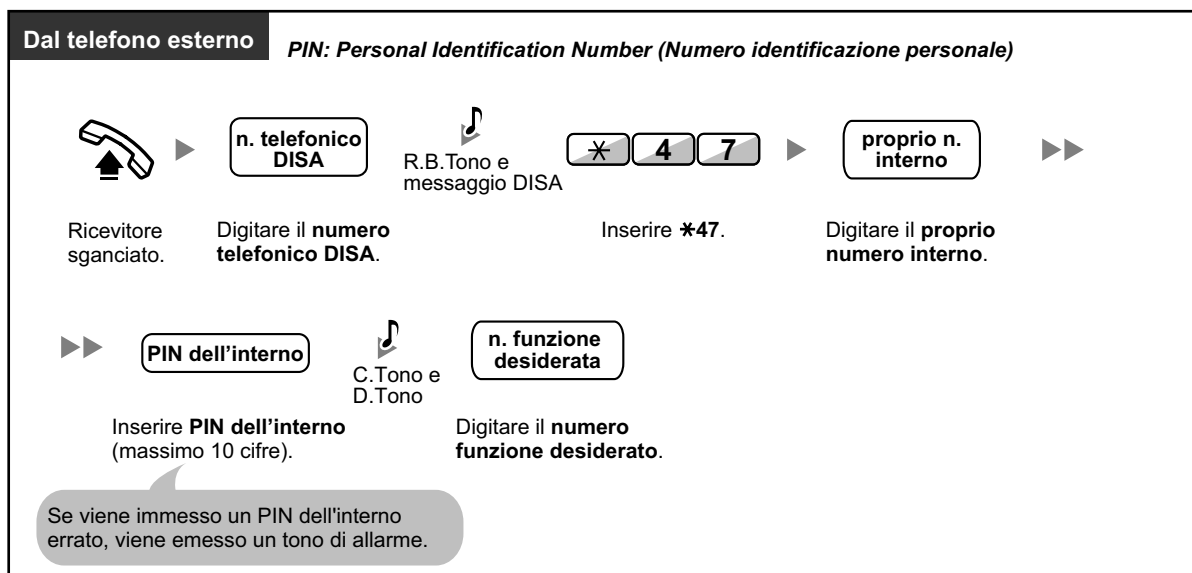
Su un telefono è possibile impostare le funzioni riportate di seguito da un altro interno o mediante DISA.

- Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)
- Modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni
- Messaggio di assenza
- Blocco chiamate interno
- Servizio Giorno/Notte—Modifica della fascia oraria (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)

Da un altro interno

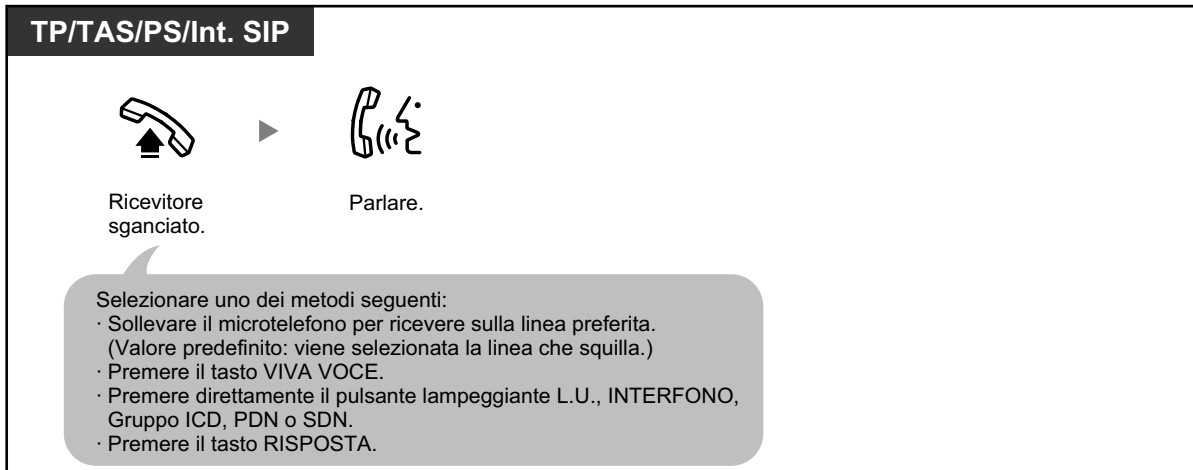


Mediante DISA



1.3 Ricezione di chiamate

1.3.1 Rispondere alle chiamate



- **Modalità viva voce**

È possibile ricevere una chiamata e sostenere una conversazione in viva voce utilizzando il pulsante VIVA VOCE.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—

Assegnazione linea preferenziale—In entrata

Impegna la linea selezionata allo sgancio.

Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce

Selezionare il metodo di avviso: la suoneria o il messaggio vocale dell'altro utente.

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

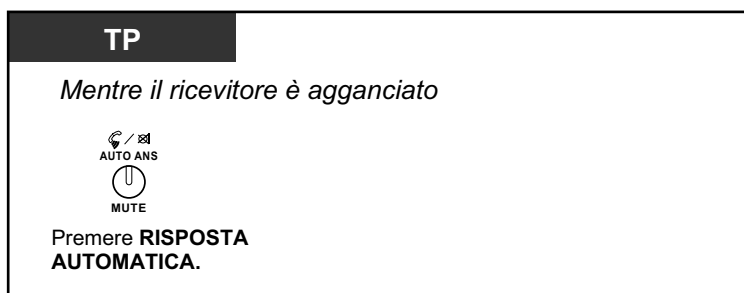
Creare o modificare un tasto Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD), Numero Directory Primaria (PDN) o Numero Directory Secondaria (SDN).

1.3.2 Rispondere in modalità viva voce (Risposta in modalità viva voce)

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo senza sganciare il ricevitore non appena la linea risulta collegata. Quando arriva una chiamata di interfono, sarà possibile ascoltare la voce del chiamante senza che il telefono squilli. Quando arriva una chiamata esterna, sarà possibile ascoltare la voce del chiamante dopo un numero di squilli pre-programmato. Per la Risposta in modalità viva voce alle chiamate esterne, è necessario eseguire la programmazione del sistema.



Per impostare/annullare



- La spia del tasto RISPOSTA AUTOMATICA mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Non attiva
Accesa e di colore rosso: Attiva
- Utenti PS: Consultare le "istruzioni per l'uso" del PS.

1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)

- ♦♦ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente)
- ♦♦ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)

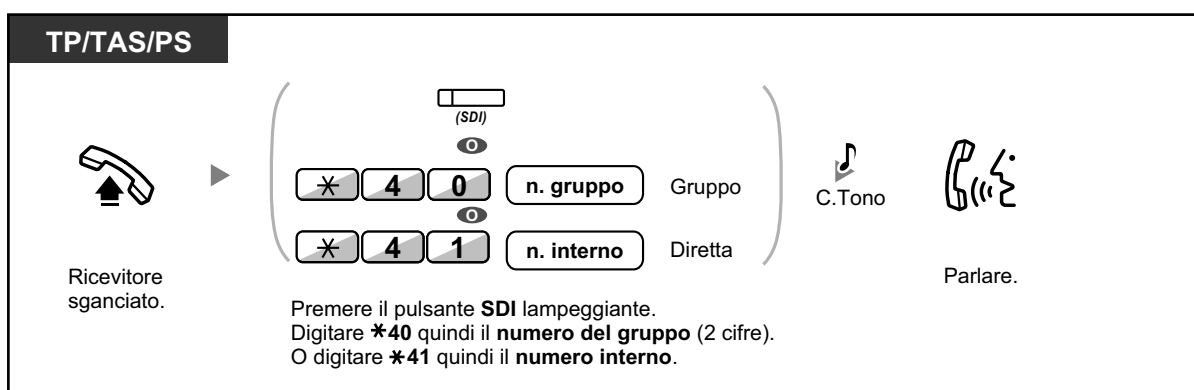
♦♦ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente)

È possibile rispondere dal proprio telefono, senza lasciare la propria scrivania, a una chiamata in entrata ricevuta presso un altro interno o gruppo.

Sono disponibili i seguenti tipi di risposta:

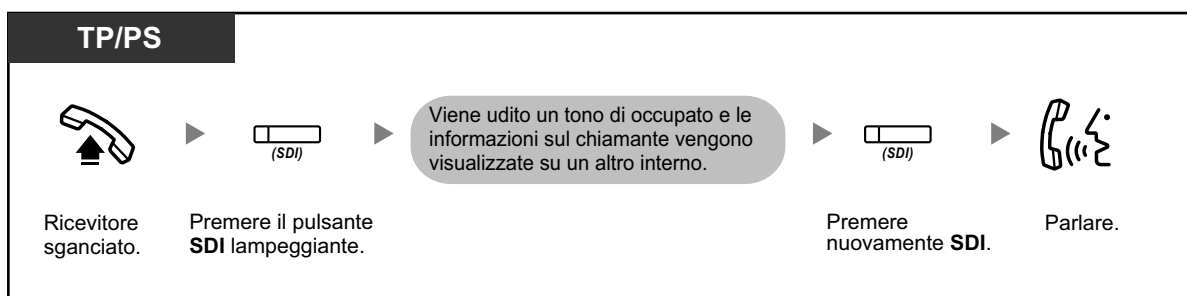
Gruppo risposta per assente: Risponde a una chiamata all'interno del proprio gruppo.

Risposta per assente diretta: Risponde a una chiamata diretta a un interno specificato.



Le informazioni sul chiamate vengono mostrate prima della risposta per assente con pulsante SDI

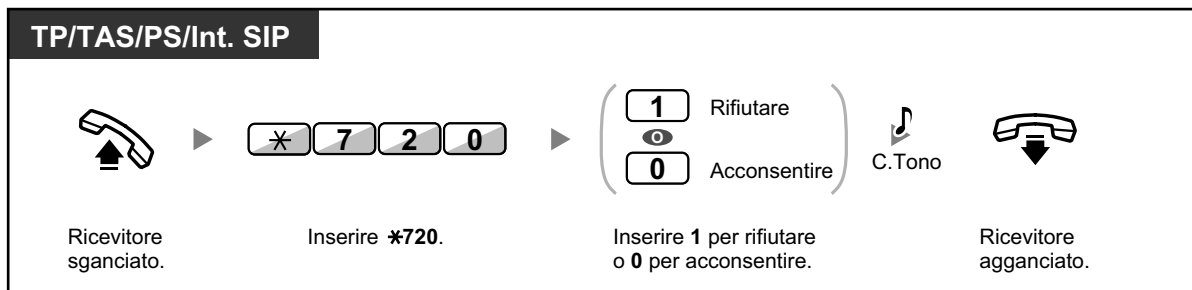
A seconda della programmazione del sistema, è possibile verificare le informazioni sul chiamante per una chiamata a un altro interno utilizzando il pulsante SDI prima di prendere la chiamata. Premendo il pulsante SDI corrispondente non si risponderà alla chiamata, ma verrà chiamato l'interno che la riceve. Durante la riproduzione del tono di occupato, è possibile verificare le informazioni sul chiamante sul display. È possibile prendere la telefonata premendo nuovamente lo stesso pulsante SDI.



- **Se viene emesso un tono di avviso di chiamata**, è possibile chiedere a un terzo utente di rispondere alla seconda chiamata con la funzione di Risposta per assente diretta.

◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)

È possibile impedire o consentire ad altre persone di rispondere alle proprie chiamate.

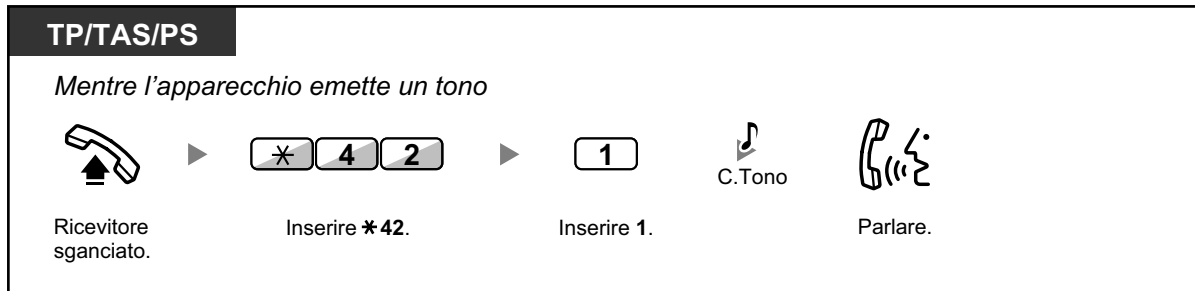


1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])

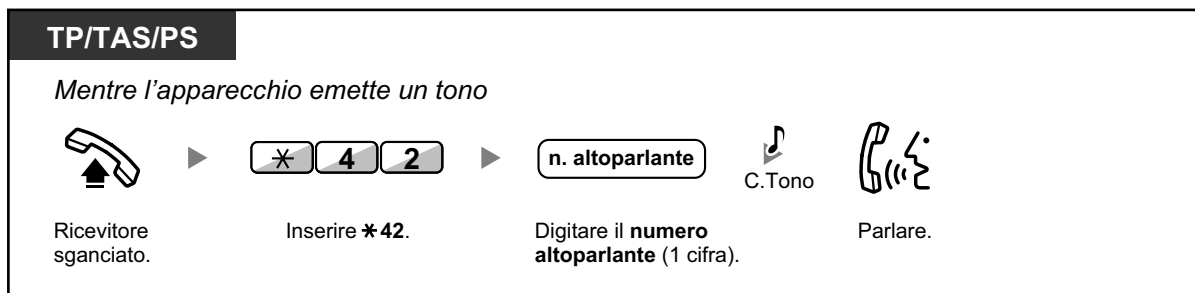
L'utente può ricevere notifica delle chiamate esterne in entrata mediante l'altoparlante esterno. È possibile rispondere a queste chiamate da qualsiasi interno.

Attraverso un altoparlante esterno

[Per gli utenti del PBX serie KX-NCP]



[Per gli utenti del PBX serie KX-TDE]



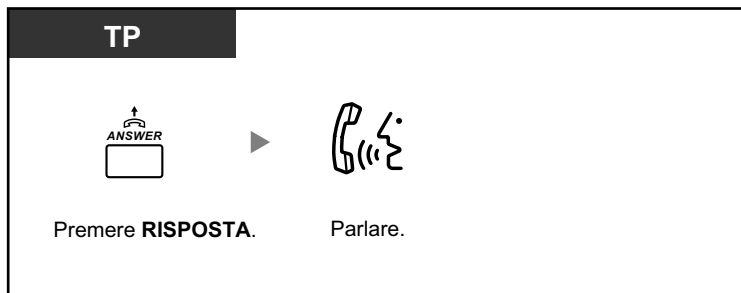
- Grazie a questa funzione è inoltre possibile ricevere un annuncio mediante un altoparlante.

1.3.5 Utilizzo del pulsante RISPOSTA/SBLOCCO

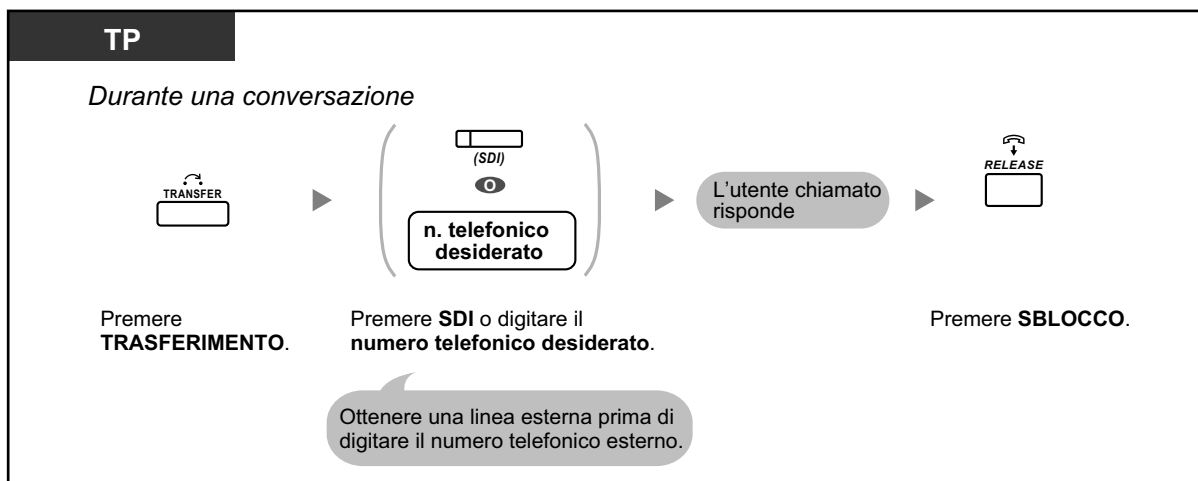
I tasti RISPOSTA e SBLOCCO sono utili per gli operatori che utilizzano cuffie.
 Con il tasto RISPOSTA è possibile rispondere a tutte le chiamate in entrata.
 Con il tasto SBLOCCO è possibile scollegare la linea durante o dopo una conversazione o completare il trasferimento di una chiamata.



Per rispondere



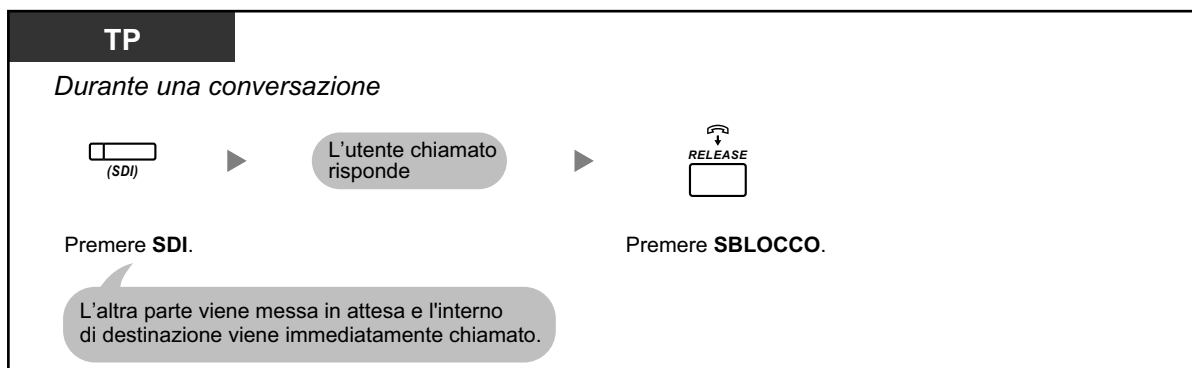
Per trasferire una chiamata



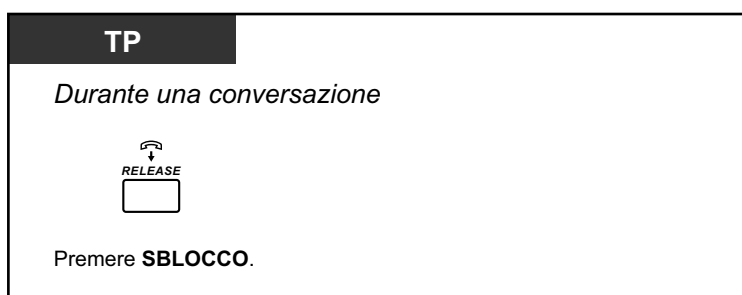
Per parlare a un chiamante in attesa



Per trasferire una chiamata esterna a un interno mediante la selezione con un solo tasto



Per terminare una conversazione



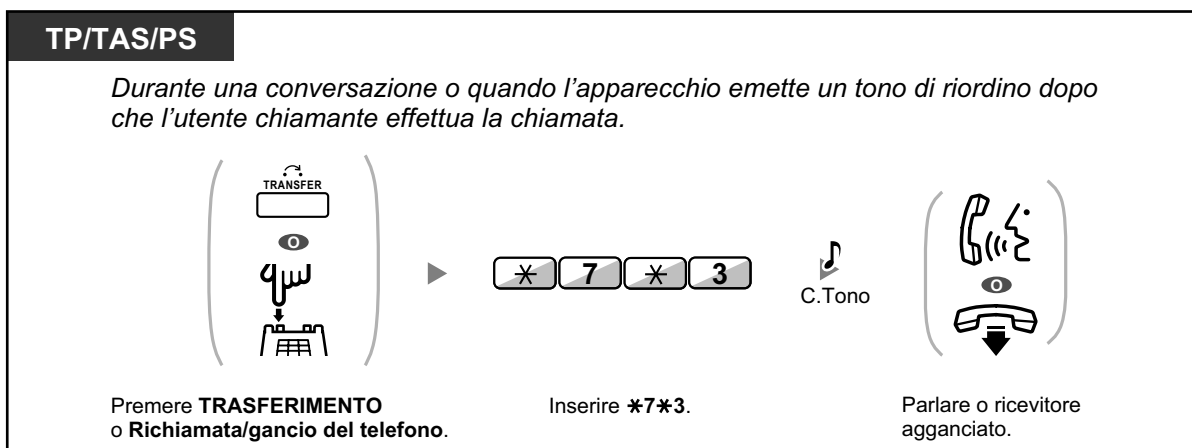
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il tasto Risposta o Sblocco.

1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])

È possibile richiedere alla compagnia telefonica di tenere traccia dei chiamanti non graditi durante una conversazione oppure dopo aver terminato la conversazione con l'utente chiamato. Le informazioni relative ai chiamanti non graditi verranno fornite successivamente.

Per richiedere la funzione MCID



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.

1.4 Durante una conversazione

1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)

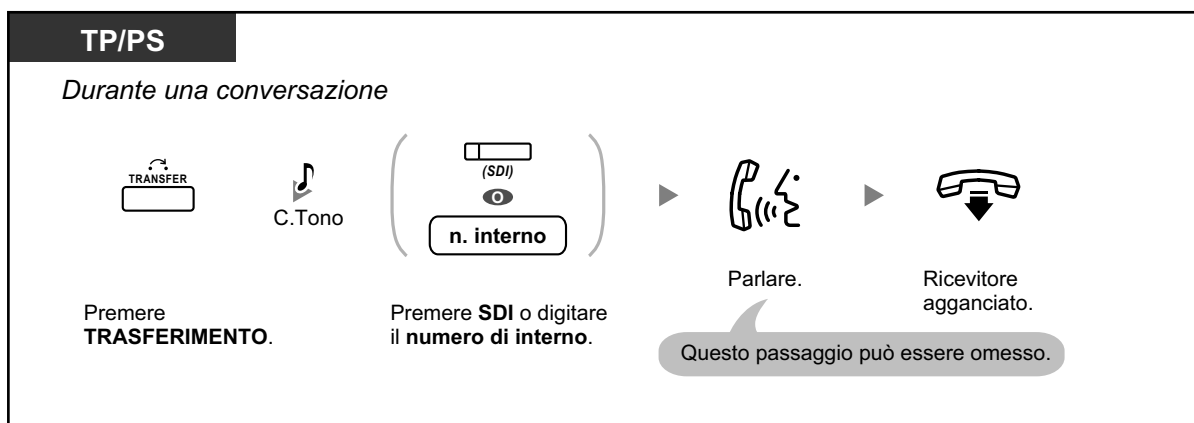
- ◆◆ Trasferimento a un interno del PBX
- ◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio PBX
- ◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)
- ◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP

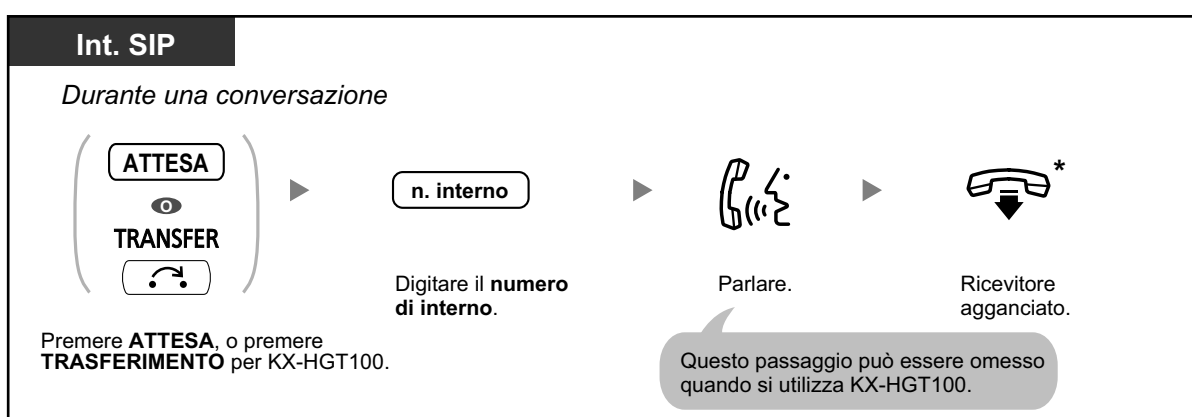
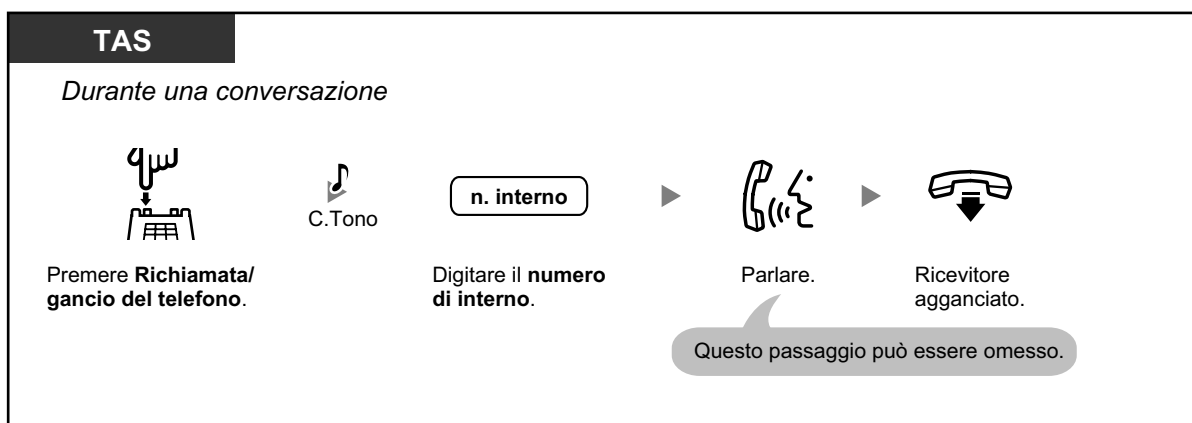


- È possibile trasferire una chiamata in attesa senza dover parlare e riagganciare anche se l'utente trasferito non risponde.
Se una chiamata trasferita non riceve risposta in un intervallo determinato, la chiamata raggiungerà l'interno programmato, se impostato, o di nuovo il proprio interno. Se si sgancia il telefono in quel momento, si ascolta un tono di allarme. Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata. (Questa funzione non è disponibile durante il trasferimento a un utente esterno usando il servizio SIP.)
- **Per gli utenti di Interni SIP:**
 - Anche se il telefono dispone di un pulsante TRASFERIMENTO, non è possibile utilizzarlo per trasferire le chiamate. Assicurarsi di utilizzare il pulsante ATTESA.
 - L'operazione di trasferimento per gli Interni SIP può essere diversa da quanto indicato in questo manuale e può variare in base al tipo di telefono utilizzato.

◆◆ Trasferimento a un interno del PBX

Per effettuare un trasferimento



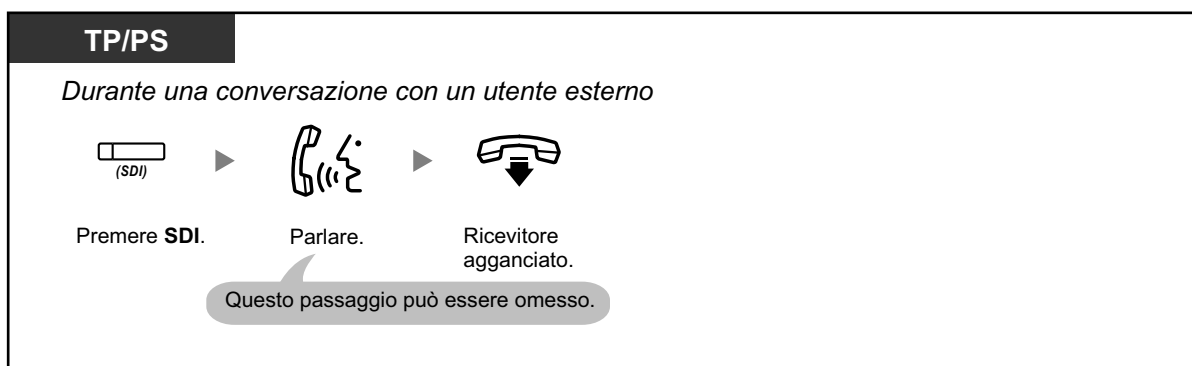


- * Se, anziché agganciare, si preme il pulsante **ATTESA** o **TRASFERIMENTO** (KX-HGT100) una o due volte (a seconda del telefono utilizzato), è possibile tornare alla chiamata in attesa e scollegare la chiamata con l'utente trasferito.



- Per l'operazione di trasferimento mediante un pulsante SDN, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".

Per effettuare il trasferimento con un solo tasto (Trasferimento con un solo tasto)



1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)



- Per utilizzare la funzione di trasferimento con un solo tasto durante la conversazione con un interno, è necessaria la programmazione del sistema.

◆◆ Trasferimento a un utente esterno utilizzando il servizio PBX

Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.

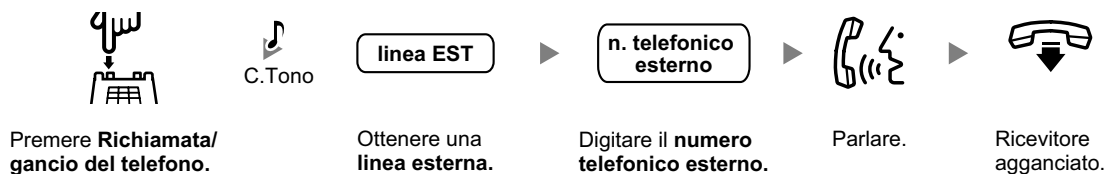
TP/PS

Durante una conversazione



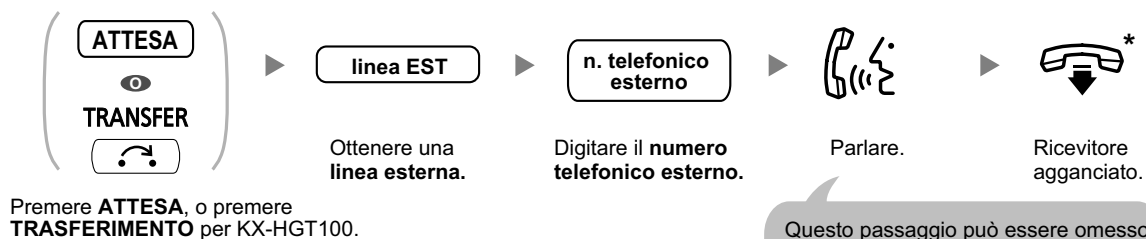
TAS

Durante una conversazione



Int. SIP

Durante una conversazione





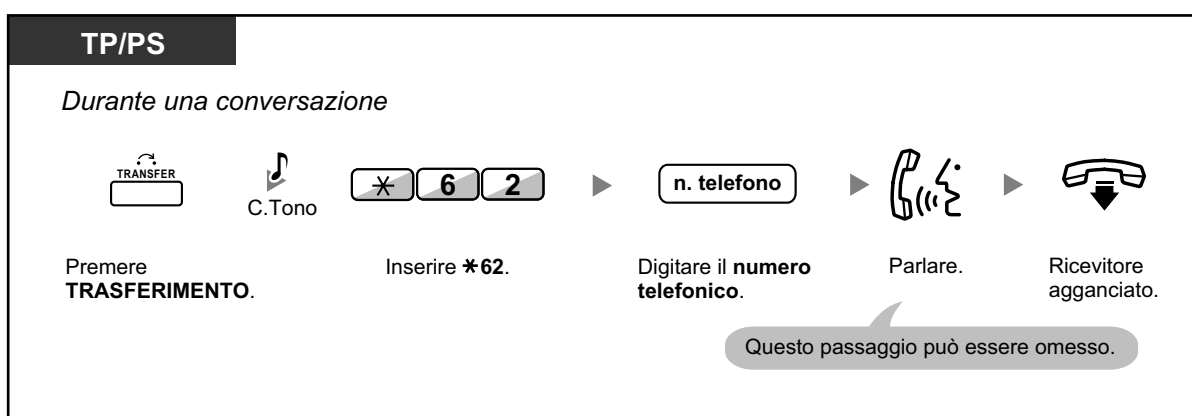
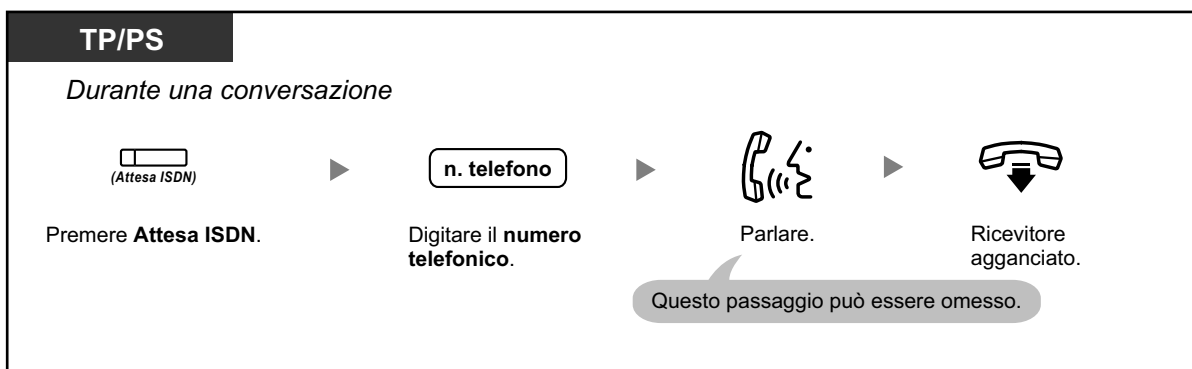
- * Se, anziché agganciare, si preme il pulsante ATTESA o TRASFERIMENTO (KX-HGT100) una o due volte (a seconda del telefono utilizzato), è possibile tornare alla chiamata in attesa e scollegare la chiamata con l'utente trasferito.
- **Scadenza del tempo massimo**
Sia il chiamante che l'utente trasferito udranno un tono di allarme quindici secondi prima di un determinato periodo di tempo e la chiamata verrà disconnessa.
- **Per tornare alla chiamata in attesa prima delle chiamate di destinazione**, premere il tasto TRASFERIMENTO, il relativo tasto L.U., Gruppo ICD o INTERFONO oppure il gancio del telefono.



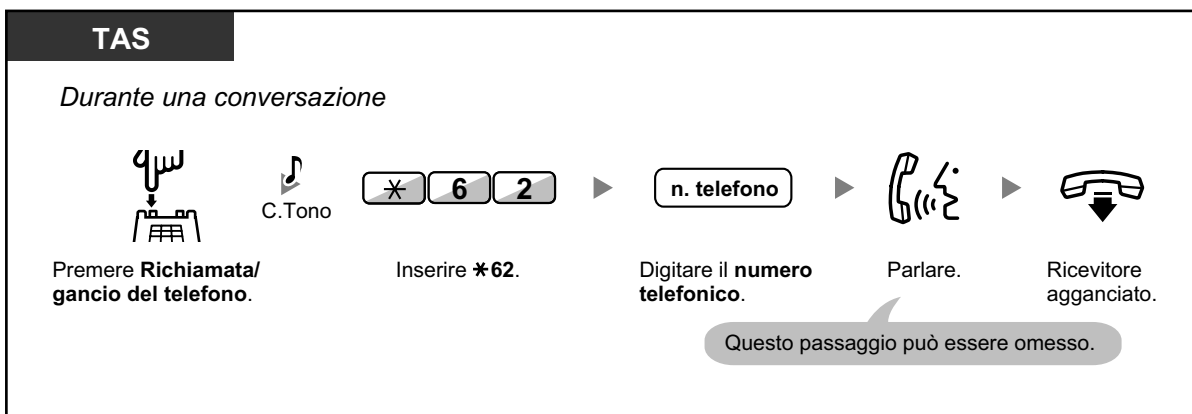
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Selezione Diretta Interno (SDI).

◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN)



1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)



- Per recuperare la chiamata in attesa, premere il tasto TRASFERIMENTO, il tasto Richiamata/gancio del telefono.
- La chiamata viene trasferita anche se si aggancia il ricevitore durante il trasferimento.
- Una volta trasferita la chiamata, la linea diventa libera.

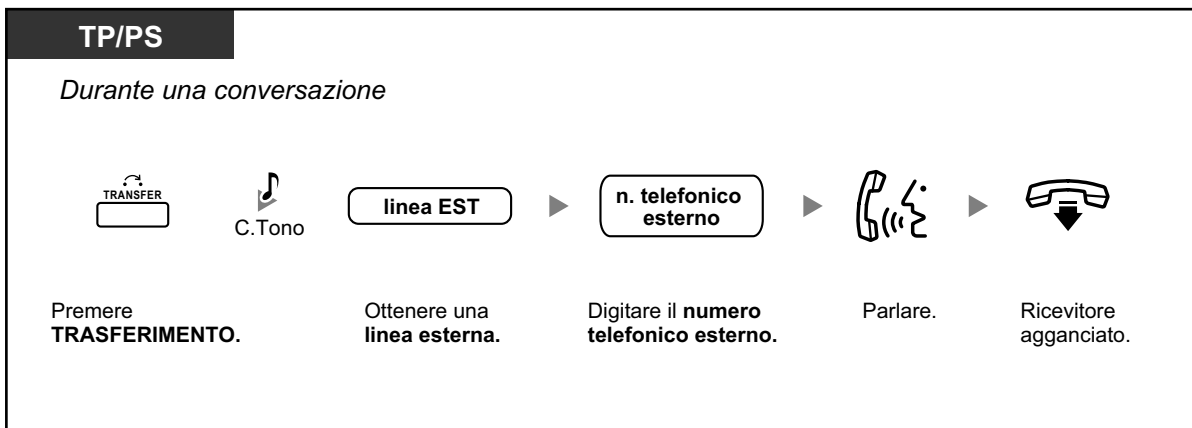


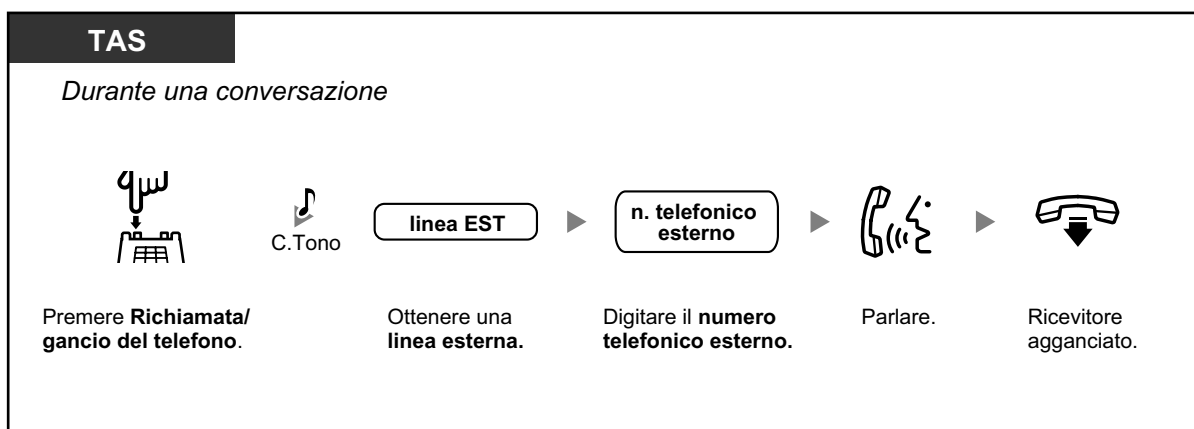
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Attesa ISDN.

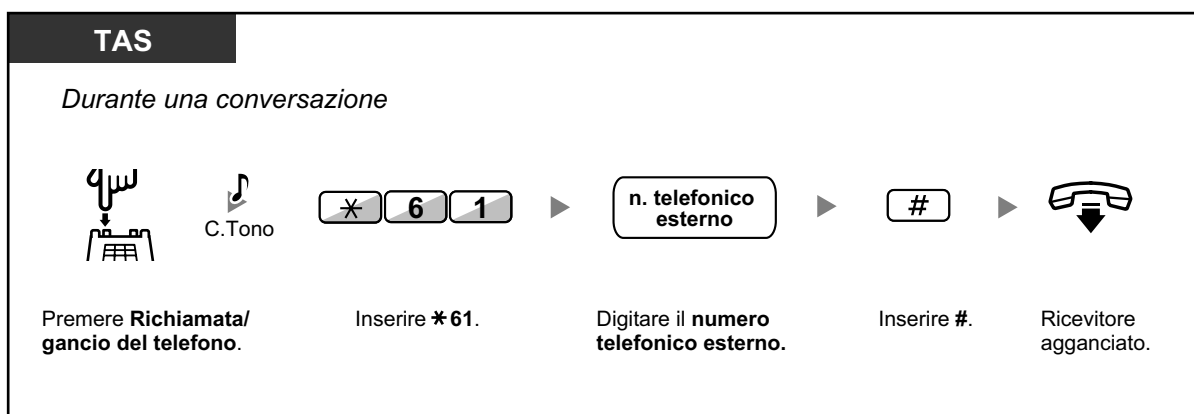
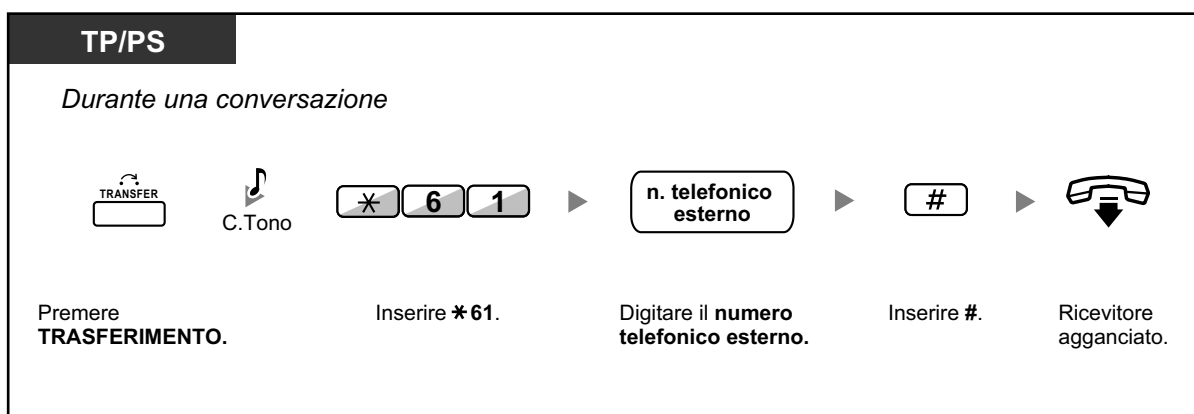
◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP

Per trasferire una chiamata con annuncio (Trasferimento Assistito)





Per trasferire una chiamata senza annuncio (Trasferimento Cieco)



- La disponibilità di questa funzione dipende dal provider del servizio SIP.
- Dopo aver digitato il numero di destinazione non è possibile tornare alla chiamata in attesa.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto di Selezione con un solo tasto, memorizzare il numero di funzione del Trasferimento Cieco.

1.4.2 Mettere in attesa una chiamata

- ◆◆ Mettere in attesa una chiamata
- ◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata)



• **Per gli utenti di Interni SIP:**

L'operazione di messa in attesa per gli Interni SIP può essere diversa da quanto indicato in questo manuale e può variare in base al tipo di telefono utilizzato.

◆◆ Mettere in attesa una chiamata

Esistono due tipi di attesa. Mentre una chiamata in attesa regolare può essere risposta da altri utenti, ciò non è possibile nel caso di Chiamata in attesa esclusiva. Poiché è possibile passare da una modalità di attesa all'altra, rivolgersi al proprio amministratore per conoscere la modalità correntemente applicata.

Per mettere una chiamata in attesa (Chiamata in attesa)

TP/PS

Durante una conversazione

Premere **ATTESA**. In alternativa, premere **TRASFERIMENTO** e quindi premere * 50.

Ricevitore agganciato.

TAS

Durante una conversazione

Premere **Richiamata/gancio del telefono**.

Inserire * 50.

Ricevitore agganciato.

Int. SIP

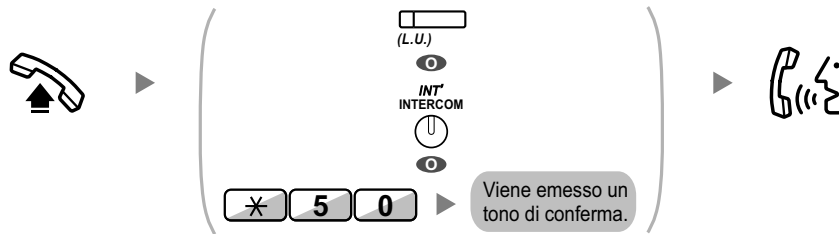
Durante una conversazione

Premere **ATTESA**.

Ricevitore agganciato.

Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa)

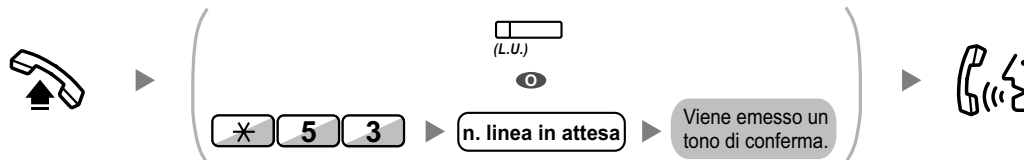
TP/TAS/PS

● **Presso il numero interno in attesa (Recupero chiamata in attesa)**

Ricevitore sganciato.

Premere **L.U.** o **INTERFONO** lampeggianti. O inserire *** 50**.

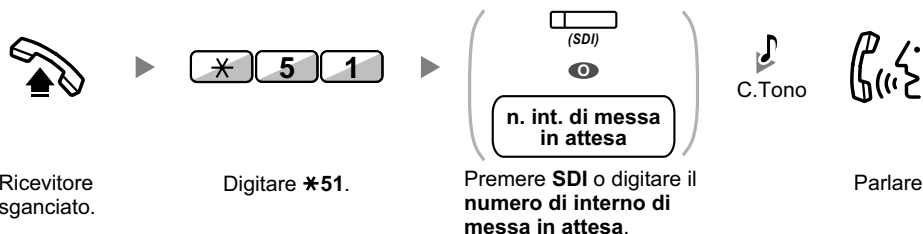
Parlare.

● **Per riprendere una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di linea in attesa)**

Ricevitore sganciato.

Premere **L.U.** O inserire *** 53** e quindi il **numero della linea in attesa** (3 cifre).

Parlare.

● **Per riprendere una chiamata interna o una chiamata esterna da un altro interno — solo Chiamata in attesa regolare (Recupero chiamata in attesa — Specificata con un numero di interno di messa in attesa)**

Ricevitore sganciato.

Digitare ***51**.Premere **SDI** o digitare il **numero di interno di messa in attesa**.

Parlare.

Int. SIP



Ricevitore sganciato.

Premere **ATTESA**.

Parlare.



- La spia del tasto L.U. o INTERFONO mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
 - Modalità Chiamata in attesa regolare
Lampeggio lento e di colore verde: Avete messo in attesa la chiamata
Lampeggiante e di colore rosso: Un'altro interno ha messo in attesa la chiamata
 - Modalità Chiamata in attesa esclusiva
Lampeggio moderato e di colore verde: Avete messo in attesa la chiamata
Accesa e di colore rosso: Un'altro interno ha messo in attesa la chiamata
- Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da attesa).
Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.
- Commutazione della modalità di attesa (solo TP)**
Dopo aver premuto il tasto ATTESA, se lo si preme nuovamente, lo stato passa dalla modalità Chiamata in attesa regolare alla modalità Chiamata in attesa esclusiva o viceversa.



- Se è stata preprogrammata la **Chiamata in attesa automatica**, è possibile mettere automaticamente in attesa la chiamata corrente premendo un altro pulsante L.U., Gruppo ICD o INTERFONO per effettuare o rispondere a un'altra chiamata.
- Per l'operazione di Recupero chiamata in attesa mediante un pulsante PDN/SDN, consultare "1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)".


◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata)

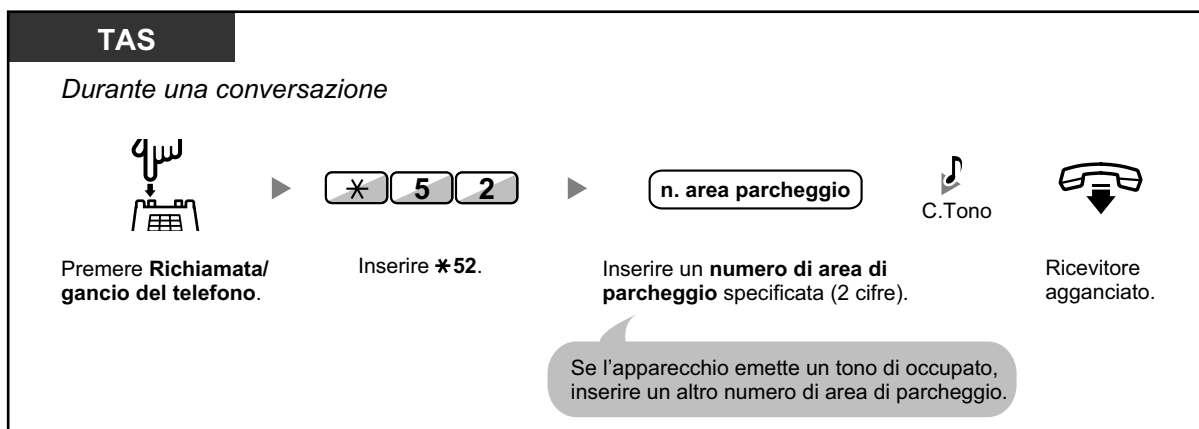
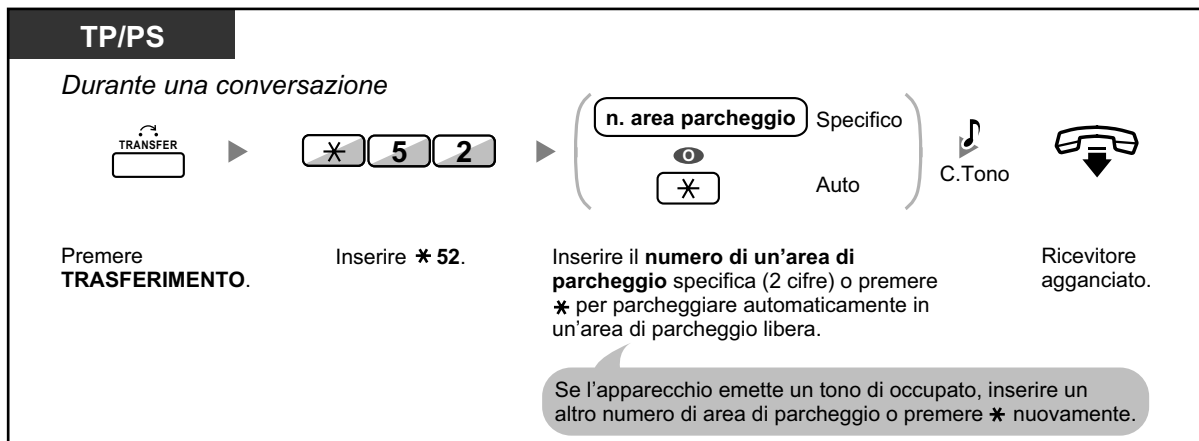
È possibile mettere una chiamata in attesa in un'area di parcheggio comune del PBX in modo che un altro interno possa recuperare la chiamata parcheggiata. Questa procedura può essere utilizzata come funzionalità di trasferimento.

Una chiamata può essere inserita in un'area di parcheggio specificata o in una qualsiasi area libera (Automatico). Se sono stati specificati entrambi i tipi di pulsante, è possibile scegliere la modalità di parcheggio premendo il pulsante corrispondente.

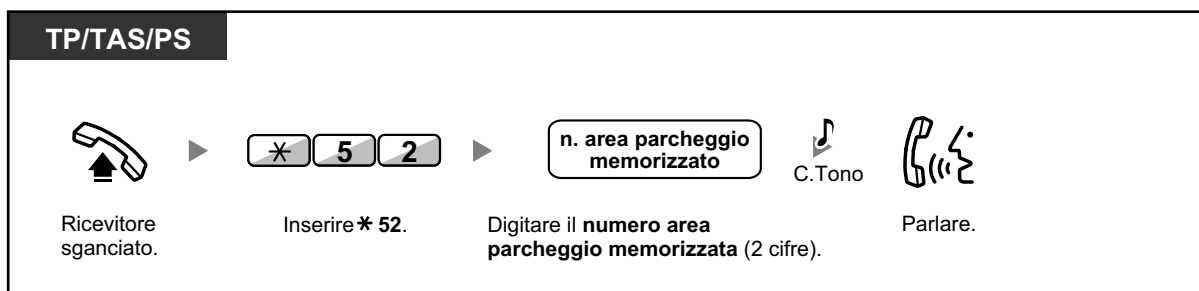
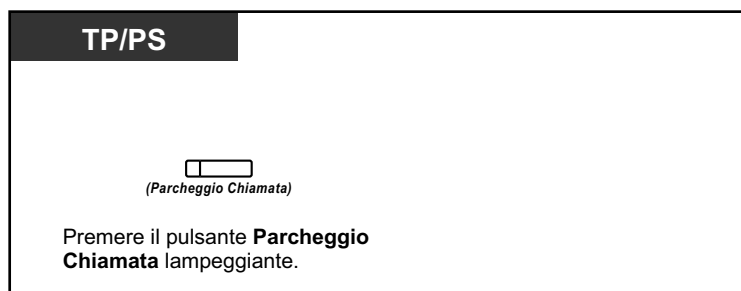
Se una chiamata viene parcheggiata in modo automatico oppure se vengono parcheggiate più chiamate contemporaneamente, è necessario specificare il numero di area di parcheggio per recuperare la chiamata richiesta.

Per impostare

TP/PS
<i>Durante una conversazione</i>
 (Parcheggio Chiamata)
Premere Parcheggio Chiamata .



Per riprendere una chiamata (Recupero parcheggio chiamata)





- Se una chiamata viene parcheggiata automaticamente, confermare il numero dell'area di parcheggio sul display.
- **Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da parcheggio).
Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.



- **Se viene emesso un tono di riordino quando si riprende una chiamata parcheggiata**, non vi è alcuna chiamata in attesa. Confermare il numero dell'area parcheggio memorizzato.
- Dopo aver parcheggiato una chiamata, è possibile effettuare altre operazioni.



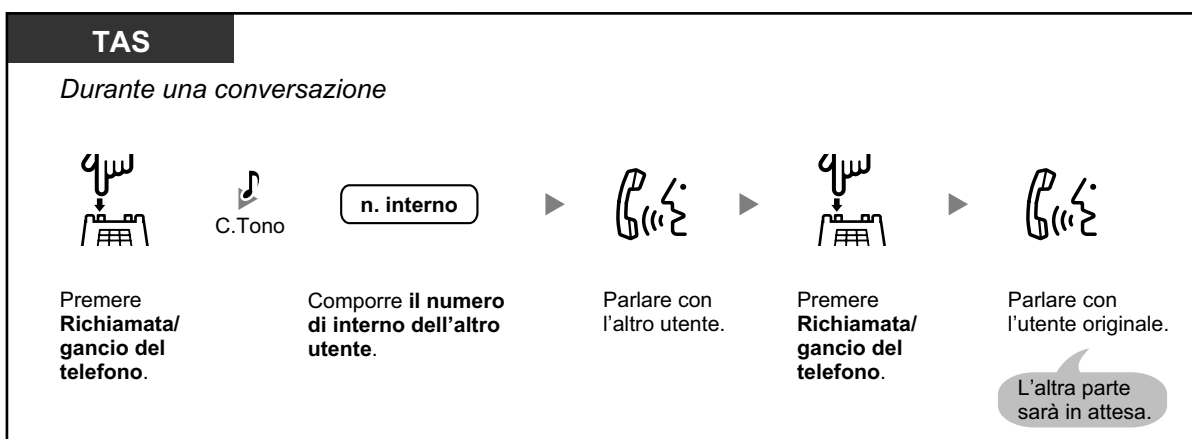
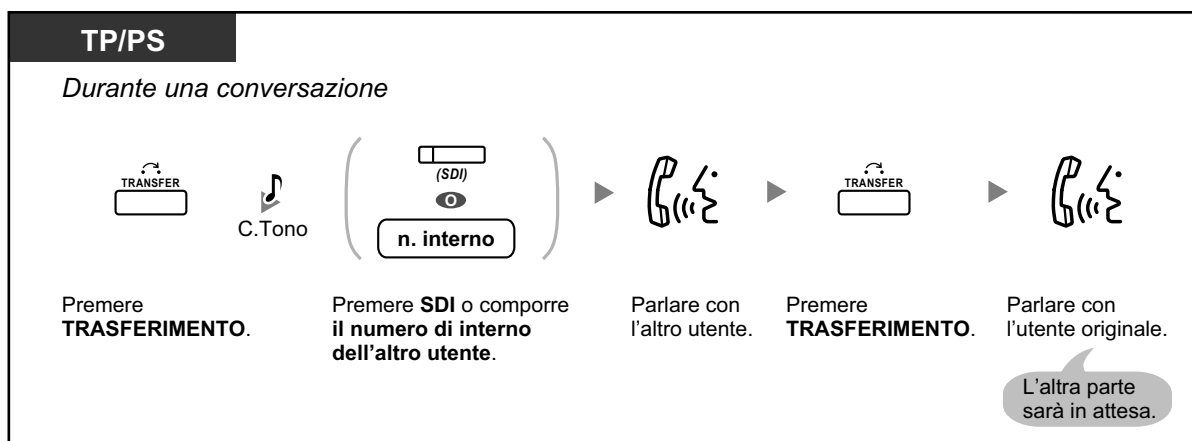
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Parcheggio Chiamata o Parcheggio Automatico Chiamata.

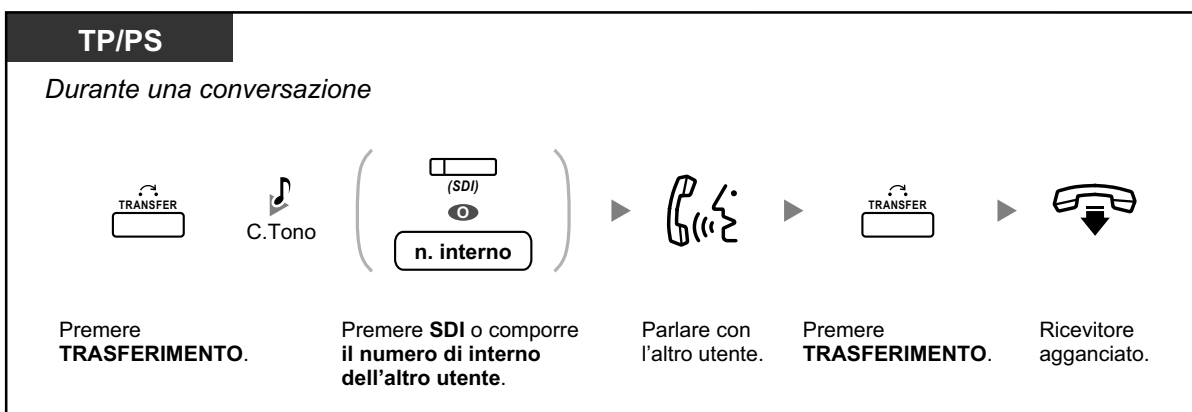
1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)

Quando si parla con una parte mentre l'altra si trova in attesa, è possibile passare da una chiamata all'altra (alternativamente).

Per passare da un utente all'altro lasciando uno degli utenti temporaneamente in attesa



Per abbandonare la conversazione e consentire alle due parti di conversare



1.4.3 Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata)



1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata

- ◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX
- ◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico

◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX

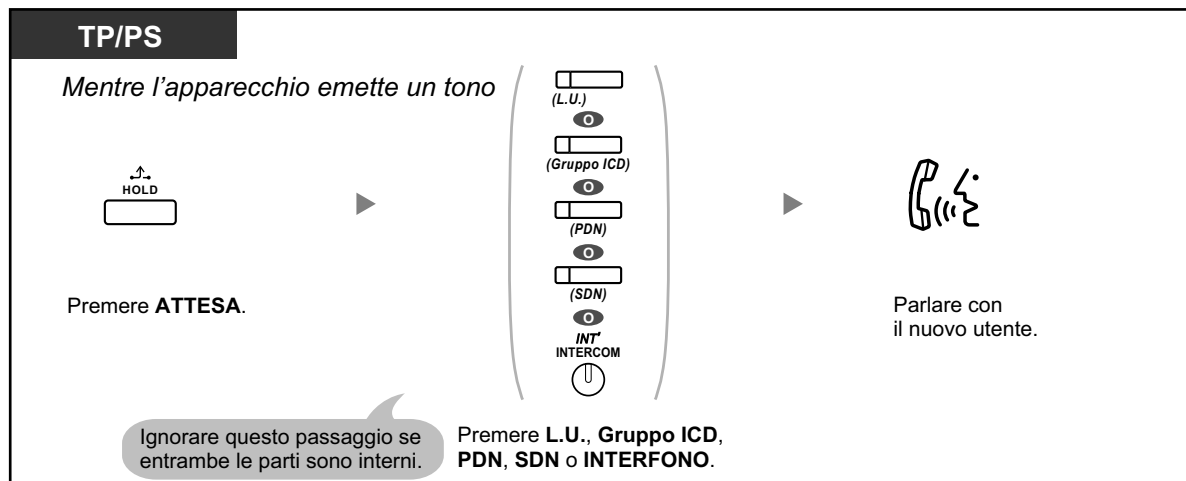
Durante una conversazione, l'apparecchio emette un tono di avviso di chiamata o un annuncio vocale tramite l'altoparlante o il microtelefono quando viene ricevuta una chiamata esterna o quando un altro interno segnala la presenza di un'altra chiamata in attesa. Per utilizzare questa funzione, occorre attivarla. (Valore predefinito: Disabilita—Nessuna chiamata [Chiamate interne]/Nessun tono [Chiamate esterne])

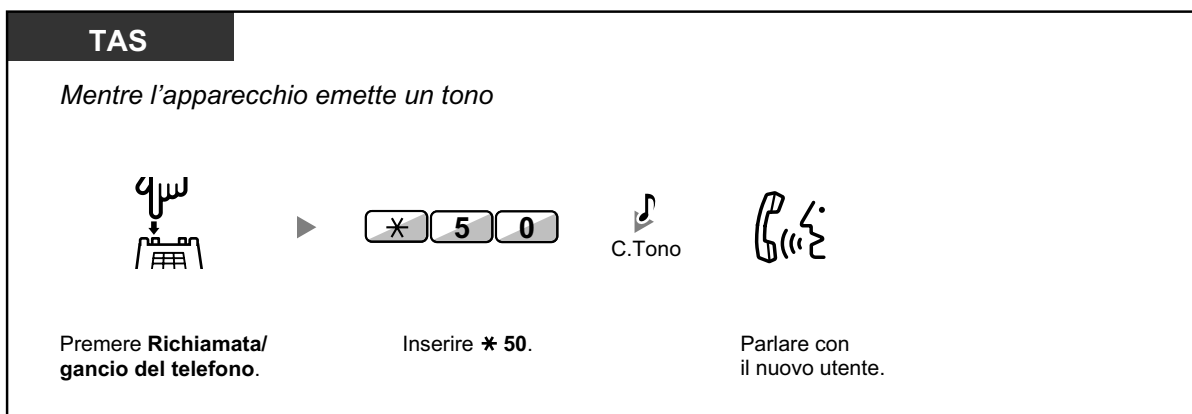
Per rispondere alla seconda chiamata si può scollegare quella in corso (1) o metterla in attesa (2).

1. Per scollegare la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente



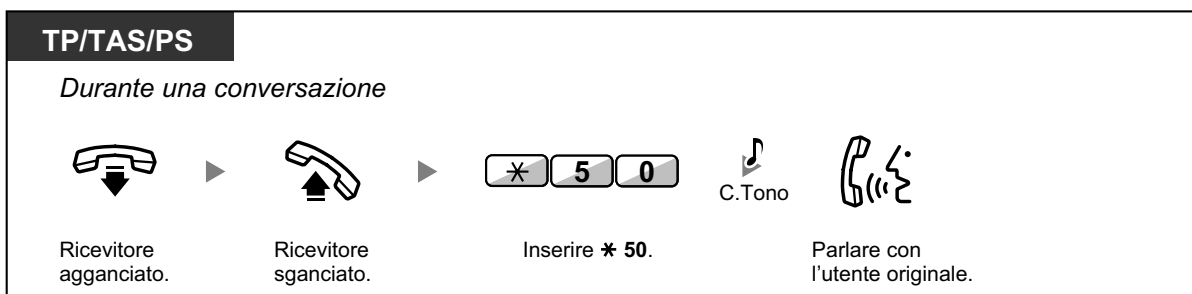
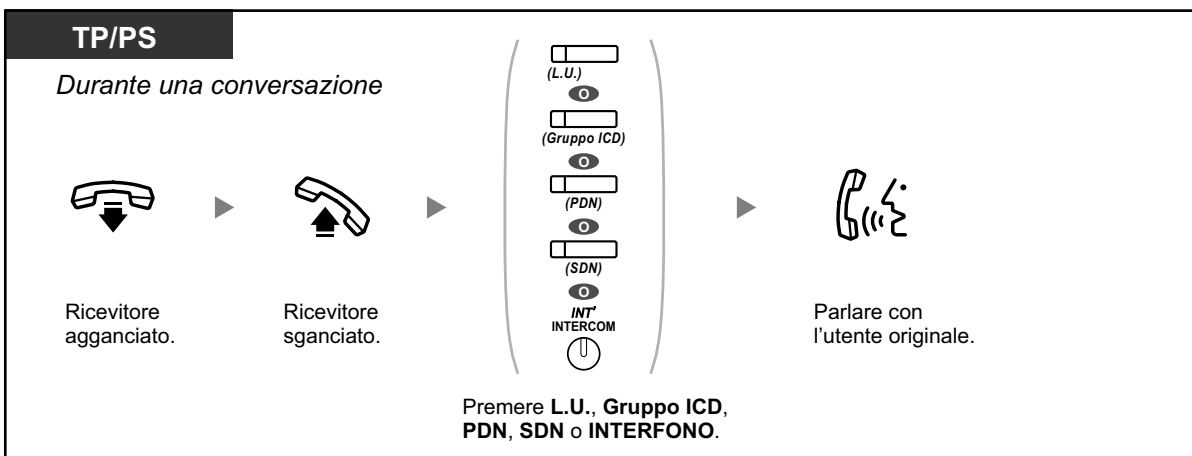
2. Per mettere in attesa la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente





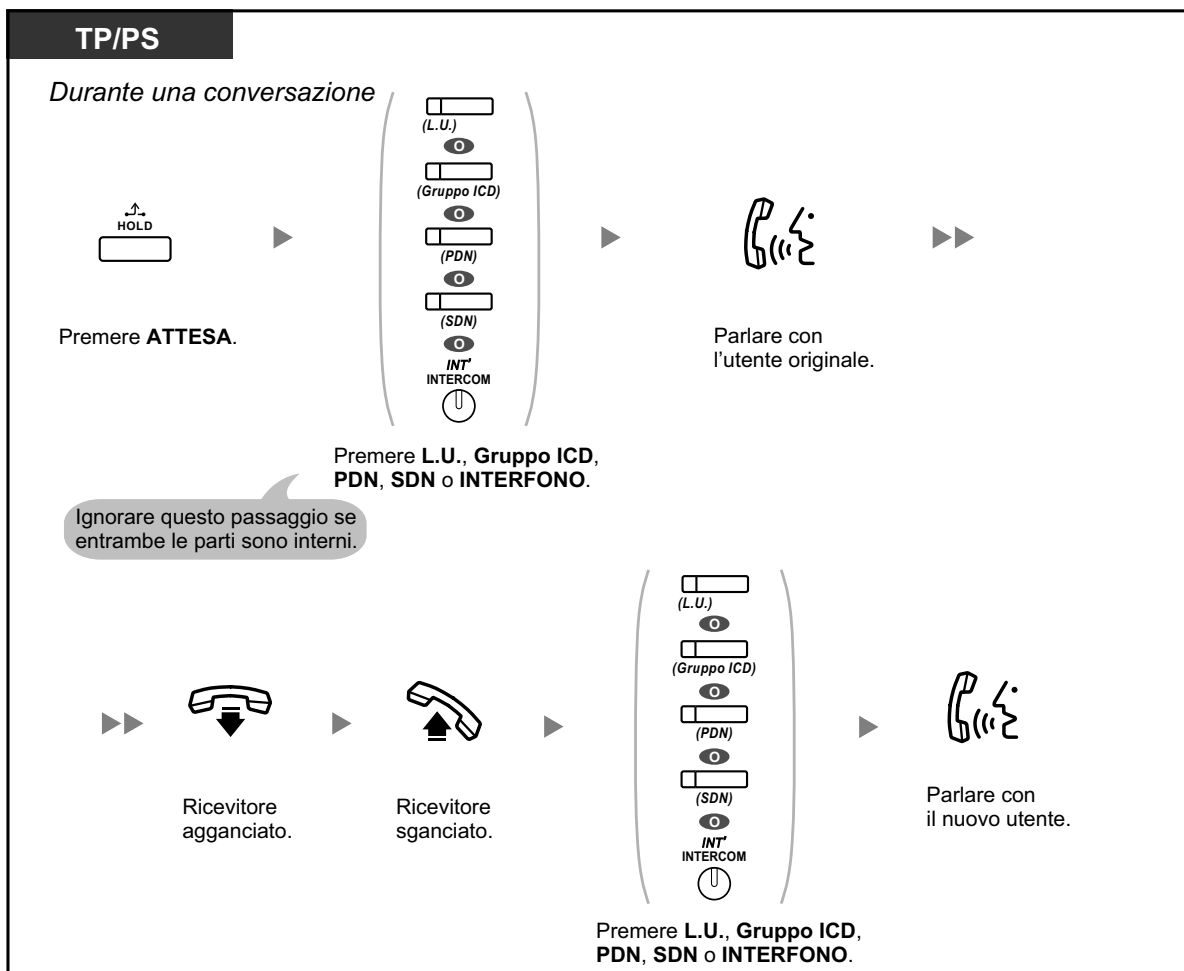
Dopo aver risposto al nuovo utente (seconda chiamata), è possibile scollegarla (2.1) o metterla in attesa (2.2) e riprendere la prima chiamata.

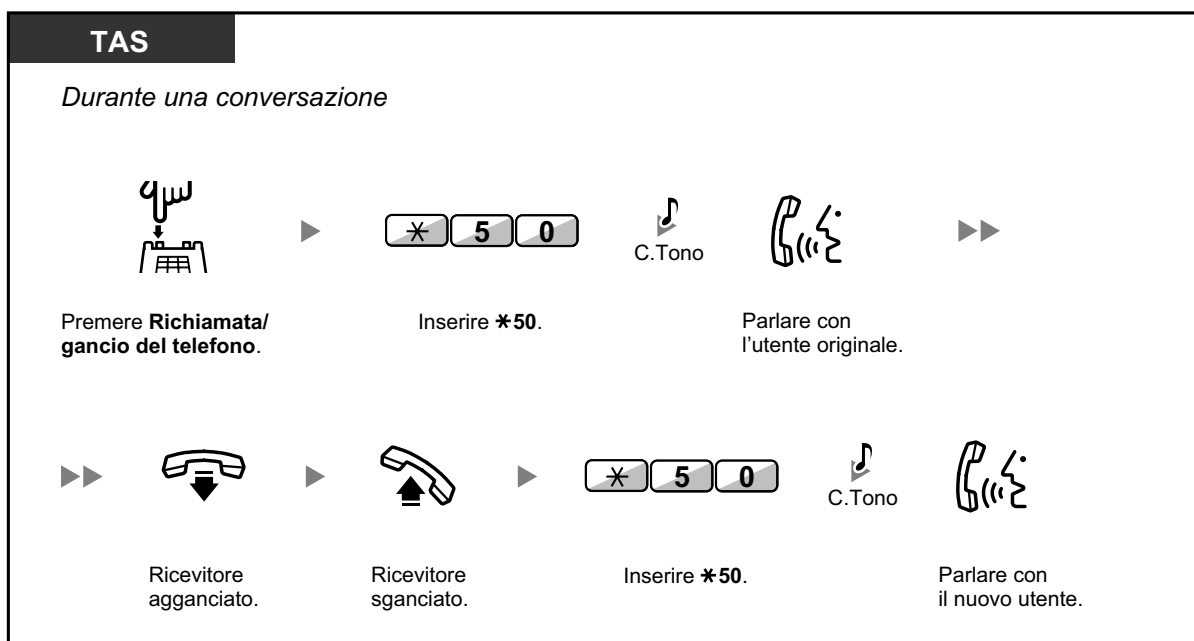
2.1 Per scollegare la seconda chiamata e parlare con l'utente originale



2.2 Per mettere in attesa la seconda chiamata e parlare con l'utente originale

Dopo aver messo in attesa la chiamata, è possibile parlare con l'utente originale. Quindi, è possibile scollegare la chiamata e parlare con il nuovo utente.



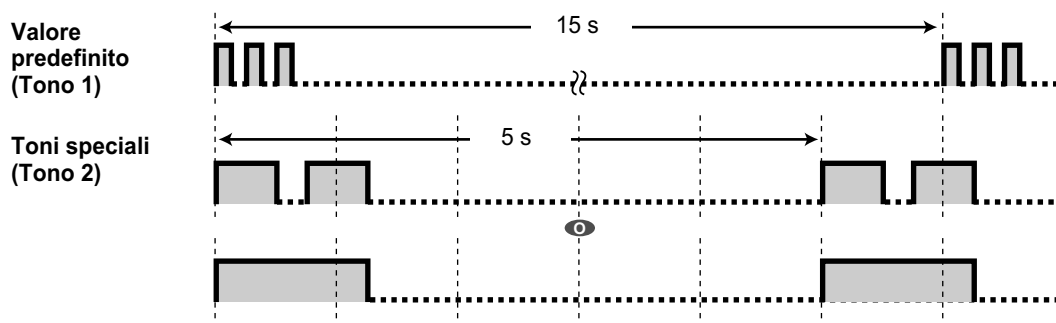


- **A seconda del tipo di telefono utilizzato**, è possibile parlare mediante l'altoparlante e il microfono (Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]) oppure, se si è impegnati in un'altra conversazione con microtelefono, è possibile ricevere un annuncio di chiamata attraverso il microtelefono (Whisper OHCA). Consultare "1.8.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)".
- Il nome o il numero dell'interloquente viene visualizzato per cinque secondi a intervalli di quindici secondi prima che l'utente risponda alla chiamata.



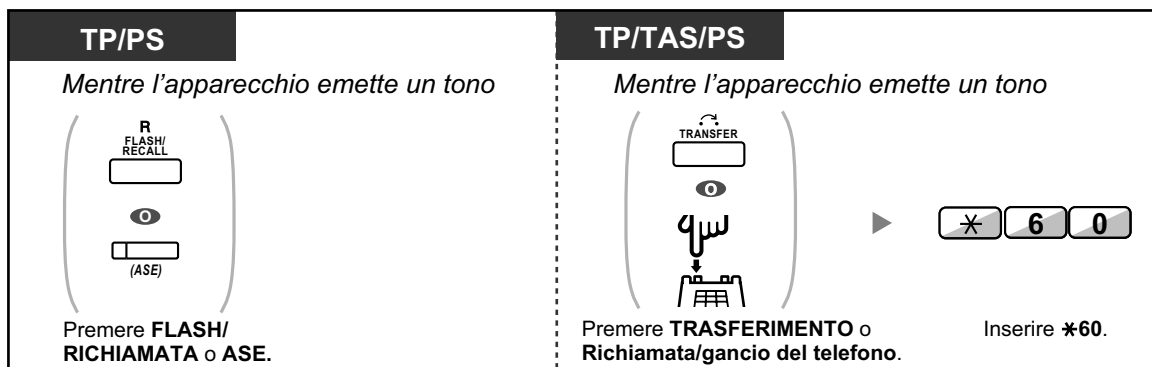
Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Selezione del Tono di avviso di chiamata**
Se si seleziona "Tono 1", sarà possibile ascoltare lo stesso tono per Avviso di chiamata da un utente esterno e da un interno. Se si seleziona "Tono 2", sarà possibile ascoltare toni diversi per Avviso di chiamata da un utente esterno e da un interno.



◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico

Questo è un servizio opzionale della compagnia telefonica. È possibile ricevere un tono di avviso di chiamata e le informazioni del chiamante. Per maggiori informazioni, rivolgersi alla propria compagnia telefonica.



- **Per ritornare all'utente originale**, ripetere l'operazione.
- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA dei telefoni proprietari deve essere impostato in modalità Accesso Servizi Esterni (ASE) tramite la programmazione del sistema.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Accesso Servizi Esterni (ASE).

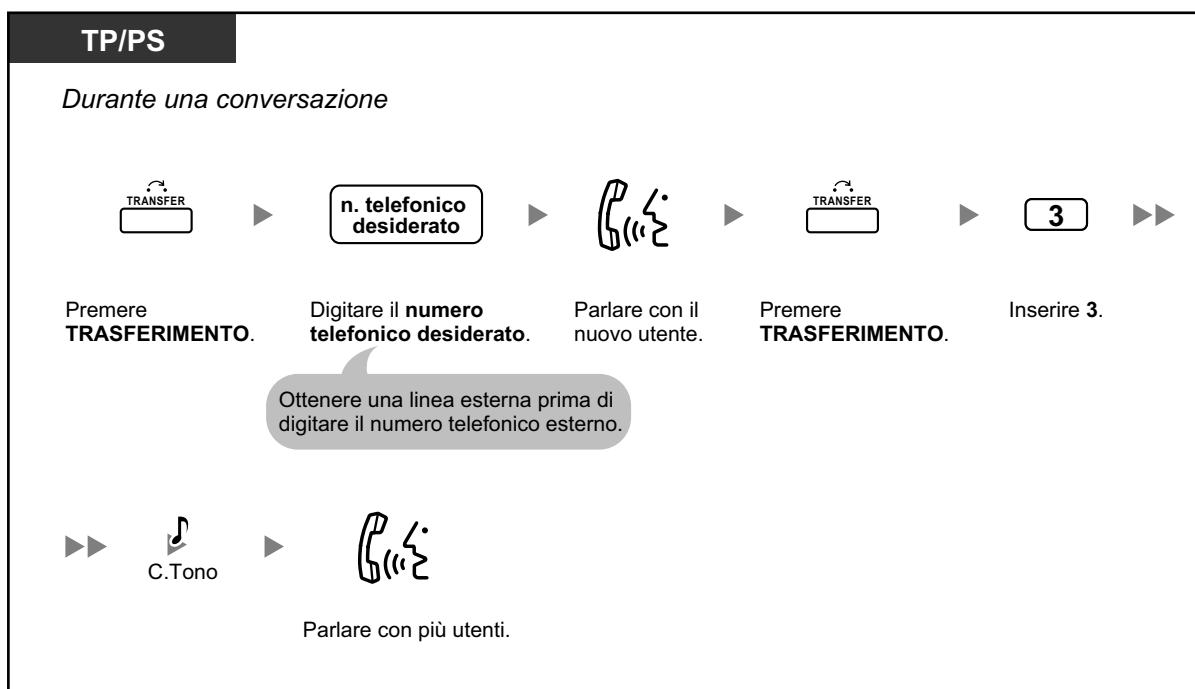
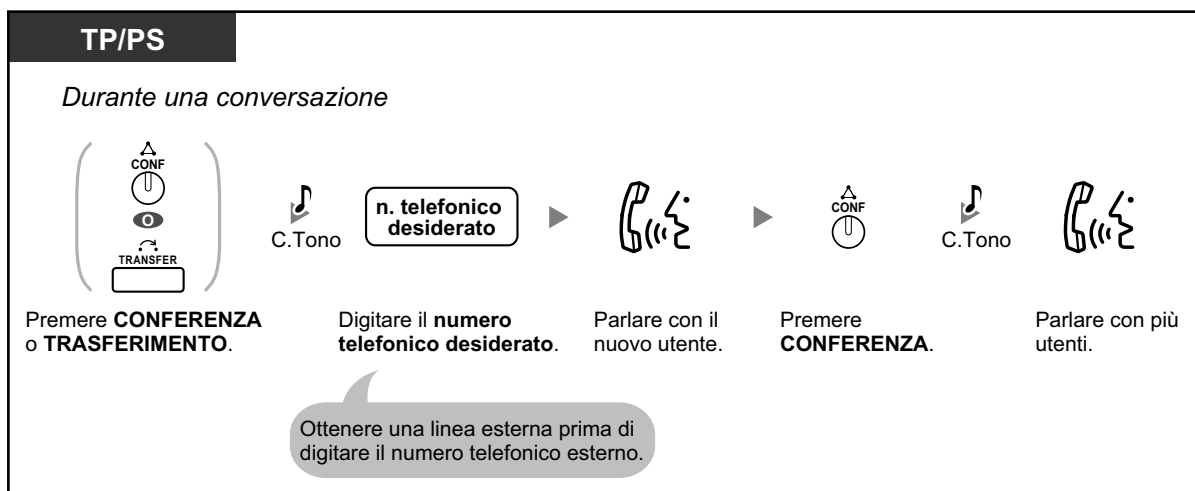
1.4.5 Conversazione con più utenti

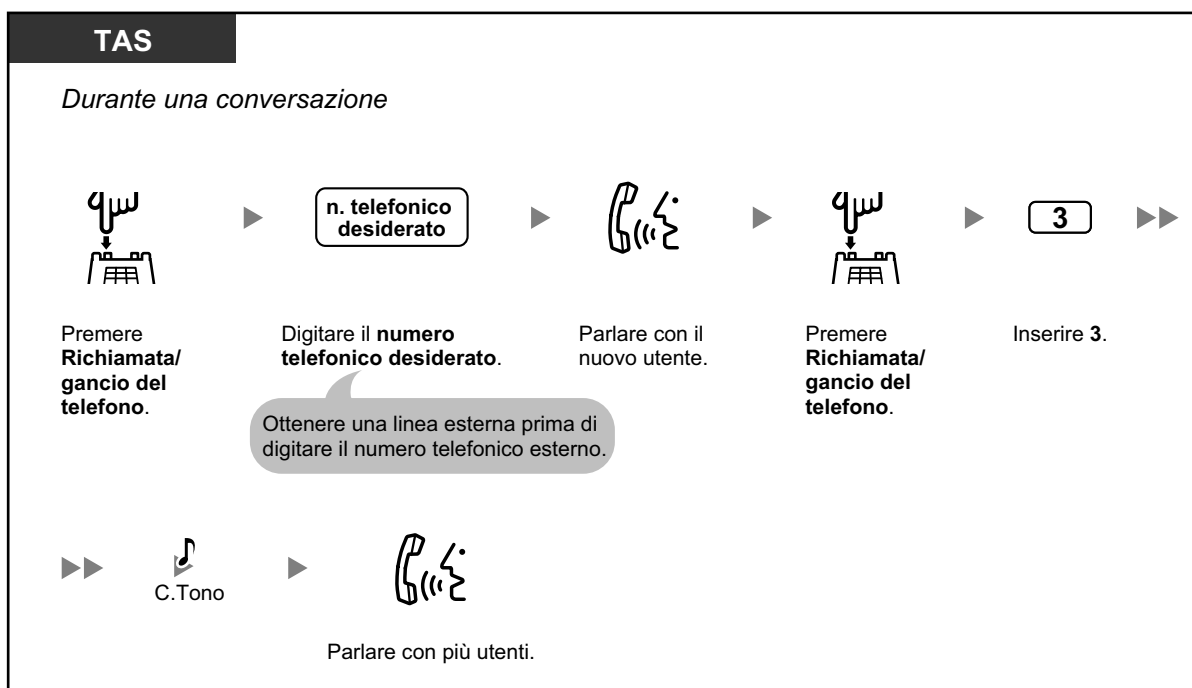
- ◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)
- ◆◆ Abbandonare una conferenza (Conferenza non presidiata)
- ◆◆ Abbandonare una conferenza (Abbandono di una conferenza a tre utenti)
- ◆◆ Lasciare che una terza parte si unisca alla chiamata (Sblocco Riservato)
- ◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)

◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)

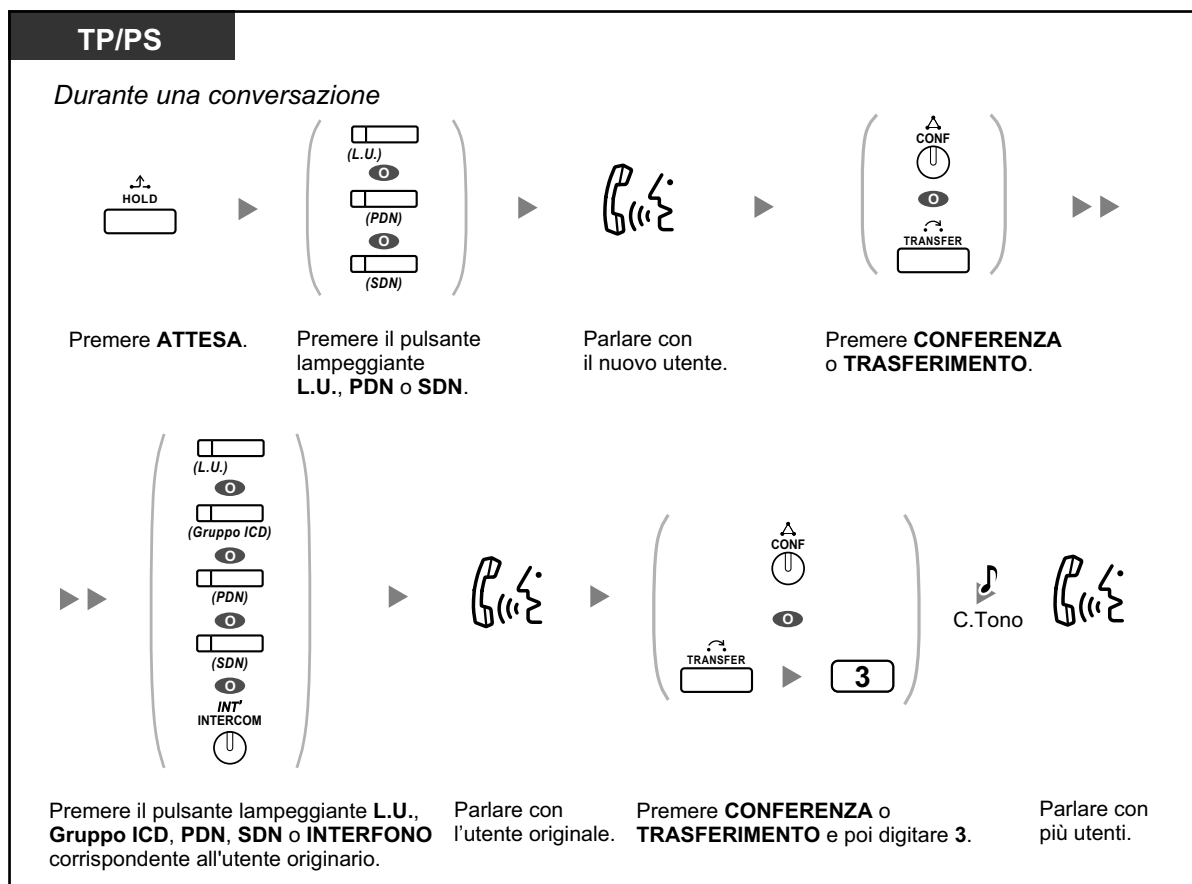
È possibile aggiungere alla conversazione uno o più utenti.

Per stabilire una conferenza

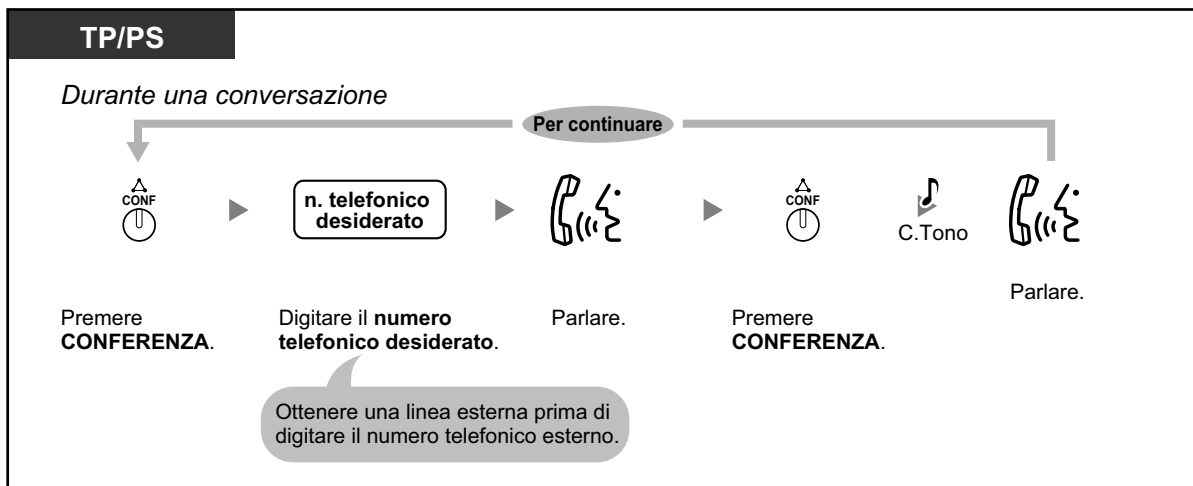




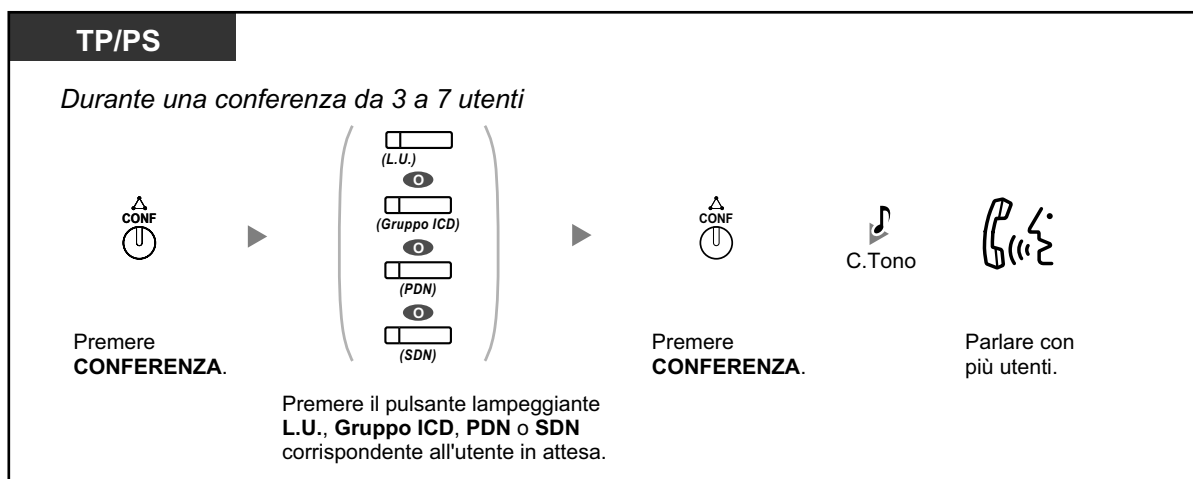
Per stabilire una conferenza quando si riceve una chiamata da un utente esterno durante una conversazione a due



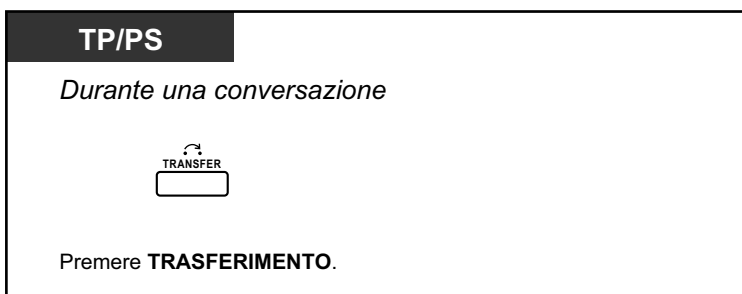
Per aggiungere quattro o più utenti a una conferenza

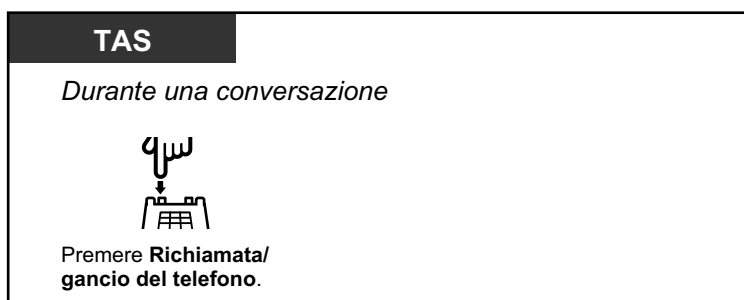


Per aggiungere un altro utente in attesa a una conferenza

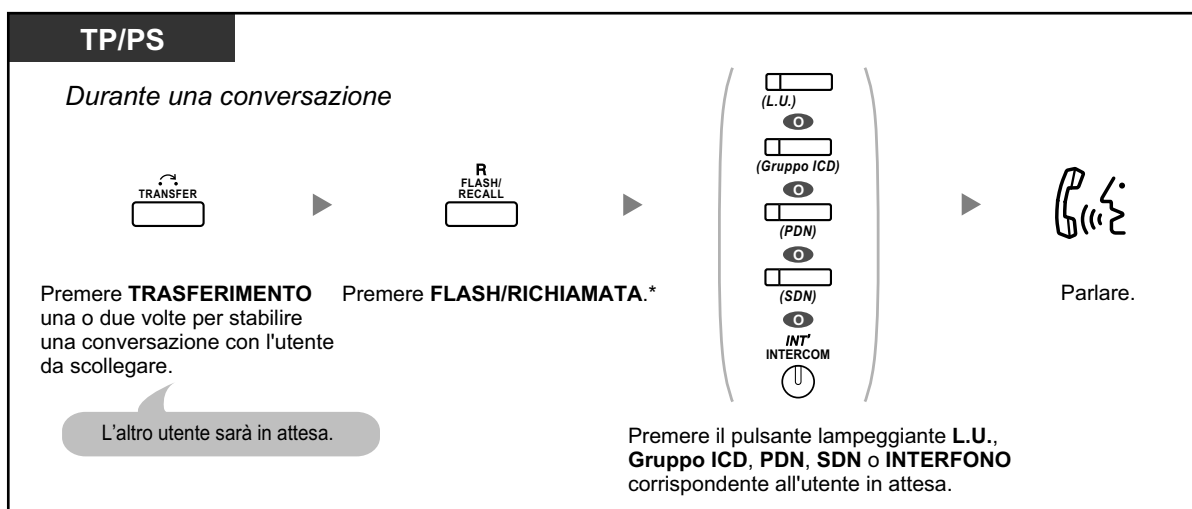


Per parlare alternativamente con i due utenti in una conversazione a tre





Per scollegare un utente e parlare con un altro utente in una conversazione a tre



- * In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA dei telefoni proprietari deve essere impostato in modalità Flash/Richiamata tramite la programmazione del sistema.
- Durante una conversazione a tre utenti la pressione del tasto TRASFERIMENTO o del tasto Richiamata/gancio del telefono permette di alternare la conversazione tra gli utenti.
- È possibile instaurare il servizio di conferenza con un massimo di otto utenti (che comprendono apparecchi interni o numeri urbani) contemporaneamente.
- Durante una conferenza con quattro o più utenti non è possibile scollegare un utente e mantenere la conferenza attiva con gli altri.
- Gli Interni SIP non possono originare una conferenza ma possono essere aggiunti come membri.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conferenza.

◆◆ **Abbandonare una conferenza (Conferenza non presidiata)**



L'utente che ha avviato una conferenza può abbandonarla e consentire agli altri utenti di continuare la conversazione.




Per abbandonare una conferenza

TP/PS

Durante una conferenza a 3-7 utenti










Premere **CONFERENZA**.

Ricevitore agganciato.

Per ritornare alla conferenza mentre gli altri utenti parlano

TP/PS




Premere il pulsante verde lampeggiante **L.U.**, **Gruppo ICD**, **PDN**, **SDN** o **INTERFONO**.

Per completare una conversazione

TP/PS

Durante una conversazione



Ricevitore agganciato.



- **Scadenza del tempo massimo**

Entrambi gli utenti udranno un tono di allarme prima della scadenza del tempo massimo stabilita. L'utente dell'interno chiamante riceverà un tono di allarme prima della scadenza del tempo. Allo scadere del tempo massimo consentito, la chiamata viene scollegata a meno che l'interno chiamante non rientri nella conferenza.



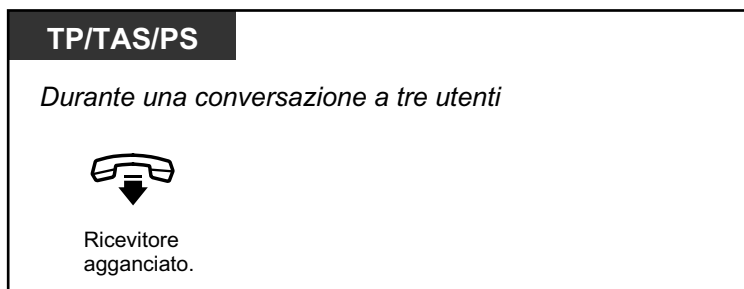
- **Personalizzazione del telefono**

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Conferenza.

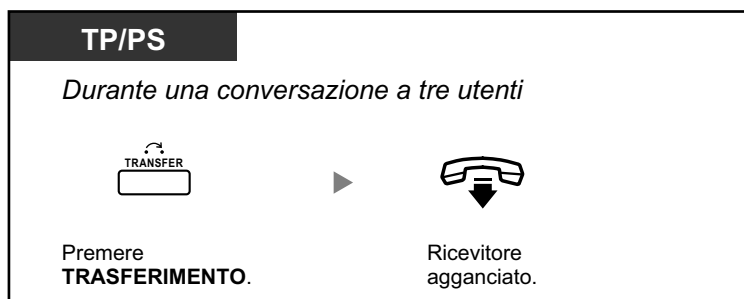
◆◆ **Abbandonare una conferenza (Abbandono di una conferenza a tre utenti)**

L'utente che ha avviato una conferenza con altri 2 utenti può abbandonare la conferenza e consentire agli altri utenti di continuare la conversazione.

Per abbandonare una conferenza a cui partecipa almeno un altro interno



Per abbandonare una conferenza a cui partecipano due interlocutori esterni



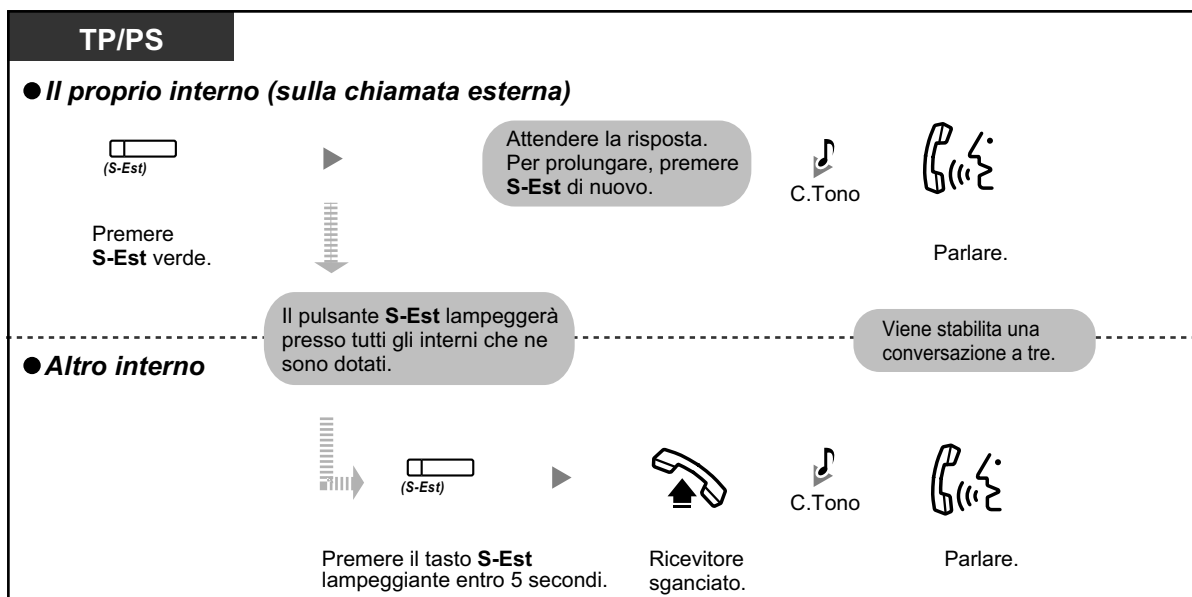
- Per abbandonare una conferenza a cui partecipano due interlocutori esterni e consentire alla conversazione di continuare, è necessario abilitare l'interno al trasferimento delle chiamate a linee esterne mediante la programmazione COS.

Lasciare che una terza parte si unisca alla chiamata (Sblocco Riservato)

È possibile consentire a un terzo utente di unirsi alla chiamata esterna in corso per avviare una conversazione a tre. Inoltre, è possibile abbandonare la conversazione e consentire agli altri due utenti di continuare a conversare.

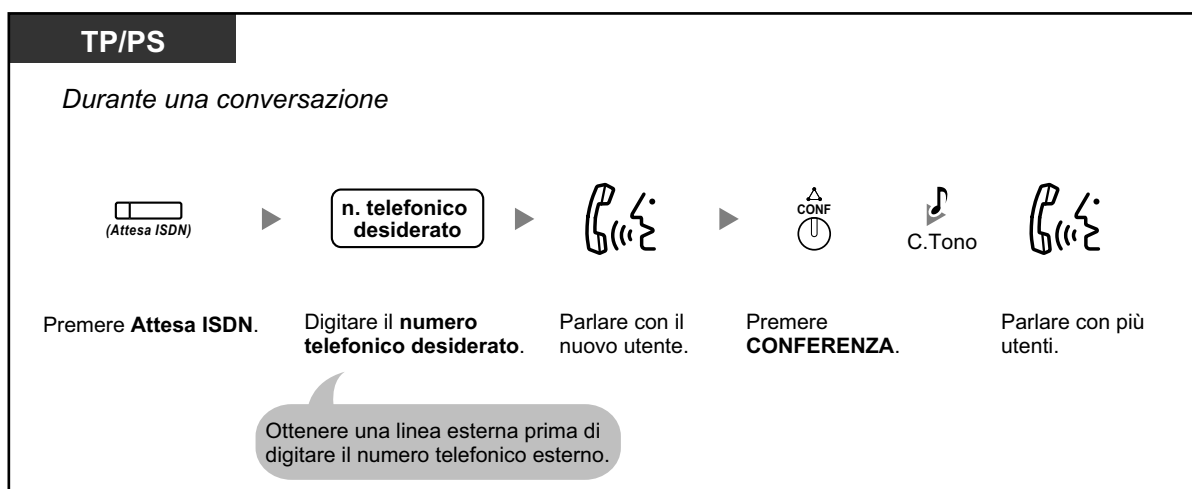


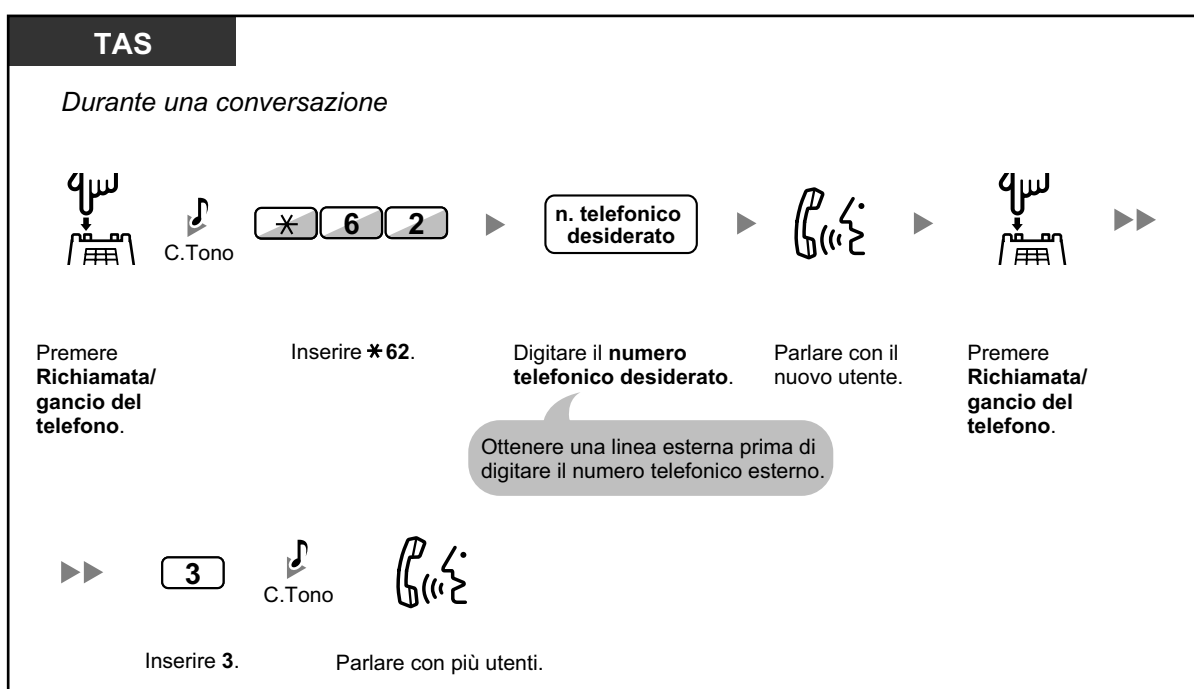
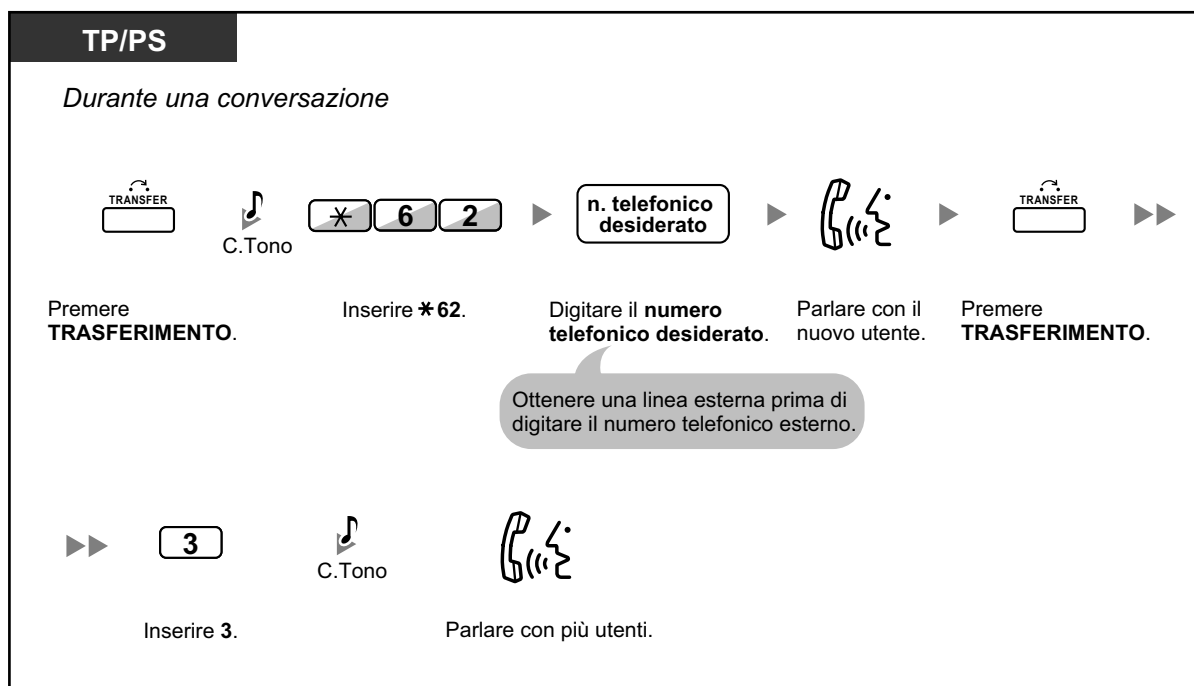
Per consentire a un terzo utente di unirsi alla conversazione e avviare una conversazione a tre



- Per questa operazione è possibile utilizzare solo un tasto Linea Esterna Singola (S-Est).
- È possibile abbandonare la conversazione a tre interlocutori e consentire agli altri due utenti di continuare a conversare, semplicemente riagganciando.

Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)





Per completare una conversazione

TP/TAS/PS

Durante una conversazione



Ricevitore
agganciato.



Personalizzazione del telefono

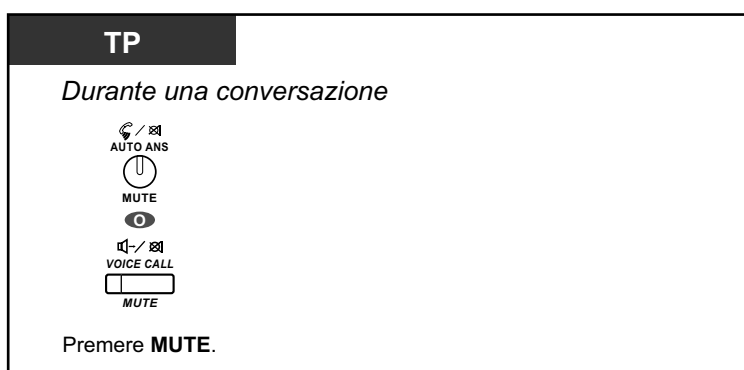
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Attesa ISDN.

1.4.6 Mute

È possibile disattivare il microfono o il microtelefono per parlare privatamente con altre persone presenti mentre si ascolta l'altro utente al telefono mediante l'altoparlante o il microtelefono.



Per impostare/annullare



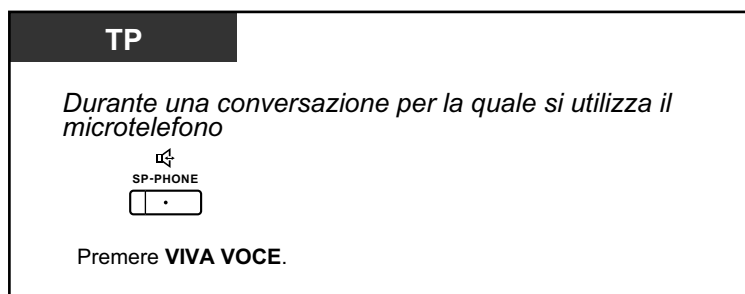
- La spia del tasto RISPOSTA AUTOMATICA/MUTE o CHIAMATA A VOCE/MUTE mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Regolare
Lampeggiante e di colore rosso: Mute
- Se viene utilizzata la modalità Mute durante un annuncio OHCA, tale modalità verrà applicata al microtelefono.

1.4.7 Consentire ad altre persone di ascoltare la conversazione (Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante)

È possibile consentire ad altre persone presenti nel locale di ascoltare la conversazione attraverso l'altoparlante mentre si continua a conversare utilizzando il microtelefono.



Per impostare/annullare



- La spia del tasto VIVA VOCE mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La voce viene ascoltata attraverso il microtelefono.
Accesa: La voce viene ascoltata attraverso l'altoparlante e il microtelefono.
- Questa funzione è disponibile esclusivamente con determinati telefoni proprietari e richiede la programmazione del sistema.



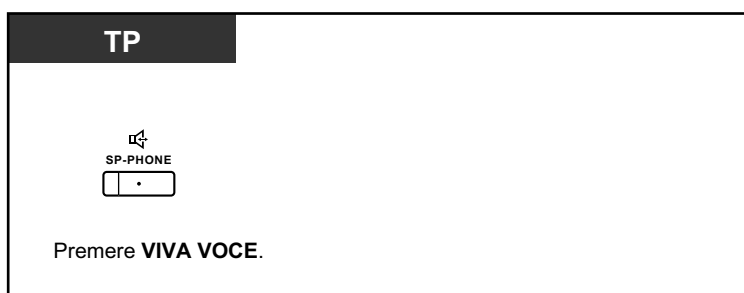
- Modalità Viva voce**
Le conversazioni in viva voce sono possibili mediante il tasto VIVA VOCE. Durante la conversazione è possibile effettuare altre operazioni.
- Suggerimenti utili per la modalità viva voce:**
 - Se non si riesce ad ascoltare la voce dell'interlocutore,**
Aumentare il volume utilizzando il Tasto Navigazione, Jog Dial o il Tasto Volume.
 - Se l'altro utente non riesce a udire correttamente,**
Abbassare il volume.
 - Se l'altro utente percepisce la voce con l'eco,**
Utilizzare l'unità in una stanza con tende e/o tappeti.
 - Se gli utenti della conversazione non possono essere ascoltati,**
Se entrambi gli utenti parlano contemporaneamente, alcune parti della conversazione verranno perse.
Per evitare tale problema, provare a parlare alternandosi.

1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)

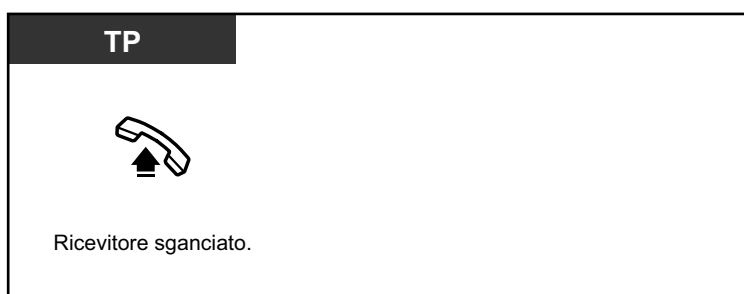
È possibile svolgere una conversazione utilizzando le cuffie.
In questo caso, occorre selezionare "Cuffie accese" nella modalità di programmazione o impostare previamente il pulsante Cuffie su attivo (rosso).
Questa funzione è anche nota come Selezione microtelefono/cuffie.



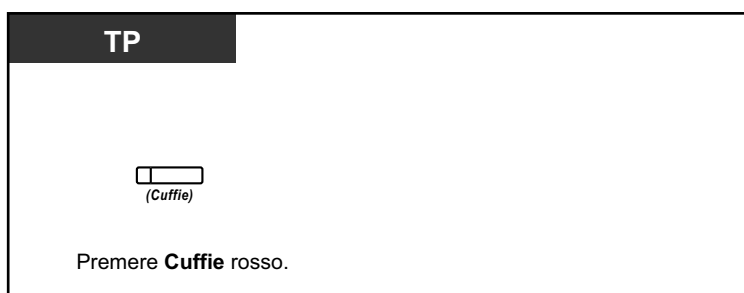
Per parlare utilizzando le cuffie



Per utilizzare il microtelefono durante una conversazione in cui vengono utilizzate le cuffie



Per parlare in viva voce durante una conversazione in cui vengono utilizzate le cuffie



- La spia del pulsante Cuffie mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità cuffie disattivata
Accesa e di colore rosso: Modalità cuffie attivata
- Questa funzione non è disponibile sul modello KX-T7665.



- **Per gli utenti di telefoni KX-NT400/serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346:**
 - Con i telefoni KX-NT400/serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346, è possibile utilizzare cuffie senza fili Bluetooth registrate sull'interno come cuffie.
 - **Distanza di funzionamento**
Mantenere i telefoni con moduli Bluetooth collegati ad una distanza minima di 3 m l'uno dall'altro. Inoltre, se sono in uso cuffie Bluetooth in prossimità di un telefono con modulo Bluetooth collegato, diverse da quelle registrate, possono verificarsi interferenze. Allontanarsi dal telefono non registrato e avvicinarsi a quello registrato per migliorare il segnale.
 - **Interferenze**
I segnali vengono trasmessi tra questo modulo e le cuffie Bluetooth mediante onde radio. Per consentire la distanza di trasmissione massima in assenza di interferenze, si consiglia di non posizionare il modulo in prossimità di apparecchiature elettriche quali fax, radio, PC o microonde.
 - I sistemi che utilizzando la banda ISM 2,4 GHz (industriale, scientifica e medica) possono interferire con questo prodotto. Sono, ad esempio, sistemi di questo tipo telefoni cordless, LAN wireless, Home RF, forni a microonde e altri dispositivi ISM. Questi sistemi possono causare disturbi minori.
- **Per gli utenti di telefoni della serie KX-NT5xx:**
 - Con i telefoni della serie KX-NT5xx, è possibile utilizzare cuffie a sgancio elettronico. Per le informazioni più aggiornate sulle cuffie provate con questa unità, rivolgersi al proprio rivenditore.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Modalità cuffie**
Selezionare l'apparecchiatura da utilizzare.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Cuffie.

1.5 Utilizzo di un pulsante PDN/SDN

1.5.1 Interno Numero Directory Primaria (PDN)/Numero Directory Secondaria (SDN)

I pulsanti Numero Directory Primaria (PDN) e Numero Directory Secondaria (SDN) sono utili quando gli utenti degli interni devono gestire chiamate per altri interni. Ad esempio, una o più segretarie possono gestire le chiamate e controllare lo stato di chiamata di uno o più principali. I pulsanti PDN ed SDN presentano le seguenti funzioni:



Pulsante PDN: Questo pulsante può essere utilizzato per effettuare e ricevere tutte le chiamate (sia interne che esterne). La presenza di più pulsanti PDN consente di mettere in coda più chiamate presso l'interno. Gli interni che hanno un pulsante PDN sono denominati interni PDN.

Pulsante SDN: La spia di un pulsante SDN mostra lo stato di chiamata corrente dell'interno registrato, analogamente a un pulsante SDI. Questo pulsante può inoltre essere utilizzato per eseguire le seguenti operazioni:

- chiamare l'interno PDN (◆◆ Selezione diretta SDN)
- rispondere a chiamate presso l'interno PDN
- mettere in attesa e riprendere le chiamate messe in attesa dall'interno PDN (◆◆ Chiamata in attesa e Recupero chiamata in attesa)
- trasferire chiamate all'interno PDN (◆◆ Trasferimento di chiamata mediante un pulsante SDN)

Gli interni che hanno un pulsante SDN sono denominati interni SDN.



- L'interno registrato come destinazione di un pulsante SDN deve avere almeno un pulsante PDN.
- Un interno può avere un massimo di 8 pulsanti PDN.
- Un interno può avere un solo pulsante SDN per ogni interno PDN.
- La spia di ogni pulsante PDN/SDN mostra lo stato corrente, come indicato di seguito:

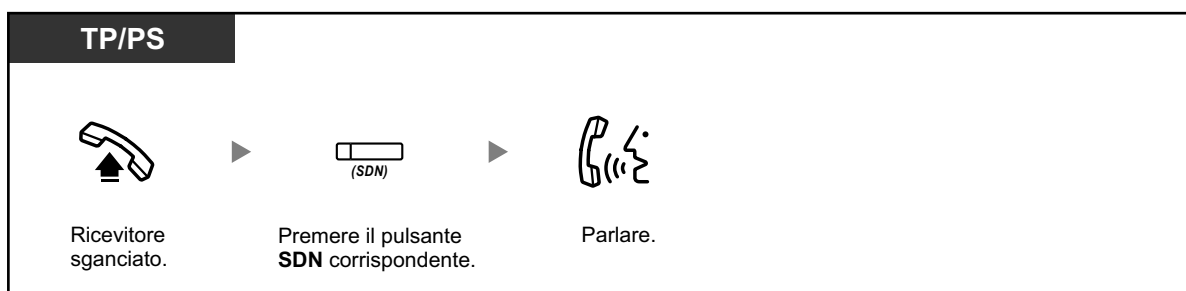
Motivo di lampeggio	Stato pulsante PDN	Stato pulsante SDN
Disattivo	L'interno PDN è libero.	
Acceso e di colore verde	L'interno è impegnato in una chiamata mediante il pulsante PDN.	L'interno è impegnato in una chiamata mediante un pulsante SDN.
Lampeggio lento e di colore verde	Una chiamata è in attesa presso l'interno PDN (Chiamata in attesa regolare).	Una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN è in attesa (Chiamata in attesa regolare).
Lampeggio moderato e di colore verde	Una chiamata è temporaneamente in attesa o in attesa esclusiva.	Una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN è temporaneamente in attesa o in attesa esclusiva.
Lampeggio veloce e di colore verde	L'interno PDN sta ricevendo una chiamata in entrata.	Un interno SDN sta ricevendo una richiamata da attesa o un segnale acustico di richiamata da una chiamata a cui si è risposto con il pulsante SDN.

Motivo di lampeggio	Stato pulsante PDN	Stato pulsante SDN
Acceso e di colore rosso	Un interno SDN corrispondente sta utilizzando la linea.	L'interno PDN corrispondente o un altro interno SDN corrispondente sta utilizzando la linea.
Lampeggio lento e di colore rosso	Un interno SDN corrispondente sta tenendo in attesa una chiamata.	Un altro interno SDN corrispondente o lo stesso interno PDN sta tenendo in attesa una chiamata.
Lampeggio veloce e di colore rosso	L'interno PDN sta ricevendo una chiamata in entrata a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD).	L'interno PDN corrispondente sta ricevendo una chiamata in entrata.

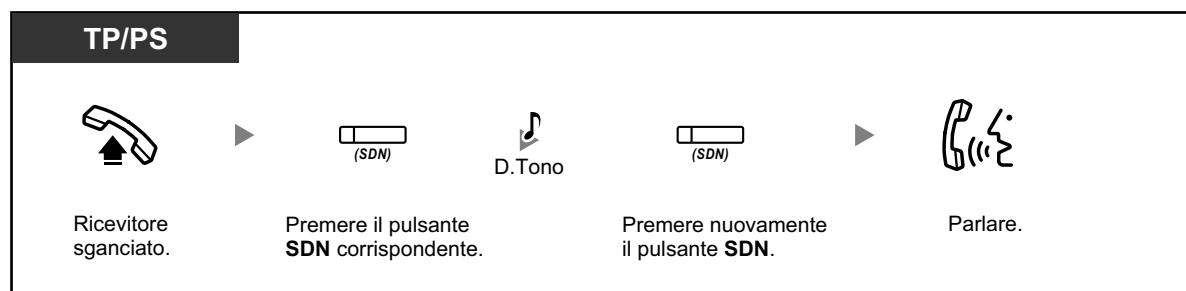
◆◆ Selezione diretta SDN

Mediante un pulsante SDN, è possibile chiamare agevolmente l'interno PDN corrispondente. I pulsanti SDN possono essere impostati in due diverse modalità a seconda della programmazione del sistema. La procedura di utilizzo cambia di conseguenza, come illustrato di seguito:

Modalità SDI avanzata



Modalità SDN standard



- Quando si esegue la Selezione diretta SDN per chiamare l'interno PDN corrispondente, la spia del pulsante SDN mostra lo stato corrente dell'interno di destinazione, come indicato di seguito:
Accesa e di colore verde: L'utente utilizza la linea.
Accesa e di colore rosso: La linea è in uso. (La linea è utilizzata dall'interno PDN o da un altro interno SDN in caso più interni dispongano di pulsanti SDN per uno stesso interno PDN.)
- Anche se un interno PDN è stato impostato su Non Disturbare (ND), è possibile chiamarlo normalmente premendo il pulsante SDN.



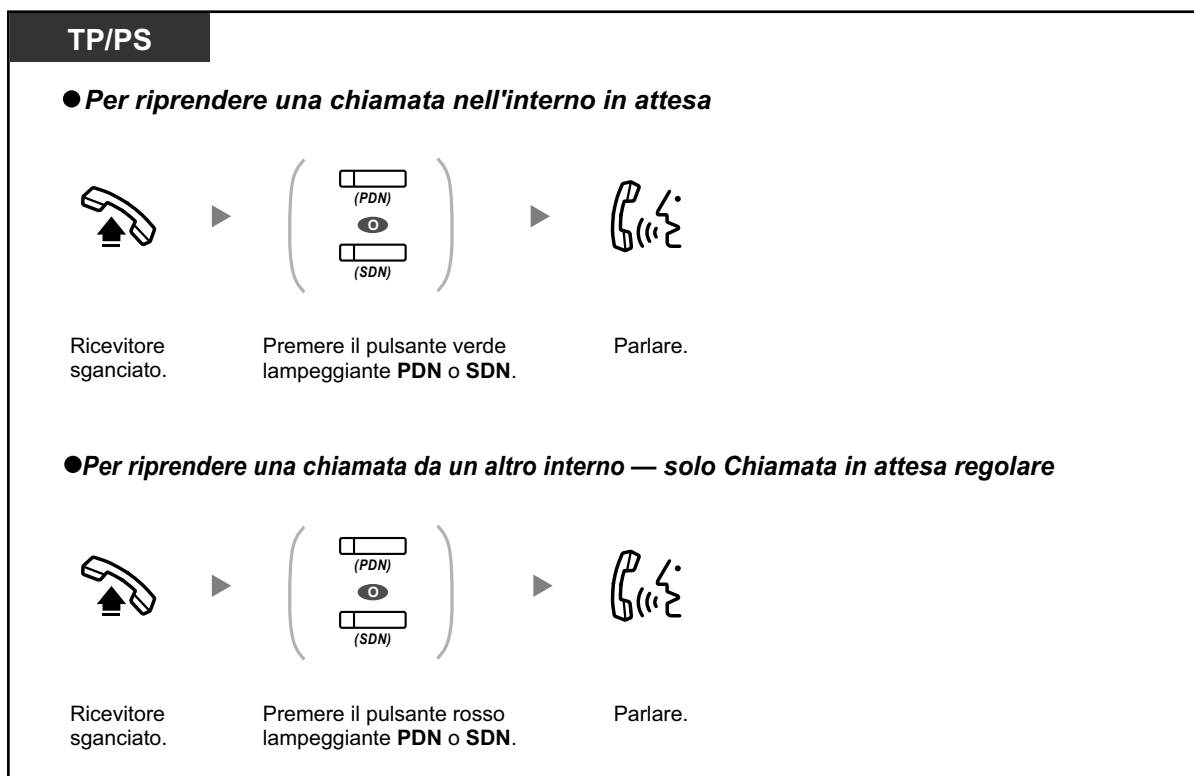
- Quando un pulsante SDN è in Modalità SDN standard, è possibile selezionare un numero di telefono mentre viene emesso un tono di selezione anziché premere nuovamente il pulsante SDN. A seconda della programmazione del sistema, la chiamata verrà effettuata utilizzando i privilegi di chiamata normali (Classe di servizio) o quelli dell'interno PDN corrispondente (**Cambio COS SDN**).

◆◆ Chiamata in attesa e Recupero chiamata in attesa

È possibile mettere normalmente in attesa le chiamate a cui si è risposto con un pulsante PDN o SDN (→1.4.2 **Mettere in attesa una chiamata**).

È anche possibile recuperare una chiamata in attesa presso il proprio o un altro interno con una semplice operazione, indipendentemente dal tipo di chiamata.

Recupero chiamata in attesa



- **Se la chiamata non viene recuperata entro un determinato intervallo di tempo**, l'apparecchio emette un segnale quale promemoria (Richiamata da attesa). Se una chiamata esterna non riceve risposta entro un determinato intervallo di tempo, essa viene automaticamente scollegata.

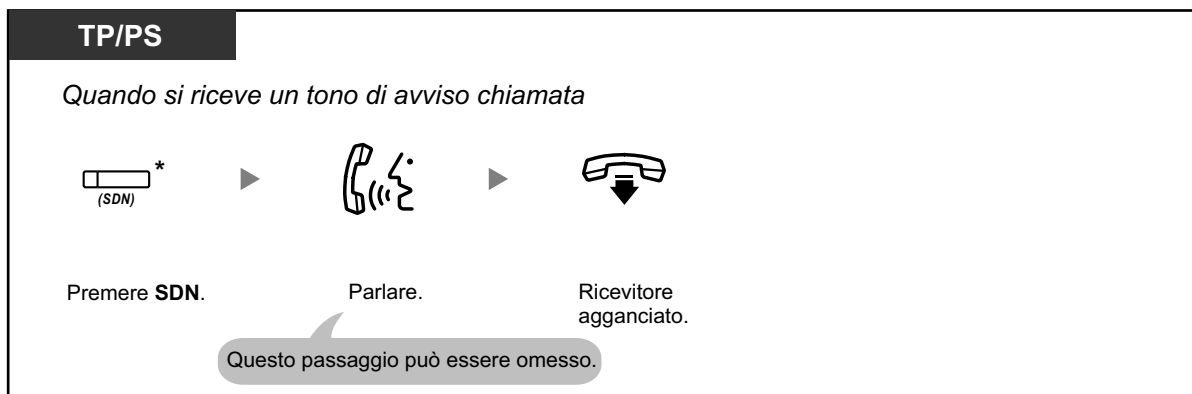


- Se è stata preprogrammata la **Chiamata in attesa automatica**, è possibile mettere automaticamente in attesa la chiamata corrente premendo un altro pulsante PDN per effettuare o rispondere a un'altra chiamata.

◆◆ Trasferimento di chiamata mediante un pulsante SDN

È possibile trasferire una chiamata a un interno PDN con una semplice operazione utilizzando un pulsante SDN corrispondente.

Per trasferire una chiamata a un interno PDN



- Per utilizzare questa funzione durante la conversazione con un interno, è necessaria la programmazione del sistema.
- * Quando un pulsante SDN è in Modalità SDN standard, è necessario premere il pulsante SDN due volte per trasferire la chiamata a meno che non si sia utilizzato tale pulsante SDN per rispondere a una chiamata in entrata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In entrata**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Assegnazione linea preferenziale—In uscita**
Impegna la linea selezionata allo sgancio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un pulsante Numero Directory Primaria (PDN) o Numero Directory Secondaria (SDN).

1.6 Prima di lasciare la scrivania

1.6.1 Deviazione delle chiamate

- ◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])
- ◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND
- ◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)

◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])

Le chiamate in entrata possono essere trasferite a una destinazione specifica.

Tutte le chiamate:

Viene effettuato il trasferimento di tutte le chiamate. Gli interni preimpostati possono inoltre effettuare il trasferimento a partire dal proprio gruppo ricevente.

Occupato:

Tutte le chiamate vengono trasferite quando il proprio interno è occupato.

Non risposta:

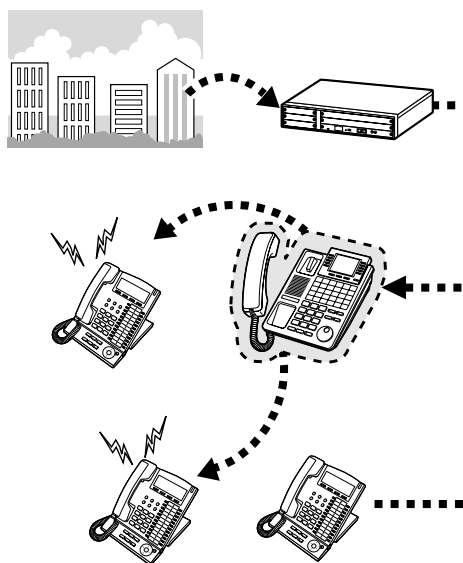
Tutte le chiamate vengono trasferite quando non si risponde entro un determinato limite di tempo.

Occupato/Non risposta:

Tutte le chiamate vengono trasferite quando non si risponde entro un determinato limite di tempo o quando il proprio interno è occupato.

Seguimi:

Se prima di lasciare la propria scrivania non si riesce a impostare il trasferimento di "Tutte le chiamate", è possibile impostare la stessa funzione dall'interno di destinazione.

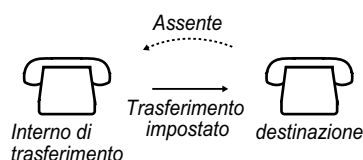


- Le chiamate in entrata possono essere trasferite per un massimo di quattro volte.

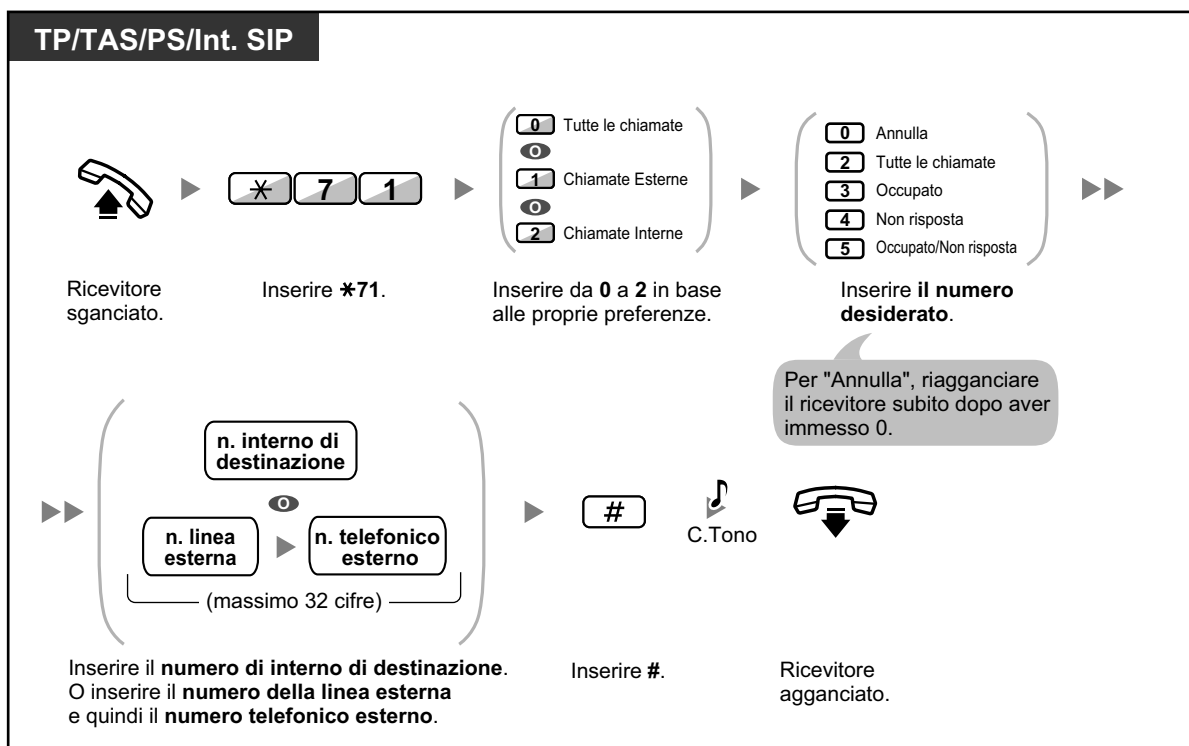


- È possibile impostare il numero di interno virtuale del gruppo sistema Voice Mail o la scheda ESVM come destinazione di trasferimento.
- È possibile impostare il telefono cellulare come destinazione di inoltro.
- **Funzione Direttore-Segretaria**
L'interno che è stato impostato come destinazione può chiamare l'interno di trasferimento.

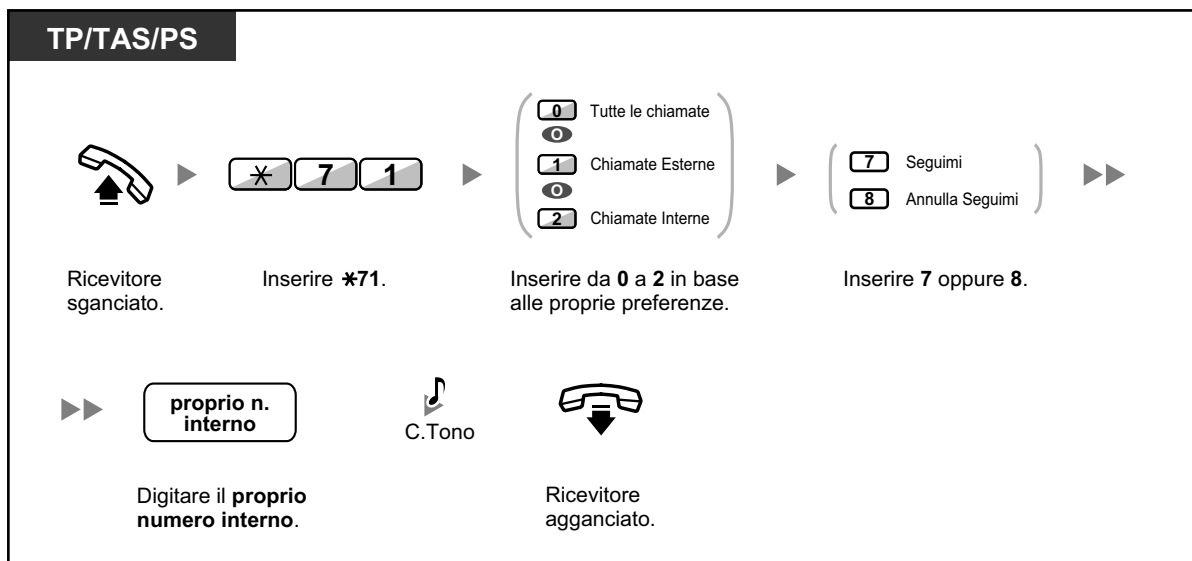
<Esempio>



Per impostare/annullare



Per impostare Seguimi da un altro interno

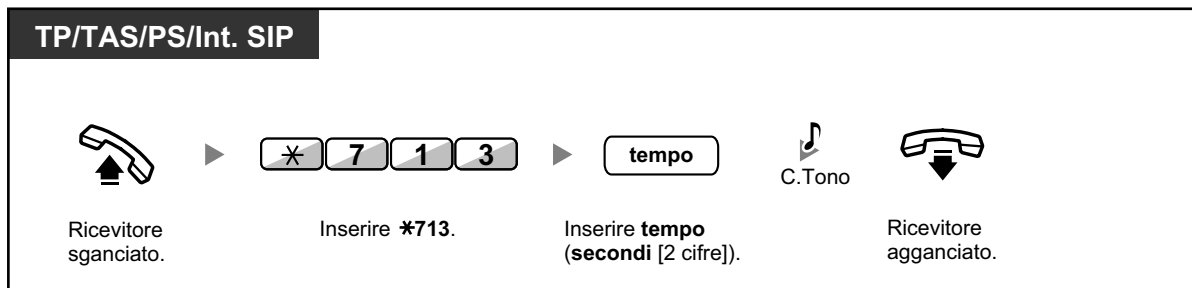


- Non è possibile impostare Seguimi da un Interno SIP. È tuttavia possibile impostare questa funzione su un Interno SIP da un altro interno non SIP.

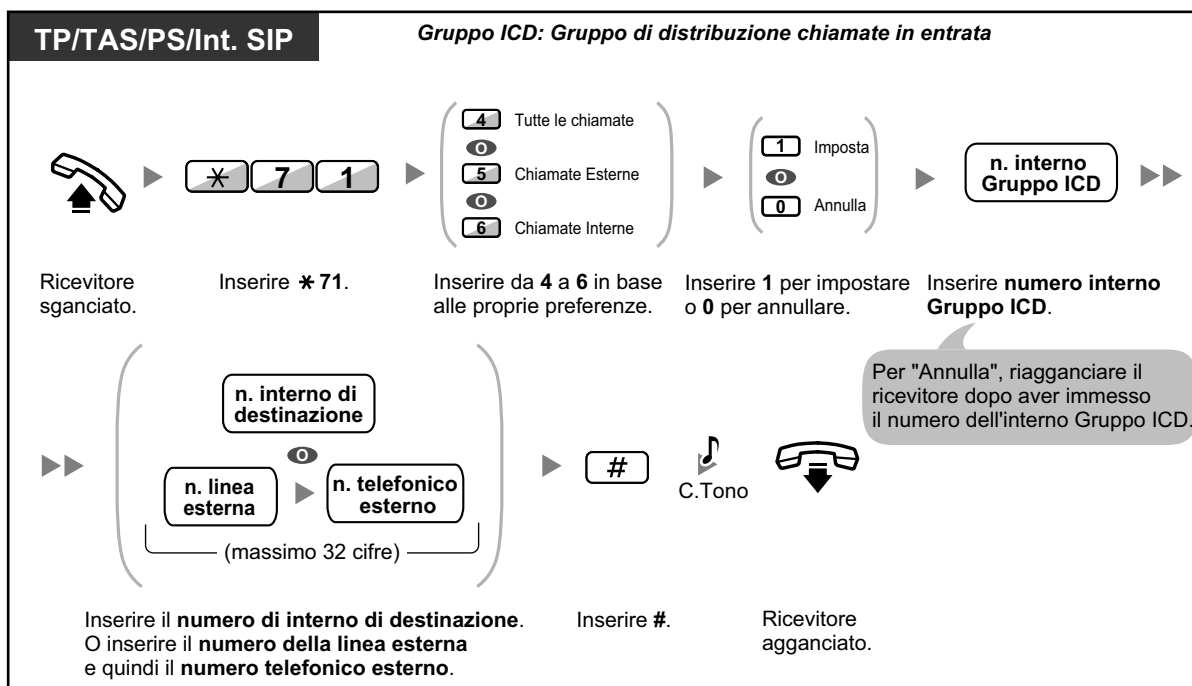


- Se si utilizza un telefono proprietario, è possibile impostare o annullare la funzione Deviazione di chiamata premendo il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) piuttosto che "*710".

Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"



Per impostare/annullare (Deviazione di chiamata [DEVIA] per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata)

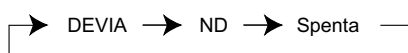




- La spia del pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Nessuna delle due funzioni è attiva.
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA
Lampeggio lento e di colore rosso: Modalità ND
- La spia del pulsante Deviazione di Gruppo mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Non attiva
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA
- Il sistema fornisce due modalità: (1) Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND e (2) Modalità di impostazione DEVIA/ND. Se non si è sicuri della modalità impostata sul proprio sistema, consultare l'amministratore.

(1) In Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato libero, le impostazioni saranno effettuate ciclicamente come mostrato di seguito:



(2) In Modalità di impostazione DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato di libero, si passerà allo stato di DEVIA/ND e sarà possibile impostare la destinazione DEVIA (consultare "◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND").

Nota

Un pulsante DEVIA/ND (pulsante personalizzato) è sempre in Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND: la modalità non può essere modificata.

- Le chiamate esterne trasferite sono inoltrate anche alla destinazione assegnata alle chiamate esterne.
- Quando le chiamate interne sono impostate per essere gestite in maniera differente dalle chiamate esterne (tipo di deviazione, destinazione di deviazione), si raccomanda di stabilire i pulsanti sia per DEVIA/ND—Chiamate esterne che per DEVIA/ND—Chiamate interne, e/o per DEVIA Gruppo—Chiamate esterne e DEVIA Gruppo—Chiamate interne, in quanto:
 - i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) e del pulsante DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate indicano l'impostazione per le chiamate interne o per le chiamate esterne, non per entrambe.

Nota

L'icona DEVIA sul display del derivato portatile indica solo l'impostazione per le chiamate esterne.

- premendo il pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) o il pulsante DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate, la modalità DEVIA o ND per le chiamate interne e per quelle esterne non sarà modificata in maniera separata.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare i pulsanti DEVIA/ND (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne) oppure Deviazione di Gruppo (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne).

◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

Se si utilizza un telefono proprietario (TP), è possibile commutare lo stato DEVIA/ND e impostare la destinazione della deviazione per le chiamate esterne/interne con il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso). Inoltre, è possibile impostare i numeri di telefono esterni (ad esempio il proprio telefono cellulare) come destinazioni della deviazione, per un massimo di 4 PS virtuali* in un Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (ICD), per squillare insieme con gli altri membri del gruppo ICD per le chiamate dirette al gruppo stesso.

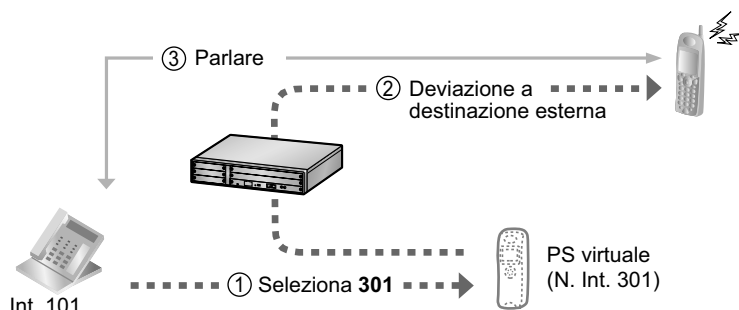


Sono disponibili le seguenti impostazioni:

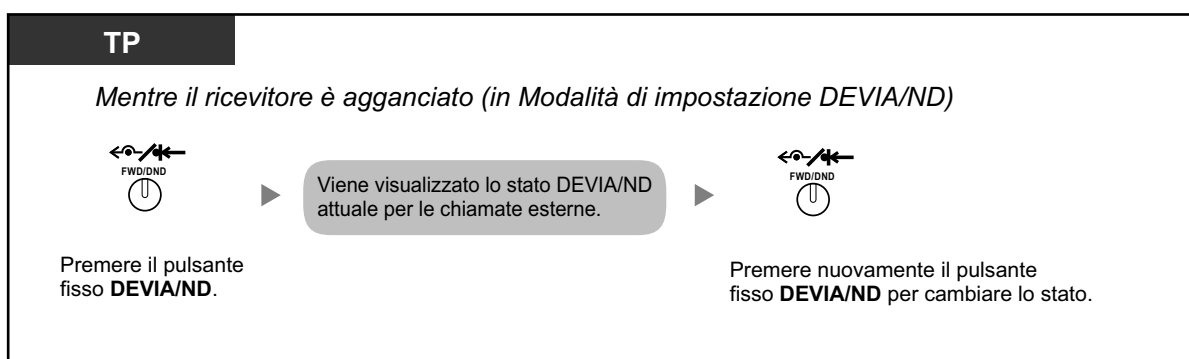
- Commutazione stato DEVIA/ND e impostazione destinazioni della manovra DEVIA per le chiamate esterne/interne
- Timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"
- Stato di deviazione (attivato/disattivato) e destinazioni esterne per squillare insieme per le chiamate esterne fino a 4 PS virtuali all'interno di un gruppo ICD

* PS virtuale

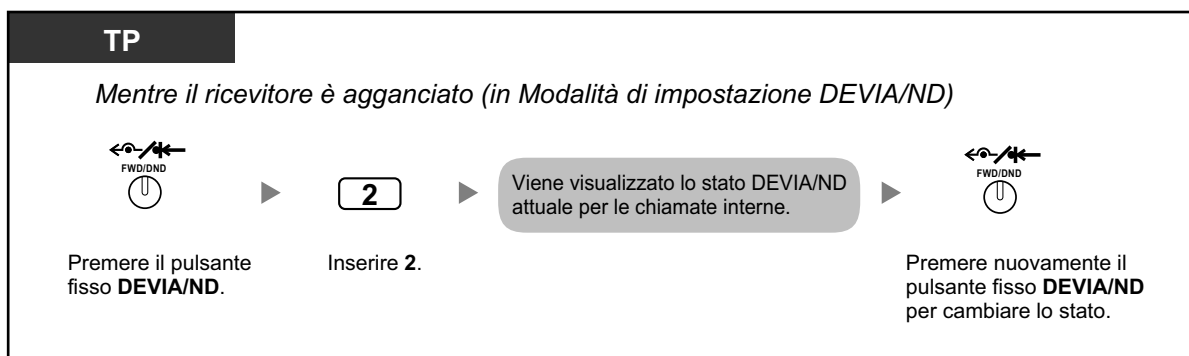
Un PS virtuale è un numero di interno dedicato assegnato a un portatile cordless (PS) non esistente per consentire l'accesso a destinazioni esterne quali un telefono cellulare.



Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne



Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate interne

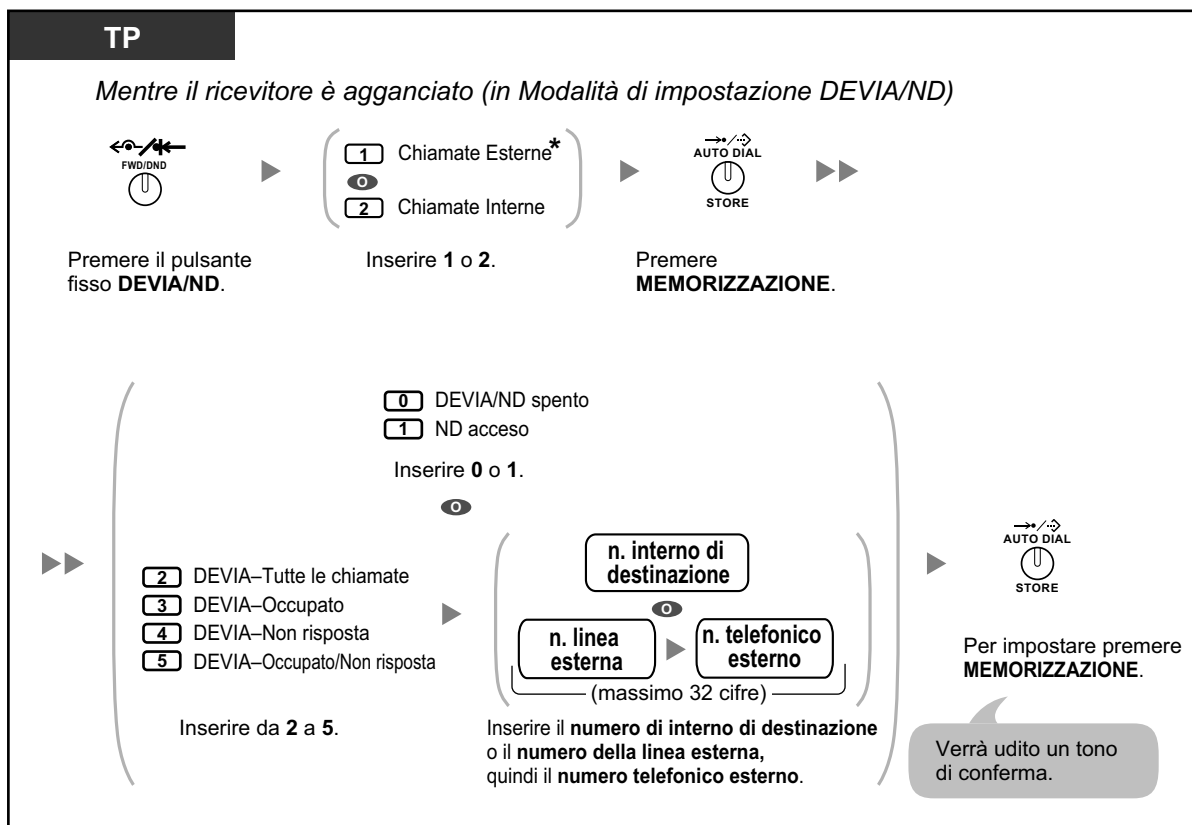


1.6.1 Deviazione delle chiamate



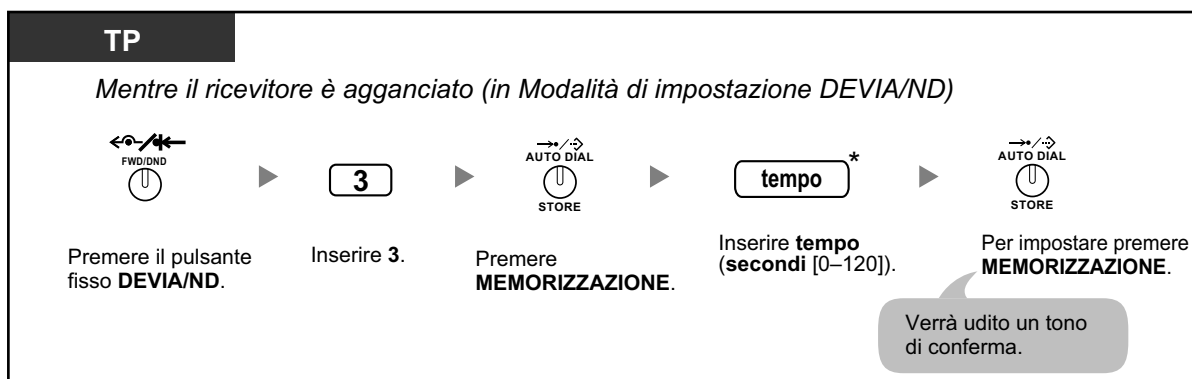
- Quando si commuta lo stato DEVIA/ND, qualsiasi destinazione DEVIA, precedentemente impostata, non verrà eliminata.

Per impostare ed eliminare DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne



- * Questo passaggio può essere omissso.

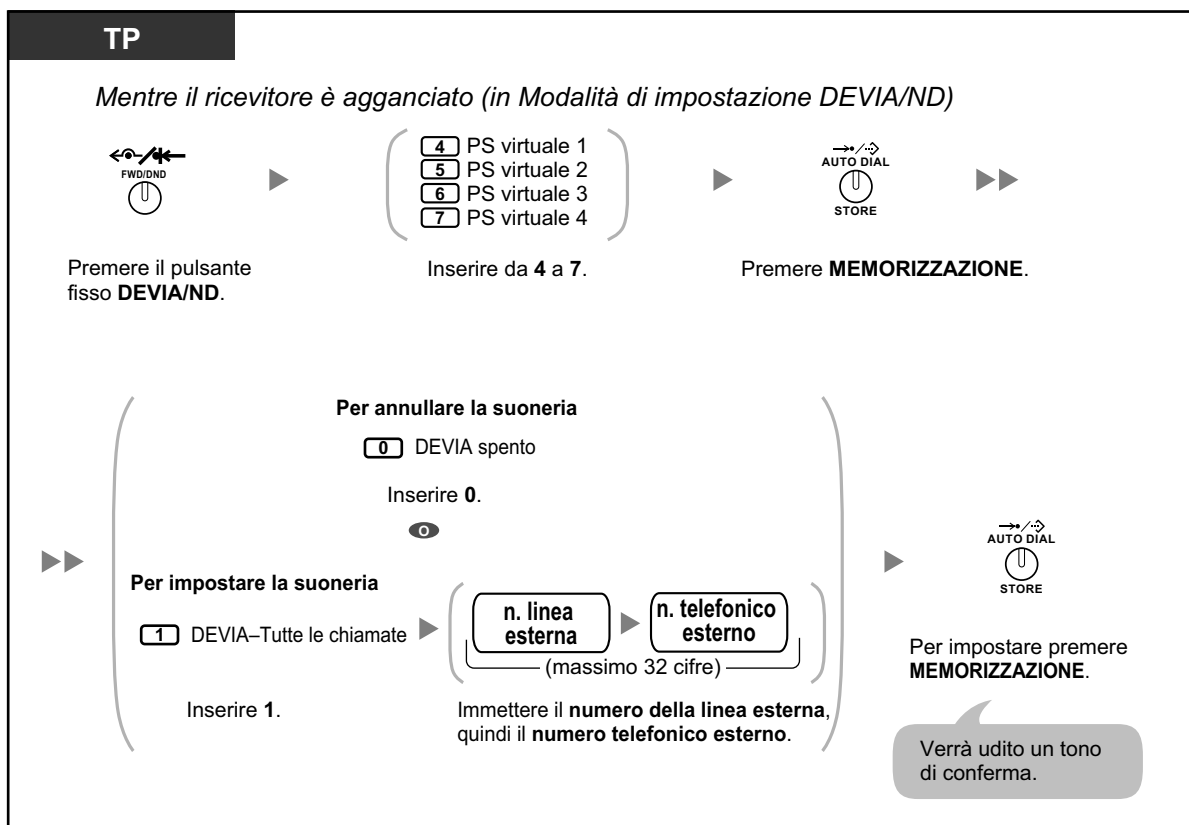
Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"





- * È possibile immettere il tempo in un formato numerico 1–3 cifre. Per esempio, 15 secondi può essere immesso come "15" o "015".

Per impostare lo stato di deviazione e le destinazioni esterne per squillare insieme per le chiamate esterne a un gruppo ICD



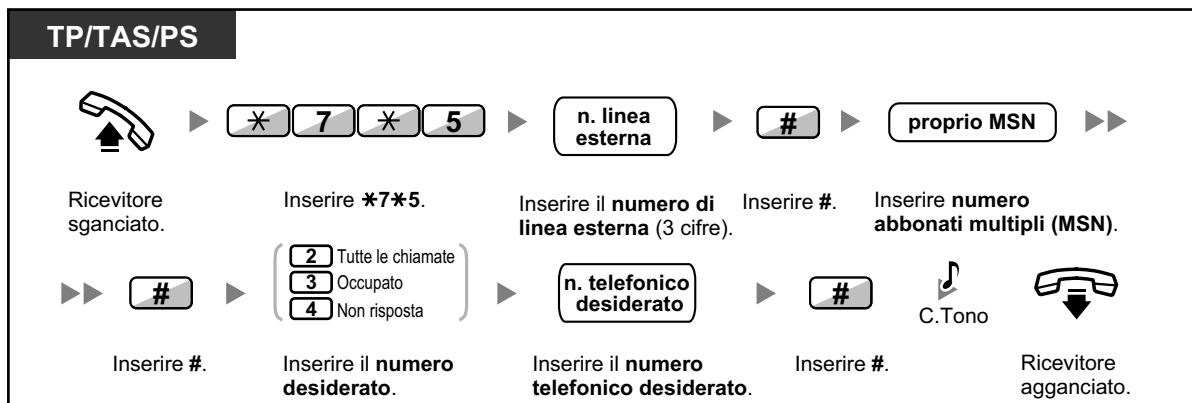
- Un solo interno assegnato come membro 1 in ogni gruppo ICD può effettuare le impostazioni per i PS virtuali.
- È possibile commutare lo stato di deviazione (attivato/disattivato) di un PS virtuale preregistrato inserendo il numero (4–7) dell'interno specificato e premendo il pulsante fisso DEVIA/ND, invece del pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE.

◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)

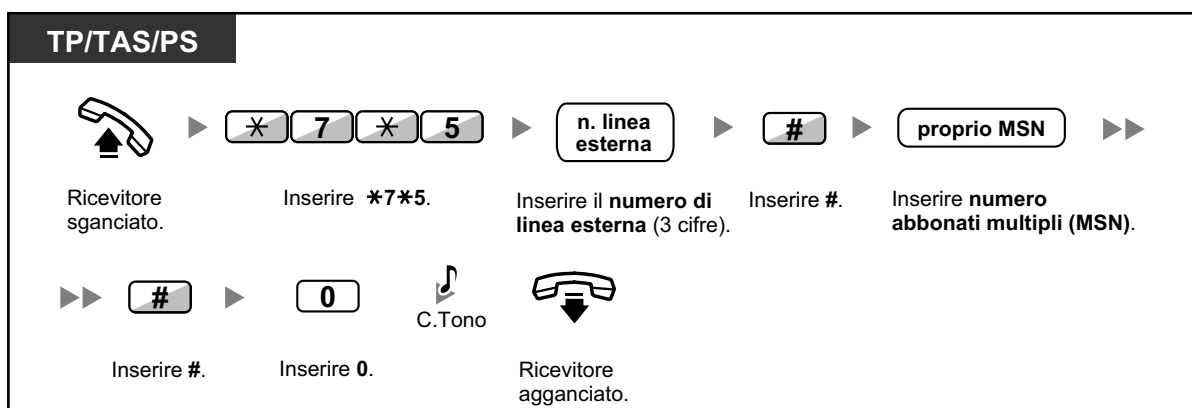
Tutte le chiamate vengono trasferite a un utente esterno mediante ISDN. Il servizio ISDN consente di effettuare i tipi di deviazione di chiamata riportati di seguito.

- Incondizionato (**Deviazione di chiamata—Tutte le Chiamate [CFU] ISDN**)
- Quando l'interno è occupato (**Deviazione di chiamata—Occupato [CFB] ISDN**)
- Quando non si risponde (**Deviazione di chiamata—Non risposta [CFNR] ISDN**)

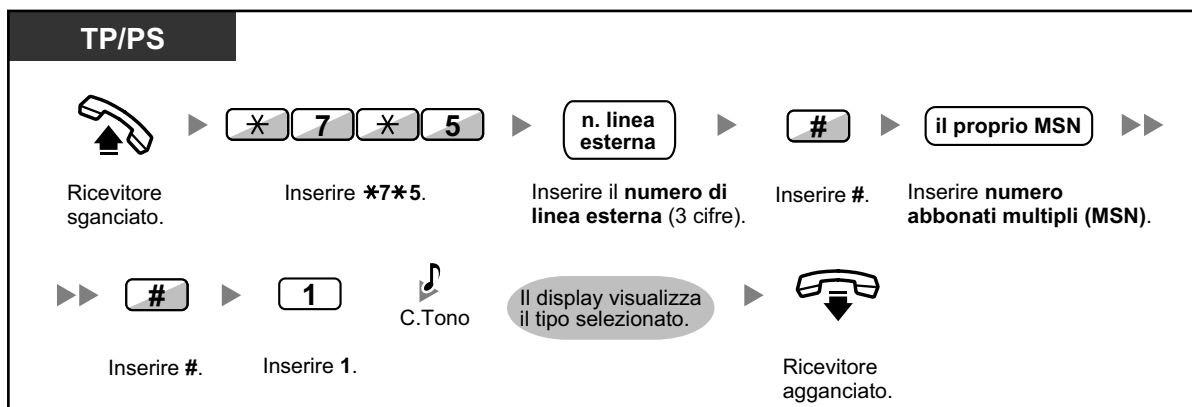
Per impostare



Per annullare



Per confermare la condizione



1.6.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])

Il PBX può fornire un servizio di segreteria telefonica.

All'interno viene assegnata una casella messaggi, nella quale i chiamanti possono lasciare dei messaggi vocali per l'utente.

Una volta che i chiamanti si sono messi in contatto con la casella messaggi, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto personale registrato. È possibile registrare due tipi di messaggi di benvenuto personale: un messaggio normale e un messaggio per ciascuna fascia oraria. È possibile anche risentire e cancellare i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali lasciati dai chiamanti.

- ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale
- ◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria
- ◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi
- ◆◆ Lasciare messaggi vocali
- ◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti
- ◆◆ Accesso alla casella messaggi da un telefono esterno
- ◆◆ Accesso a una casella messaggi di un altro interno dal proprio interno



- Questa funzione non è disponibile per gli interni SIP (salvo il KX-HGT100). Anche se un chiamante lascia un messaggio vocale per un interno SIP (salvo il KX-HGT100), la spia del pulsante Messaggio o la spia del pulsante Messaggio/Suoneria non si illumina per comunicare che è stato ricevuto un messaggio vocale.
- È possibile che venga riprodotto un tono di occupato quando si prova ad accedere alla casella messaggi se un numero eccessivo di utenti sta accedendo contemporaneamente alle relative caselle messaggi. In questo caso, attendere pochi minuti e riprovare.
- Se lo spazio di registrazione utilizzato (inclusi i messaggi di benvenuto e i messaggi vocali lasciati dai chiamanti) per la funzione SVM raggiunge un determinato limite, il display segnalerà che lo spazio di registrazione è quasi pieno e verrà emesso il tono di selezione 3 quando si sgancerà il ricevitore.

Tono di selezione 3



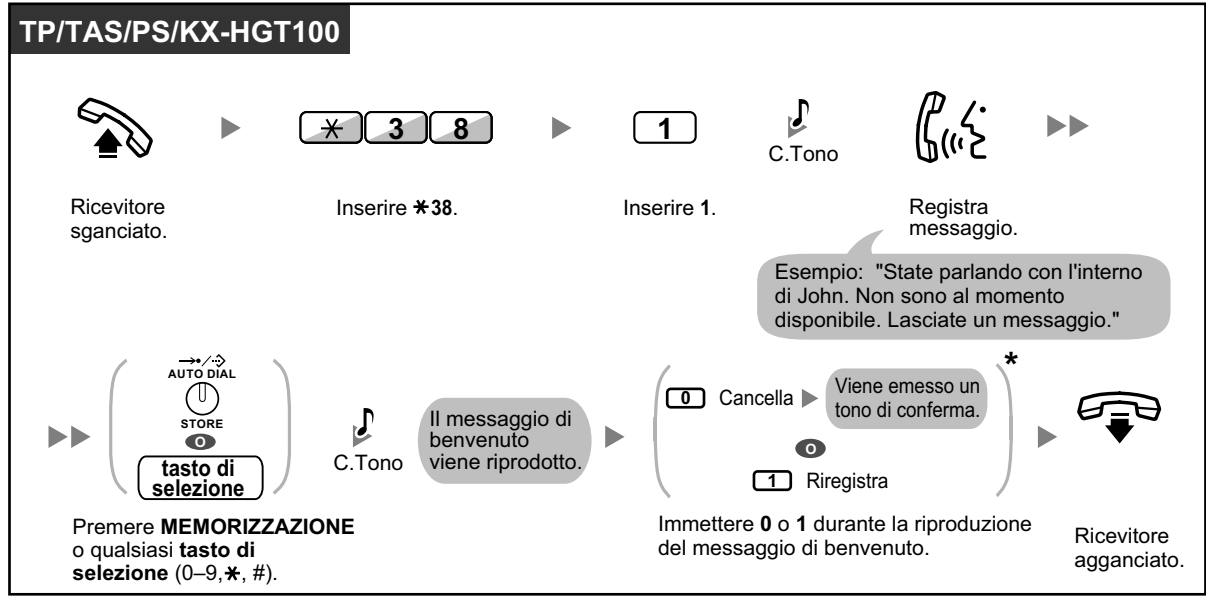
- **Guida di riferimento alle operazioni della casella messaggi**
Dopo aver immesso il numero della funzione SVM (*38), saranno disponibili le operazioni seguenti immettendo i numeri corrispondenti.

N. Operazione	Funzionamento
0	Cancellare il messaggio di benvenuto normale
1	Registrazione di un messaggio di benvenuto normale
2	Riprodurre il messaggio di benvenuto normale
3	Ascoltare i messaggi vocali lasciati dai chiamanti
8	Impostare un messaggio di benvenuto per ogni fascia oraria

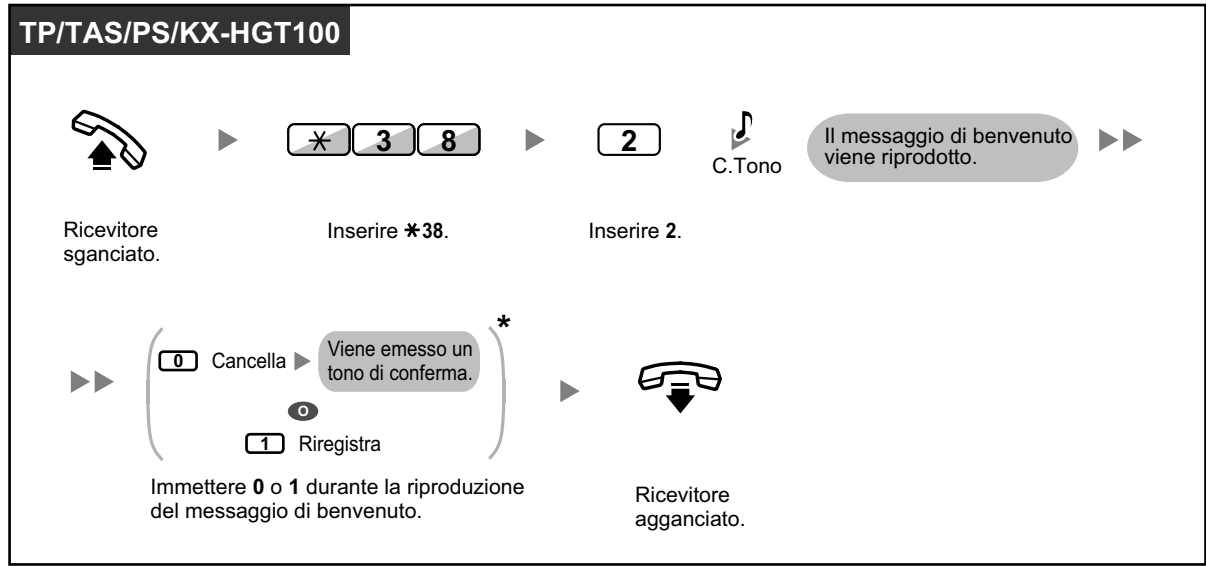
N. Operazione	Funzionamento
# 6	Lasciare un messaggio vocale nella casella messaggi di un altro interno

◆◆ **Registrazione di un messaggio di benvenuto normale**

Per registrare



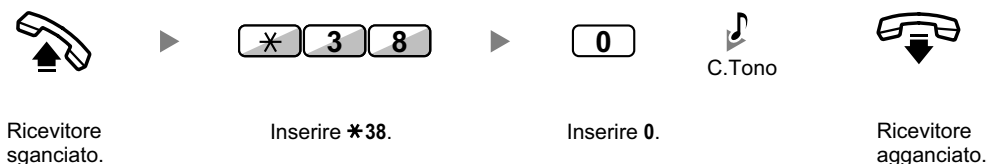
Per riprodurre



- * Questo passaggio può essere omesso.

Per eliminare

TP/TAS/PS/KX-HGT100

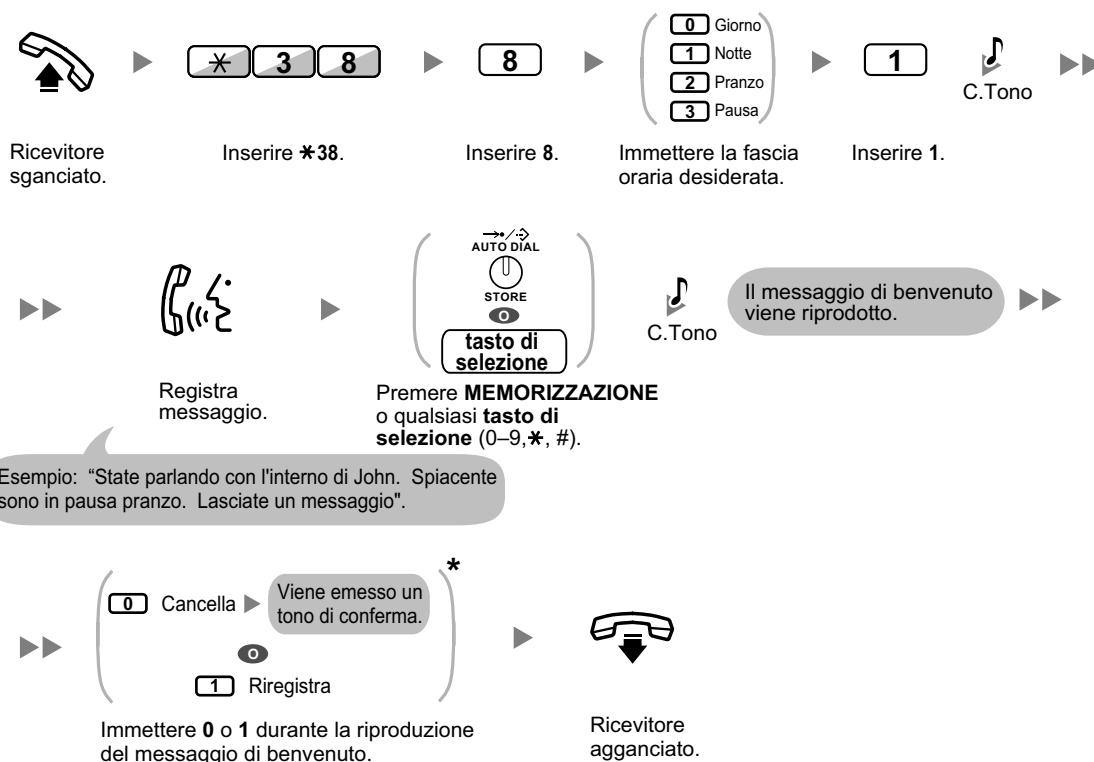


◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria

Oltre a un messaggio di benvenuto normale, è possibile registrare un messaggio di benvenuto specifico per ciascuna fascia oraria (giorno/pranzo/pausa/notte).

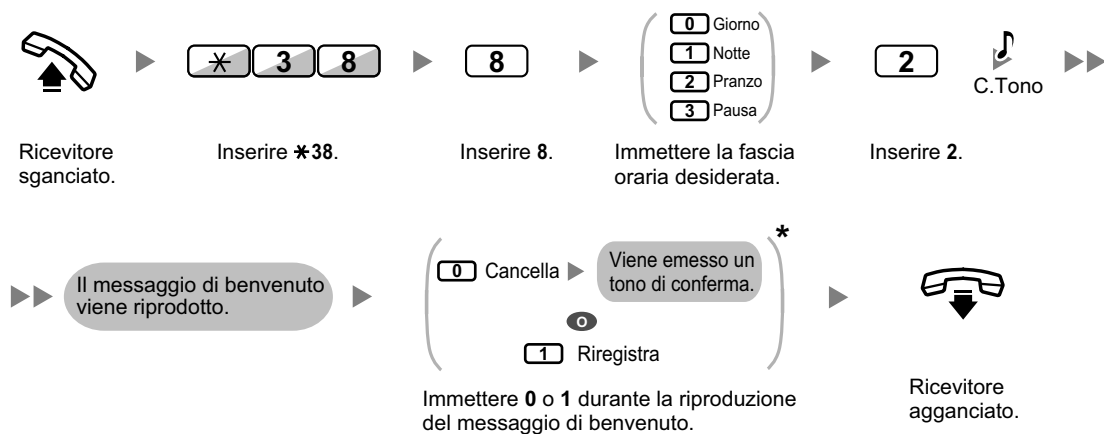
Per registrare

TP/TAS/PS/KX-HGT100



Per riprodurre

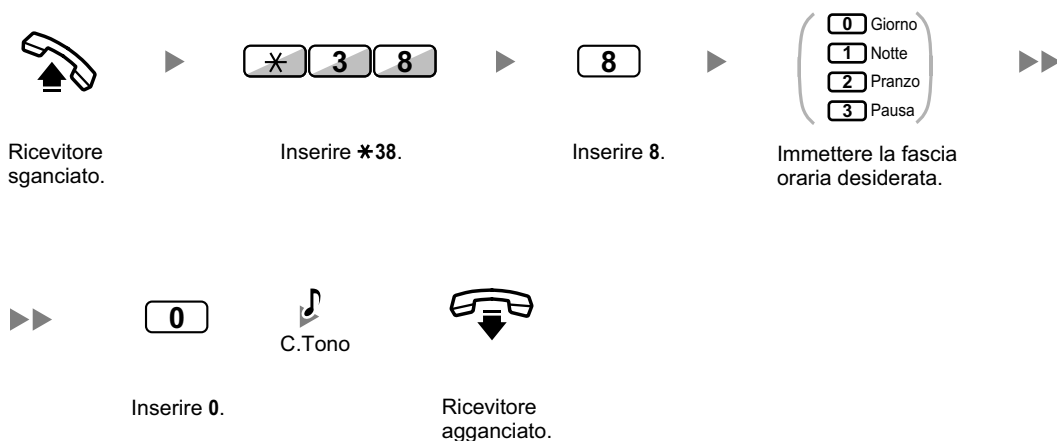
TP/TAS/PS/KX-HGT100



- * Questo passaggio può essere omissso.

Per eliminare

TP/TAS/PS/KX-HGT100

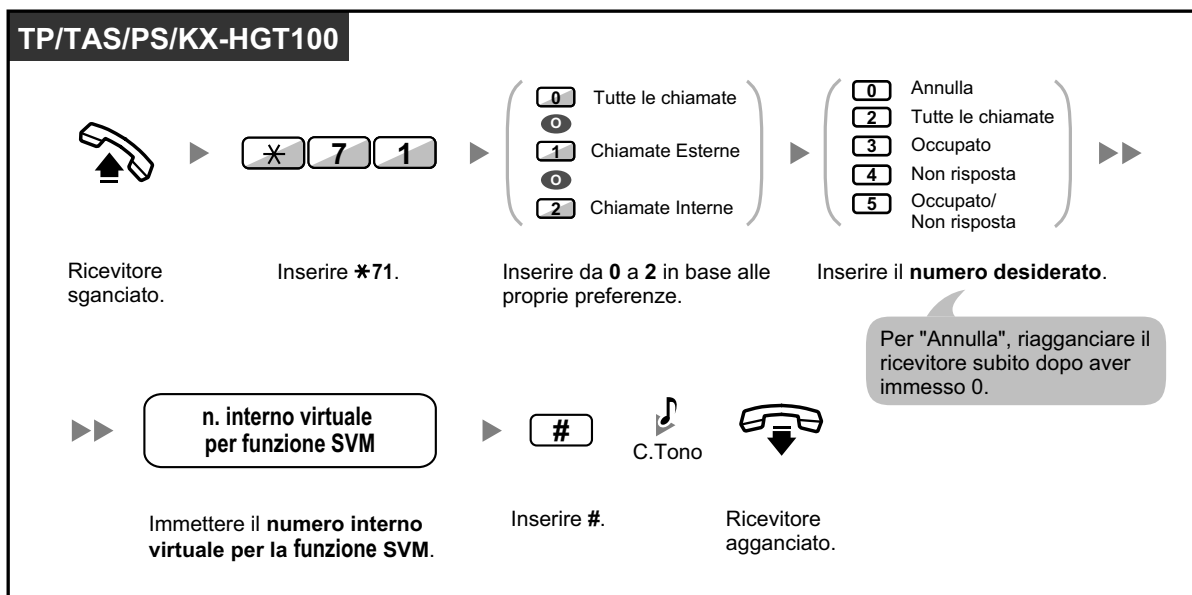


- Se sono stati registrati sia il messaggio di benvenuto per la fascia oraria specifica e il messaggio di benvenuto normale, i chiamanti ascolteranno il messaggio di benvenuto per la fascia oraria specifica. Se invece non è stato registrato alcun messaggio per una specifica fascia oraria, verrà riprodotto il messaggio di benvenuto normale.

◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi

È possibile impostare le chiamate in entrata per la deviazione alla casella messaggi dell'utente in modo da consentire ai chiamanti di lasciare messaggi vocali qualora non sia possibile rispondere al telefono.

Per impostare/annullare

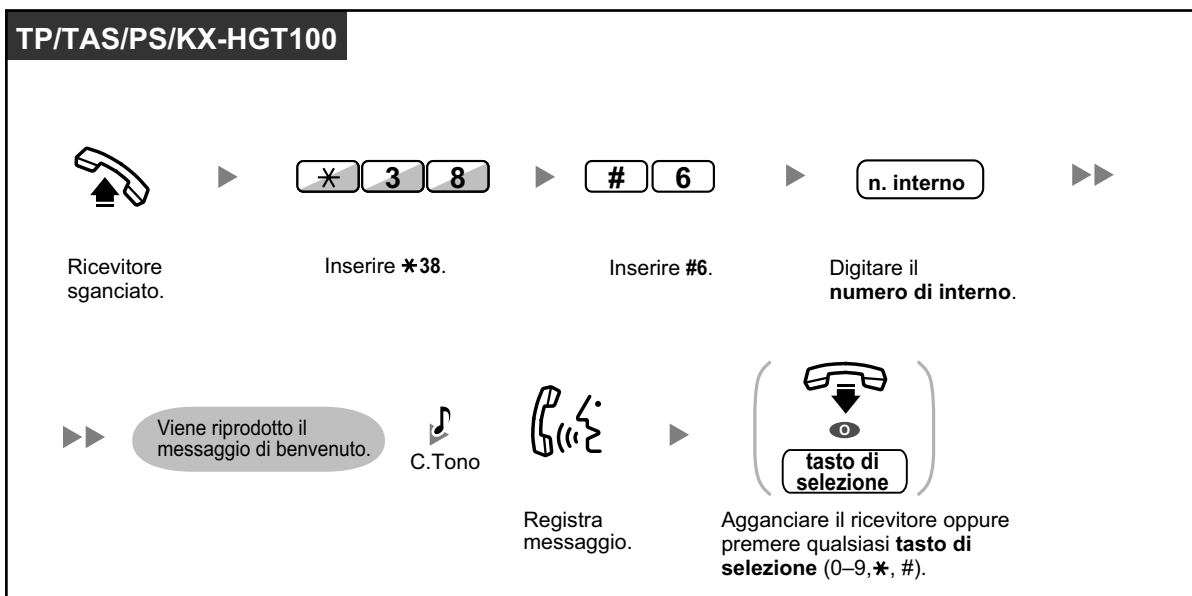


- Il numero predefinito dell'interno virtuale per la funzione SVM è 591.

◆◆ Lasciare messaggi vocali

Se l'utente dell'interno chiamato non può rispondere a una chiamata, questa viene deviata alla casella messaggi e si ascolterà un messaggio di benvenuto. Quindi, sarà possibile lasciare un messaggio per quell'interno. È inoltre possibile lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un interno desiderato attenendosi ai passaggi riportati di seguito:

Per lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno



- La registrazione del messaggio vocale si interromperà, verrà emesso un tono di segnalazione e la chiamata verrà scollegata, nei seguenti casi:
 - il tempo per la registrazione del messaggio vocale ha raggiunto il limite programmato. (Valore predefinito: 120 secondi)
 - lo spazio di registrazione per la funzione SVM raggiunge il limite.

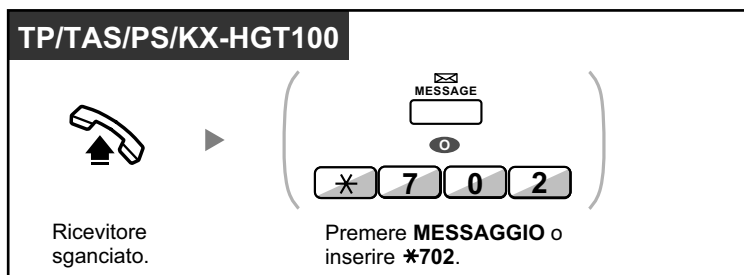
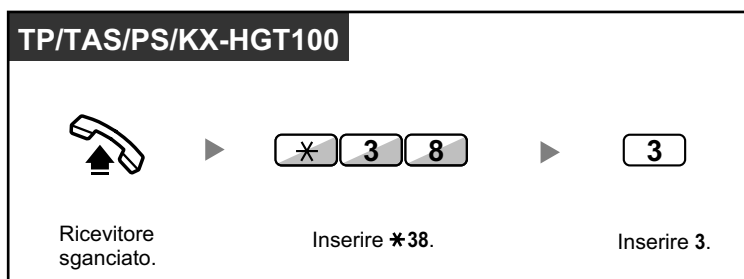


- Quando si è al telefono, è possibile trasferire la chiamata direttamente alla casella messaggi di un interno desiderato ponendo temporaneamente la chiamata in attesa, quindi premendo *38 + #6 + il numero di interno desiderato. Questo consente al chiamante di lasciare un messaggio vocale nella casella messaggi dell'interno desiderato.

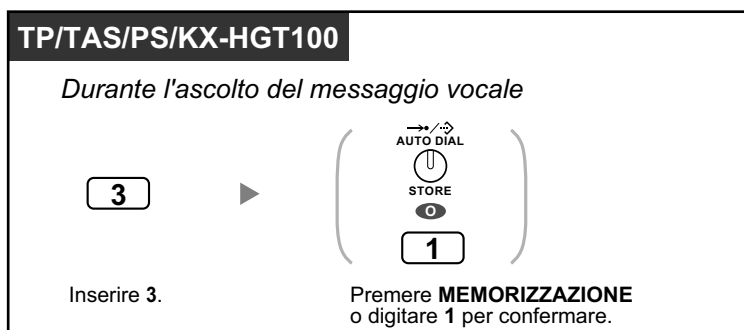
◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti

Quando un chiamante lascia un messaggio vocale, viene anche eseguita la registrazione delle informazioni relative a quel chiamante nel registro SVM. Il registro SVM può essere visualizzato utilizzando il display di un TP o di un PS premendo il pulsante Messaggio.

Per ascoltare i messaggi vocali



Per cancellare il messaggio vocale durante l'ascolto



- Durante l'ascolto di un messaggio vocale registrato, sono disponibili diverse operazioni, digitando numeri e utilizzando alcuni dei metodi sopra descritti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

1.6.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])

N. Operazione	Operazioni
1 / # *	Riascoltare il messaggio vocale dall'inizio
2	Passare al messaggio vocale successivo
3	Cancellare il messaggio vocale (Premere il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE o digitare 1 per confermare.)
4	Richiamare l'utente che ha lasciato il messaggio vocale ^{*1}
5	Tornare al messaggio vocale precedente
# 6	Lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno (digitare il numero di interno desiderato).
# 8	Riprodurre il messaggio di benvenuto e registrare un messaggio vocale nella casella messaggi
# 9	Terminare la chiamata

^{*1} Questa operazione non è disponibile per KX-HGT100.

- Oltre alle informazioni sul chiamante registrate nel Registro Chiamate, con i messaggi vocali lasciati dai chiamanti vengono registrate anche le seguenti informazioni nel registro SVM:
 - Nome del chiamante
 - Numero telefonico del chiamante
 - Ora di inizio della registrazione
 - Stato del messaggio vocale
 - Per i messaggi vocali che non sono stati ascoltati in precedenza viene visualizzata l'indicazione "Nuovo".
 - Per i messaggi vocali che sono stati ascoltati in precedenza viene visualizzata l'indicazione "Vec".

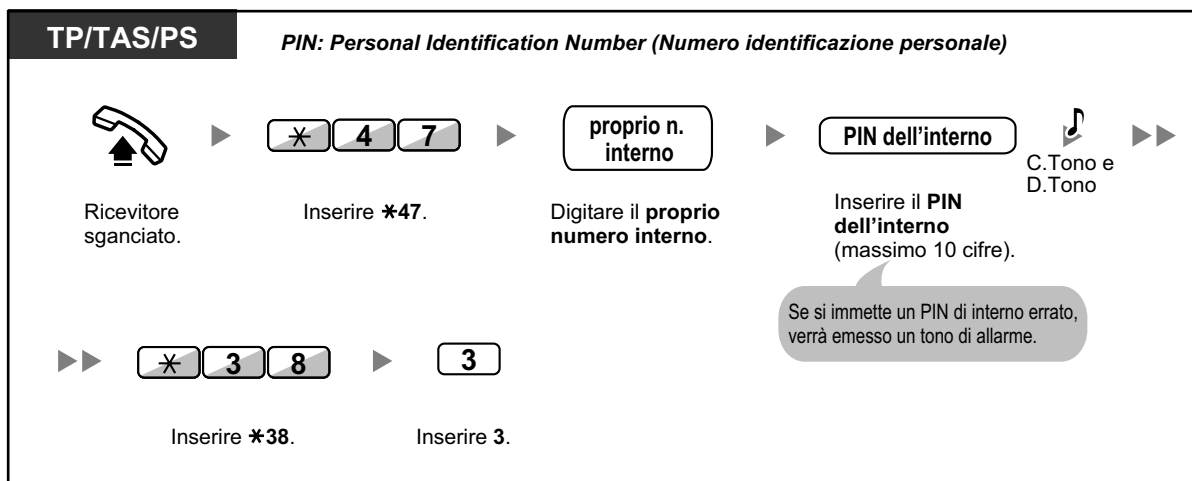
È necessario tenere presente che le informazioni visualizzate sul display possono variare in base alle informazioni ricevute e al tipo di telefono utilizzato. Solo gli utenti che utilizzano un display TP a 6 linee possono visualizzare tutte le informazioni sopra descritte.

- È possibile bloccare la visualizzazione del registro SVM utilizzando un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni e la riproduzione dei messaggi vocali da parte di altri utenti (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- Se il telefono è dotato di un pulsante Messaggio per altro interno, è possibile accedere alla casella messaggi di un altro interno e ascoltare i messaggi vocali relativi a quell'interno.
- Se è stato lasciato un nuovo messaggio vocale nella casella messaggi, l'apparecchio emetterà un tono di selezione 4 nel momento in cui si passa alla modalità ricevitore sganciato. Inoltre, se il telefono presenta il pulsante Messaggio o il pulsante Messaggio/Suoneria, il pulsante corrispondente si illumina quando viene lasciato un messaggio vocale.

Tono di selezione 4

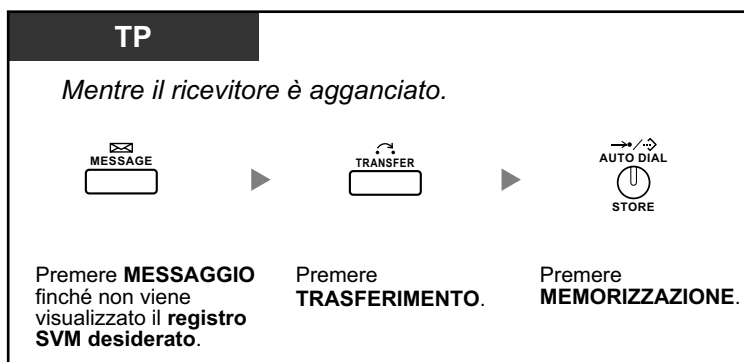


Per ascoltare i messaggi vocali mentre la visualizzazione è bloccata



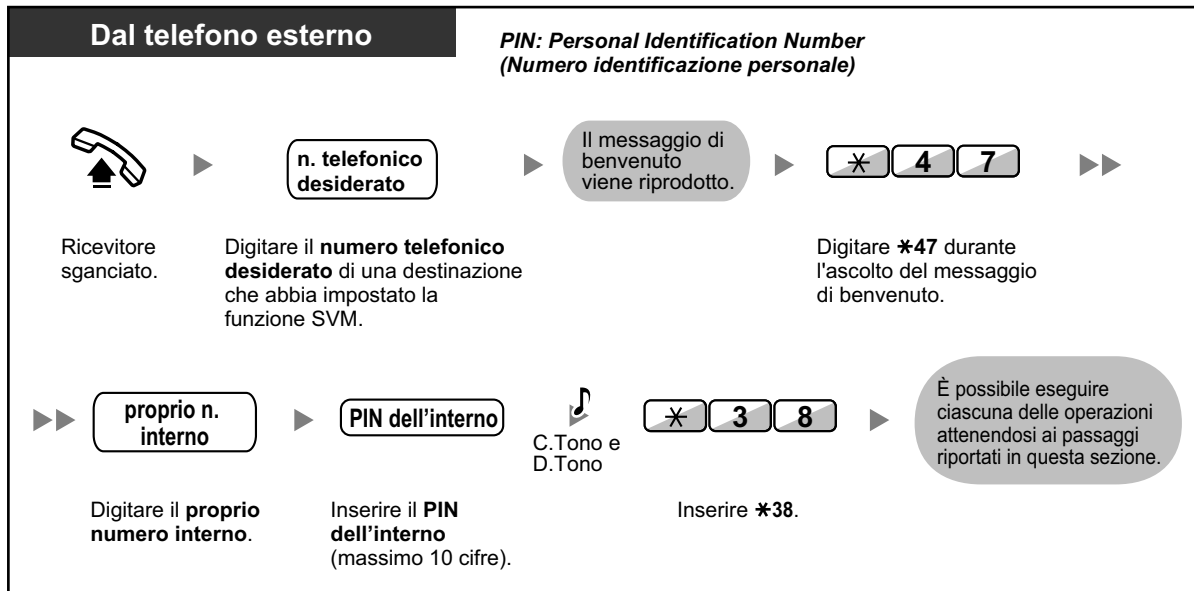
- Quando si preme il pulsante Messaggio in modalità ricevitore agganciato per riprodurre i messaggi vocali, il Blocco visualizzazione viene temporaneamente disattivato.

Per cancellare il messaggio vocale dal registro SVM



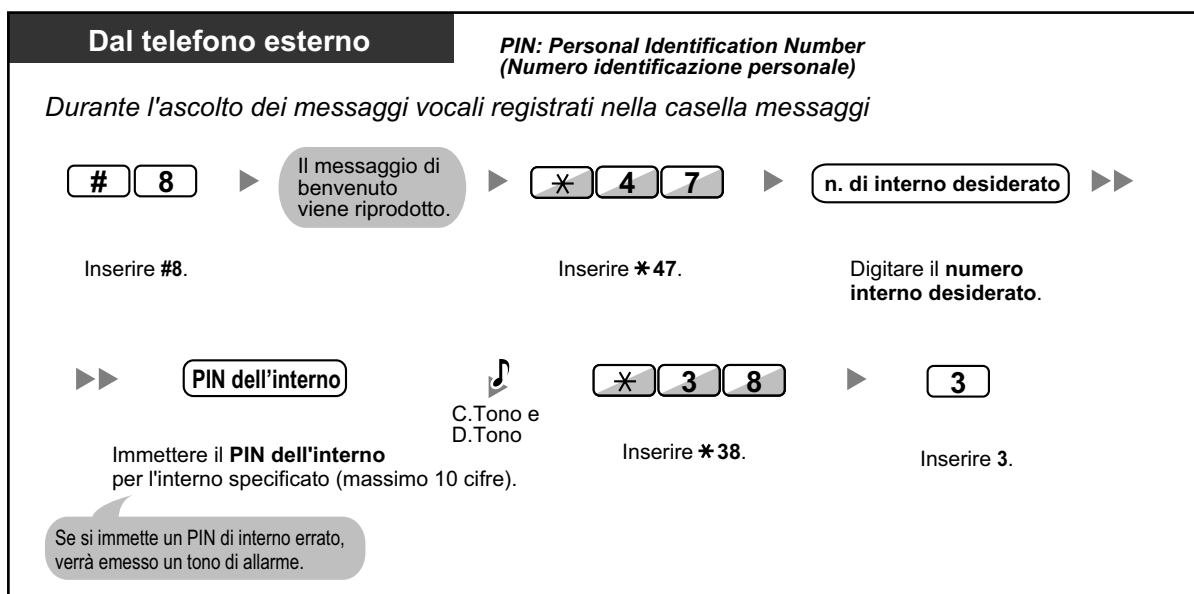
◆◆ Accesso alla casella messaggi da un telefono esterno

È possibile accedere in remoto alla casella messaggi ed eseguire una delle operazioni della funzione SVM tramite una linea esterna come se ci si trovasse presso il proprio interno.



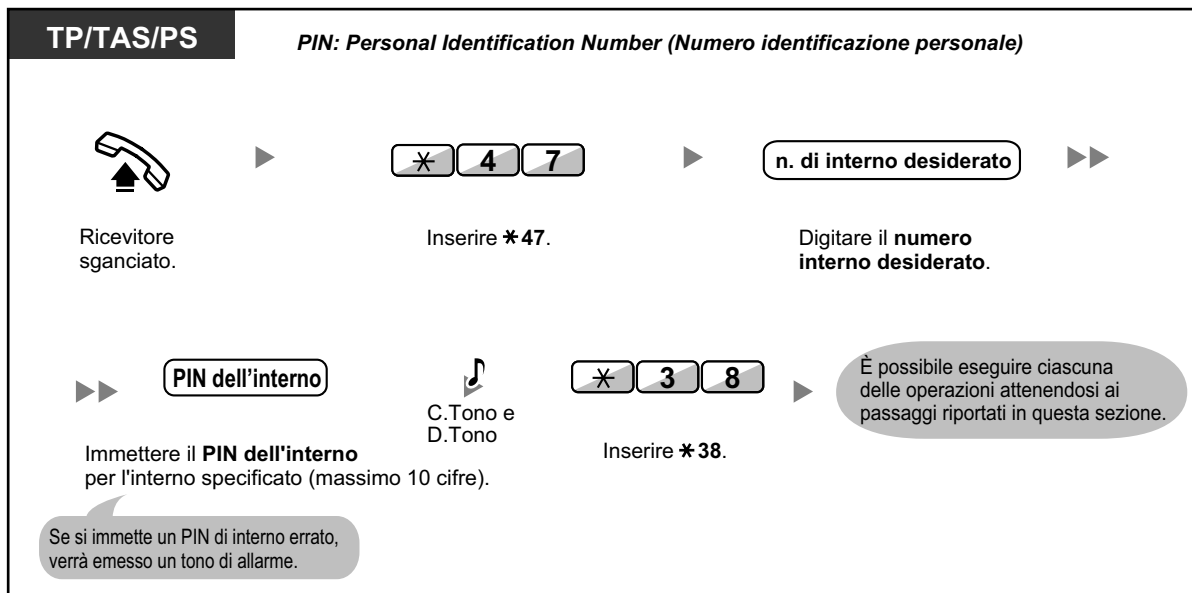
- Se viene emesso tono di riordino nel momento in cui si prova a lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno, tale casella messaggi non sarà più disponibile. È possibile immettere un altro numero di interno premendo "*".
- Quando si accede alla casella messaggi da un telefono esterno, non è possibile richiamare utenti che hanno lasciato messaggi vocali selezionando 4 durante l'ascolto del messaggio vocale.

Per ascoltare i messaggi vocali che sono stati lasciati nella casella messaggi di un altro interno



◆◆ Accesso a una casella messaggi di un altro interno dal proprio interno

È possibile accedere alla casella messaggi di un altro interno (ad esempio, registrare un messaggio di benvenuto per quell'interno) attenendosi ai passaggi seguenti:

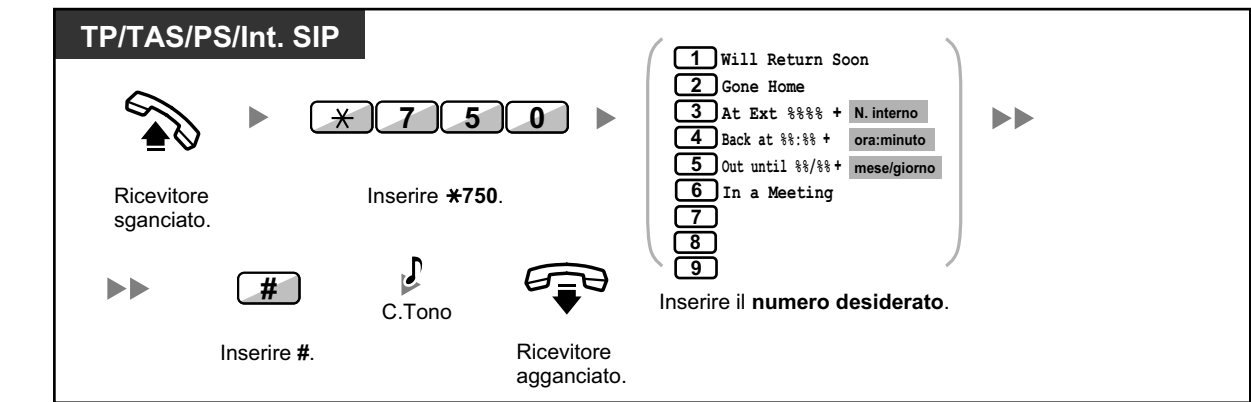


1.6.3 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)

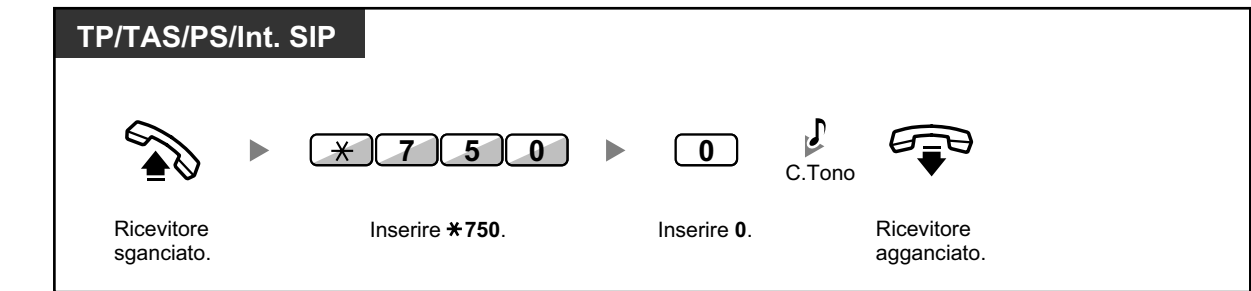
Se l'interno chiamante utilizza un telefono proprietario Panasonic con display, è possibile visualizzare il motivo della mancata risposta. Sono disponibili otto messaggi preprogrammati oltre a un messaggio personalizzabile (16 caratteri). Il messaggio selezionato viene visualizzato sul display del telefono.

N. messaggio	Messaggio (Esempio)
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%% (Numero di interno)
4	Back at %:% (ora:minuto)
5	Out until %/% (mese/giorno)
6	In a Meeting
7	
8	
9	Un messaggio assegnato a ogni interno. (Messaggio di assenza personale)

Per impostare



Per annullare



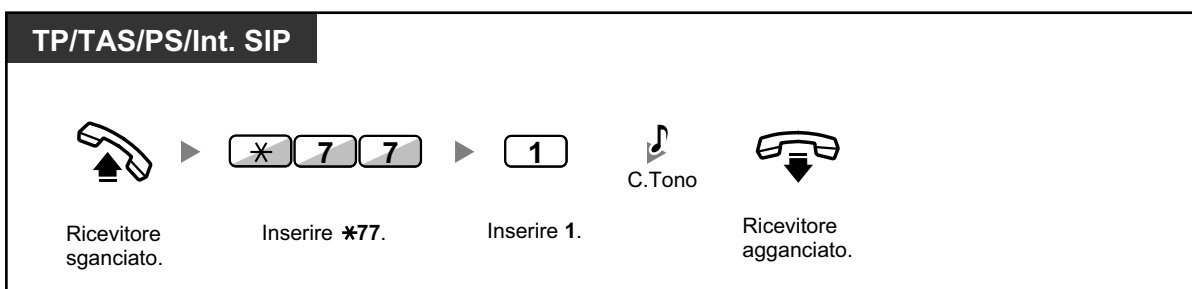


- Inserire il valore desiderato nelle posizioni "%". Inserire il numero esatto di caratteri rappresentato da "%" utilizzando i numeri compresi tra 0 e 9 oppure *.
- I messaggi preprogrammati possono essere modificati tramite la programmazione del sistema.
- Per creare il proprio messaggio personale (Messaggio n. 9), consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

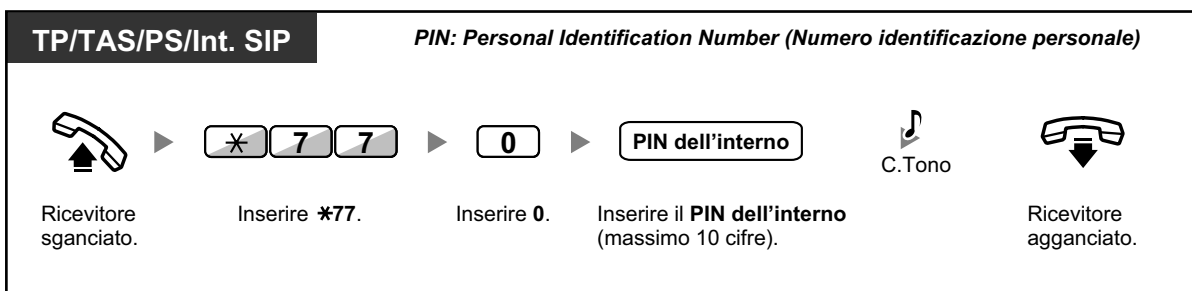
1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)

È possibile bloccare l'interno in modo che altri utenti non possano eseguire chiamate esterne non autorizzate. Questa funzione è anche nota come Blocco derivato elettronico.

Per bloccare

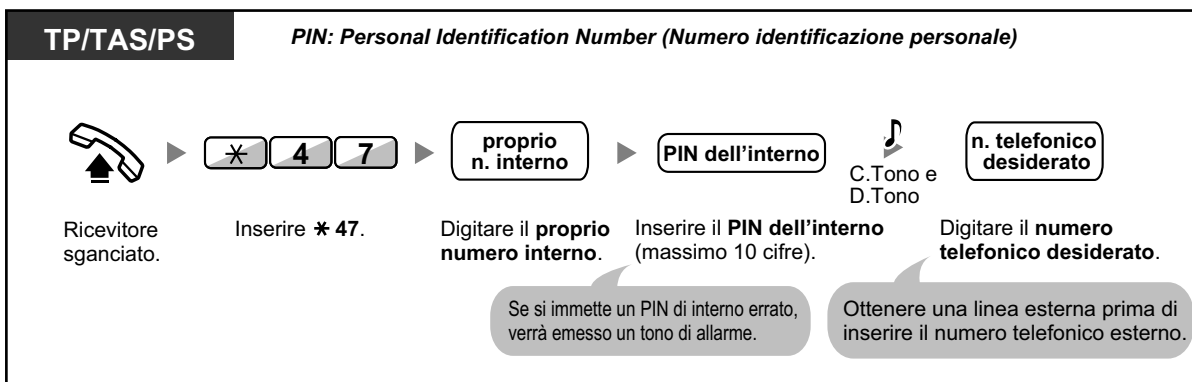


Per sbloccare



- Se si dimentica il PIN dell'interno oppure non si è in grado di sbloccarlo, rivolgersi all'amministratore. L'amministratore potrà annullare il PIN dell'interno. Quindi, è possibile impostare un nuovo PIN e immetterlo per sbloccare l'interno.
- Se l'interno è stato bloccato utilizzando questa funzione, non è consentito effettuare le seguenti operazioni:
 - Effettuare chiamate esterne
 - Modifica della destinazione di deviazione di chiamata
- Se per l'interno non si imposta alcun PIN, non sarà possibile bloccarlo e sbloccarlo.

Per effettuare una chiamata esterna mentre il proprio interno è bloccato





- Dopo aver effettuato una chiamata esterna, la funzione Blocco chiamate interno viene attivata nuovamente in modo automatico.

1.7 Effettuare/Rispondere a un annuncio

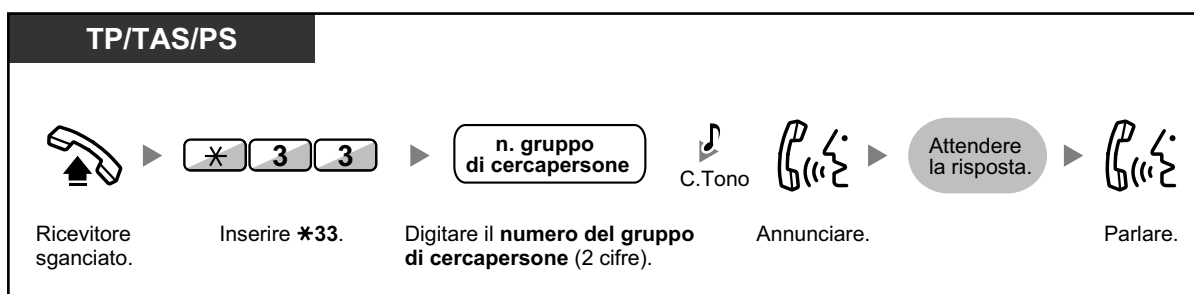
1.7.1 Cercapersone

- ◆◆ Gruppo Cercapersone
- ◆◆ Cercapersone e trasferimento di una chiamata

◆◆ Gruppo Cercapersone

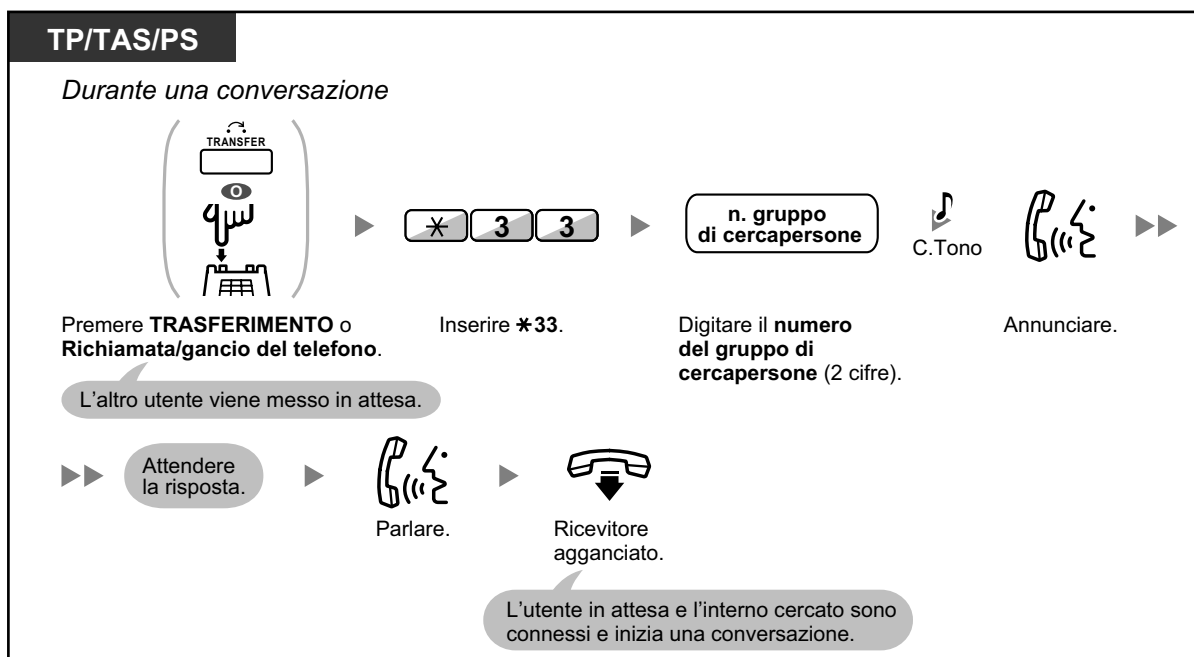
È possibile effettuare in maniera simultanea un annuncio vocale a telefoni proprietari e/o altoparlanti esterni nel gruppo preimpostato.

Per ricercare



- Se il gruppo contattato con il cercapersone sta già ricevendo un messaggio di cercapersone, l'apparecchio emetterà un tono di occupato.

◆◆ Cercapersone e trasferimento di una chiamata

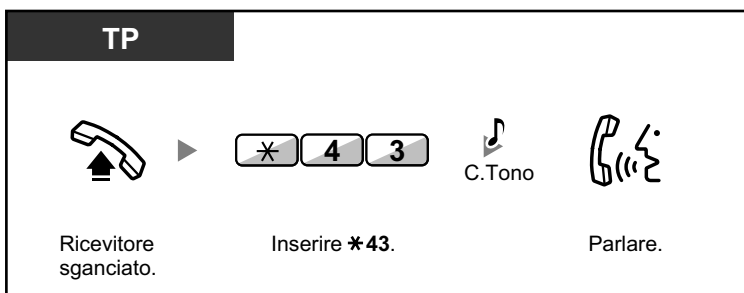




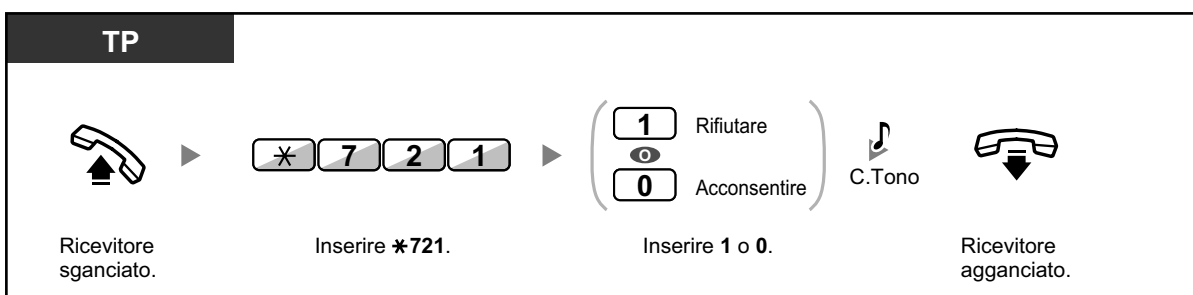
- Dopo aver agganciato il ricevitore, il chiamante può parlare alla persona che risponde al messaggio di ricerca persone.

1.7.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone

Per rispondere



Per acconsentire/rifiutare un annuncio messaggio di ricerca persone (Vieta cercapersona)



- Di seguito sono indicati gli interni su cui non è possibile ricevere un messaggio di annuncio di ricerca persone:
 - Portatile cordless
 - Telefono analogico standard
 - Telefono proprietario in fase di squillo o occupato
 - Telefono proprietario in modalità Vieta cercapersona
 - Telefono proprietario in modalità ND
- Perché alcuni utenti IP-TP ricevano messaggi di annuncio di ricerca persone può essere richiesta la programmazione del sistema.
- È possibile rispondere a un annuncio anche se non riguarda il proprio interno, purché il messaggio di ricerca persone sia diretto al proprio gruppo.

1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza

È possibile chiamare più utenti, assegnarli come membri di un gruppo (gruppo conferenza) e stabilire una conversazione con gli utenti chiamati. È possibile effettuare una chiamata gruppo conferenza sia a interni che a linee esterne (incluse linee analogiche). Sono disponibili le due modalità seguenti:

- **Modalità Conferenza:** l'utente chiamato può partecipare automaticamente alla conversazione. (◆◆ Modalità Conferenza)
- **Modalità Broadcast:** l'utente chiamato può ascoltare la voce dell'annuncio del chiamante e il chiamante può consentirgli di partecipare alla conversazione. (◆◆ Modalità Broadcast)

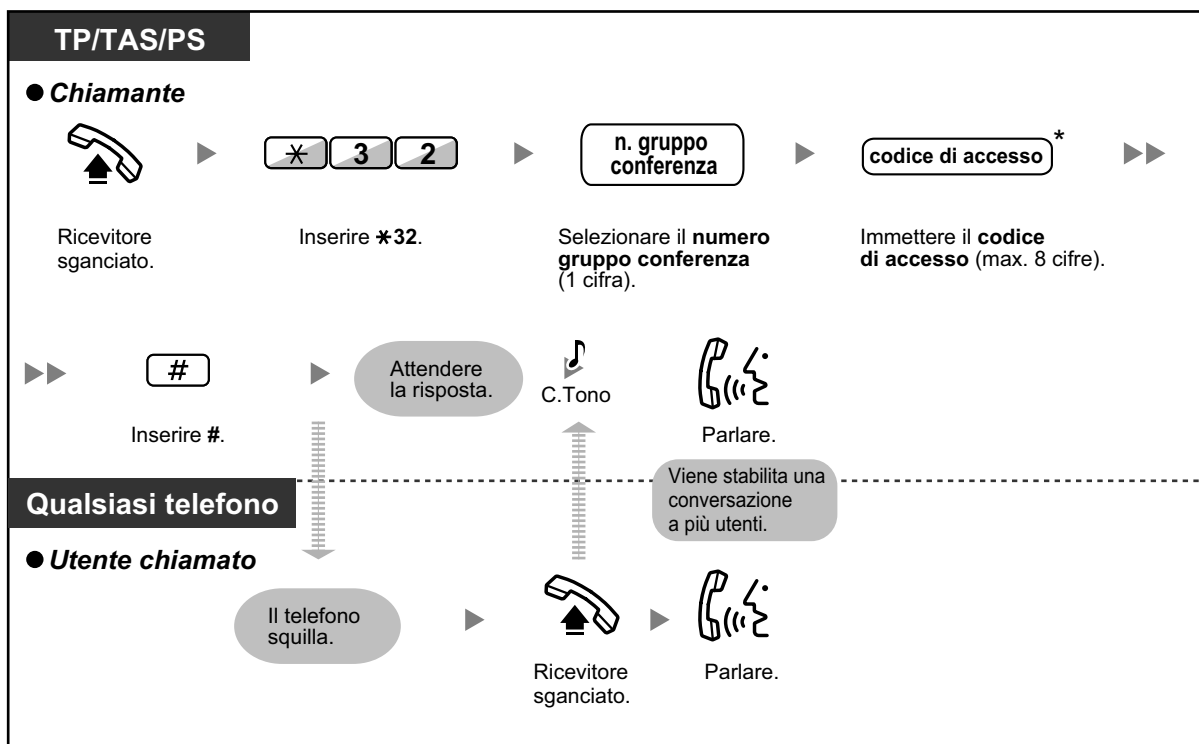


- Se si seleziona un numero di gruppo conferenza in uso per un'altra conversazione, si riceverà un tono di occupato e non sarà possibile stabilire una conversazione con più utenti.
- Se non è possibile ottenere le linee esterne inattive necessarie per tutti i membri assegnati al gruppo conferenza, si riceverà un tono di riordino e non sarà possibile effettuare una chiamata gruppo conferenza.
- Quando si effettua una chiamata gruppo conferenza con un utente esterno, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello selezionato per l'esecuzione di chiamate a una linea esterna. Consultare "1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])".

◆◆ Modalità Conferenza

Se tramite la programmazione del sistema viene selezionata questa modalità, gli utenti chiamati possono partecipare alla conversazione semplicemente sganciando il telefono. Il chiamante potrà terminare manualmente la conversazione con un utente specifico.

Per effettuare o per rispondere a una chiamata gruppo conferenza (sia per interni che per linee esterne)








- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso. Per dettagli, consultare "◆◆ Partecipa dopo il timeout".
- È possibile attivare una conversazione multipla con un massimo di 8 utenti, compreso il chiamante.
- Con TP e PS KX-WT125/KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 è possibile rispondere automaticamente a una chiamata gruppo conferenza senza sganciare il ricevitore. Questa modalità viene selezionata tramite la programmazione del sistema.
- Se utilizza un TAS, il chiamante può esclusivamente avviare una chiamata gruppo conferenza e non può controllare manualmente lo stato di chiamata degli utenti chiamati.

◆ Per un chiamante

Per terminare una conversazione con un determinato utente

TP/PS

Durante una conversazione

- **Per terminare una conversazione con un determinato utente**

(SDI)
Premere SDI.
- **Per terminare una conversazione con l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione**

Premere TRASFERIMENTO.
- **Per disconnettere l'ultimo utente che è entrato nella conversazione dalla chiamata gruppo conferenza**

Premere FLASH/RICHIAMATA.



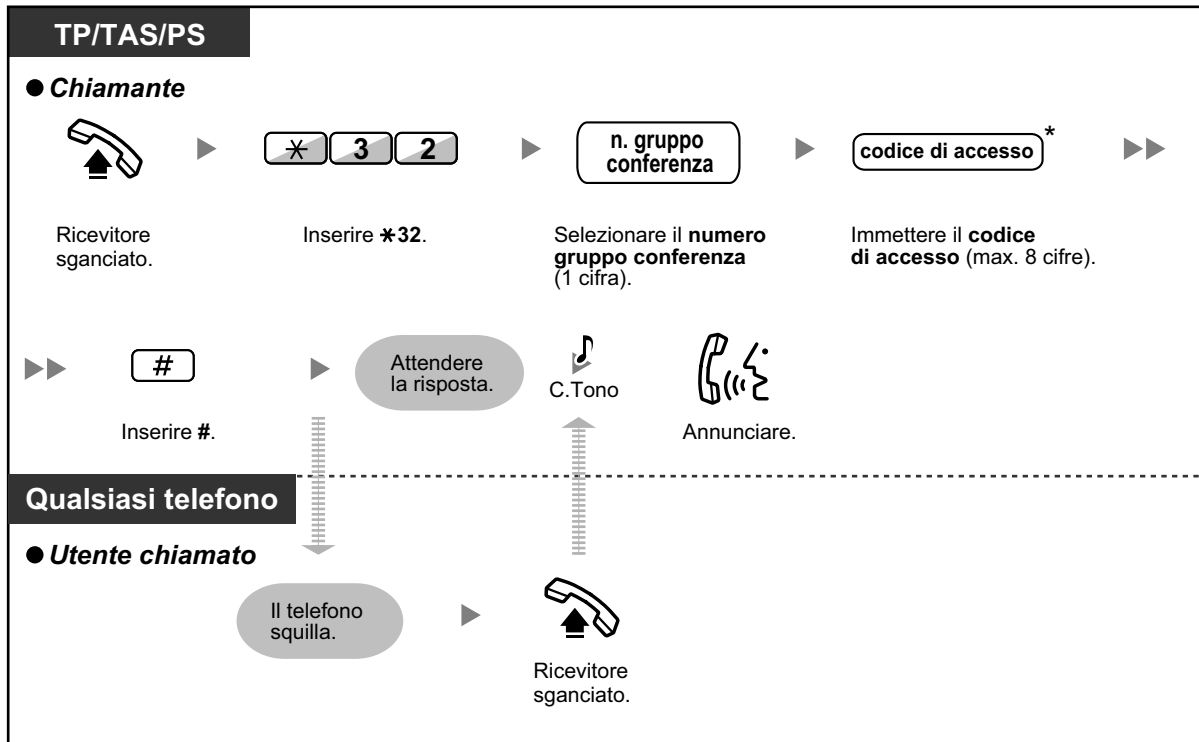
- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA deve essere impostato in modalità Flash/Ri-chiamata tramite la programmazione del sistema.

◆◆ Modalità Broadcast

Se tramite la programmazione del sistema è selezionata questa modalità, il chiamante può chiamare più utenti di un gruppo conferenza, effettuare un annuncio vocale e stabilire una conversazione con gli utenti chiamati. Questa conversazione verrà ascoltata dagli utenti chiamati. Gli utenti chiamati possono ascoltare l'annuncio

semplicemente sganciando il telefono. Possono inviare un tono di notifica se desiderano partecipare alla conversazione.

Per effettuare o per rispondere a una chiamata gruppo conferenza (sia per interni che per linee esterne)




- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso. Per dettagli, consultare "◆◆ Partecipa dopo il timeout".
- Con TP e PS KX-WT125/KX-TCA175/KX-TCA275/KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385 è possibile rispondere automaticamente a una chiamata gruppo conferenza senza sganciare il ricevitore. Questa modalità viene selezionata tramite la programmazione del sistema.
- Se utilizza un TAS, il chiamante può esclusivamente avviare una chiamata gruppo conferenza e non può controllare manualmente lo stato di chiamata degli utenti chiamati.

◆ Per un chiamante

Per effettuare una conversazione con un determinato utente

TP/PS

Durante un annuncio di chiamata




Premere **SDI**.

Per effettuare una conversazione con un utente in base all'ordine preassegnato nel gruppo

TP/PS

Durante un annuncio di chiamata




Premere **CONFERENZA**.

Per terminare una conversazione con un determinato utente

TP/PS


Durante una conversazione

- **Per terminare una conversazione con un determinato utente**




Premere **SDI**.

- **Per terminare una conversazione con l'utente che si è unito per ultimo alla conversazione**



Premere **TRASFERIMENTO**.

- **Per disconnettere l'ultimo utente che è entrato nella conversazione dalla chiamata gruppo conferenza**



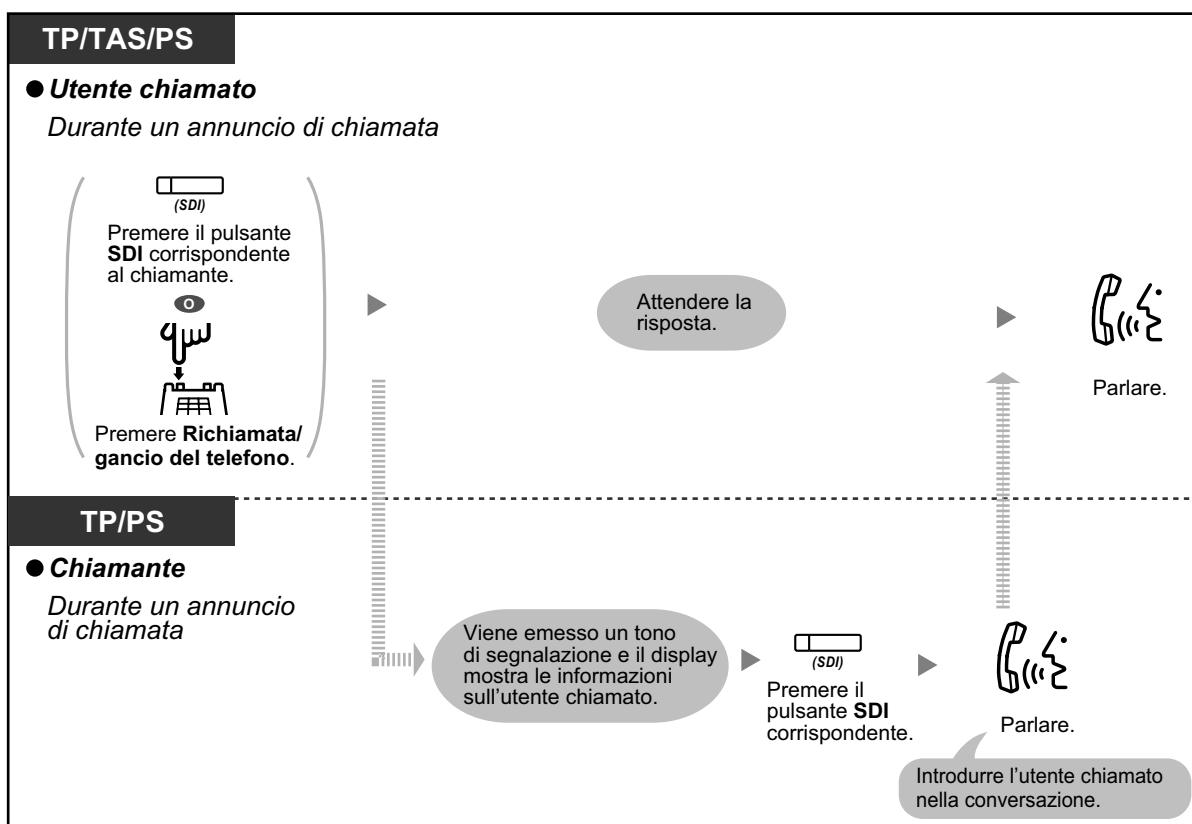
Premere **FLASH/RICHIAMATA**.



- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA deve essere impostato in modalità Flash/Ri-chiamata tramite la programmazione del sistema.

◆ Per un interno chiamato

Per inviare un tono di segnalazione al chiamante e unirsi a una co conversazione



- Un massimo di 32 utenti (incluso il chiamante) possono partecipare alla conferenza. Tuttavia, solo un massimo di 8 utenti (incluso il chiamante) possono partecipare alla conversazione. Gli altri utenti possono solo ascoltare l'annuncio o la conversazione.



• **Push-to-Talk**

Se la modalità Broadcast e questa modalità sono selezionate tramite la programmazione del sistema, gli utenti degli interni chiamati possono partecipare alla conversazione premendo qualsiasi tasto di selezione (0-9, *, #) durante l'annuncio vocale.

Il chiamante può creare un sistema cercapersone wireless con i PS. Tutti gli utenti di PS chiamati riceveranno l'annuncio vocale. Quindi, qualsiasi utente di PS potrà rispondere premendo qualsiasi tasto di selezione e la sua risposta verrà ricevuta da tutti gli utenti chiamati.

◆◆ **Partecipa dopo il timeout**

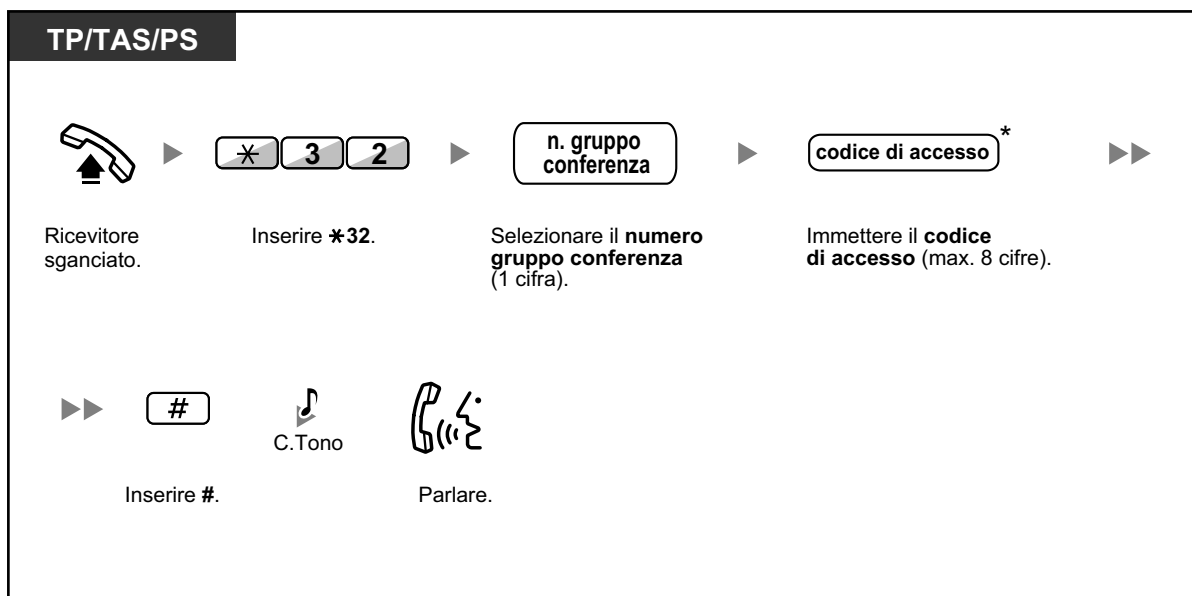
Interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione a più utenti già avviata mediante questa funzione. Ad esempio, se i membri del gruppo conferenza non rispondono quando viene effettuata una chiamata gruppo conferenza, possono partecipare successivamente alla conversazione a più utenti utilizzando questa funzione. Possono partecipare alla conversazione da telefoni esterni (tramite DISA o linea TIE) o interni (inclusi interni SIP). Questa funzione è disponibile per entrambe le modalità: modalità conferenza e modalità broadcast.

1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza

Per motivi di protezione, è possibile impostare un codice di accesso specifico per la chiamata gruppo conferenza. Per partecipare alla conversazione, interni o telefoni esterni devono immettere lo stesso codice di accesso. È pertanto necessario comunicare anticipatamente agli utenti aggiunti alla conversazione il codice di accesso.

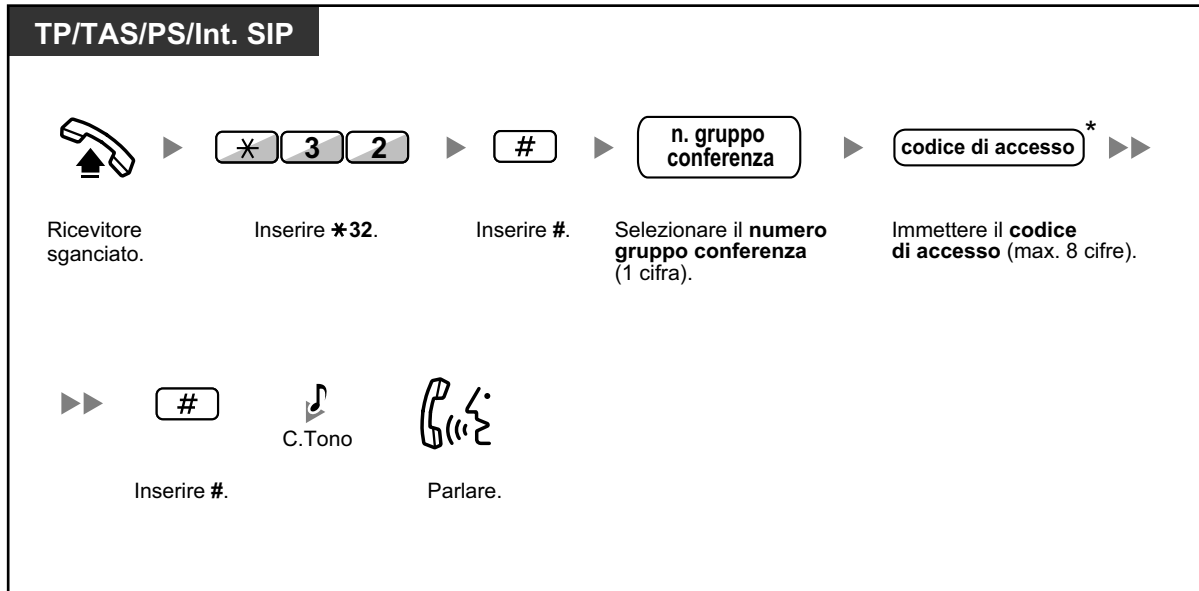
◆ Per un interno che avvia la conversazione

Per effettuare una chiamata gruppo conferenza con un codice di accesso



◆ Per un interno che partecipa alla conversazione

Per partecipare a una conversazione con un codice di accesso



- * Se non si immette un codice di accesso quando si effettua la chiamata gruppo conferenza, interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione senza immettere alcun codice.
- I codici di accesso sono formati da cifre da "0" a "9". Quando si utilizza "*" per un codice di accesso, nessun utente può partecipare a una conversazione già in corso.
- Quando si utilizza un telefono esterno (tramite DISA o linea TIE), è possibile partecipare alla conversazione dopo aver effettuato l'accesso all'interno mediante Cambio COS (Classe di Servizio).
- Interni o telefoni esterni possono partecipare alla conversazione utilizzando questa funzione solo quando la chiamata gruppo conferenza è già stata stabilita tra l'interno che ha avviato la conversazione e almeno un altro membro.
- Per partecipare a una conversazione già in corso, interni o telefoni esterni devono utilizzare un interno disponibile senza chiamate in attesa.
- Se una conversazione ha raggiunto il numero massimo di partecipanti, non è possibile utilizzare questa funzione per partecipare alla conversazione.



• **Avvio di una chiamata gruppo conferenza mediante Risposta in modalità viva voce**

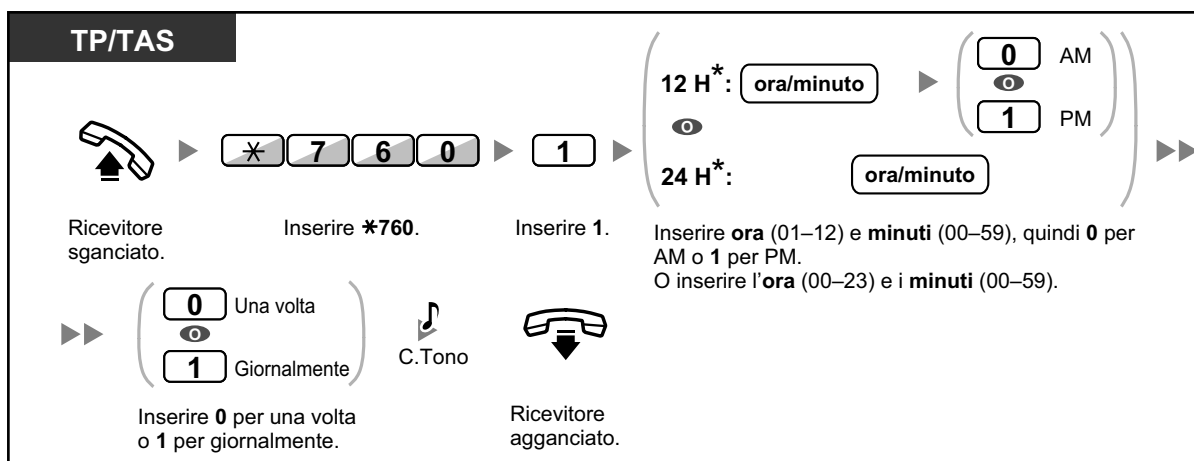
Se la funzione Risposta in modalità viva voce è attivata con almeno un membro del gruppo conferenza, è possibile rispondere automaticamente alla chiamata e avviare la conversazione con un solo partecipante (il chiamante). Dopodiché, fino a 6 partecipanti potranno utilizzare la funzione Partecipa dopo il timeout per partecipare alla conversazione.

1.8 Impostare il telefono in base alle proprie esigenze

1.8.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)

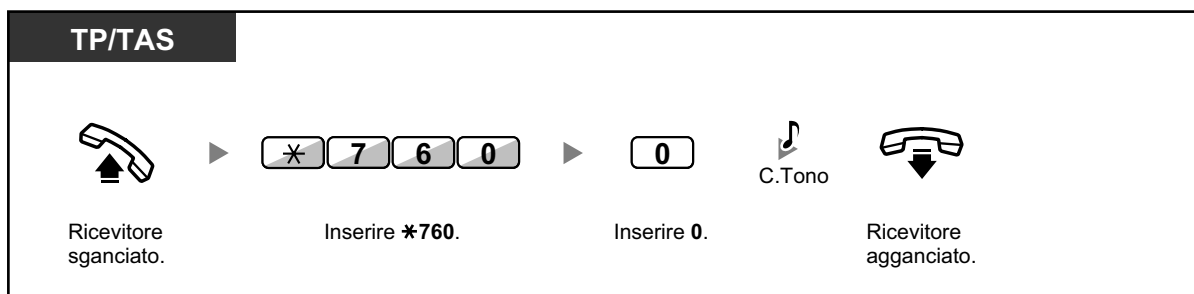
È possibile ricevere presso il proprio telefono un avviso per ricordarsi di una riunione, un appuntamento o per una chiamata di sveglia. L'impostazione della sveglia può essere definita per una frequenza unica o giornaliera (ogni giorno fino all'annullamento) a un orario predeterminato. Quando per rispondere si passa in modalità ricevitore sganciato, si riceverà un particolare tono di selezione o un messaggio preregistrato.

Per impostare



- * Digitare l'ora nel formato assegnato al PBX (12 ore o 24 ore).

Per annullare



Per interrompere o rispondere alla richiamata



Per confermare

- È anche possibile confermare la Sveglia utilizzando il tasto Funzione Menu.
- La sveglia continua a suonare per l'intervallo (in secondi) preprogrammato.
- **Se si riceve una chiamata in entrata durante il segnale di richiamata**, lo squillo inizia quando il segnale di richiamata termina.
- **Se è in corso una conversazione che supera l'intervallo della suoneria della sveglia**, il segnale di richiamata inizia quando la conversazione termina.

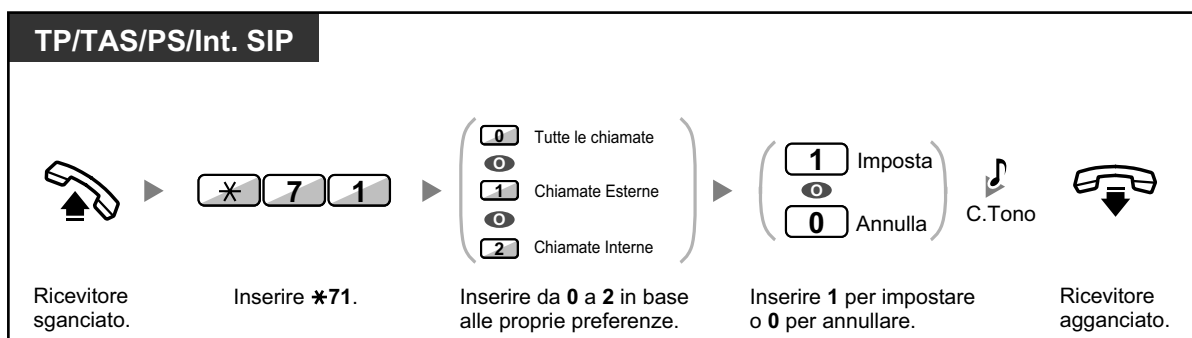
1.8.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])

- ◆◆ Non Disturbare (ND)
- ◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

◆◆ Non Disturbare (ND)

È possibile impostare questa funzione per impedire che le chiamate in entrata squillino sul proprio telefono. Questa funzione potrebbe essere utile, ad esempio, durante una riunione o quando si è occupati.

Per impostare/annullare



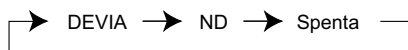
- Se si utilizza un telefono proprietario, è possibile impostare o annullare la funzione Non disturbare premendo il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) piuttosto che "*710".



- La spia del pulsante DEVIA/ND mostra lo stato corrente nel seguente modo:
Spenta: Nessuna delle due funzioni è attiva.
Accesa e di colore rosso: Modalità DEVIA
Lempeggio lento e di colore rosso: Modalità ND
- Il sistema fornisce due modalità: (1) Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND e (2) Modalità di impostazione DEVIA/ND. Se non si è sicuri della modalità impostata sul proprio sistema, consultare l'amministratore.

(1) In Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato libero, le impostazioni saranno effettuate ciclicamente come mostrato di seguito:



(2) In Modalità di impostazione DEVIA/ND:

Se si preme il pulsante DEVIA/ND (pulsante fisso) durante lo stato di libero, si passerà allo stato di DEVIA/ND e sarà possibile impostare la destinazione DEVIA (consultare "◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND").

Nota

Un pulsante DEVIA/ND (pulsante personalizzato) è sempre in Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND: la modalità non può essere modificata.

- Se sul proprio interno è impostata questa funzione, l'interno chiamante riceverà il tono ND.
- Se questa funzione è impostata, Deviazione di chiamata (DEVIA) non funziona.
- Gli interni specificati possono ignorare questa impostazione e chiamare gli interni Non Disturbare (Scavalco Non Disturbare [ND]).
- Quando si effettua una chiamata mediante un pulsante SDN a un interno PDN con Non Disturbare (ND) impostato, questa funzione è temporaneamente disattivata.
- Se le chiamate interne sono impostate per essere gestite diversamente dalle chiamate esterne (impostazione/annullamento ND), si raccomanda di stabilire i pulsanti sia per le chiamate DEVIA/ND—Chiamate esterne che DEVIA/ND—Chiamate interne, in quanto:
 - a. i motivi di lampeggio del pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]) indicano l'impostazione per le chiamate interne o per le chiamate esterne, non per entrambe.

Nota

L'icona ND sul display del derivato portatile indica solo l'impostazione per le chiamate esterne.

- b. premendo il pulsante DEVIA/ND—Tutte le chiamate (incluso il pulsante DEVIA/ND [pulsante fisso]), la modalità DEVIA o ND per le chiamate interne e per quelle esterne non sarà modificata in maniera separata.



Personalizzazione del telefono

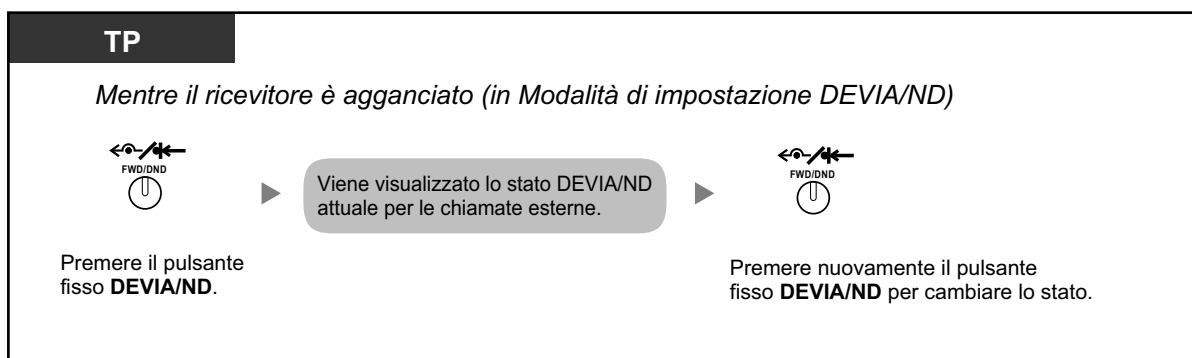
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare i pulsanti DEVIA/ND (Tutte le chiamate, Chiamate esterne, Chiamate interne).

◆◆ Commutazione stato DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND

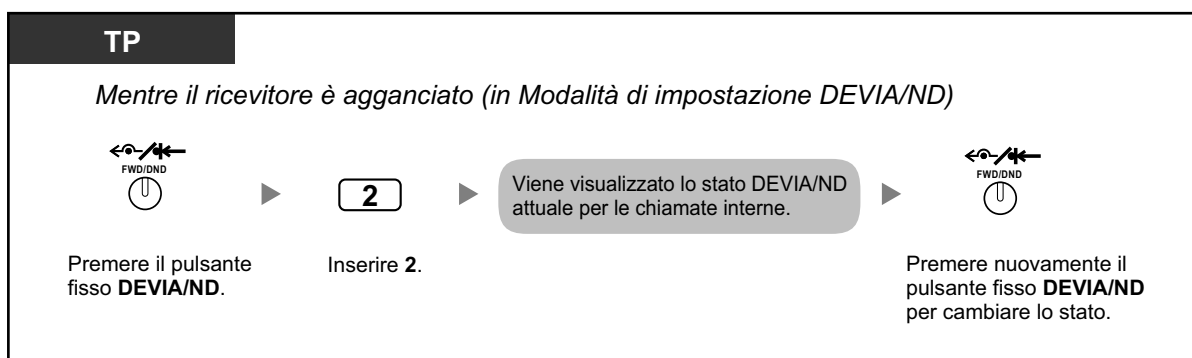
Se si utilizza un telefono proprietario (TP), è possibile commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne senza eliminare alcuna destinazione precedentemente impostata.



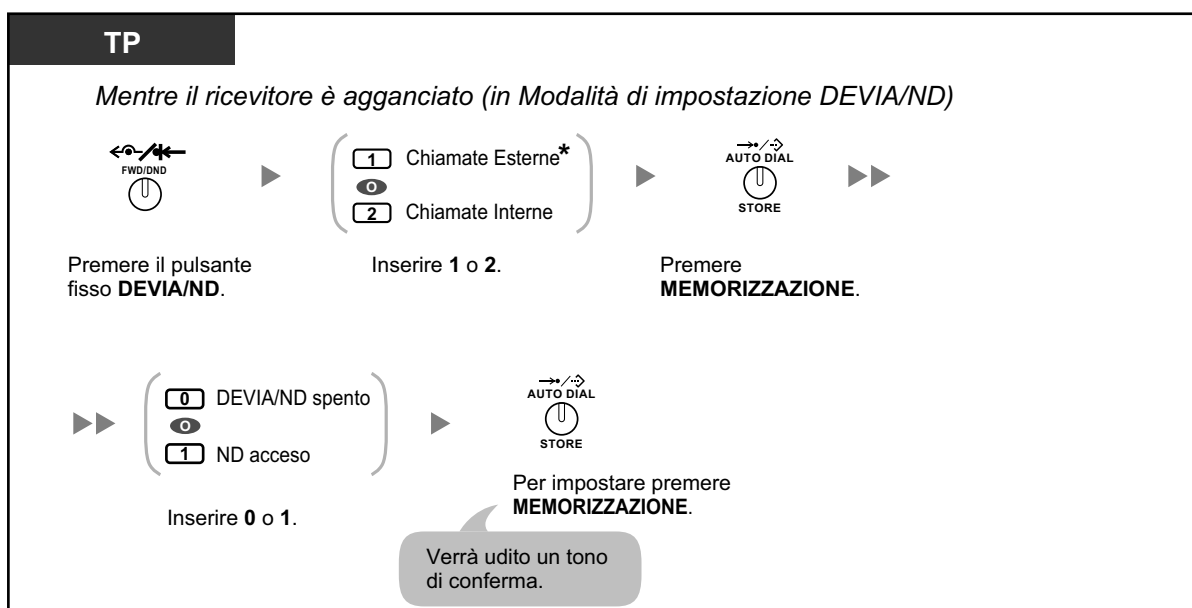
Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate esterne



Per commutare lo stato DEVIA/ND per le chiamate interne



Per impostare ed eliminare DEVIA/ND per le chiamate esterne/interne





- * Questo passaggio può essere omissso.

1.8.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)

Durante una conversazione, è possibile essere informati di una chiamata in attesa mediante un segnale o un annuncio vocale attraverso l'altoparlante o il microtelefono incorporato. (Valore predefinito: Disabilita—Nessuna chiamata [Chiamate interne]/Nessun tono [Chiamate esterne])

Tono di avviso di chiamata:

un segnale di attesa mediante l'altoparlante incorporato del TP/microtelefono del TAS. Per modificare il segnale dal TP, fare riferimento a "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

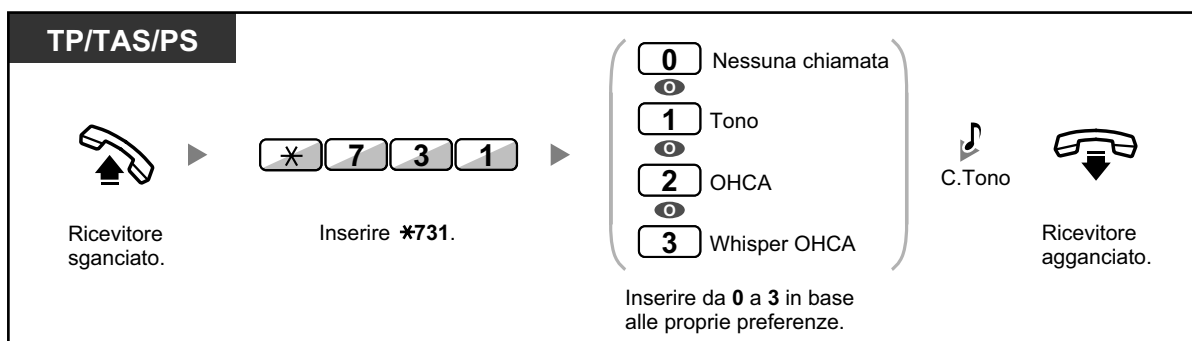
OHCA:

un annuncio vocale mediante l'altoparlante incorporato

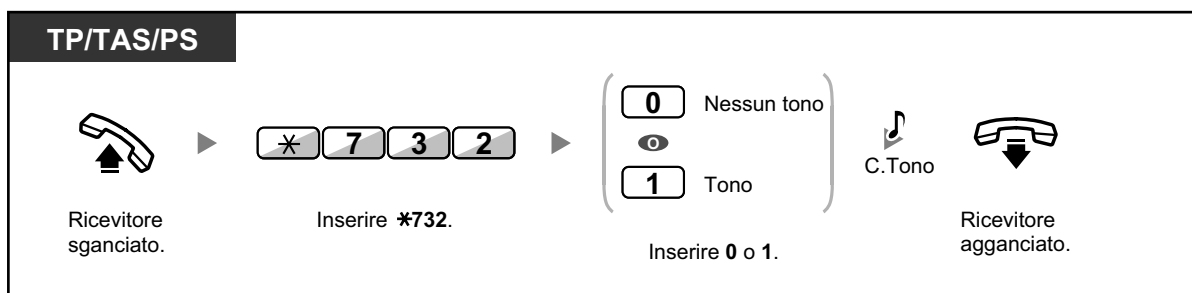
Whisper OHCA:

un annuncio vocale mediante il microtelefono

Per impostare/annullare chiamate interne (Avviso di chiamata manuale)



Per impostare/annullare chiamate esterne (Avviso di chiamata automatico)



- OHCA è disponibile solo con determinati telefoni proprietari digitali.
- Whisper OHCA è disponibile solo con determinati telefono proprietari digitali e telefoni proprietari IP. Inoltre, entrambi gli utenti devono utilizzare telefoni supportati.

1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])

CLIP:

Quando si effettua una chiamata esterna è possibile presentare il numero di telefono preprogrammato all'utente chiamato.

COLP:

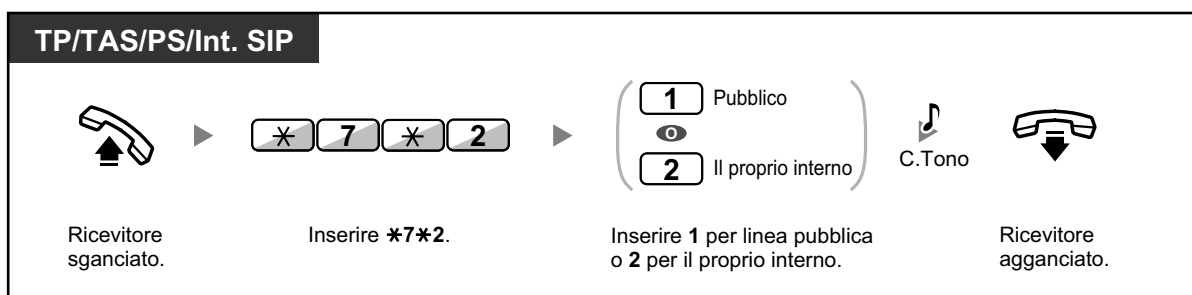
Quando si riceve una chiamata esterna è possibile presentare il numero di telefono preprogrammato all'utente chiamante.

Il numero di telefono inviato può essere selezionato tra il numero della linea utilizzata e quello assegnato al proprio interno.

Se si sceglie "Pubblico", l'utente chiamante/chiamato vede il numero della linea utilizzata, ovvero il numero dell'abbonato.

Se si sceglie il "proprio interno", viene visualizzato il numero di telefono assegnato all'interno.

Per visualizzare il numero assegnato alla linea esterna o al proprio interno



- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.
- Quando si inoltra la chiamata a un utente esterno, il numero CLIP per tale chiamata sarà quello del chiamante o dell'interno che effettua l'inoltro a seconda della programmazione del sistema.

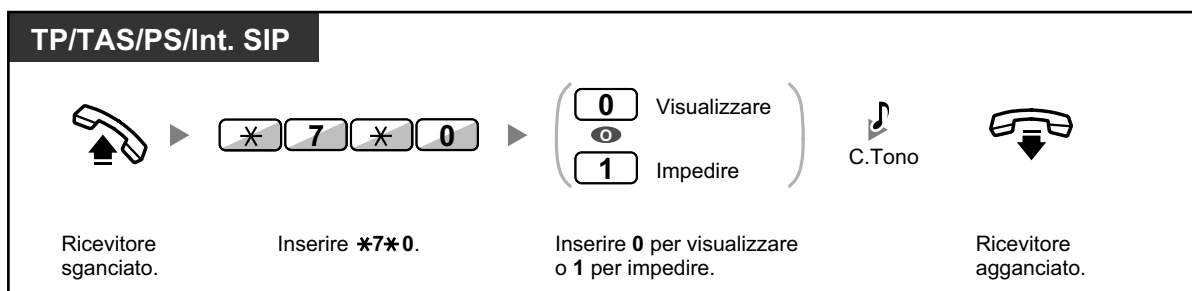


- Se si impiega il pulsante Gruppo ICD per effettuare una chiamata all'altro utente, verrà utilizzato il numero di telefono assegnato al Gruppo ICD.

1.8.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])

Quando si riceve una chiamata esterna, è possibile scegliere che l'utente chiamante visualizzi il proprio numero di telefono.

Per visualizzare/impedire



- È possibile modificare la modalità premendo un pulsante COLR preimpostato in modalità agganciato. La spia del pulsante COLR mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: indica il numero di telefono.
Accesa e di colore rosso: impedisce la visualizzazione del numero di telefono.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



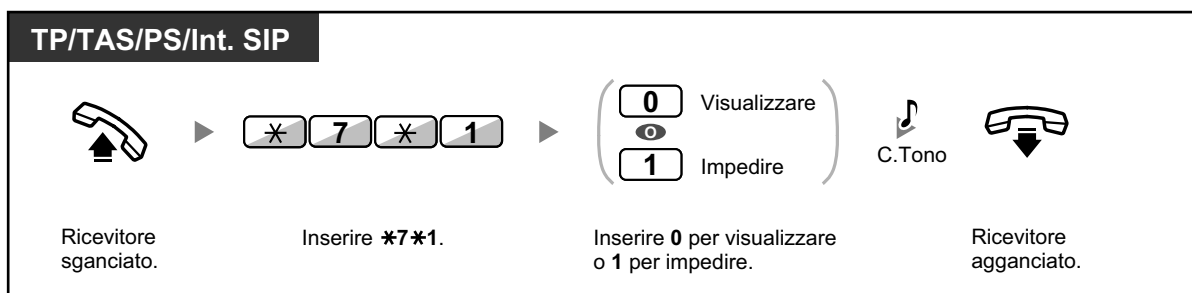
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizione identificativo linea connessa (COLR).

1.8.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])

Quando si effettua una chiamata esterna, è possibile scegliere se l'utente chiamato possa visualizzare il numero di telefono.

Per visualizzare/impedire



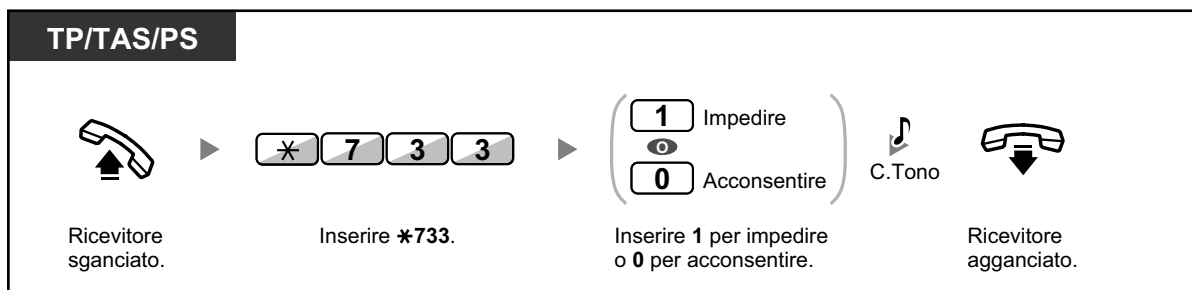
- È possibile modificare la modalità premendo un pulsante CLIR preimpostato in modalità agganciato.
La spia del pulsante CLIR mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: indica il numero di telefono.
Accesa e di colore rosso: impedisce la visualizzazione del numero di telefono.
- La disponibilità di questa funzione dipende dal servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR).

1.8.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata)



- Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.

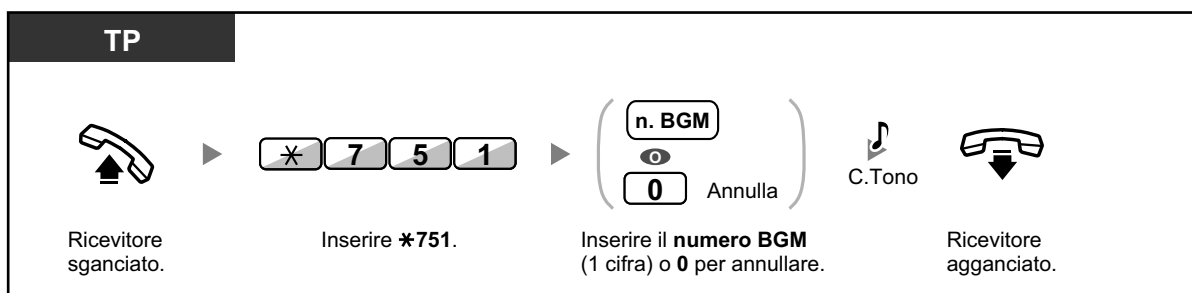
1.8.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM)

Con il ricevitore agganciato è possibile ascoltare la musica di sottofondo attraverso l'altoparlante del telefono. È possibile collegare una fonte musicale esterna, ad esempio una radio.

Se l'interno diventa occupato (ad esempio sganciando il ricevitore per effettuare o ricevere una chiamata), la musica si interrompe temporaneamente. Quando si riaggancia il ricevitore, la musica riprende.



Per selezionare e per impostare/annullare

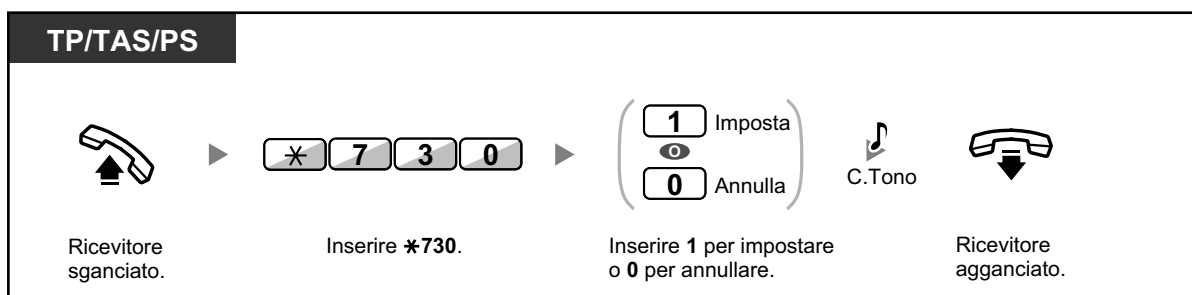


- Per l'ascolto della musica di sottofondo da parte di alcuni utenti IP-TP può essere richiesta la programmazione del sistema.

1.8.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati)

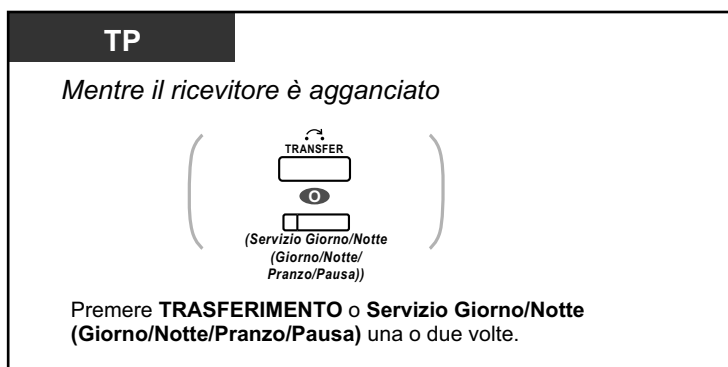
È possibile proteggere la linea da toni di segnalazione, come un segnale di avviso di chiamata durante una conversazione. Per proteggere la trasmissione dei dati, impostare questa funzione se il proprio interno è collegato a un dispositivo di trasmissione dati, come un PC o un fax.

Per impostare/annullare



1.8.10 Verifica dello stato del Servizio Giorno/Notte

È possibile verificare lo stato corrente del Servizio Giorno/Notte sul display.



- La spia del pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Giorno
Accesa e di colore verde: Modalità Pranzo
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Pausa
Accesa e di colore rosso: Modalità Notte
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Festivo
- La verifica dello stato corrente mediante il pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) è consentita a qualsiasi interno, esclusi quelli degli amministratori.



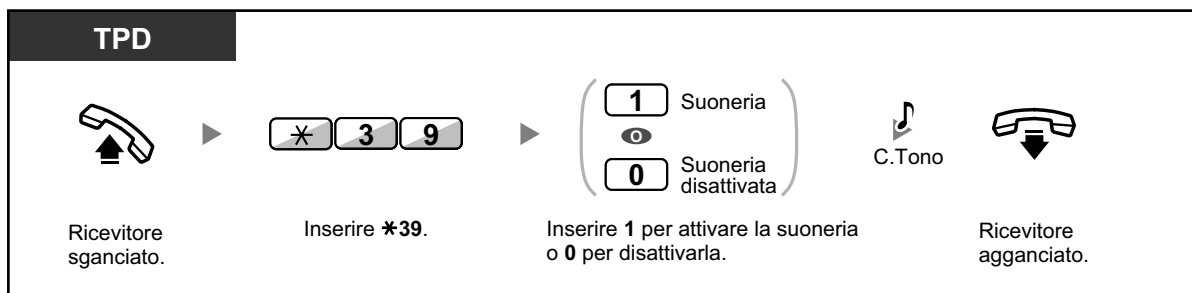
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa).

1.8.11 Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo)

Se un telefono a linea singola è collegato in parallelo al proprio telefono proprietario digitale, è possibile scegliere se il telefono a linea singola in parallelo squillerà quando si riceve una chiamata in entrata.

(Valore predefinito: Suoneria)











- **Anche se è selezionato "Suoneria disattivata"**, è comunque possibile effettuare e rispondere alle chiamate con un telefono analogico standard sollevando il microtelefono.
- **Se si sgancia il ricevitore mentre il telefono in parallelo è in uso**, la chiamata viene commutata al telefono proprietario.
- Questa funzione non è disponibile sul modello KX-T7665.

1.8.12 Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili)








Il telefono PS può essere utilizzato in parallelo con un TP o un TAS.

Quando l'apparecchio è in questa modalità, le chiamate in entrata su un telefono cablato raggiungono anche il PS al quale è abbinato.

Per impostare

PS				
	▶	  	▶	
Premere TALK .		Inserire * 48.		Inserire 1.
				
				Inserire il numero di interno del telefono in parallelo.
				 
				Premere CANCELLA .

Per annullare

PS			
	▶	  	▶
Premere TALK .		Inserire * 48.	
			
		Inserire 0.	
			
			Premere CANCELLA .



- Alcuni telefoni cablati non hanno accesso a questa funzione.
- **Se si sgancia il ricevitore mentre il telefono in parallelo è in uso**, la chiamata viene commutata al telefono proprietario.

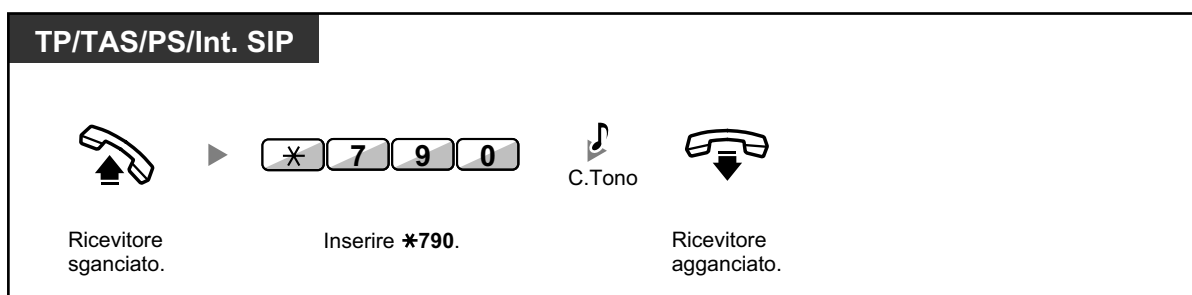
1.8.13 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

Con un'unica operazione sul proprio interno è possibile ripristinare ai valori predefiniti le impostazioni delle funzioni riportate di seguito.

Questa funzione è anche nota come Cancellazione programma derivato.

Funzioni	Impostazione predefinita
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) ^{*1}	Disattivo
Messaggio in attesa—(Tutti i messaggi che sono stati lasciati da utenti di altri interni)	Disattivo
Divieto risposta per assente	Acconsentire
Deviazione di chiamata (DEVIA) ^{*1}	Disattivo
Messaggio di assenza	Disattivo
Vieta cercapersone	Acconsentire
Sveglia	Azzerato
Non Disturbare (ND) ^{*1}	Disattivo
Avviso di chiamata per chiamate interne ^{*1} Avviso di chiamata per le chiamate esterne ^{*1}	Disabilita (Nessuna chiamata) Disabilita (Nessun tono)
Inclusione vietata	Acconsentire
BGM	Disattivo
Protezione linea dati	Disattivo
Telefono in parallelo	Il telefono in parallelo squilla.
Log-in/Log-out	Log-in

^{*1} La possibilità di ripristinare queste funzioni dipende dalla programmazione di sistema.

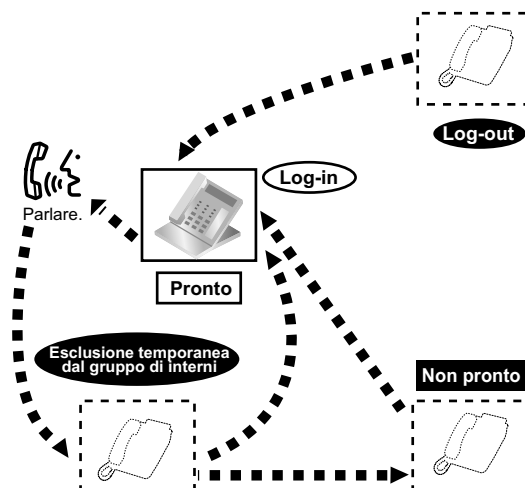


- Esclusivamente per gli utenti del Canada:
Dopo l'esecuzione della funzione Cancellazione Funzioni Interno, l'impostazione di Avviso di chiamata diventa "Enable (Tone)". In questo caso, si ascolterà il tono di composizione 2 quando si sgancia il ricevitore.

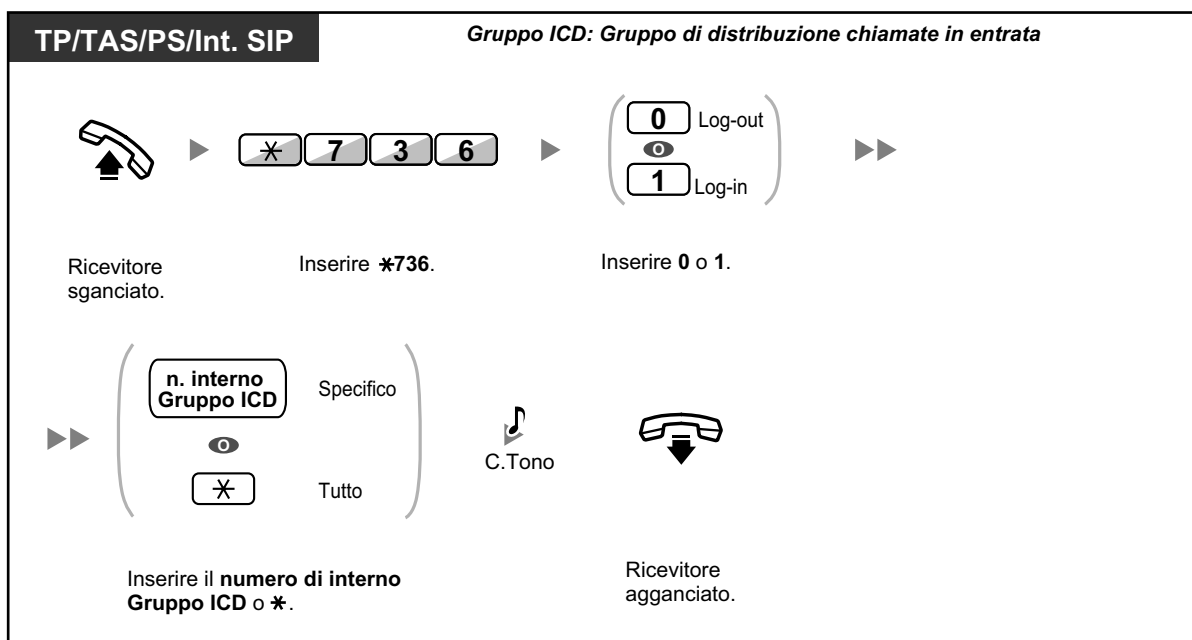
1.9 Utilizzo del Call Centre

1.9.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)

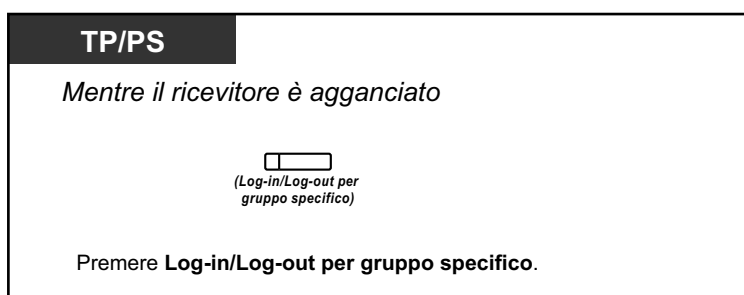
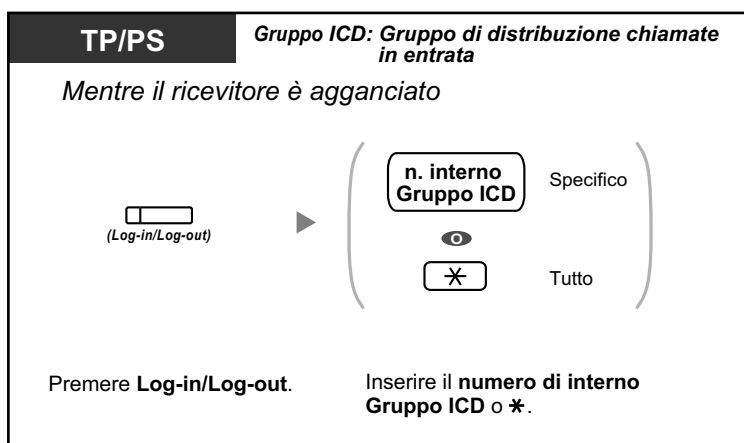
È possibile controllare lo stato in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Quando si è in modalità Log-out, le chiamate in entrata al gruppo non raggiungono il proprio interno. Quando si ritorna in modalità Log-in, le chiamate raggiungano nuovamente il proprio interno. (Valore predefinito: Log-in) Anche se il proprio interno è impostato su Log-in, è possibile specificare un intervallo di tempo (detto tempo di Esclusione temporanea dal gruppo di interni) in cui non si ricevono chiamate dopo aver terminato una chiamata. Questo intervallo di tempo può essere utilizzato, ad esempio, per stilare un rapporto. Inoltre, è possibile impostare manualmente la modalità "Non pronto" per uscire temporaneamente da un gruppo di distribuzione.



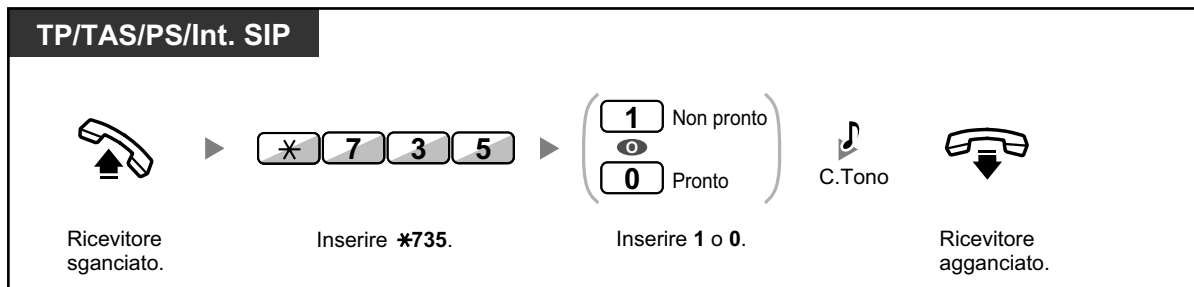
Per impostare Log-in/Log-out



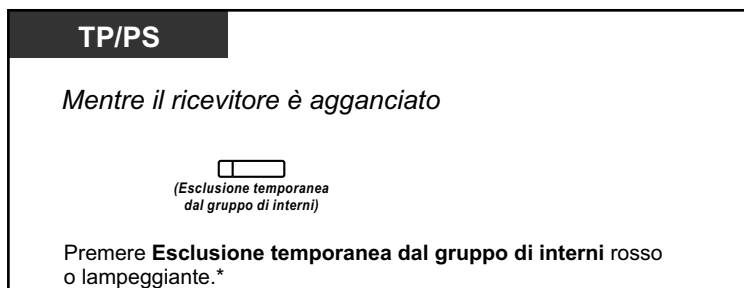
1.9.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni)



Per passare a/uscire dalla modalità Non pronto



Per impostare/annullare la modalità Non pronto oppure uscire dalla modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni (Per passare alla modalità Pronto)





- * Lo stato sarà il seguente:
Pronto → Non pronto
Non pronto → Pronto
Esclusione temporanea dal gruppo di interni → Non pronto
- La spia del pulsante Log-in/Log-out per un gruppo specifico mostra lo stato corrente come indicato di seguito:
Spenta: Modalità Log-in
Accesa e di colore rosso: Modalità Log-out
- Il pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni consente di alternare tra le impostazioni Non pronto o Pronto.
La spia del pulsante Esclusione temporanea dal gruppo di interni mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Pronto
Accesa e di colore rosso: Modalità Non pronto
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni
- Nella modalità Esclusione temporanea dal gruppo di interni/Non pronto, l'interno non riceve chiamate da gruppi, anche se appartiene a più gruppi.
- Non è possibile disconnettere l'ultimo interno rimasto collegato in base alla programmazione del sistema.
- L'interno del supervisore può controllare lo stato Log-in/Log-out degli altri interni.
Per ulteriori informazioni, consultare "1.9.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)".



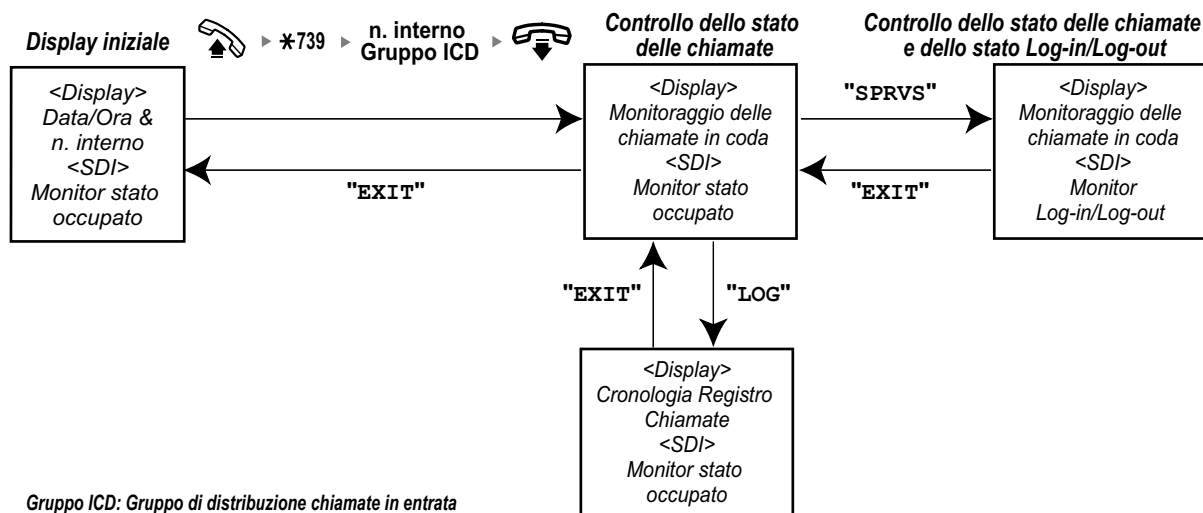
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Log-in/Log-out o Log-in/Log-out per gruppo specifico o Esclusione temporanea dal gruppo di interni.

1.9.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)

- ♦♦ Monitoraggio dello stato delle chiamate in attesa
- ♦♦ Monitoraggio e modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni

L'interno designato come supervisore può monitorare e controllare lo stato degli altri interni in un gruppo di distribuzione chiamate in entrata. Tale interno deve disporre di un TP con un display a 6 righe. Il display e i pulsanti SDI mostrano le informazioni nel modo indicato di seguito:



♦♦ Monitoraggio dello stato delle chiamate in attesa

L'interno del supervisore può monitorare lo stato delle chiamate in attesa di risposta nella coda. Se un gruppo di distribuzione chiamate in entrata presenta una chiamata in eccesso, il display mostra lo stato automaticamente.

Vengono visualizzate le seguenti informazioni.

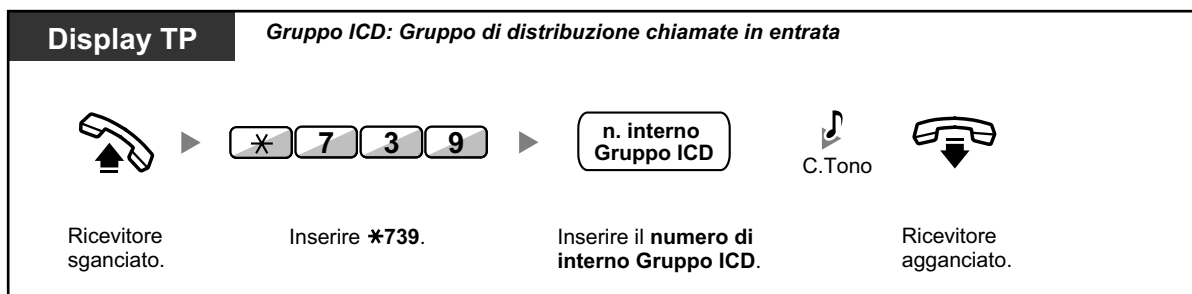
<Monitoraggio delle chiamate in coda>

- La data e l'ora correnti
- Il nome/numero dell'interno Gruppo ICD
- Il numero di chiamate in attesa
- Il tempo di attesa più lungo

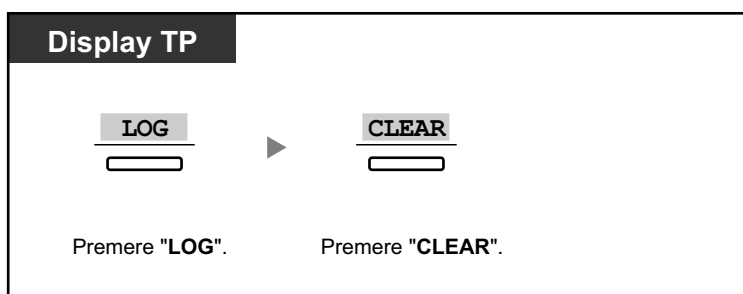
<Cronologia Registro Chiamate>

- La data e l'ora dell'ultimo eliminato
- Il numero totale di chiamate ricevute
- Il numero di chiamate in superamento
- Il numero di chiamate senza risposta
- Il tempo di attesa medio delle chiamate in coda

Per monitorare



Per eliminare i dati

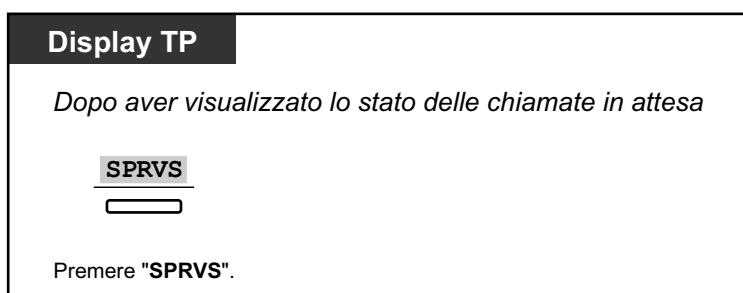


- I dati raccolti vengono annullati.
"*****" indica se il numero da visualizzare supera il numero massimo di cifre visualizzabili.

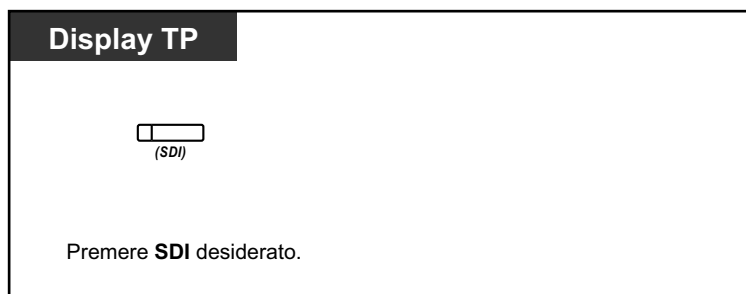
◆◆ Monitoraggio e modifica dello stato Log-in/Log-out degli interni

L'interno del supervisore può monitorare lo stato Log-in/Log-out dei membri di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata attraverso la spia del tasto SDI. Può essere inoltre modificato lo stato Log-in/Log-out.

Per monitorare



Per modificare la modalità Log-in/Log-out



- La spia del tasto SDI mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: L'interno non fa parte del gruppo.
Accesa e di colore verde: Modalità Log-in (Pronto)
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Log-in (Non pronto)
Accesa e di colore rosso: Modalità Log-out

1.9.3 Trasferimento con accodamento (Accodamento Manuale Chiamate)

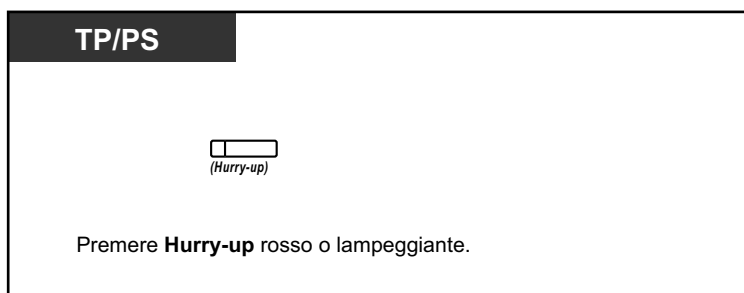
Quando il gruppo di distribuzione chiamate in entrata è occupato e sono in arrivo altre chiamate, queste ultime vengono inserite nella coda di attesa.

Gli interni possono verificare lo stato della coda con la spia del pulsante Hurry-up e trasferire manualmente la chiamata con tempo di attesa massimo a una destinazione preimpostata.

Questa funzione è anche nota come Trasferimento (Hurry-up).



Per trasferire la chiamata in attesa



- La spia del pulsante Hurry-up mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessuna chiamata in attesa.
Accesa e di colore rosso: Sono presenti alcune chiamate in attesa.
Lampeggiante e di colore rosso: Il numero di chiamate supera il livello di Accodamento Manuale Chiamate.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Hurry-up.

1.10 Utilizzo dell'apparecchiatura fornita dall'utente

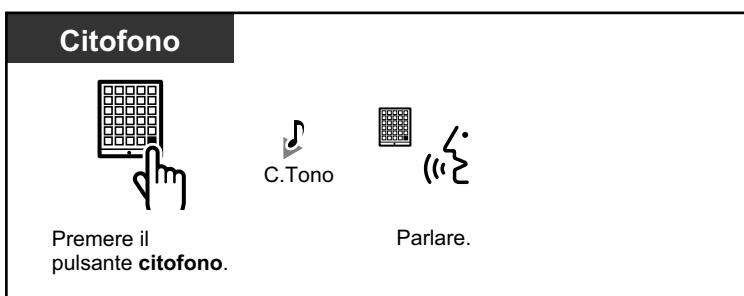
1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta

Attraverso il citofono, è possibile parlare a una persona alla porta. Gli interni preprogrammati o un utente esterno possono ricevere le chiamate provenienti dal citofono. È quindi possibile aprire la porta.

- ♦♦ Chiamata Citofono
- ♦♦ Apertura di una porta (Apriporta)

♦♦ Chiamata Citofono

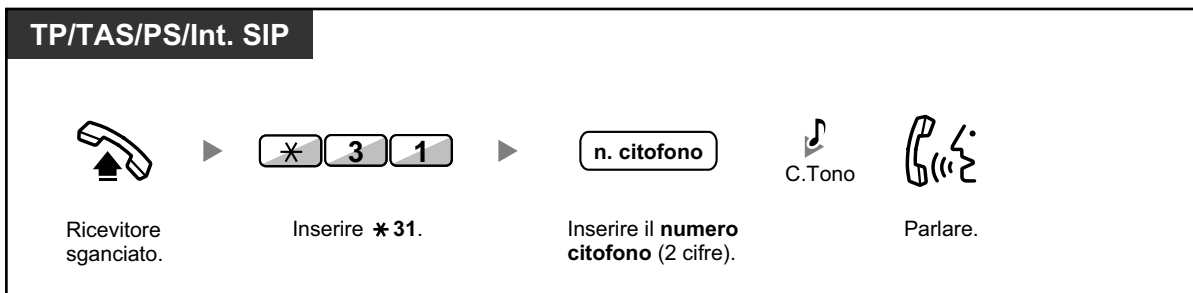
Per chiamare dal citofono



Per rispondere a una chiamata dal citofono



Per chiamare il citofono

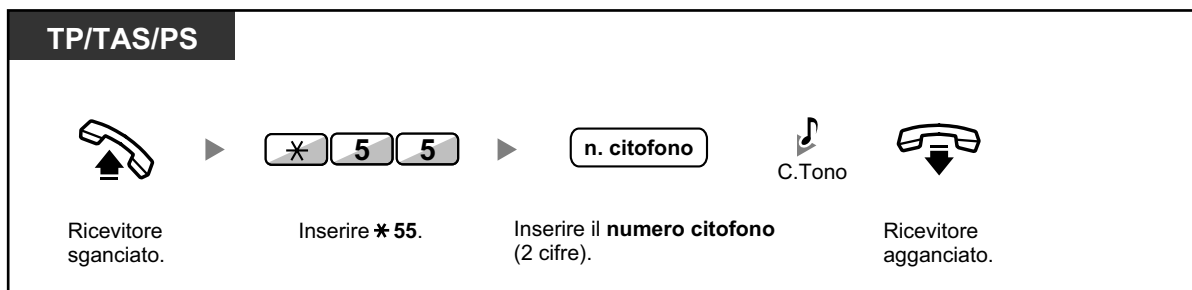


- Se nessuno risponde alla chiamata citofono entro un determinato periodo di tempo, la chiamata viene annullata.

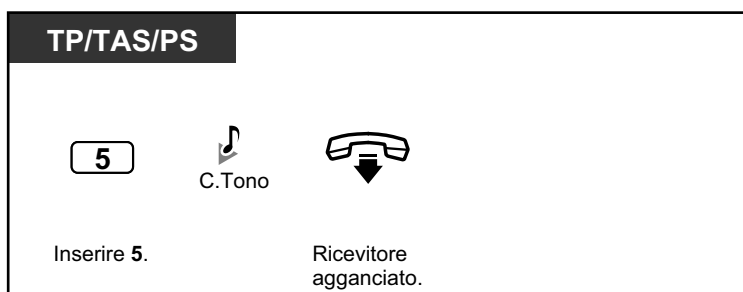
◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)

Alcuni interni potrebbero non avere accesso a questa funzione.

Da un interno specificato



Da qualsiasi interno mentre si parla al citofono

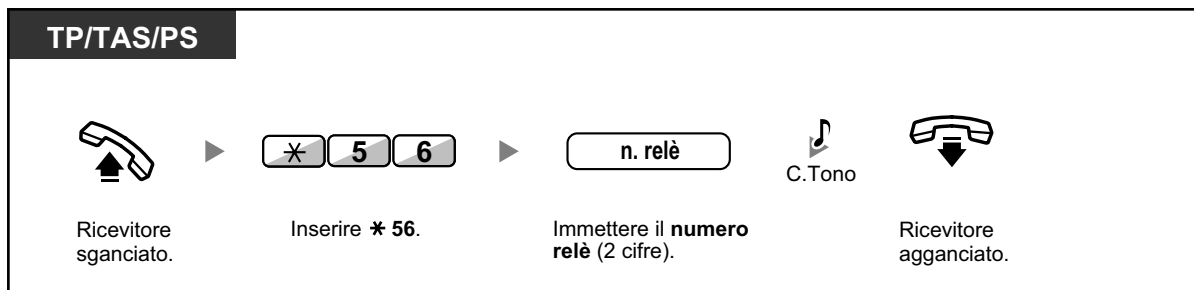


- L'apriporta verrà attivato per un determinato periodo di tempo.

1.10.2 Se è collegato un relè esterno

Gli interni programmati possono attivare un relè (ad esempio, allarme) collegato al PBX.

Per attivare il relè



- Il relè sarà disattivato dopo un determinato intervallo di tempo.

1.10.3 Se è collegato un sensore esterno

Gli interni preprogrammati possono ricevere una chiamata di avviso da un sensore esterno (ad es., allarme di sicurezza) collegato al PBX.

Per rispondere a una chiamata di sensore



- Se non si risponde a una chiamata di sensore nell'intervallo di tempo specificato, la chiamata di sensore verrà interrotta.

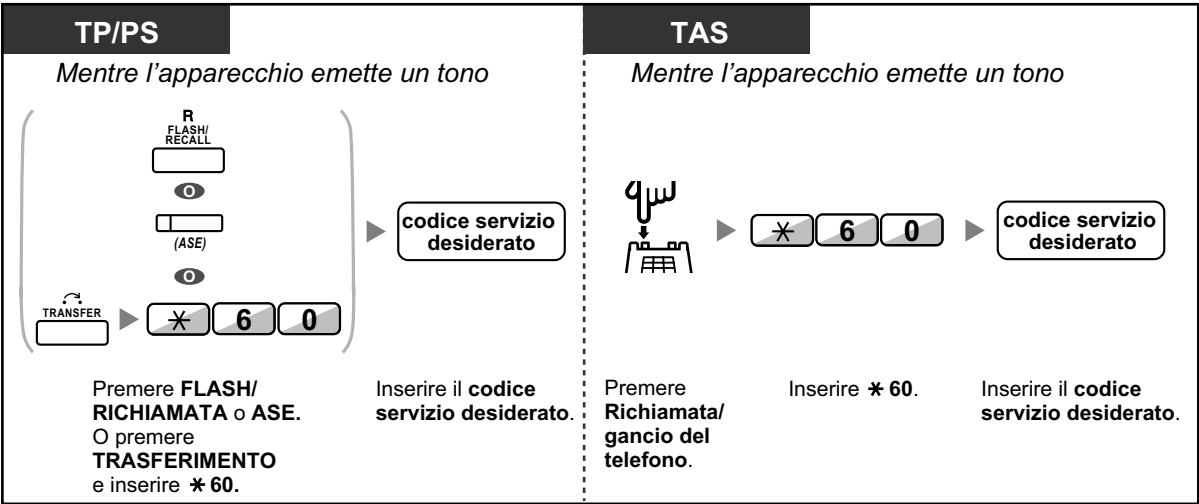
1.10.4 Se è collegato un PBX host

- ◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])

◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])

È possibile accedere a funzioni speciali (ad esempio Avviso di chiamata) offerte da un PBX host o da una società telefonica. Questa funzione è attiva solo con una chiamata esterna.

<Esempio> Per mettere in attesa la chiamata corrente e parlare con il nuovo utente



- In questo caso, il tasto FLASH/RICHIAMATA di un telefono proprietario deve essere impostato in modalità Accesso Servizi Esterni (ASE) tramite la programmazione del sistema.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Accesso Servizi Esterni (ASE).

1.10.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale

Il sistema di messaggistica vocale è accessibile dal proprio interno o da un utente esterno utilizzando il proprio telefono.

- ◆◆ Trasferimento chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail)

Se il PBX è collegato a un Sistema di messaggistica vocale Panasonic (ad esempio, i sistemi delle serie KX-TVP/KX-TVS) che utilizza l'integrazione digitale, sono disponibili anche le funzioni elencate di seguito:

- ◆◆ Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS])
- ◆◆ Registrazione di una conversazione



- Le funzioni di Sistema di messaggistica vocale non sono disponibili per gli utenti di Interni SIP.
Un utente KX-HGT100 può tuttavia utilizzare alcune delle funzioni di Sistema di messaggistica vocale.
Per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili, consultare la Guida di riferimento rapido del KX-HGT100.

◆◆ Trasferimento chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail)

- Per trasferire le chiamate alla casella vocale
- Per trasferire una chiamata a una casella vocale
- Per ascoltare i messaggi

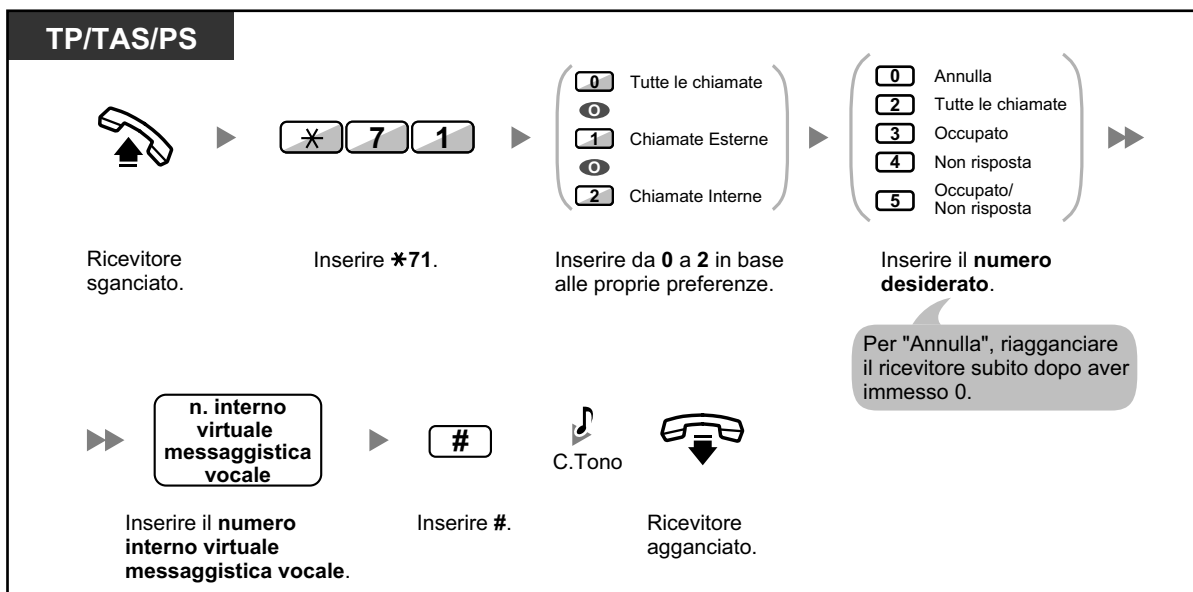
Nel caso in cui non fosse possibile rispondere alle chiamate, queste possono essere trasferite alla propria casella vocale. È possibile scegliere il tipo di chiamate in entrata (Chiamate interne/Chiamate esterne/Tutte le chiamate) da inoltrare.

Se il proprio telefono dispone di un tasto Messaggio, la spia Messaggio si accende e indica la presenza di messaggi nella casella vocale. Un tono* di segnalazione verrà emesso quando viene sganciato il ricevitore, nonostante il telefono disponga o meno di un pulsante Messaggio.

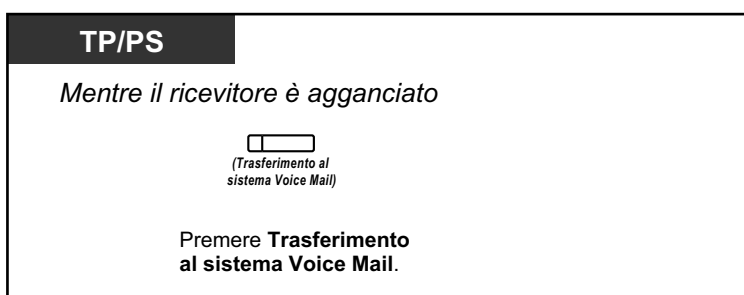
Inoltre, è possibile creare un pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail sul proprio telefono per trasferire le chiamate esterne ricevute a una casella vocale di un altro interno. Gli interlocutori possono, in tal modo, inviarsi messaggi (Trasferimento al sistema Voice Mail). La durata della registrazione dipende dal sistema di messaggistica vocale. Utilizzando il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail, è anche possibile eseguire le operazioni seguenti premendo un solo tasto (solo per Integrazione digitale):

- Per trasferire una chiamata alla casella vocale mentre sta squillando
- Per trasferire la propria chiamata alla casella vocale dell'interno chiamato
- Per ascoltare i messaggi

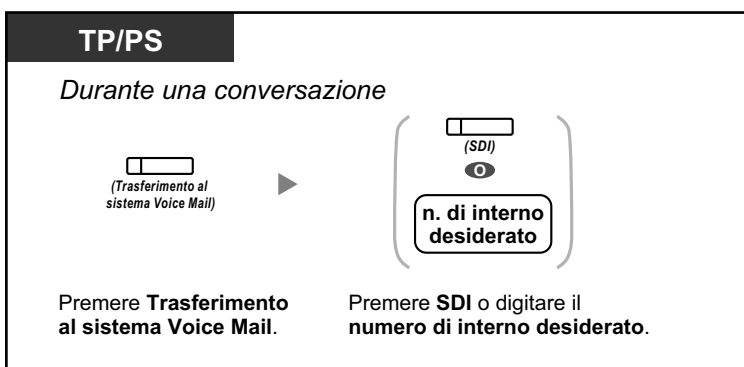
Per trasferire le chiamate alla casella vocale



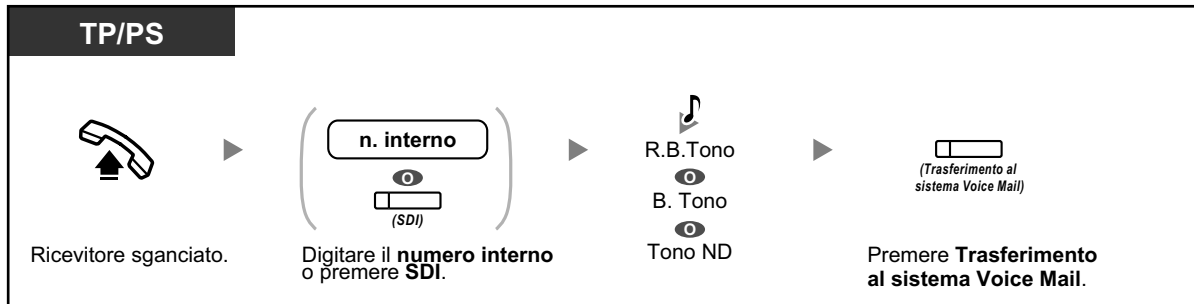
Per trasferire una chiamata alla casella vocale mentre sta squillando



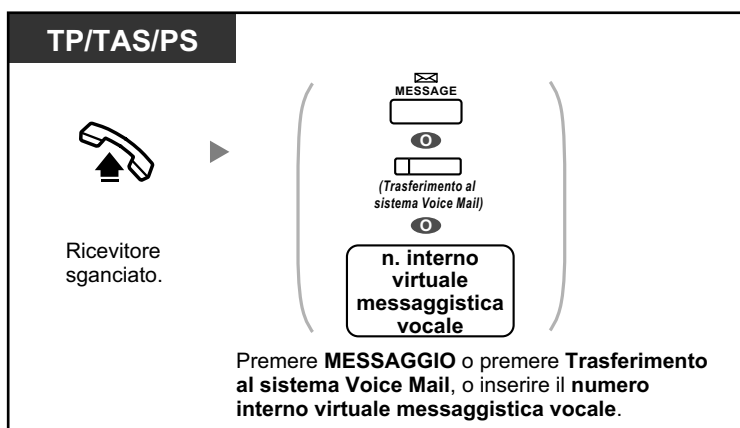
Per trasferire una chiamata a una casella vocale



Per trasferire la propria chiamata alla casella vocale dell'interno chiamato



Per ascoltare i messaggi



- *Tono di segnalazione in modalità ricevitore sganciato



- Se si utilizza un PS in parallelo con un TP o un TAS (in Modalità in parallelo XDP senza fili), non è possibile utilizzare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail per trasferire una chiamata alla propria casella vocale mentre sta squillando.



- Il numero interno virtuale messaggistica vocale predefinito è 500.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Trasferimento al sistema Voice Mail o Messaggio.

◆◆ Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS])

È possibile monitorare la chiamata senza rispondere mentre il chiamante lascia un messaggio nella propria casella vocale. Se si desidera, è possibile rispondere alla chiamata durante il monitoraggio. Sono disponibili due metodi (Valore predefinito: Modalità Viva voce).



Viva voce:

È possibile monitorare il messaggio automaticamente mediante l'altoparlante del telefono.

Riservato:

L'apparecchio emette un tono di allarme mentre il chiamante lascia un messaggio.

Prima di utilizzare la funzione

- Creare un pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) (Programmazione personale).
- Selezionare la modalità, Viva voce o Privato (Programmazione personale).
- Impostare il PIN (Numero identificazione personale) dell'interno.
- Impostare la funzione Monitor chiamata Voice Mail.

Per impostare Monitor chiamata Voice Mail



Per annullare Monitor chiamata Voice Mail

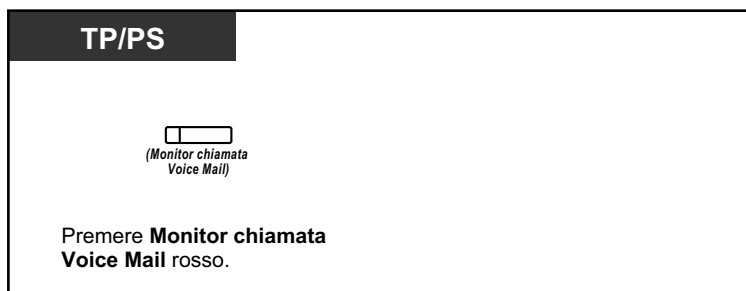
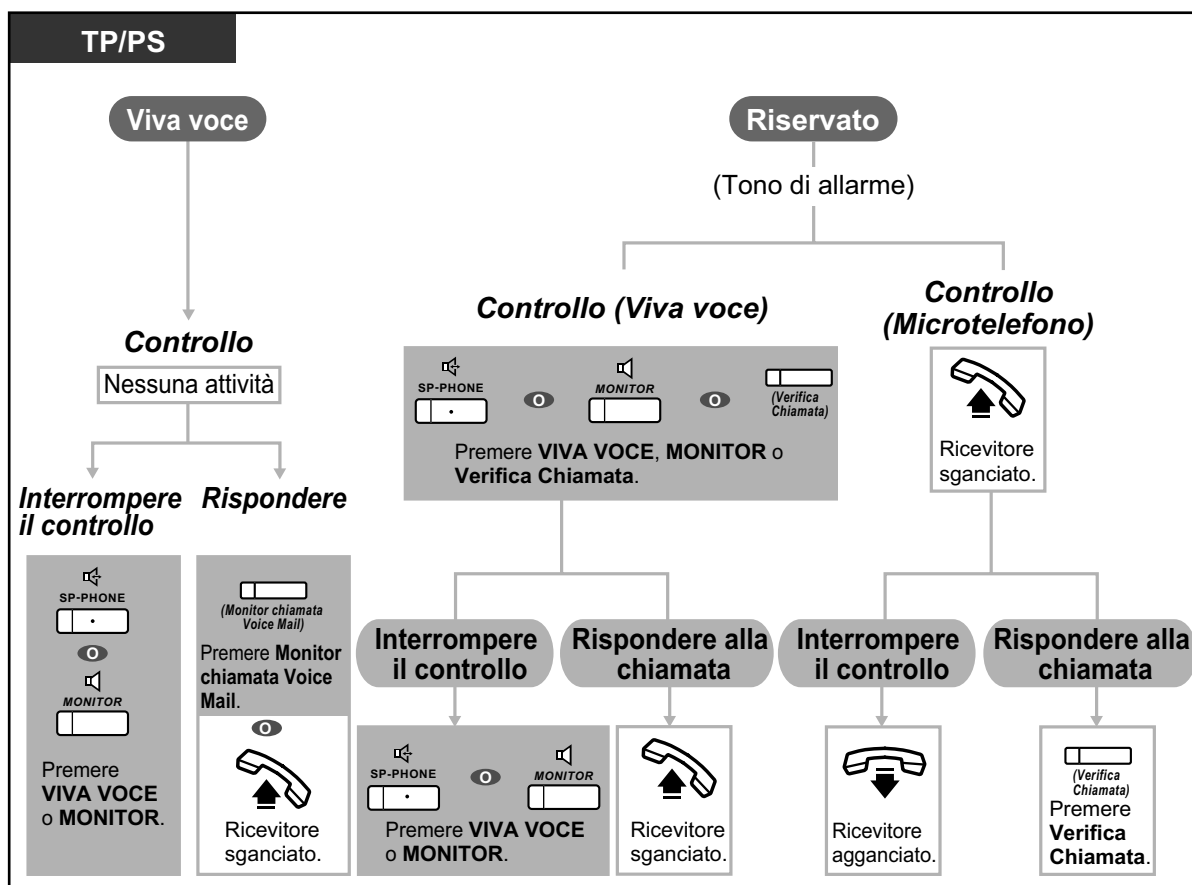


Grafico di flusso della procedura

Le procedure nelle aree in grigio possono essere effettuate nella modalità Viva voce.



- La spia del pulsante Monitor chiamata Voice Mail (LCS) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: La funzione Monitor chiamata Voice Mail disattivata.
Lampeggio veloce e di colore verde: Avviso emesso in Riservato.
Lampeggio lento e di colore verde: Monitoraggio.
Accesa e di colore rosso: La funzione Monitor chiamata Voice Mail attivata.
- L'interno dell'amministratore può eliminare un PIN presso qualsiasi interno.
- Questa funzione è disponibile per i telefono analogico standard purché connessi in parallelo a un telefono proprietario. (Solo Riservato)
 Per rispondere alla chiamata durante il monitoraggio, premere il tasto di Richiamata/gancio del telefono.
- Per gli utenti di derivato portatile, è disponibile solo il monitoraggio microtelefono in Riservato.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione—**Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail**
 Selezionare la modalità, monitoraggio automatico del messaggio mediante l'altoparlante o ricezione di un segnale di avviso, quando il chiamante lascia un messaggio.
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare un tasto Monitor chiamata Voice Mail (LCS).

◆◆ Registrazione di una conversazione

È possibile registrare una conversazione in una casella vocale mentre si parla al telefono.

È possibile scegliere la casella postale ogni volta che si registra una conversazione.



Per registrare nella propria casella vocale (Registrazione Conversazione)

TP/PS

Durante una conversazione

(Registrazione
Conversazione)

Per interrompere la registrazione,
premere nuovamente questo pulsante.

Premere **Registrazione Conversazione**.

Per registrare in un'altra casella vocale (Trasferimento Conversazione Registrata)

TP/PS

Durante una conversazione

(Trasferimento
Conversazione
Registrata)

Premere **Trasferimento
Conversazione Registrata**.

Per interrompere la registrazione,
premere nuovamente questo pulsante.

(SDI)

N. altro interno

Premere **SDI** o inserire
il **numero altro interno**.

Per registrare in un'altra casella vocale con un solo tasto (Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto)

TP/PS

Durante una conversazione

(Trasferimento
Conversazione Registrata
con un solo tasto)

Premere **Trasferimento Conversazione
Registrata con un solo tasto**.



- Le spie dei tasti Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata, Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto mostrano lo stato corrente come indicato di seguito:

Spenta: Registrazione non in corso.

Accesa: Registrazione della conversazione in corso



- **Nota:**
Quando si registrano le conversazioni se ne deve informare l'altro utente.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Registrazione Conversazione, Trasferimento Conversazione Registrata e Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto.

1.11 Funzioni amministrative

1.11.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)

In un albergo, un interno assegnato come operatore hotel può essere utilizzato per visualizzare e impostare lo stato di Check-in, Check-out e Pulizia effettuata (Pronto o Nonpronto) delle camere di albergo associate agli interni. Quando l'operatore hotel preme un tasto programmabile assegnato come "Check-in", "Check-out" o "Pulizia effettuata" sul proprio interno, l'interno passa in modalità Controllo stato camera e la spia del pulsante SDI mostra lo stato corrente della camera per ogni interno. Questa operazione consente all'operatore hotel di gestire i clienti e le camere con un solo telefono. Inoltre l'operatore hotel, può impostare in automatico le chiamate da sveglia per le camere dei clienti.



- ◆◆ Check-in
- ◆◆ Check-out
- ◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota)
- ◆◆ Pulizia effettuata

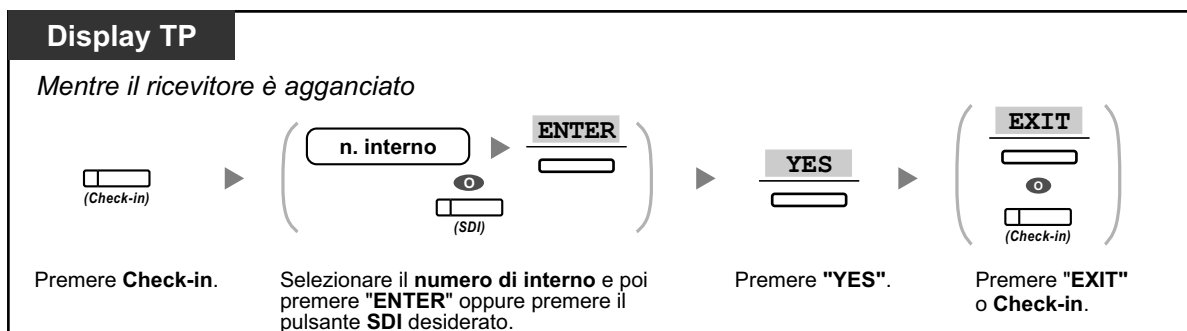


- L'operatore hotel deve utilizzare un display TP a 6 linee per le funzioni di Check-in, Check-out e Pulizia effettuata.
- In modalità Controllo stato camera:
 - a. L'interno dell'operatore hotel può solamente controllare gli interni in entrata o in uscita e per la funzione pronto/non pronto. Tutte le altre operazioni saranno ignorate.
 - b. La spia del tasto SDI mostra lo stato della camera per l'interno corrispondente come di seguito indicato:
Spenta: Check-out e Pronto
Rosso lampeggiante: Check-out e Non pronto
Accesa e di colore rosso: Check-in
 - c. Le spie di altri tasti non possono visualizzare il normale display.
 - d. L'interno dell'operatore hotel è considerato occupato. I chiamanti a quell'interno riceveranno un tono di occupato.

◆◆ Check-in

L'operatore hotel può modificare lo stato camera degli interni in check-in utilizzando il pulsante Check-in assegnato sul proprio interno.

Per effettuare il check in





- In seguito al check-in, viene disattivato il Blocco chiamate interno remoto e il cliente può effettuare chiamate esterne dall'interno della camera. (Consultare "2.1.1 Controllo dell'interno".)
- Dopo aver eseguito il check-in, tutti i dati di fatturazione addebitati all'interno saranno automaticamente azzerati.
- Quando lo stato camera degli interni viene modificato, le informazioni dettagliate dello stato camera vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	03:07PM	1234		Check in

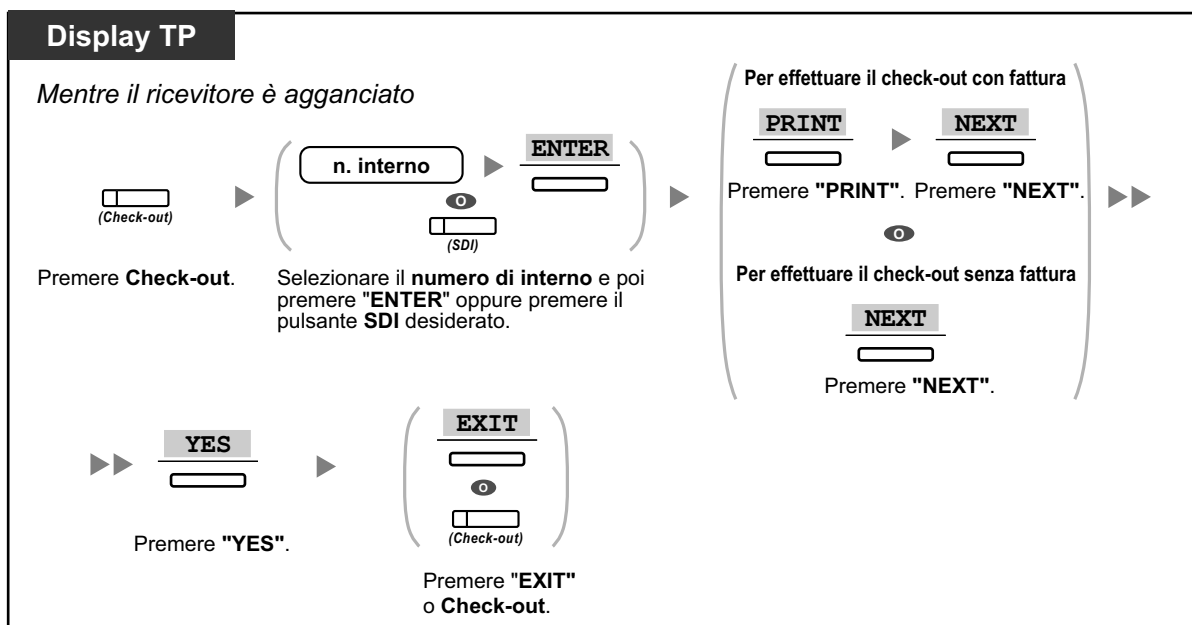
◆◆ Check-out

L'operatore hotel può modificare lo stato camera degli interni in check-out utilizzando il pulsante Check-out assegnato sul proprio interno.

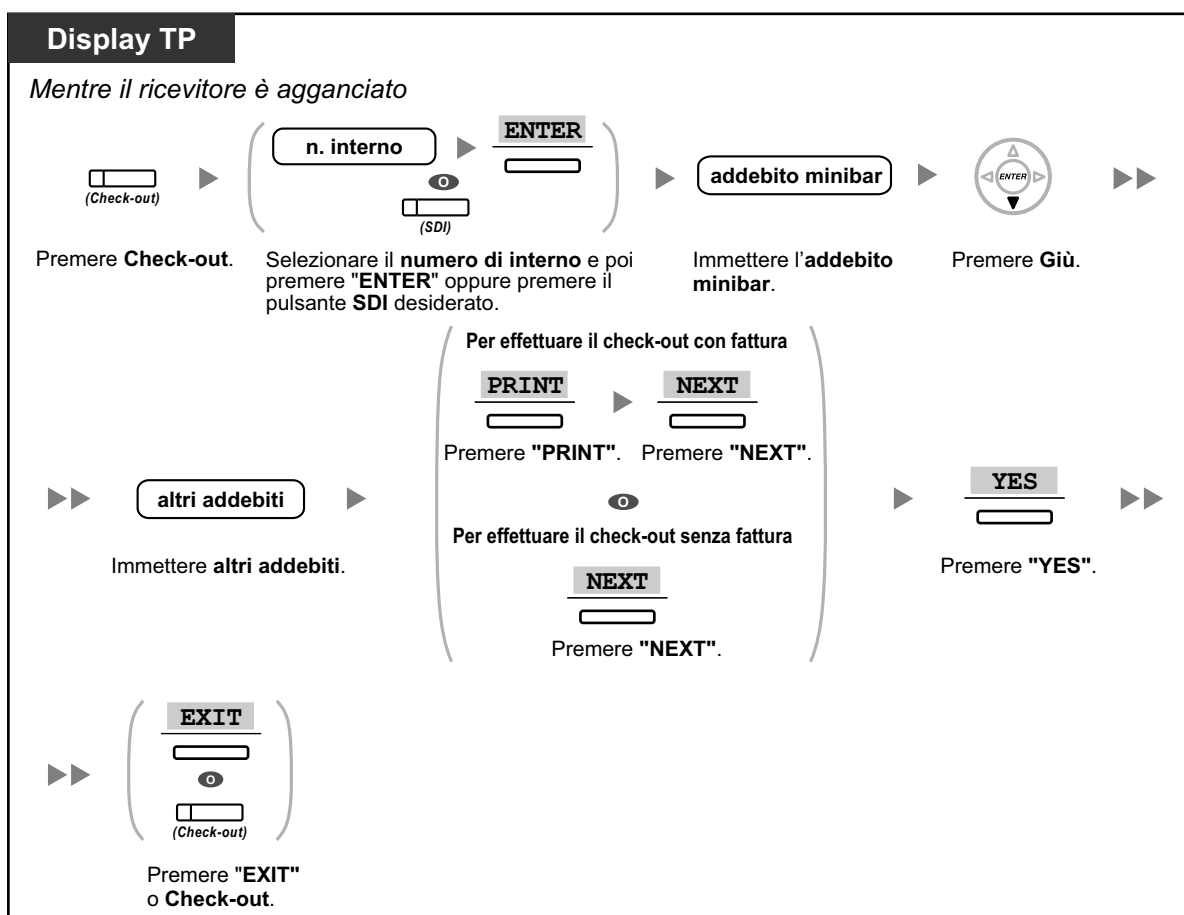
A seconda dell'impostazione del PBX, l'operatore hotel può effettuare le seguenti operazioni:

- Registrare/modificare gli addebiti per Minibar/Altro
- Stampare una fattura contenente le informazioni di addebito

Per eseguire il check-out su una camera con/senza stampare una fattura



Per registrare/modificare gli addebiti relativi alla camera ed eseguire il check-out su una camera con/senza stampare una fattura





- In seguito al check-out, il Blocco chiamate interno remoto viene nuovamente attivato, non è quindi possibile effettuare chiamate esterne dall'interno della camera. (Consultare "2.1.1 Controllo dell'interno".)
- Dopo aver eseguito il Check-out, la Chiamata da sveglia e le informazioni di Registro Chiamate per l'interno della camera saranno automaticamente azzerate. Inoltre, le funzioni impostate sull'interno della camera saranno ripristinate sui valori predefiniti. Per avere una lista delle funzioni ripristinate, consultare "1.8.13 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)".
- Quando lo stato camera degli interni viene modificato, le informazioni dettagliate dello stato camera vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/03/00	08:08AM	1234		Check out

- Per stampare una fattura, è necessario collegare una stampante al PBX. Se l'interno della camera è in uso, non è possibile stampare una fattura.
<Esempio>

```
*****
*                               *
*                               *
*****

Check in   : 01.JAN.00 06:31PM
Check out  : 03.JAN.00 07:03AM
Room       : 202 : Mr. Smith


01/01/00 06:52PM 202 01 Call amount:0012 01:24'30 00084.50 001
02/01/00 06:07PM 202 01 123456789          00:10'12 00010.20 1234567890
02/01/00 07:30PM 202 01 012345678901234    00:06'36 00006.60 12345
02/01/00 08:45PM 202 01 0011234567890123    00:03'00 00003.00 12345


Telephone                104.30 (Tax 10.000% = 9.48)
Minibar                  4.00 (Tax 10.000% = 0.36)
Others                   0.00 (Tax 15.000% = 0.00)
-----
Total                    FR 108.30 (Tax Total = 9.84)


Sheet : 002


===== Hotel NCPPBX =====
Tel: +41 3 12 34 56 78 Fax: +41 3 12 34 56 78
E-Mail: 12345678@hotelncppbx.ch
```

- Sul PBX è possibile memorizzare una quantità limitata di informazioni sulla camera. Quando la memoria risulta quasi esaurita, le informazioni dell'interno che ha effettuato la maggior parte delle chiamate vengono stampate automaticamente. In questo caso, la stampa è simile all'esempio sopra riportato, ma senza le informazioni di addebito categorizzate e senza il totale. È quindi possibile memorizzare sul PBX nuove informazioni sulla camera. "Call amount:0012" nell'esempio sopra riportato indica che sono state automaticamente stampate le informazioni su 12 telefonate.



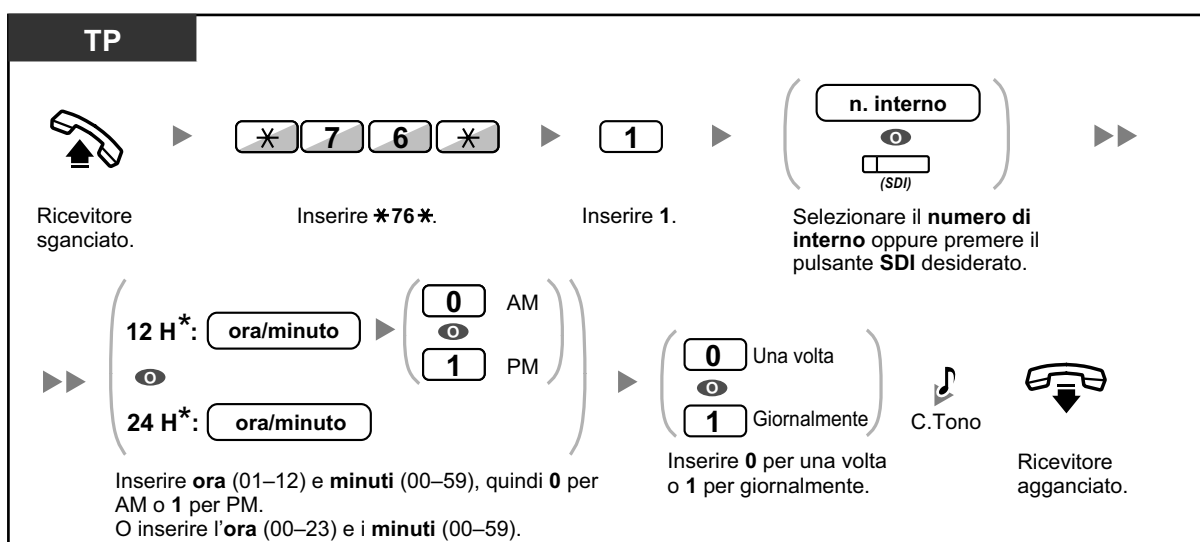
Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il tasto Check-in o Check-out.

Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota)

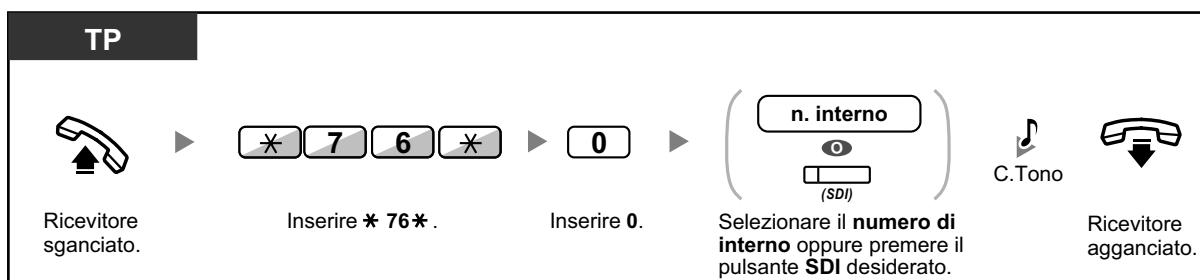
L'operatore hotel può impostare o annullare in remoto una Sveglia su un interno di camera. Questa operazione consente ai clienti di richiedere le chiamate da sveglia senza doverle programmare. L'operatore hotel può anche confermare la Sveglia corrente impostandola su un interno di camera.

Per impostare

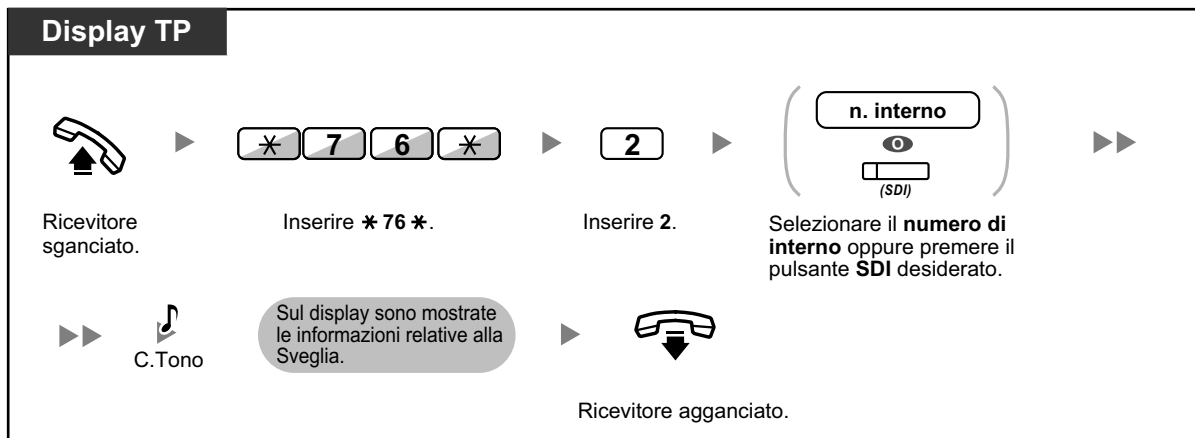


- * Digitare l'ora nel formato assegnato al PBX (12 ore o 24 ore).

Per annullare



Per confermare



- La Sveglia può essere impostata anche dall'interno della camera. Per ulteriori informazioni sulle impostazioni della Sveglia, fare riferimento a "1.8.1 Impostazione della sveglia (Sveglia)". Sarà valida l'impostazione effettuata più di recente, a prescindere dall'interno che ha effettuato l'impostazione.
- Le informazioni di attivazione, di risposta o di non risposta alla Sveglia vengono registrate automaticamente. Per questa operazione è necessaria la programmazione del sistema.
<Esempio>

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	02:45PM	1234		Timed Reminder/Start
02/02/00	02:46PM	1234		Timed Reminder/No Answer
02/02/00	02:47PM	1234		Timed Reminder/Answer

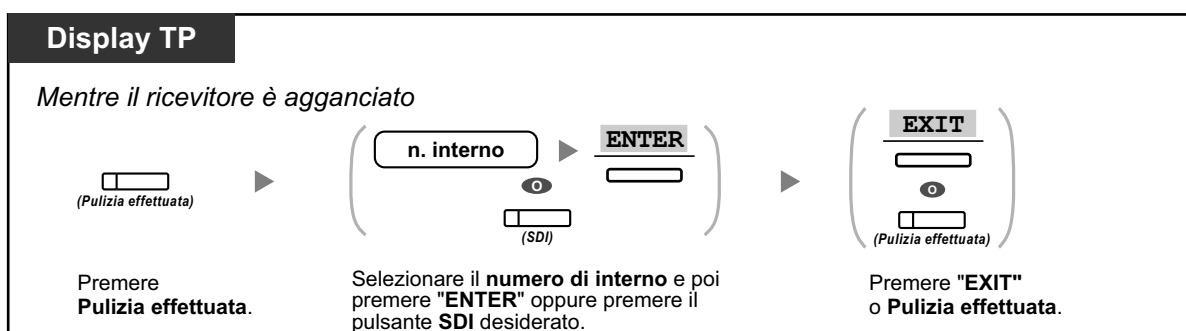


- Gli utenti dei TP senza display possono eseguire l'operazione di conferma solo se una Sveglia è stata impostata seguendo i passaggi sopra descritti. Se impostata si ascolterà un tono di conferma.

◆◆ Pulizia effettuata

L'operatore hotel può modificare lo stato delle camere a seconda che sia stata effettuata o meno la pulizia utilizzando il pulsante Pulizia effettuata assegnato al proprio interno. Ciò consente all'operatore hotel di verificare che la camera sia pulita e pronta per il cliente successivo.

Per modificare lo stato di pulizia di una stanza





Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Pulizia effettuata.

1.11.2 Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)

È possibile inviare informazioni dall'interno utilizzando un massimo di 8 messaggi preprogrammati. Le informazioni dei messaggi da tutti gli interni vengono registrate con il PBX. Ad esempio, è possibile utilizzare la funzione della scheda oraria selezionando i messaggi preprogrammati "sign in" e "sign out".

In un albergo, questa funzione può essere utilizzata per inviare informazioni sulla camera da un interno. Per l'elenco dei messaggi preprogrammati, consultare il proprio rivenditore.

Per registrare



- * In base al contenuto del messaggio selezionato, è possibile fare richiesta per inserire un parametro numerico, come un costo o l'ora. Digitare correttamente il numero di caratteri richiesto per il messaggio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al proprio rivenditore.

<Esempio>

Se "Snack %%.%" è stato programmato come messaggio numero 1 (per la registrazione degli addebiti delle consumazioni in camera), gli impiegati dell'albergo dovranno immettere i dati come nell'esempio seguente utilizzando l'interno della camera:

* 761	1	0300	#
	<u>1</u>	<u>0300</u>	
	n. messaggio	parametro	
		(Addebito bar)	

- Quando si seleziona un messaggio preprogrammato, le informazioni dettagliate vengono inviate automaticamente, come mostrato di seguito:

Date	Time	Ext	CO	Dial Number
02/02/00	10:45AM	1234		Snack 03.00

- Eventuali addebiti registrati qui non sono relativi agli addebiti che l'Operatore hotel registra quando esegue il check-out su una camera.

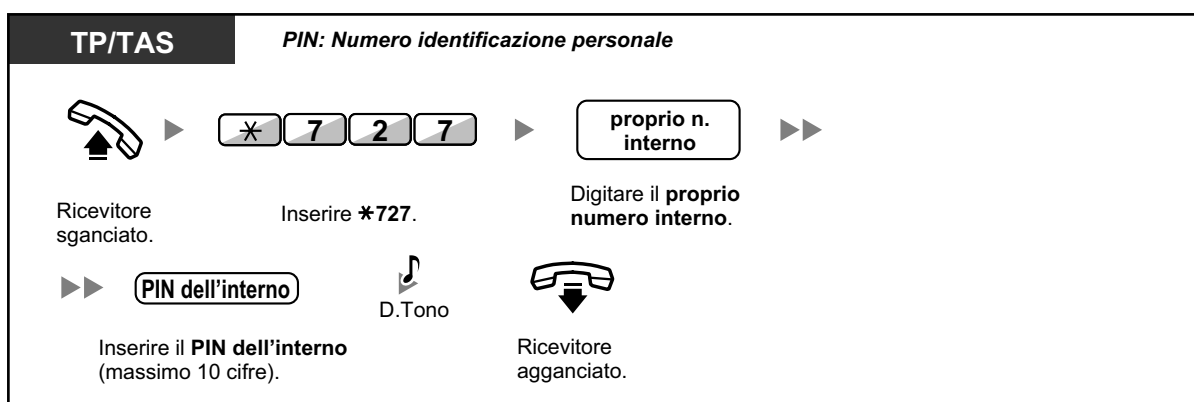
1.12 Scambio delle impostazioni tra interni

1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno

È possibile scambiare le impostazioni configurate su un altro interno con le proprie impostazioni. Ciò consente di utilizzare le proprie impostazioni, incluso il proprio numero di interno, sull'interno di un'altra persona. Le impostazioni quali il numero di interno e la memoria di Selezione con un solo tasto sono disponibili sul nuovo interno. È anche possibile scambiare le impostazioni della Consolle SDI insieme con le impostazioni dell'interno. Lo Spostamento programmazione dell'interno è utile, ad esempio, quando ci si sposta in una nuova postazione nell'ufficio.

Questa funzione è anche nota come Derivato trasferibile.

Per scambiare le impostazioni con un altro interno



- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Numero identificazione personale). Consultare "◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)" in "3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)".
- L'interno precedente presenterà le stesse impostazioni del nuovo interno.
- Le impostazioni dell'interno possono essere spostate tra TAS e TAS, TP e TP o TAS e TP.
- Se si utilizza un telefono KX-NT400/serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346 con cuffie senza fili Bluetooth e si scambiano le impostazioni con un altro utente di un telefono KX-NT400/serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346, non è possibile utilizzare le cuffie senza fili Bluetooth sul nuovo interno.

Le cuffie senza fili Bluetooth vengono registrate sugli interni stessi. Pertanto è necessario registrare le cuffie senza fili Bluetooth su ogni interno desiderato. Per ulteriori informazioni sulla registrazione, consultare "Registrazione Bluetooth" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

1.12.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno

Oltre allo scambio delle impostazioni tra interni (Spostamento programmazione dell'interno), è possibile impostare lo stato dell'interno su "In Servizio" o "Fuori Servizio" (Programmazione avanzata spostamento dell'interno).

In Servizio: l'interno è in uso (stato normale).

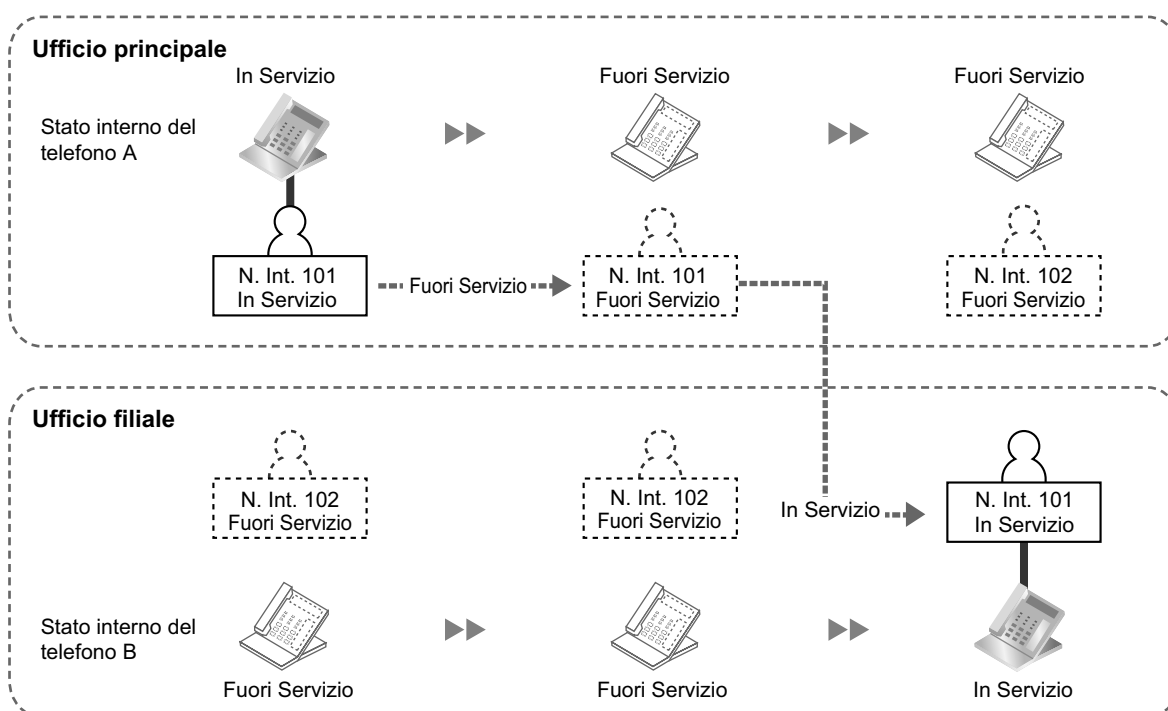
Fuori Servizio: Le funzioni Blocco chiamate interno (→ 1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)), Non Disturbare (ND) (→ 1.8.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])) e Blocco visualizzazione (→ 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione) vengono attivate sull'interno. Quando l'interno è impostato su "Fuori Servizio", l'utente non può effettuare quanto segue:

- Effettuare chiamate esterne non autorizzate
- Ricevere chiamate
- Accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM
- Riprodurre messaggi vocali nella propria casella messaggi

Questa funzione è utile quando:

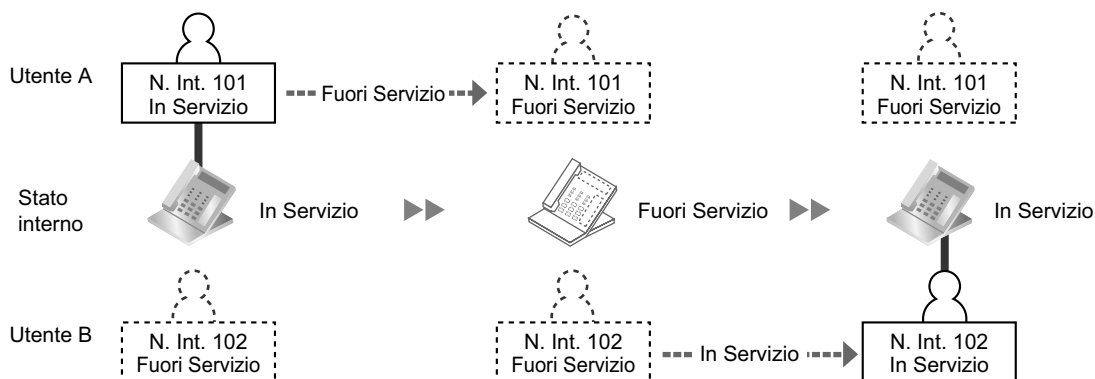
- a. una persona utilizza le stesse impostazioni dell'interno in postazioni diverse, ad esempio in una filiale o a casa
- b. due o più persone utilizzano a turno lo stesso telefono

<Esempio (a)> Quando si utilizzano le impostazioni dell'interno in una postazione diversa



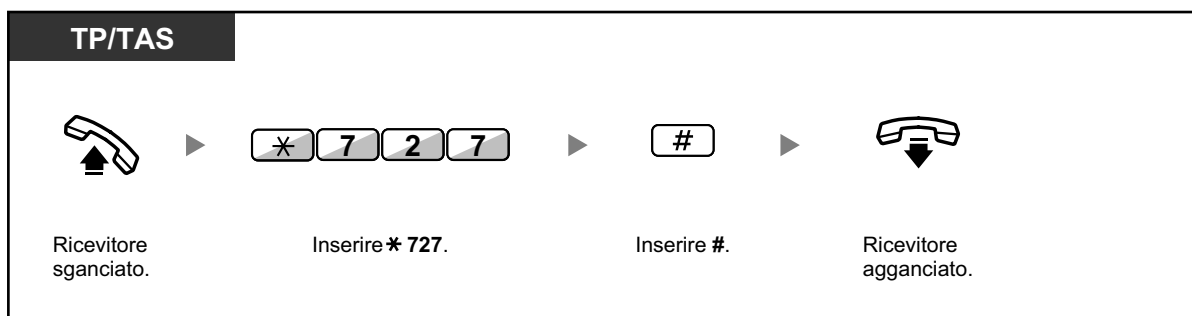
In questo esempio, l'utente A dell'interno imposta lo stato del proprio interno su "Fuori Servizio" nell'ufficio principale. Successivamente, imposta lo stato di un altro interno su "In Servizio" nell'ufficio filiale per disporre delle proprie impostazioni dell'interno.

<Esempio (b)> Quando due utenti condividono un telefono

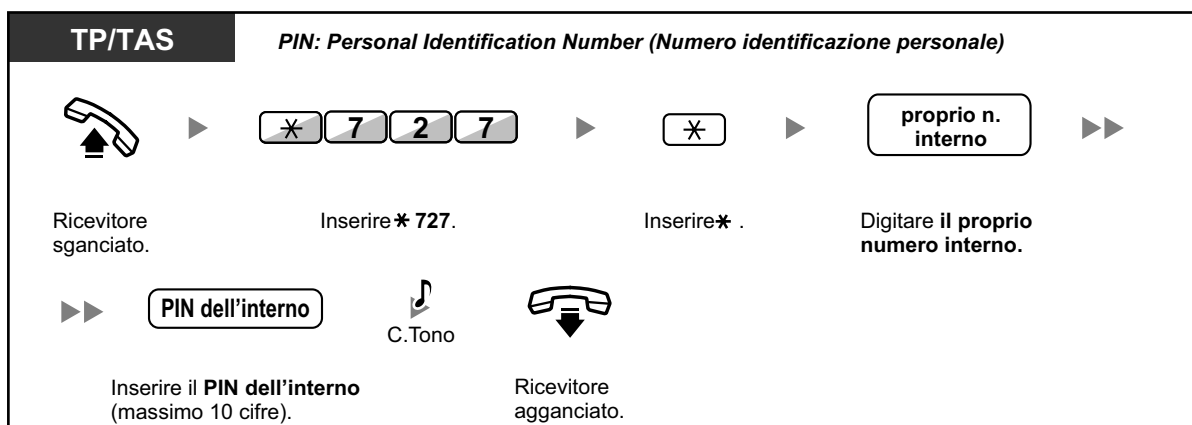


In questo esempio, gli utenti dell'interno A e B lavorano in turni e utilizzano lo stesso interno a turno. L'utente A imposta lo stato dell'interno su "Fuori Servizio" quando finisce il lavoro. Quindi, l'utente B può impostare lo stato su "In Servizio" e disporre delle proprie impostazioni sull'interno.

Per impostare un interno sullo stato Fuori Servizio



Per impostare lo stato di un interno su In Servizio e disporre delle proprie impostazioni



- Per utilizzare questa funzione è richiesto un PIN (Numero identificazione personale). Consultare "◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)" in "3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)".
- Le impostazioni dell'interno possono essere spostate tra TAS e TAS, TP e TP o TAS e TP.

1.13 Utilizzo del display di un telefono proprietario

1.13.1 Utilizzo del Registro Chiamate

Questa funzione è disponibile per i telefoni proprietari con display e per i portatili cordless.

- ◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in entrata
- ◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in uscita

◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in entrata

Quando si ricevono, chiamate esterne, chiamate interne¹, chiamate da sensori esterni, le informazioni relative alla chiamata vengono inserite automaticamente nel "Registro delle chiamate". Un numero preprogrammato di chiamate può essere registrato per ogni interno.

Quando il registro chiamate viene riempito e arrivano altre chiamate, la chiamata meno recente viene eliminata dal registro.

Il numero di telefono registrato può essere modificato.

Quando la spia del pulsante Registro Chiamate si accende, significa che esiste una chiamata senza risposta.


Vengono registrate le seguenti informazioni.

- Nome del chiamante
- Data e ora di ricezione della chiamata
- Risposta o Non risposta
- Conferma o Non conferma
- Numero telefonico del chiamante

Per confermare le informazioni del registro con il pulsante Registro Chiamate

Display TP

Mentre il ricevitore è agganciato





(Registro Chiamate)

Premere il pulsante **Registro Chiamate** finché viene visualizzato l'**utente desiderato**.

Per confermare le informazioni del registro con il Tasto Navigazione

**KX-NT3xx/KX-NT5xx/KX-DT3xx/KX-T76xx/
KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385**

Mentre il ricevitore è agganciato


▶


Premere **Sinistra** due volte.

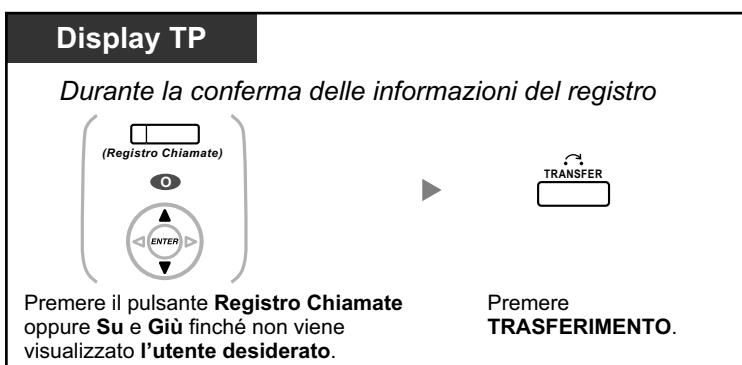
Premere **Su** o **Giù** finché non viene visualizzato l'**utente desiderato**.



- Le seguenti unità PS possono mostrare le informazioni del registro chiamate in entrata provenienti da altri interni (incluso TIE) con le stesse informazioni di un TP connesso al PBX.
 - KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Le unità PS diverse da quelle indicate potrebbero non mostrare le stesse informazioni del registro chiamate in entrata di un TP connesso a un PBX.
- Per i dettagli sulla consultazione del registro chiamate in entrata attraverso il tasto Navigazione dell'unità PS, consultare la documentazione del PS.

*1 Le chiamate entranti provenienti da interni, possono essere inserite nel registro chiamate in entrata, a seconda della programmazione di sistema. Per ulteriori informazioni rivolgersi all'Amministratore o al Gestore del Sistema.

Per eliminare le informazioni del registro



Per chiamare



Per memorizzare le informazioni relative al chiamante nell'Agenda Numeri Brevi Personali





- La spia del pulsante Registro Chiamate mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Nessuna chiamata in entrata. Oppure, il registro chiamate è già stato esaminato.
Accesa e di colore rosso: Sono presenti chiamate non risposte da visualizzare.
- Se un altro interno risponde a una chiamata in entrata diretta al proprio interno, le informazioni del chiamante sono registrate sia nel display del proprio interno sia in quello dell'interno che ha risposto alla chiamata.
- Per bloccare la visualizzazione del Registro Chiamate è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni presenti nel proprio registro (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- È anche possibile disporre di un tasto di Registro Chiamate per un Gruppo ICD (Incoming Call Distribution Group, Gruppo di distribuzione chiamate in entrata).
- Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo del registro chiamate, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 Creare o modificare il pulsante Registro Chiamate o Registro Chiamate Gruppo ICD.

◆◆ Chiamare mediante il Registro Chiamate in uscita

È possibile ripetere il numero servendosi del Registro Chiamate in uscita.

Per chiamare



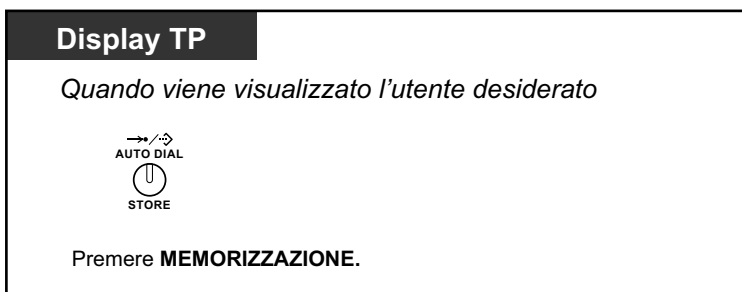
- Le seguenti unità PS possono mostrare le informazioni del registro chiamate in uscita effettuate verso altri interni (incluso TIE) con le stesse informazioni di un TP connesso al PBX.
 — KX-TCA185/KX-TCA285/KX-TCA385
- Le unità PS diverse da quelle indicate potrebbero non mostrare le stesse informazioni del registro chiamate in entrata di un TP connesso a un PBX.
- Per i dettagli sulla consultazione del registro chiamate in uscita attraverso il tasto Navigazione dell'unità PS, consultare la documentazione del PS.

Per chiamare mediante il pulsante RIPETIZIONE ULTIMO NUMERO



- * Per tale operazione è necessaria la programmazione del sistema.
- Questa funzione è disponibile solo per i telefoni proprietari con display.

Per memorizzare le informazioni relative al chiamante nell'Agenda Numeri Brevi Personali



- Per bloccare la visualizzazione del Registro Chiamate è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso alle informazioni presenti nel proprio registro (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".
- Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo del registro chiamate, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.
- È possibile memorizzare le chiamate interne nel registro chiamate in uscita. Quando la funzione è abilitata, le registrazioni vecchie e duplicate vengono combinate e mostrate a partire da quella più recente per un determinato chiamante. Per i dettagli consultare il proprio rivenditore.

1.13.2 Utilizzo degli elenchi

È possibile eseguire una chiamata utilizzando gli elenchi (*Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali*, *Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema* ed *Elenco di numeri interni*).

Presso il proprio interno è possibile memorizzare, modificare o eliminare solo elenchi personali.

Se si riceve una chiamata durante l'utilizzo di un elenco, il display del registro chiamate mostrerà le informazioni sul chiamante.

- ◆◆ Effettuare chiamate mediante elenchi
- ◆◆ Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici
- ◆◆ Immissione dei caratteri

◆◆ Effettuare chiamate mediante elenchi

Per selezionare e chiamare un numero



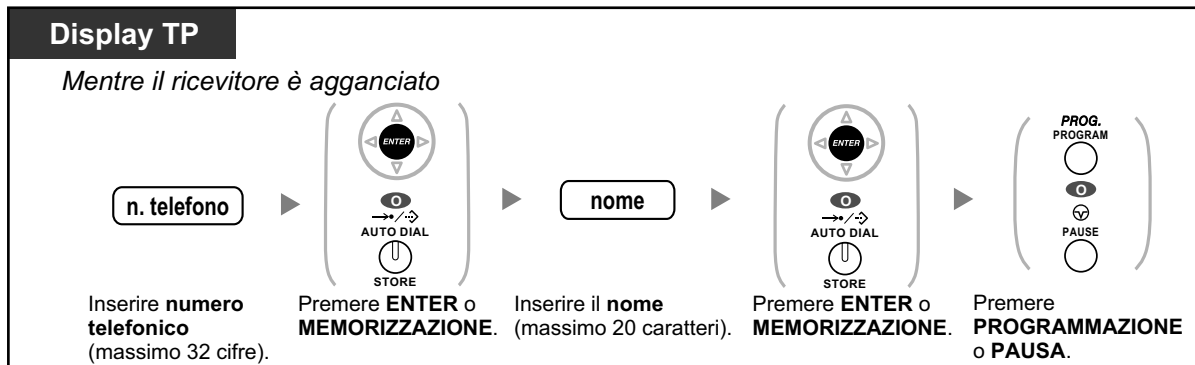
- * Di seguito è indicato l'ordine in cui le opzioni sono visualizzate sul display:
Una volta: Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali
Due volte: Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema
Tre volte: Elenco dei numeri interni
- Per annullare o uscire, premere il tasto CANCELLA o FLASH/RICHIAMATA.
- Per bloccare la visualizzazione dell'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali è possibile utilizzare un PIN (Numero identificazione personale) dell'interno, in modo da impedire l'accesso (Blocco visualizzazione). Consultare "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".



- Le voci di elenco includono in genere il nome e il numero. Se il nome non è registrato, non è possibile visualizzare le voci.
- L'Elenco di Agenda Numeri Brevi di Sistema può essere visualizzato premendo semplicemente il pulsante RIPETIZIONE AUTOMATICA/MEMORIZZAZIONE con il ricevitore agganciato.

◆◆ Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici

Per memorizzare una voce di Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali



- Il numeri di telefono e i nomi visualizzati sul display vengono memorizzati mediante la prima porzione di memoria di Agenda Numeri Brevi Personali disponibile.
- Utente PS: Consultare le "istruzioni per l'uso" del PS.



- Per ulteriori informazioni, consultare "Per memorizzazione i nomi e i numeri nell'Agenda Numeri Brevi Personali" in "3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione".

◆◆ Immissione dei caratteri

È possibile immettere i seguenti caratteri. Le seguenti tabelle mostrano i caratteri disponibili per ogni pulsante. La tabella 1 e la tabella 2 possono essere programmate.

Tabella 1 (Modalità standard)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	C	a	b	c	2		
3	D	E	F	d	e	f	3		
4	G	H	I	g	h	i	4		
5	J	K	L	j	k	l	5		
6	M	N	O	m	n	o	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Tabella 1 (Modalità Standard per il modello RU)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	!	?	"	1					
	A	B	C	a	b	c	2		
	D	E	F	d	e	f	3		
	G	H	I	g	h	i	4		
	J	K	L	j	k	l	5		
	M	N	O	m	n	o	6		
	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
	T	U	V	t	u	v	8		
	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9
	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
	/	+	—	=	<	>	*		
	\$	%	&	@	()	■	■	#

Tabella 2 (Modalità opzionale)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	À	Á	Â	Ã	Ä	Å	Æ	Ç	2
3	D	E	F	d	e	f	Ð	È	É	Ê	Ë	3			
4	G	H	I	g	h	i	Ì	Í	Î	Ï	4				
5	J	K	L	j	k	l	5								
6	M	N	O	m	n	o	Ñ	Ò	Ó	Ô	Õ	Ö	Ø	Œ	6
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Š	ß	7				
8	T	U	V	t	u	v	Ù	Ú	Û	Ü	8				
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ý	Ž	9				
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello CE)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	!	?	"	ä	ö	ü	1								
2	A	B	C	a	b	c	Á	Â	Ă	Ä	Å	Ć	Ç	Č	2
3	D	E	F	d	e	f	Ď	Đ	É	Ę	Ě	ě	3		
4	G	H	I	g	h	i	Í	Î	4						
5	J	K	L	j	k	l	Ĺ	Í	5						
6	M	N	O	m	n	o	Ń	Ň	Ó	Ô	Õ	Ö	6		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	Ř	Ř	Š	Ś	Ş	ß	7
8	T	U	V	t	u	v	Ť	Ț	ű	Ú	Ů	Ü	8		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	Ž	Ž	Ž	Ý	9		
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0								
*	/	+	—	=	<	>	*								
#	\$	%	&	@	()	€	£	#						

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello GR)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	!	?	"	1					
2	A	B	Γ	2					
3	Δ	E	Z	3					
4	H	Θ	I	4					
5	K	Λ	M	5					
6	N	Ξ	O	6					
7	Π	P	Σ	7					
8	T	Υ	Φ	8					
9	X	Ψ	Ω	9					
0	(spazio)	.	,	'	:	;	0		
*	/	+	—	=	<	>	*		
#	\$	%	&	@	()	€	£	#

Tabella 2 (Modalità opzionale per il modello RU)

Volte Pulsanti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	A	Б	В	!	?	"	1				
2	Г	Д	Е	Ё	2						
3	Ж	З	И	Й	3						
4	К	Л	М	4							
5	Н	О	П	5							
6	Р	С	Т	6							
7	У	Ф	Х	7							
8	Ц	Ч	Ш	8							
9	Щ	Ъ	Ы	Ь	9						
0	Э	Ю	Я	(spazio)	.	,	'	:	;	0	
*	/	+	−	=	<	>	Г	€	І	İ	*
#	\$	%	&	@	()	€	І	Ÿ	#	

1.13.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)

Per accedere a una funzione è possibile utilizzare il menu "Accesso funzioni".

Per utilizzare il menu "Accesso funzioni" e selezionare la funzione



Funzioni	Consultare
Annulla Richiamata automatica su occupato	1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
Gruppo risposta per assente	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Risposta per assente diretta	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Cercapersone	1.7.1 Cercapersone
Chiamata Citofono	1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta
Apriporta	1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta
Relè esterno	1.10.2 Se è collegato un relè esterno
Musica di sottofondo esterna	2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)



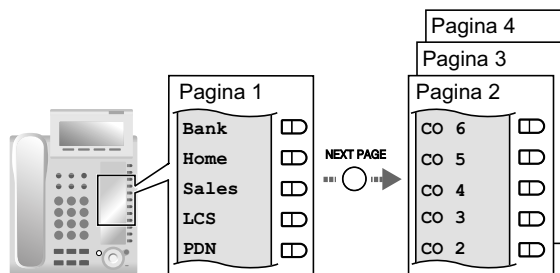
- Questa funzione non è disponibile sul modello KX-NT321 e KX-DT321.

1.14 Utilizzo di un telefono proprietario IP

1.14.1 Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)

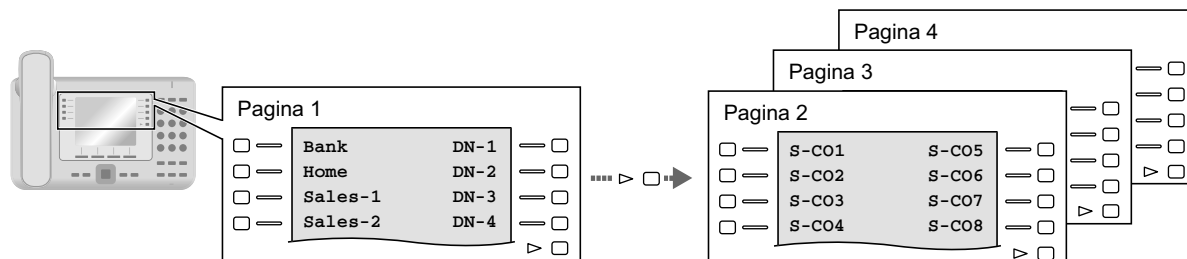
Per KX-NT366:

Il modello IP-TP KX-NT366 dispone di 12 pulsanti flessibili e di un display per ogni pulsante per indicare quale funzione, numero di telefono o numero di interno è assegnato a esso. Il display può anche essere commutato per visualizzare l'assegnazione di 3 altre serie (pagine) di 12 pulsanti flessibili, premendo il tasto NEXT PAGE (PAGINA SUCCESSIVA). A ogni pulsante in ogni serie possono essere assegnate funzioni, numeri di telefono o numeri di interno diversi. Nell'interno dell'utente sono pertanto disponibili 48 pulsanti flessibili.

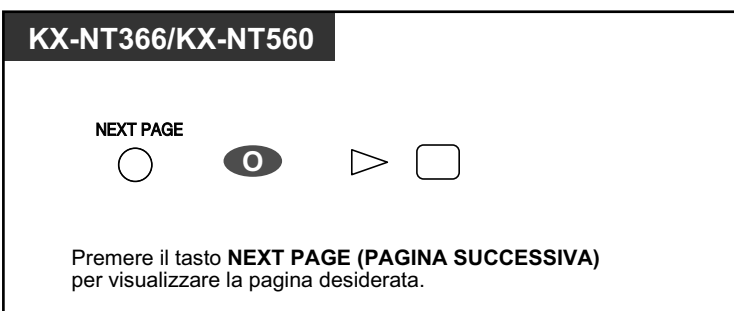


Per KX-NT560:

L'unità IP-TP KX-NT560 è dotata di 8 tasti programmabili, il display del telefono mostra la funzione, il numero telefonico o il numero di interno assegnato a ciascun tasto. È possibile premere il tasto Pagina per visualizzare altri 3 gruppi (pagine) di 8 assegnazioni di tasti programmabili. È quindi possibile assegnare altre funzioni, numeri di telefono o numeri di interno a ciascun pulsante in ciascun gruppo. Di conseguenza sono disponibili 32 tasti programmabili.



Per commutare il display



- Quando si risponde a una chiamata in entrata o quando si cerca di ottenere una linea esterna, il display passa automaticamente alla pagina che contiene il pulsante illuminato di verde.
- Dopo aver personalizzato ogni pulsante, è possibile impostare il testo visualizzato per il pulsante. Per dettagli sulla personalizzazione dei pulsanti, consultare "3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti".

1.15 Utilizzo di un interno SIP KX-HGT100

1.15.1 Elenco operazioni

Per accedere alle funzioni del PBX, sono richiesti i numeri di accesso (numeri di interno o numeri di funzione). Gli utenti di KX-HGT100 (versione firmware 2.00 o successiva) possono utilizzare le seguenti funzioni:

Nota

- Per eseguire un'operazione, è necessario premere il pulsante OK dopo aver premuto tutti i pulsanti dell'operazione.
- Se questi numeri di funzione non funzionano correttamente con KX-HGT100, assicurarsi che il firmware di KX-HGT100 e la versione software del file MPR del PBX siano aggiornati all'ultima versione. Per dettagli, rivolgersi al rivenditore.

Funzioni	Consultare
Chiamata Interna	1.2.1 Funzione chiamata di base ◆◆ Chiamare un altro interno
Chiamata operatore	1.2.1 Funzione chiamata di base Per chiamare un operatore (Chiamata operatore)
Accesso linea automatico	1.2.1 Funzione chiamata di base Per selezionare automaticamente una linea esterna libera (Accesso linea automatico)
Accesso gruppo linee esterna	1.2.1 Funzione chiamata di base Per selezionare automaticamente una linea esterna libera nel gruppo di linee esterne specificato (Accesso gruppo linee esterna)
Accesso alla linea TIE	1.2.1 Funzione chiamata di base ◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE)
Ripetizione ultimo numero	1.2.3 Ripetizione ultimo numero ◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)
Agenda Numeri Brevi—Sistema/Personale	1.2.2 Funzione chiamata agevolata – ◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema) – ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)
Agenda Numeri Brevi Personali—Programmazione	1.2.2 Funzione chiamata agevolata ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali)
Chiamata Citofono	1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta
Musica di sottofondo (BGM) esterna attivare/disattivare	2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)
Accesso linea esterna singola (S-Est)	1.2.1 Funzione chiamata di base Per selezionare la linea esterna specificata

1.15.1 Elenco operazioni

Funzioni	Consultare
Inserimento Codice Conto	1.2.1 Funzione chiamata di base ◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)
Nascondere il numero di telefono quando si effettuano chiamate esterne	1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato
Mostrare il numero di telefono quando si effettuano chiamate esterne	1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	1.8.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR])
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	1.8.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR])
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)	1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Chiamate Interfono/Esterne	1.6.1 Deviazione delle chiamate ◆◆ Le impostazioni DEVIA/ND mediante il pulsante fisso DEVIA/ND
Gruppo DEVIA/ND	1.6.1 Deviazione delle chiamate Per impostare lo stato di deviazione e le destinazioni esterne per squillare insieme per le chiamate esterne a un gruppo ICD
Divieto risposta per assente	1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente) ◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)
Esclusione temporanea dal gruppo di interni—Non pronto	1.9.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni) Per passare a/uscire dalla modalità Non pronto
Login/Logout	1.9.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni) Per impostare Log-in/Log-out
Messaggio di assenza	1.6.3 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza)
Blocco chiamate interno	1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno)
Impostazione Servizio Giorno/Notte	2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte
Blocco chiamate interno remoto	2.1.1 Controllo dell'interno ◆◆ Modifica delle impostazioni degli altri interni
Cancellazione Funzioni Interno	1.8.13 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)

Funzioni	Consultare
PIN (Numero identificazione personale) dell'interno	3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali) ◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)
Scheda messaggi modello base incorporata (SVM)	1.6.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])
Conferenza ^{*1}	1.4.5 Conversazione con più utenti
Messaggio in attesa	1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta ◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)
Scavalco Non Disturbare (ND) ^{*2}	1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta ◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])

^{*1} Gli utenti di KX-HGT100 non possono originare una conferenza ma possono essere aggiunti come membri.

^{*2} Gli utenti di KX-HGT100 non possono utilizzare Scavalco Non Disturbare (ND) per chiamare un utente che ha impostato la funzione ND ma possono consentire agli altri interni di chiamarli utilizzando Scavalco Non Disturbare (ND) quando la funzione ND è impostata.

1.15.2 Numeri Brevi

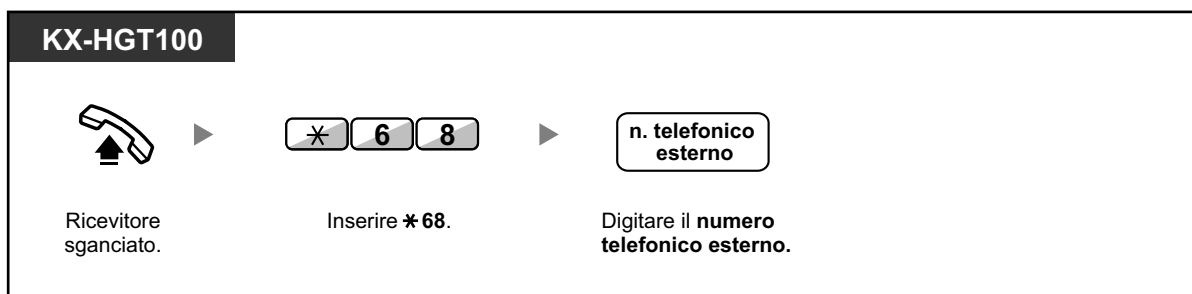
Utilizzando un interno SIP KX-HGT100, è possibile memorizzare e selezionare numeri di telefono nel telefono per l'uso personale. Per istruzioni, vedere la Guida di riferimento rapido di KX-HGT100.

1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato

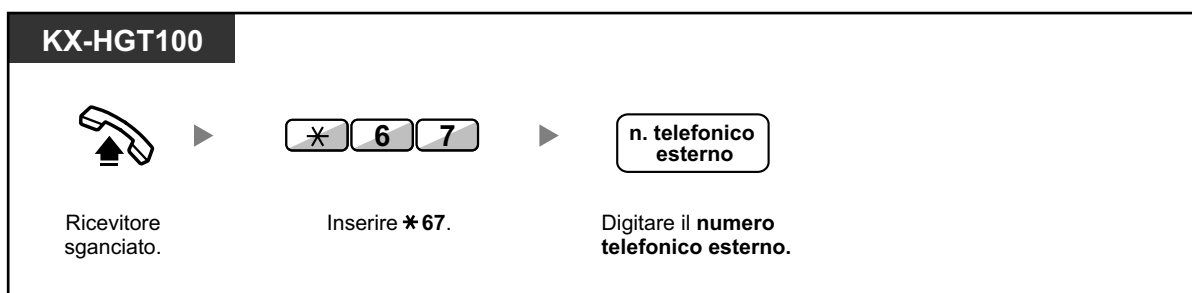
Quando si effettua una chiamata esterna è possibile presentare il numero di telefono all'utente chiamato. Il numero assegnato al proprio interno comparirà sul display del telefono dell'interlocutore.



Per visualizzare



Per impedire che il numero venga visualizzato



La disponibilità di questa funzione dipende da quanto segue:

- Il servizio ISDN della compagnia telefonica dell'interlocutore
- Il servizio telefonico dell'ITSP (Internet Telephony Service Provider) dell'interlocutore
- Le impostazioni dell'attrezzatura telefonica dell'interlocutore

1.16 Funzioni del telefono cellulare

1.16.1 Funzioni del telefono cellulare

Se non si è alla propria scrivania o in ufficio e si riceve una chiamata esterna inoltrata, ad esempio sul proprio cellulare, è possibile utilizzare le seguenti funzioni se attivate tramite la programmazione del sistema.

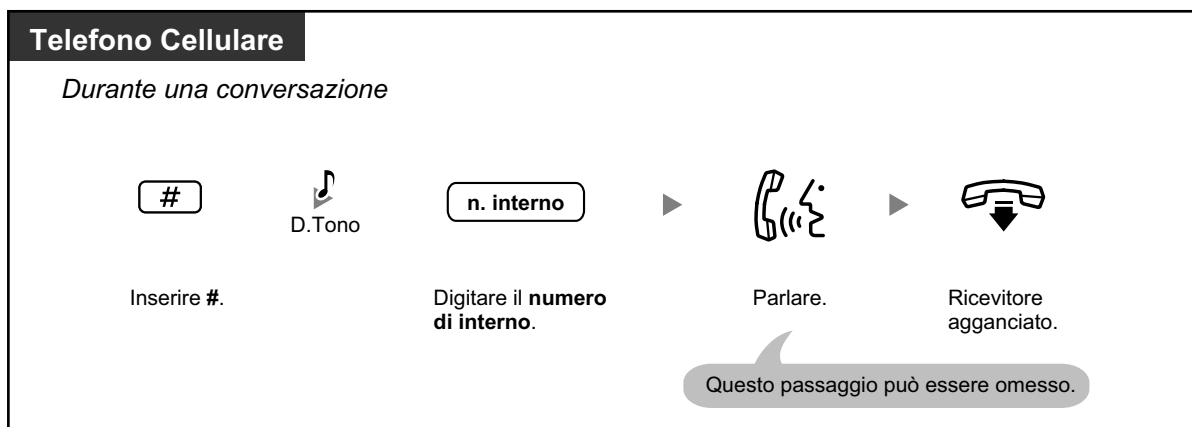
- ◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX
- ◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)
- ◆◆ Conversazione alternata con due utenti (Conversazione Alternata)
- ◆◆ Ricerca e trasferimento di una chiamata
- ◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)
- ◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno



- Alcune funzioni possono non essere disponibili per i telefoni cellulari, a seconda del tipo di linea esterna utilizzata.

◆◆ Trasferimento a un interno sul PBX

Per effettuare un trasferimento

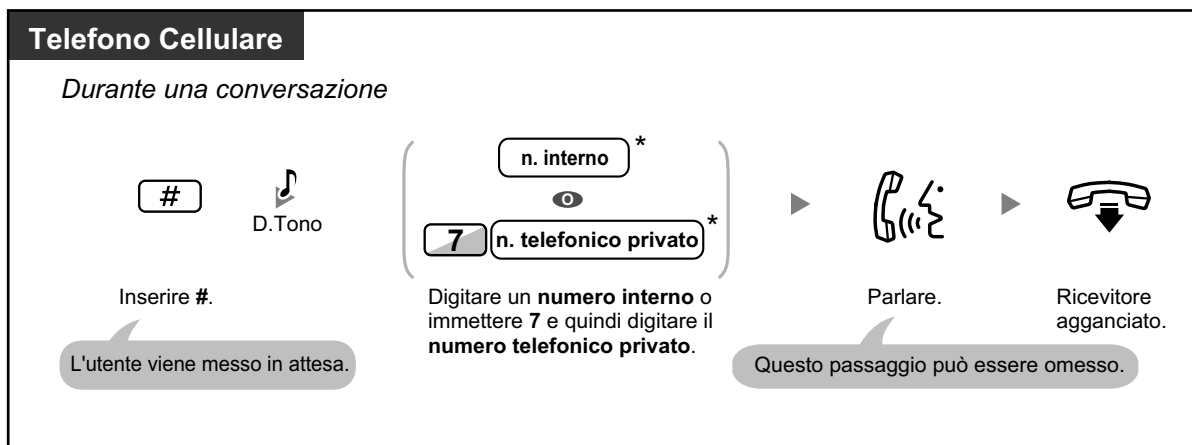


- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile conversare con l'utente di destinazione dopo aver selezionato un numero di interno.
- Non è possibile trasferire una chiamata a un numero di interno virtuale DISA.

◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)

Durante la conversazione, è possibile effettuare una chiamata verso interni collegati ad altri PBX in una rete privata e trasferire ad essi la chiamata.

Per effettuare un trasferimento

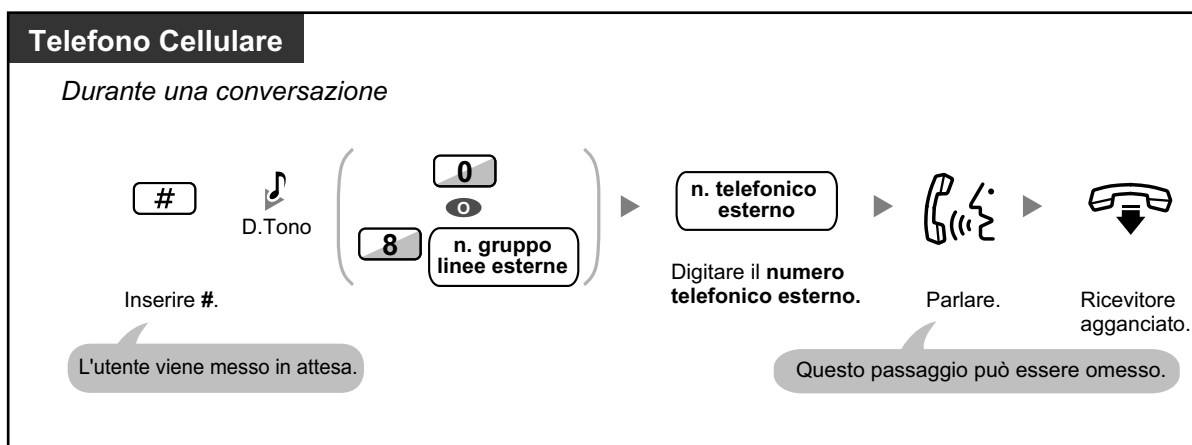


- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile conversare con l'utente di destinazione dopo aver selezionato un numero di interno o 7 + numero di telefono privato.

◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno

Durante la conversazione, è possibile effettuare una chiamata verso un numero di telefono esterno e trasferire ad esso la chiamata.

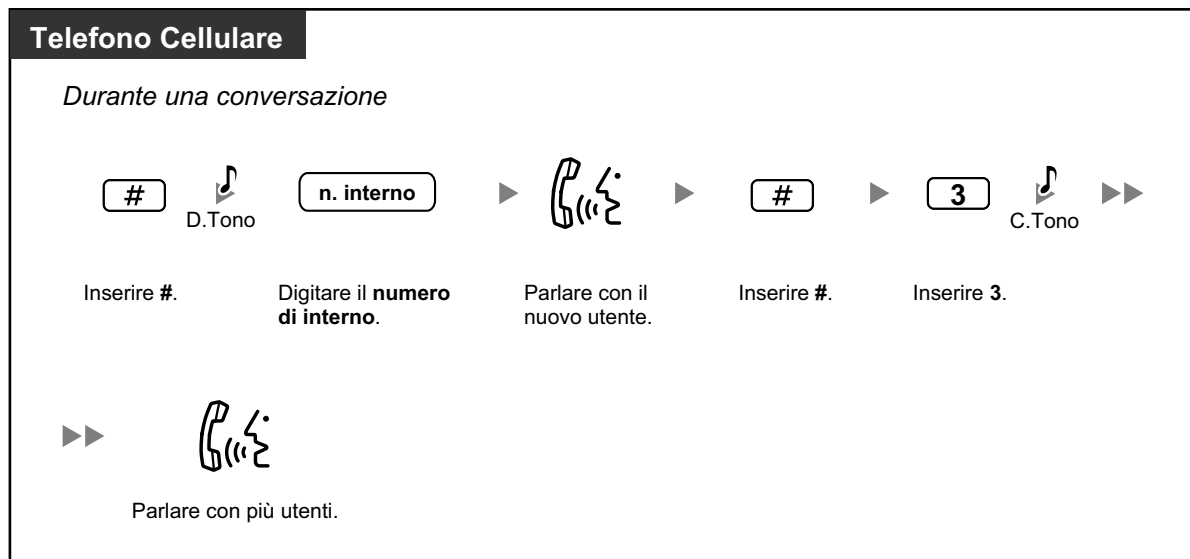
Per effettuare un trasferimento



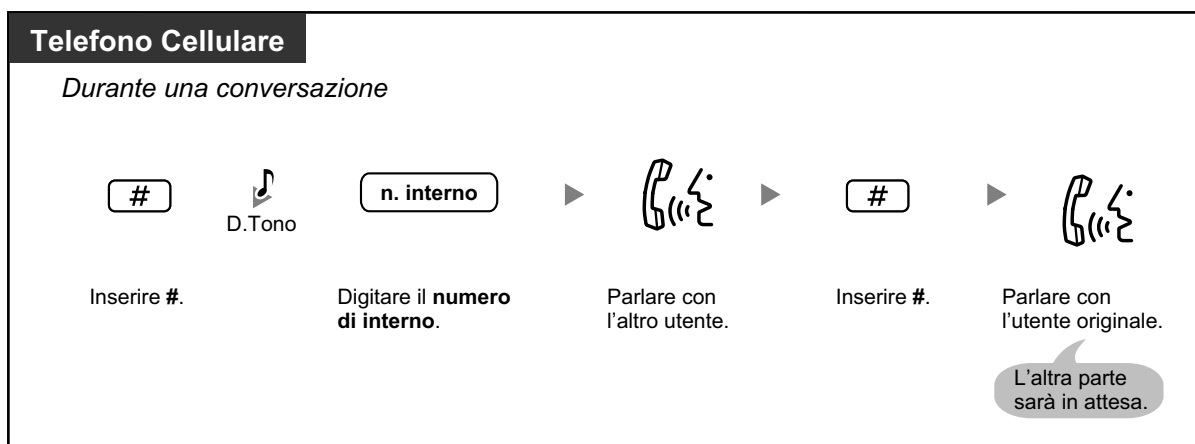
- Quando si trasferisce una chiamata da una linea esterna analogica, non è possibile parlare con l'utente di destinazione dopo aver composto il numero di telefono esterno.

◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)

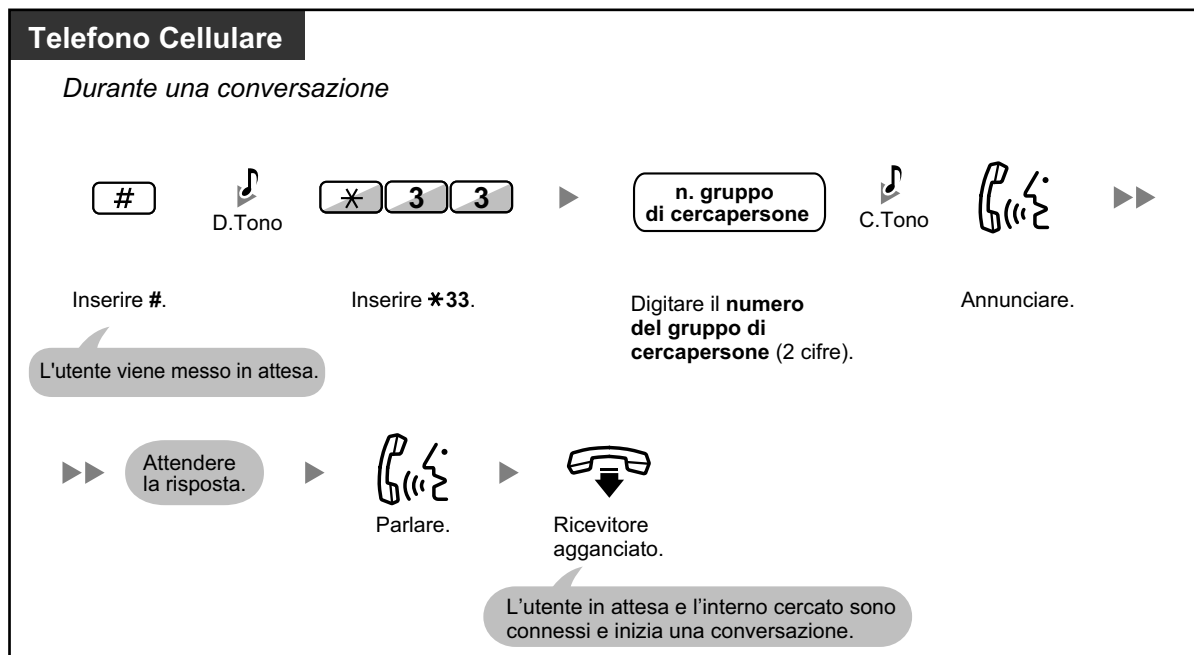
Per stabilire una conferenza



◆◆ Conversazione alternata con due utenti (Conversazione Alternata)



◆◆ Ricerca e trasferimento di una chiamata



Sezione 2

Procedure per l'amministratore

Il presente capitolo indica all'amministratore come controllare gli altri interni o il PBX.

2.1 Funzioni di controllo

2.1.1 Controllo dell'interno

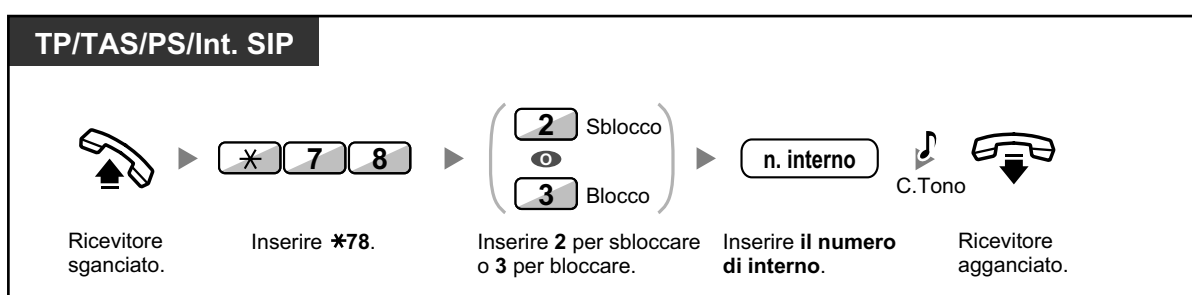
L'interno dell'amministratore può controllare le impostazioni di altri interni.

- ◆◆ Modifica delle impostazioni degli altri interni

◆◆ Modifica delle impostazioni degli altri interni

Per bloccare/sbloccare altri interni (Blocco chiamate interno remoto)

Questa funzione è anche nota come Controllo blocco derivato remoto.



- L'amministratore può utilizzare la funzione Blocco chiamate interno remoto per sbloccare qualsiasi interno, indipendentemente dal fatto che sia stato bloccato in modo remoto (Blocco chiamate interno remoto) sia dall'interno stesso (Blocco chiamate interno).

2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte

L'interno amministratore o quello preprogrammato possono modificare la fascia oraria (Giorno, Pranzo, Pausa o Notte).


Esistono due metodi (Automatico o Manuale) per cambiare tale fasce orarie.

Automatico: consente la modifica automatica della fascia oraria per ogni giorno della settimana. Tale modalità può anche essere modificata manualmente.

Manuale: consente di modificare una modalità manualmente come illustrato di seguito.

Per modificare la fascia oraria (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)


TP/PS



(Servizio Giorno/Notte
(Giorno/Notte/
Pranzo/Pausa))

Premere **Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)** finché non viene visualizzata la modalità desiderata.

TP/TAS/PS/Int. SIP



Ricevitore
sganciato.

Inserire ***780**.

0

Giorno

1

Notte

2


Pranzo

3

Pausa

Inserire da **0** a **3**
in base alle proprie
preferenze.

C.Tono



Ricevitore
agganciato.

Per selezionare la modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)

TP/PS

Mentre il ricevitore è agganciato



(Modalità di commutazione Servizio
Giorno/Notte (Automatica/Manuale))

Premere **Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)**.



- Oltre alla fascia oraria, esiste la modalità Festivo. Questa modalità può essere impostata per una data specifica.
- La spia del pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Modalità Giorno
Accesa e di colore verde: Modalità Pranzo
Lampeggiante e di colore verde: Modalità Pausa
Accesa e di colore rosso: Modalità Notte
Lampeggiante e di colore rosso: Modalità Festivo
- La spia del pulsante Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale) mostra lo stato corrente come di seguito indicato:
Spenta: Automatico
Accesa e di colore rosso: Manuale



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare il pulsante Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa) o Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale).

2.1.3 Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina)

L'interno designato come amministratore può modificare il livello di restrizione, consentendo a un determinato interno di effettuare una chiamata.



- Il livello di restrizione viene modificato nel livello preprogrammato del pulsante Restrizioni Chiamate (TRS).



Personalizzazione del telefono

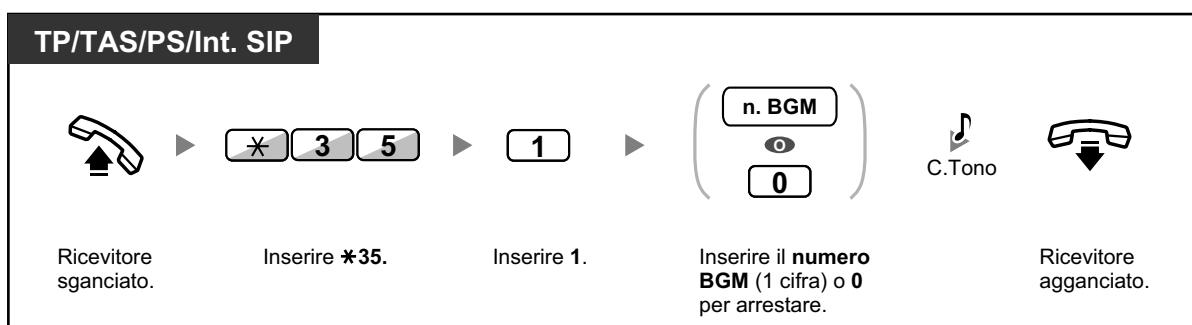
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto Restrizioni Chiamate (TRS).

2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM)

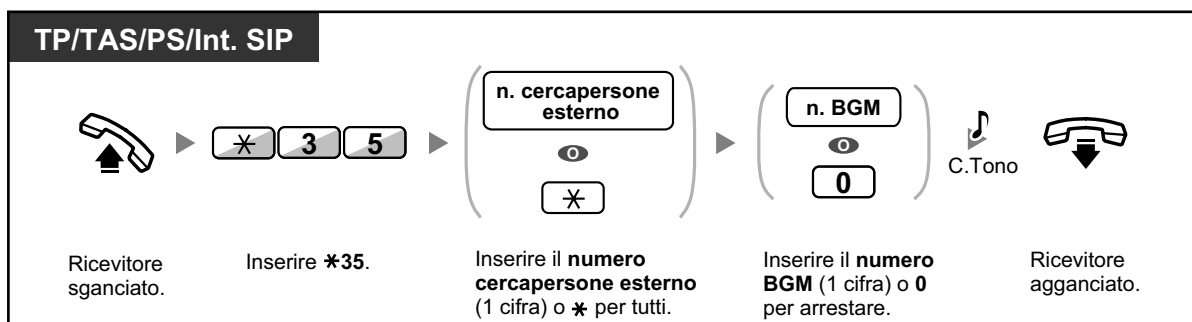
L'interno dell'amministratore può selezionare e trasmettere nell'ufficio musica di sottofondo attraverso gli altoparlanti esterni.

Per selezionare e avviare/interrompere la musica di sottofondo

[Per gli utenti del PBX serie KX-NCP]



[Per gli utenti del PBX serie KX-TDE]



2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM)

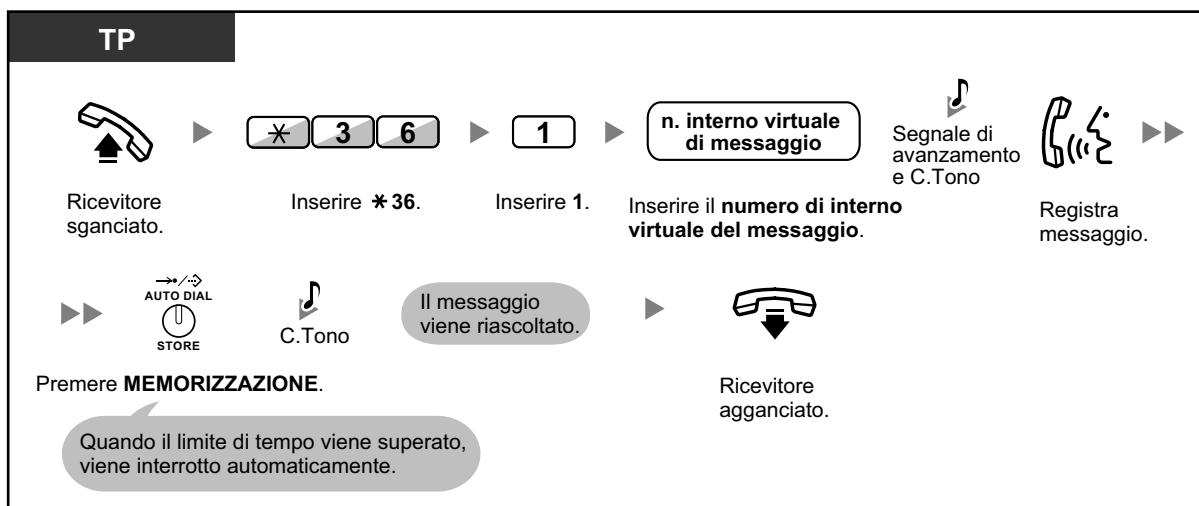
L'interno dell'amministratore può registrare i seguenti tre tipi di messaggio di benvenuto (OGM):

1. **Messaggio DISA:** Utilizzato per salutare e guidare i chiamanti in modo da consentire loro di accedere a un gruppo di utenti di interni o a un utente esterno senza l'assistenza di un operatore.
2. **Messaggio di un gruppo di distribuzione chiamate in entrata:** Utilizzato per salutare e guidare i chiamanti a un gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
3. **Messaggio sveglia:** Utilizzato per un messaggio di sveglia quando l'interno risponde alla chiamata di sveglia.

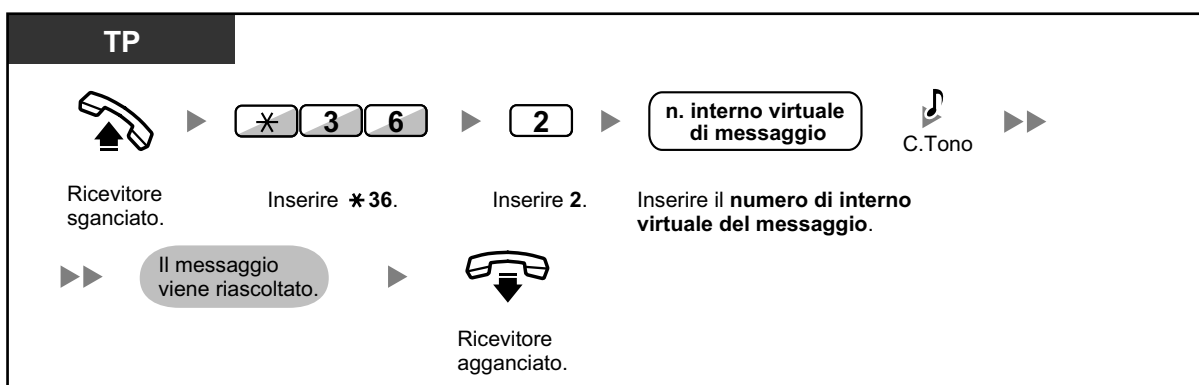


Tutti i messaggi presentano il proprio numero interno. È possibile scegliere il messaggio desiderato. Esistono due metodi per registrare un messaggio. La prima registrazione viene eseguita utilizzando il microtelefono, mentre l'altra viene eseguita da una porta BGM esterna (MOH).

Per registrare

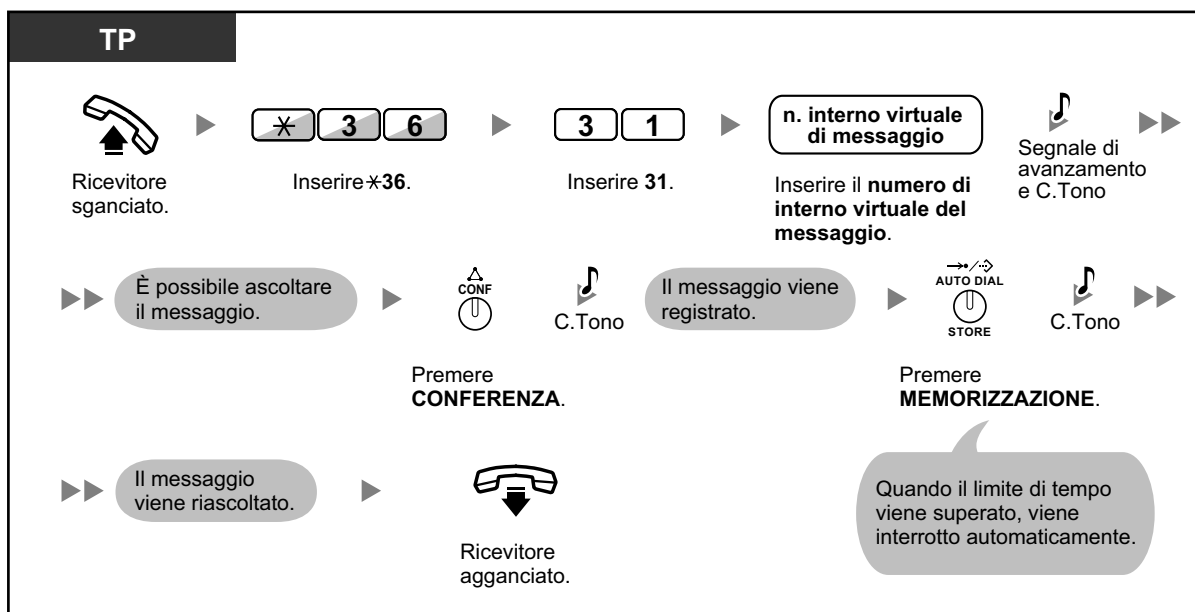


Per riprodurre

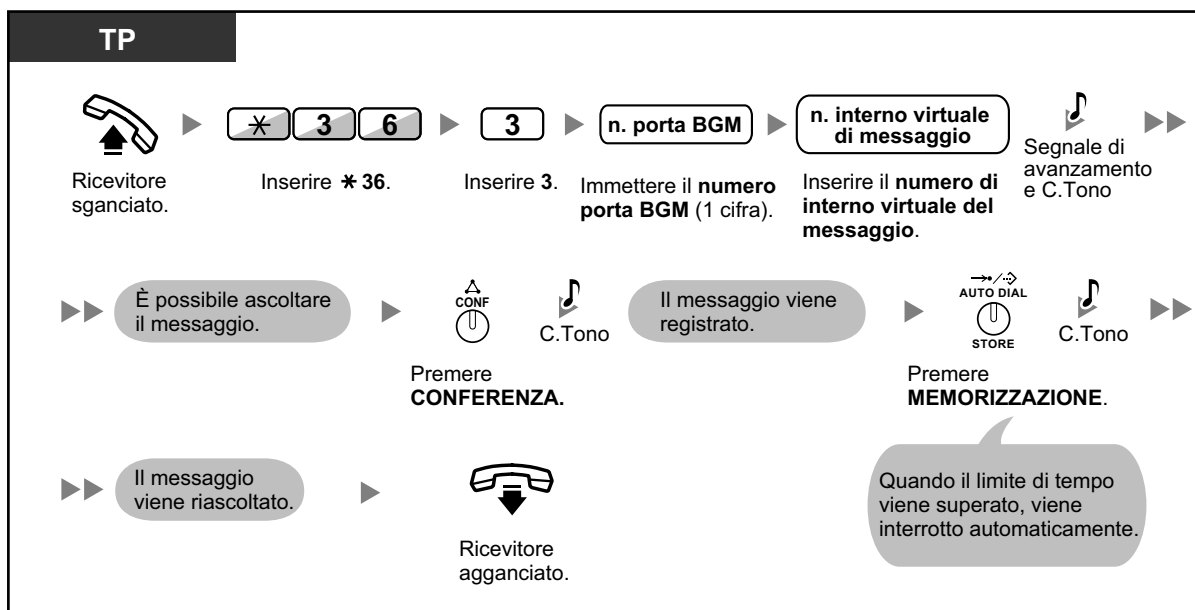


Per registrare da una porta BGM esterna (MOH)

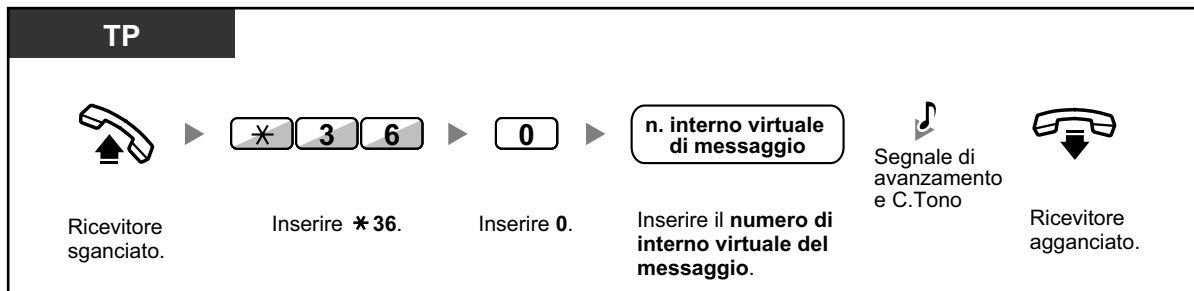
[Per gli utenti del PBX serie KX-NCP]



[Per gli utenti del PBX serie KX-TDE]



Per eliminare il messaggio

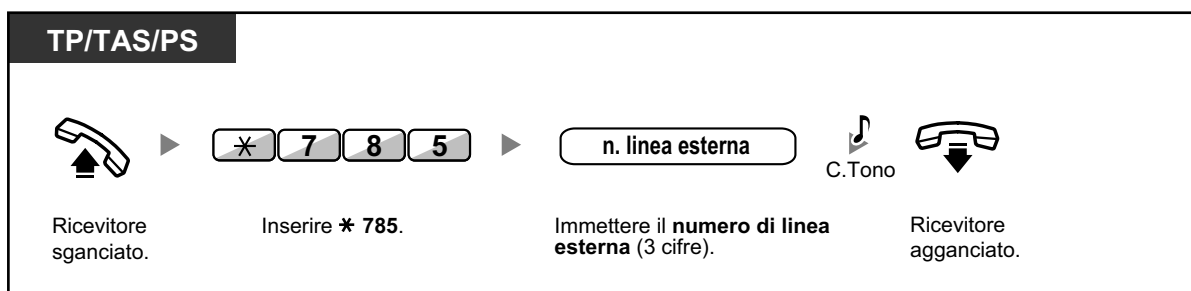


- Il numero di interno virtuale di messaggio predefinito è 5xx (xx: numero del messaggio composto da due cifre).

2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)

Se viene rilevato un problema su una determinata linea esterna, il PBX la rende automaticamente non disponibile temporaneamente. L'amministratore può abilitare manualmente la linea esterna e consentire agli utenti di utilizzarla di nuovo.

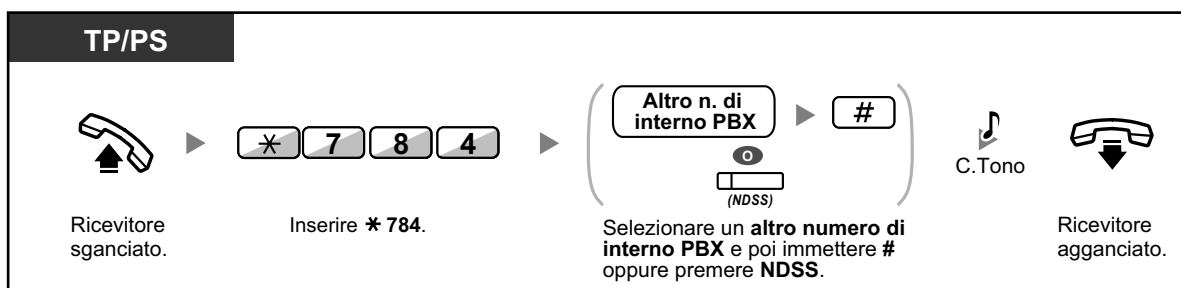
Per abilitare nuovamente una linea esterna



- In alcuni paesi/regioni, il PBX potrebbe non essere in grado di rendere automaticamente non disponibile una linea esterna malfunzionante.

2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)

È possibile personalizzare i pulsanti NDSS su qualsiasi interno connesso al PBX. Un pulsante NDSS consente a un utente di internodi monitorare un altro interno connesso a un altro PBX in una rete privata. La spia del pulsante NDSS indica lo stato corrente dell'interno monitorato esattamente come il pulsante SDI. In caso non sia più necessario monitorare un interno connesso a un altro PBX, l'amministratore può interrompere il monitoraggio del PBX. L'operazione verrà interrotta anche per tutti i pulsanti NDSS impostati per il monitoraggio di tale interno.



- Per riprendere il monitoraggio di un interno in seguito a questa operazione, sganciare il ricevitore, premere il pulsante NDSS corrispondente e riagganciare il ricevitore.



Personalizzazione del telefono

- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
Creare o modificare un tasto NDSS (Network Direct Station Selection).

2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)

Sezione 3

Personalizzazione del telefono e del sistema

Il presente capitolo illustra come personalizzare il telefono individuale o il PBX in base alle proprie esigenze. Individuare l'impostazione e il programma desiderati in base alle proprie esigenze.

3.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)

3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali)

È possibile personalizzare le funzioni del telefono. Ad esempio, è possibile modificare le impostazioni iniziali o le funzioni dei pulsanti in base alle proprie esigenze.

- ◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)



- Se si cambiano scrivania e interno, consultare "1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno".

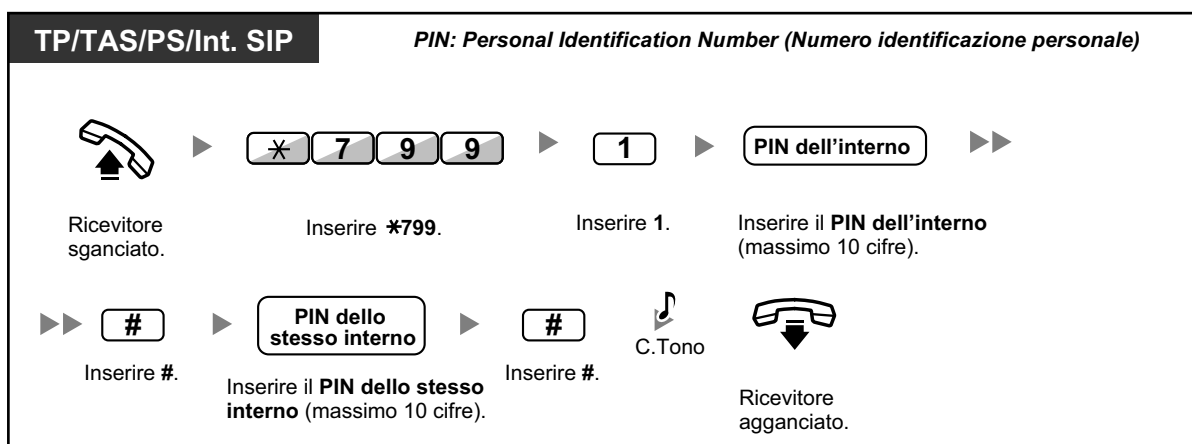
◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno)

È possibile assegnare una password a ciascun interno.

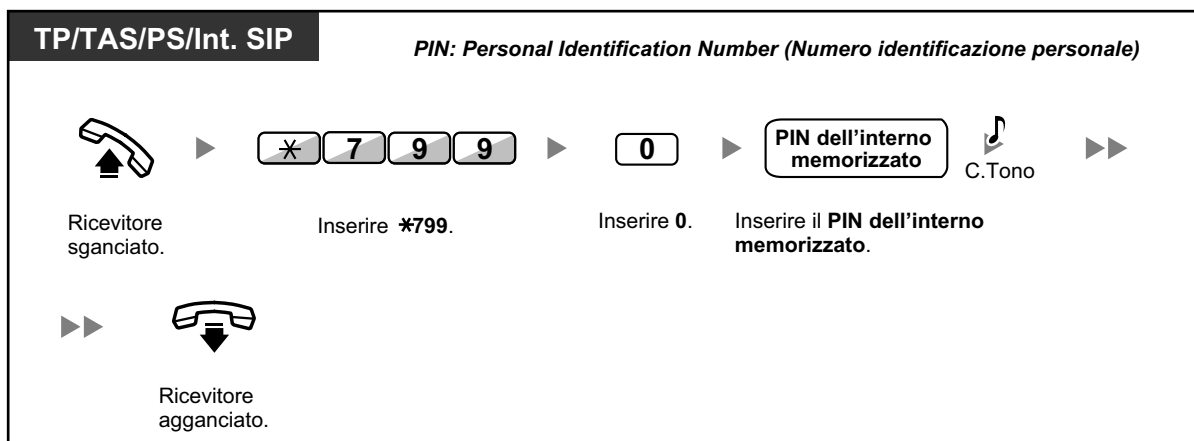
Le funzioni riportate di seguito richiedono un PIN per l'interno.

1. Verifica Chiamata (Monitor Chiamata Voice Mail [LCS])
2. Impedire ad altri utenti di accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM e di riprodurre i messaggi vocali nella propria casella messaggi (Blocco visualizzazione)
3. Utilizzo delle stesse impostazioni del proprio interno su altri interni (Spostamento programmazione dell'interno)
4. Operazione con controllo remoto (Cambio COS [Classe di Servizio])
5. Annullamento del Blocco chiamate interno

Per impostare



Per annullare

**ATTENZIONE**




Esiste il rischio che chiamate telefoniche fraudolente vengono effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN dell'interno).

L'addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

- a. Mantenere la segretezza del PIN.
 - b. Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - c. Modificare il PIN regolarmente.
- I numeri validi per un PIN dell'interno sono compresi tra "0" e "9".
 - Se si immette un PIN dell'interno errato per un numero programmato di volte, il PIN viene bloccato.
 - Se si dimentica il PIN dell'interno o se questo viene bloccato, il proprio amministratore può eliminare il PIN e il relativo blocco.

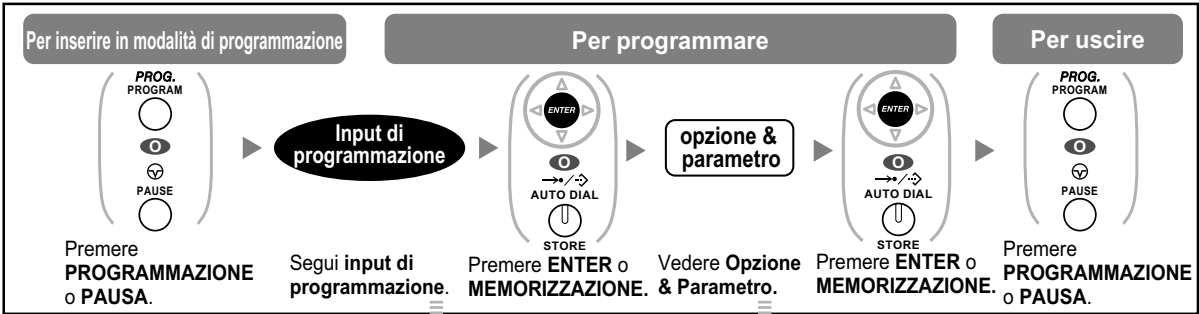
3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

- Le funzioni possono essere programmate utilizzando la modalità di programmazione.
-  Impostazione delle funzioni
 -  Eliminazione delle funzioni
- 
 - Sollevare il microtelefono per uscire in qualsiasi momento.
 - Per accedere alla modalità programmazione quando si utilizza un PS, consultare le "istruzioni per l'uso" del PS.


◆◆ Impostazione delle funzioni

Le impostazioni predefinite sono mostrate in grassetto. Per riferimenti futuri, posizionare un segno di spunta nelle caselle riportate di seguito per indicare le proprie impostazioni personalizzate.

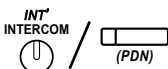
Avviso
Il valore predefinito può variare a seconda della nazione di appartenenza.



Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro
Informazioni del proprio inter-no ^{*1}	<div>00</div>	<div>TP: Il display mostra il numero di PBX o dell'armadio, slot e porta. <esempio per utenti dei modelli KX-NCP500/ KX-NCP1000/KX-TDE100/KX-TDE200> <div>EXT1050:10308</div><div>N. PBX slot N. porta</div> <esempio per gli utenti di KX-TDE600> <div>EXT2100:20101</div><div>Armadio n. slot N. porta (1-4)</div> PS: Il display indica il numero del portatile cordless. <esempio> <div>EXT3001:99001</div><div>slot N. PS</div></div>


Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Selezione contrasto display² Livello di contrasto preferito del display (a scelta fra 4 livelli disponibili).	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 1
		<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 2
		<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 3
		<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 4
Selezione lingua display Quale linguaggio si preferisce per il display?	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="2"/> / 	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Inglese
		<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/> 2a lingua
		<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/> 3a lingua
		<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/> 4a lingua
		<input type="text" value="5"/>	<input type="checkbox"/> 5a lingua
Modalità di commutazione del display Si desidera che la durata della chiamata venga visualizzata automaticamente sul display quando si risponde a una chiamata esterna?	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> No—Manuale (Il display mostra tutte le informazioni del chiamate esterno a meno che non si modifichi la durata della chiamata manualmente.)
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Si—Automatico (La prima riga del display mostrerà automaticamente la durata della chiamata quando si risponde a una chiamata esterna.)
Selezione retroilluminazione display^{2,3} Si desidera attivare la retroilluminazione del display del telefono?	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Si—Automatico
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Si—sempre Attivo
		<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/> No—sempre Disattivo
Contrasto Display etichette automatiche Livello di contrasto preferito del display tra 4 livelli disponibili per Etichette automatiche (solo per il modello KX-NT366)	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 1
		<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 2
		<input type="text" value="3"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 3
		<input type="text" value="4"/>	<input type="checkbox"/> Contrasto 4
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) Si desidera selezionare un numero preimpostato sganciando il ricevitore?	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/>	n. desiderato (massimo 32 cifre)	
	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Non utilizzare
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Attiva

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) Si desidera impedire che il proprio numero sia visualizzato sul display del telefono dell'utente chiamato?	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> No —Consente la visualizzazione del proprio numero
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Sì —Impedisce la visualizzazione del proprio numero
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP) Quale numero si desidera visualizzare sul display del telefono dell'utente chiamante e di quello chiamato?	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="0"/>	Caller ID assegnato all'interno
		<input type="text" value="1"/>	Caller ID assegnato alla linea esterna utilizzata
Assegnazione linea preferenziale—In uscita Quale linea si preferisce ottenere quando si sgancia il ricevitore per effettuare le chiamate?	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="9"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Nessuna linea
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> Una linea esterna libera
		<input type="text" value="2"/> + N. pulsante L.U. (01-36) ^{*4} / (01-84) ^{*5} oppure <input type="text" value=""/> (L.U.)	<input type="checkbox"/> Un pulsante L.U./Gruppo ICD
		<input type="text" value="3"/> oppure 	<input type="checkbox"/> Interfono (su un interno PDN, quando viene sganciato il ricevitore viene selezionato un pulsante PDN disponibile).
Assegnazione linea preferenziale—In entrata Quale linea si preferisce ottenere quando si sgancia il ricevitore per rispondere?	<input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/> Nessuna linea
		<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/> La linea che squilla da più tempo (quando arrivano più chiamate)
		<input type="text" value="2"/> + N. pulsante L.U. (01-36) ^{*4} / (01-84) ^{*5} oppure <input type="text" value=""/> (L.U.)	<input type="checkbox"/> Un pulsante L.U./Gruppo ICD
		<input type="text" value="3"/> / <input type="text" value=""/> (PDN)	<input type="checkbox"/> Un pulsante PDN

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce^{*2} In che modo si preferisce ricevere una chiamata interna?	<div>2</div> <div>1</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Suoneria (Tono di chiamata)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Direttamente—La voce dell'utente viene ascoltata direttamente senza la suoneria.
		<div>2</div>	<input type="checkbox"/> Solo suoneria—Impedire al chiamante di passare alla modalità voce.
Telefono in parallelo^{*2*6} Il telefono a linea singola connesso in parallelo deve squillare?	<div>2</div> <div>2</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Il telefono non squilla.
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Sì—Il telefono squilla.
Scelta della risposta forzata^{*2} Si preferisce rispondere a una chiamata esterna senza sganciare il ricevitore indipendentemente dallo stato del pulsante RISPOSTA AUTOMATICA?	<div>2</div> <div>3</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Disabilita
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Sì—Attiva
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail^{*2} Quale servizio si preferisce quando un chiamante registra un messaggio nella propria casella vocale?	<div>2</div> <div>5</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> È possibile monitorare il messaggio attraverso l'altoparlante del telefono. (Modalità Viva voce)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> L'apparecchio emette solo un tono di allarme. (Riservato)
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail (Dopo aver risposto) Si desidera continuare la registrazione dopo aver risposto alla chiamata in modalità Monitor Chiamata Voice Mail (LCS)?	<div>2</div> <div>6</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Interrompi la registrazione
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Sì—Continua la registrazione
Avviso di chiamata automatico^{*7} Si desidera ricevere automaticamente un tono di avviso di chiamata quando si riceve una chiamata mentre si è già al telefono?	<div>3</div> <div>0</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Disattivo
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Sì—Attivato

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Avviso di chiamata manuale In che modo si preferisce ricevere le notifiche di avviso di chiamata per le chiamate interne?	<div>3</div> <div>1</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Nessuna chiamata (Disattivato)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Tono (BSS)
		<div>2</div>	<input type="checkbox"/> Annuncio vocale mediante l'altoparlante incorporato (OH-CA) ^{*8}
		<div>3</div>	<input type="checkbox"/> Annuncio vocale mediante il microtelefono (Whisper OH-CA) ^{*8}
Selezione del Tono di avviso di chiamata Quale tipo di tono di avviso di chiamata per le chiamate interne si desidera?	<div>3</div> <div>2</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Tono 1
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Tono 2
Messaggio di assenza Si desidera visualizzare un messaggio sul display del telefono del chiamante?	<div>4</div> <div>0</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Disattivo
		n. messaggio (1–8)	<input type="checkbox"/> Sì—Visualizza il messaggio selezionato.
		<div>9</div>	<input type="checkbox"/> Sì—Visualizza il messaggio personale.
Messaggio per assente personale Creazione del messaggio personale	<div>4</div> <div>1</div>	messaggio (massimo 16 caratteri)	
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND) Per trasferire o rifiutare alcune o tutte le chiamate in entrata	<div>5</div> <div>0</div> <div>  </div> (per tutte le chiamate)	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> Disattivo
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Non Disturbare (ND)
		<div>2</div> + N. desiderato (massimo 32 cifre)	<input type="checkbox"/> Tutte—Trasferimento di tutte le chiamate
		<div>3</div> + N. desiderato (massimo 32 cifre)	<input type="checkbox"/> Occupato—Trasferimento effettuato quando il proprio interno è occupato.
		<div>4</div> + N. desiderato (massimo 32 cifre)	<input type="checkbox"/> Non risposta—Trasferimento effettuato quando non si risponde.
		<div>5</div> + N. desiderato (massimo 32 cifre)	<input type="checkbox"/> Occupato/Non risposta—Trasferimento effettuato quando non si risponde o quando l'interno è occupato.
	<div>5</div> <div>1</div> (per le chiamate esterne)		
	<div>5</div> <div>2</div> (per le chiamate interne)		

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Timer di DE VIA N/A Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"	5 3	<input type="text"/> (0–120) secondi (Valore predefinito: 15 secondi)	
Divieto risposta per assente Si desidera impedire ad altri utenti di ricevere le proprie chiamate?	6 0	0	<input type="checkbox"/> No—Acconsenti
		1	<input type="checkbox"/> Sì—Rifiuta
Modalità cuffie ^{*2*6} Si utilizzano le cuffie?	6 1	0	<input type="checkbox"/> No—Cuffie spente
		1	<input type="checkbox"/> Sì—Cuffie accese
Inclusione vietata Si desidera impedire ad altri utenti di unirsi alla propria conversazione?	6 2	0	<input type="checkbox"/> No—Acconsenti
		1	<input type="checkbox"/> Sì—Rifiuta
Vieta cercapersone ^{*2} Si desidera impedire la ricezione degli annunci di ricerca?	6 3	0	<input type="checkbox"/> No—Acconsenti
		1	<input type="checkbox"/> Sì—Rifiuta
Assegnazione tono tastierino ^{*2} Si preferisce udire il tono tasto?	6 4	0	<input type="checkbox"/> No—Spento
		1	<input type="checkbox"/> Sì—Acceso
Musica di sottofondo (BGM) ^{*2} Si desidera ascoltare la musica di sottofondo attraverso l'altoparlante del telefono quando il ricevitore è agganciato?	6 5	0	<input type="checkbox"/> No—Disattivo
		1 + n. BGM (1 cifra)	<input type="checkbox"/> Sì—Acceso
Registrazione Bluetooth ^{*9} Per registrare le cuffie senza fili Bluetooth sull'interno ^{*10}	6 6	Chiave di accesso (massimo 16 cifre)	
Cancella Bluetooth ^{*9} Per annullare la registrazione delle cuffie senza fili Bluetooth sull'interno ^{*10}	6 7	Verificare che sia visualizzato l'ID delle cuffie senza fili Bluetooth.	

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
PIN (Numero identificazione personale) dell'interno Per impostare il PIN dell'interno o modificare il PIN dell'interno memorizzato	<div>9</div> <div>0</div>	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + ENTER/MEMORIZZAZIONE + PIN dello stesso interno	Per impostare un PIN dell'interno
		PIN interno memorizzato + PIN nuovo interno (massimo 10 cifre) + ENTER/MEMORIZZAZIONE + PIN dello stesso interno	Per modificare il PIN dell'interno memorizzato
Blocco chiamate interno Per impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono	<div>9</div> <div>1</div>	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + <div>0</div>	<input type="checkbox"/> Per sbloccare
		PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + <div>1</div>	<input type="checkbox"/> Per bloccare
Blocco visualizzazione² Per impedire ad altri utenti di accedere all'Elenco di Agenda Numeri Brevi Personali, al Registro chiamate, al Registro SVM e di riprodurre i messaggi vocali nella propria casella messaggi	<div>9</div> <div>2</div>	PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + <div>0</div>	<input type="checkbox"/> Per sbloccare
		PIN dell'interno (massimo 10 cifre) + <div>1</div>	<input type="checkbox"/> Per bloccare

Elemento	Input di programmazione	Opzione e parametro	
Selezione modalità Selezione con un solo tasto Si preferisce impostare soltanto la Selezione con un solo tasto?	<div>#</div> <div>*</div>	<div>0</div>	<input type="checkbox"/> No—Normale (È possibile modificare qualsiasi pulsante flessibile.)
		<div>1</div>	<input type="checkbox"/> Sì—È possibile modificare solo i pulsanti di selezione con un solo tasto. Tuttavia, per modificarli, non è necessario immettere "2" prima del numero.

*1 Non disponibile per determinati IP-TP a seconda della scheda del PBX a cui l'IP-TP è collegato.

*2 Non disponibile su portatili cordless.

*3 Disponibile solo per i telefoni dei modelli KX-T7633/KX-T7636/IP-TP (salvo KX-NT265/KX-NT321)/KX-DT343/KX-DT346.

*4 I numeri pulsanti L.U. (25–36) sono disponibili quando sul proprio telefono è impostato il modulo aggiuntivo SDI.

*5 I numeri pulsanti L.U. (25–84) sono disponibili solo quando è impostato il modulo aggiuntivo SDI 60 (KX-NT305) su un telefono della serie KX-NT3xx (non disponibile per il modello KX-NT366).

*6 Non è disponibile sul modello KX-T7665.

*7 Questa impostazione si applica sia alle chiamate esterne che interne. Per le chiamate interne, questa funzione deve essere attivata tramite la programmazione del sistema.

*8 Disponibile solo per alcuni telefoni proprietari digitali.

*9 Disponibile solo per i telefoni delle serie KX-NT3xx (ad eccezione dei modelli KX-NT321)/KX-NT560/KX-DT343/KX-DT346.

*10 La registrazione e l'annullamento delle cuffie senza fili Bluetooth possono richiedere un certo tempo. Evitare qualsiasi interruzione durante questo periodo, ad esempio, sganciando il ricevitore.



ATTENZIONE

Esiste il rischio che chiamate telefoniche fraudolente vengono effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN dell'interno).

L'addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

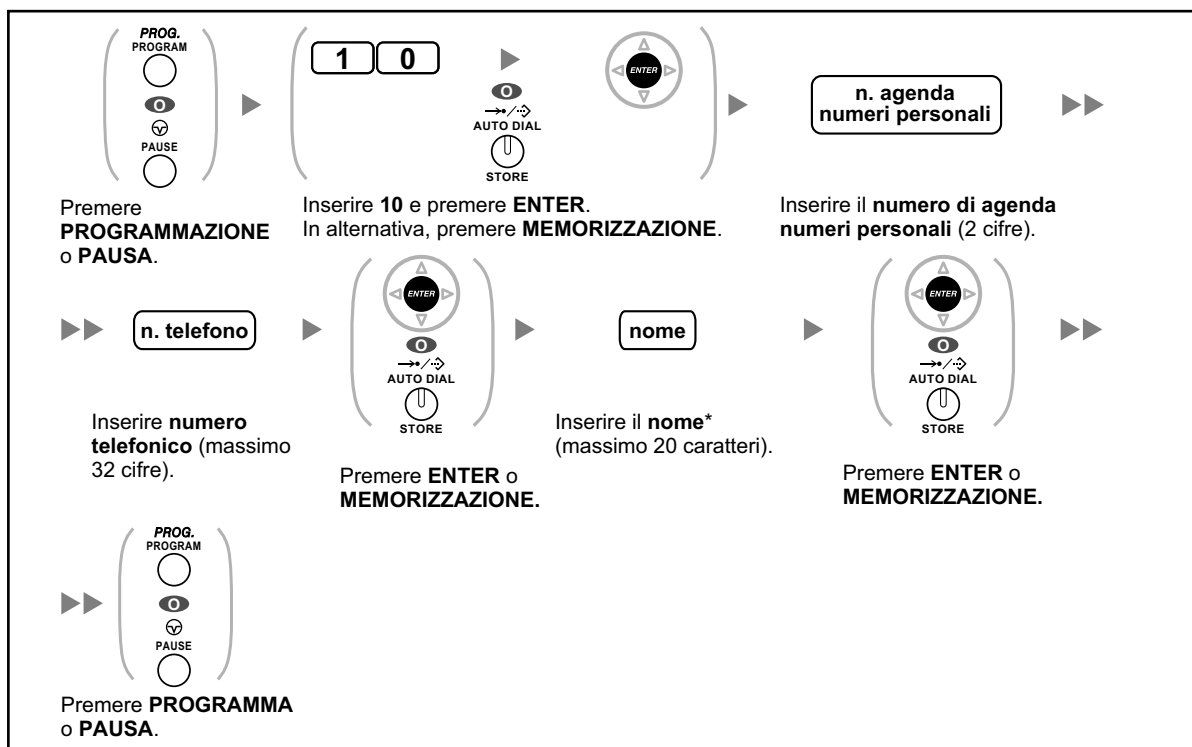
- a. Mantenere la segretezza del PIN.
- b. Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
- c. Modificare il PIN regolarmente.

- Dopo aver immesso il numero di programma, viene visualizzato il titolo del programma. La schermata di programmazione può essere modificata utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù).



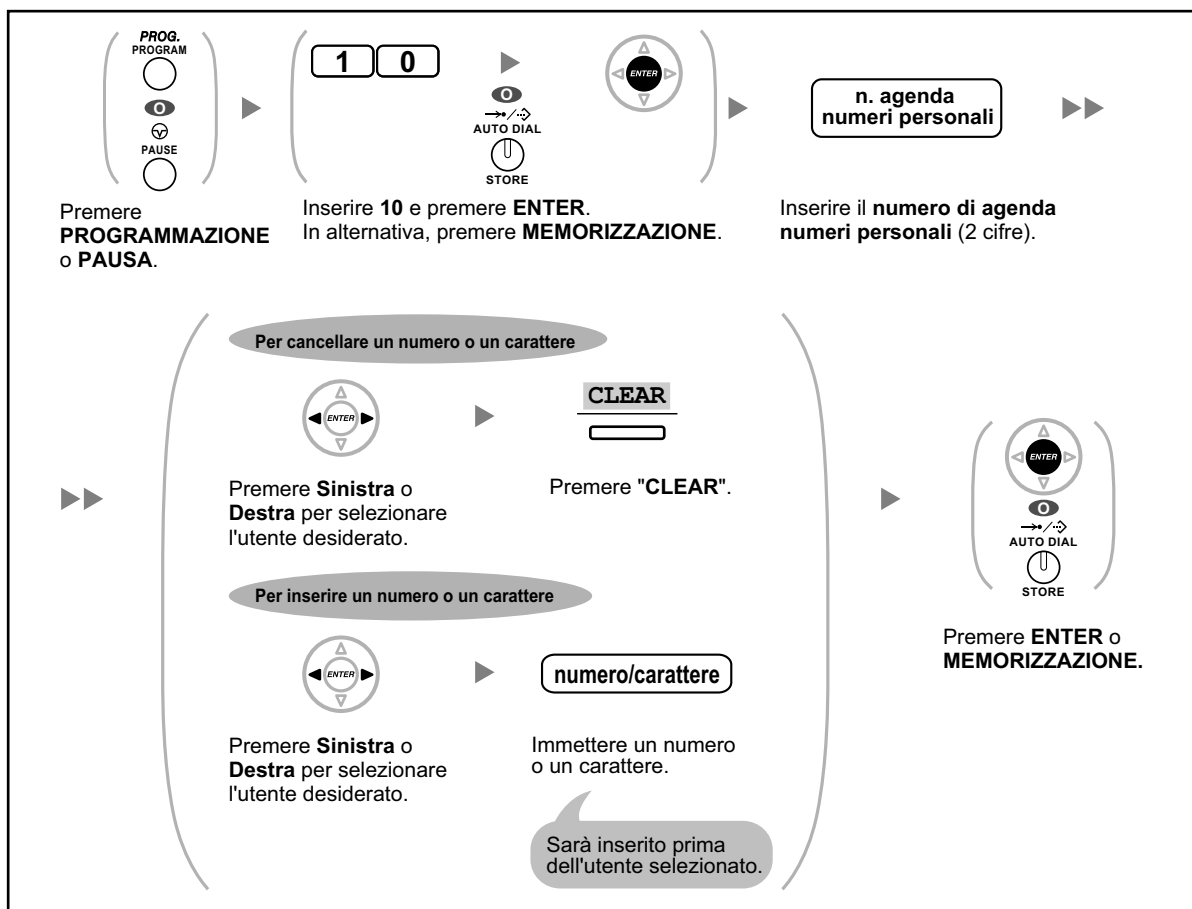
- È possibile scegliere il parametro utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù) anziché immettere un numero.

Per memorizzazione i nomi e i numeri nell'Agenda Numeri Brevi Personali



- * Per inserire i caratteri, consultare "◆◆ Immissione dei caratteri".

Per modificare i nomi e i numeri dell'Agenda Numeri Brevi Personali



◆◆ Eliminazione delle funzioni

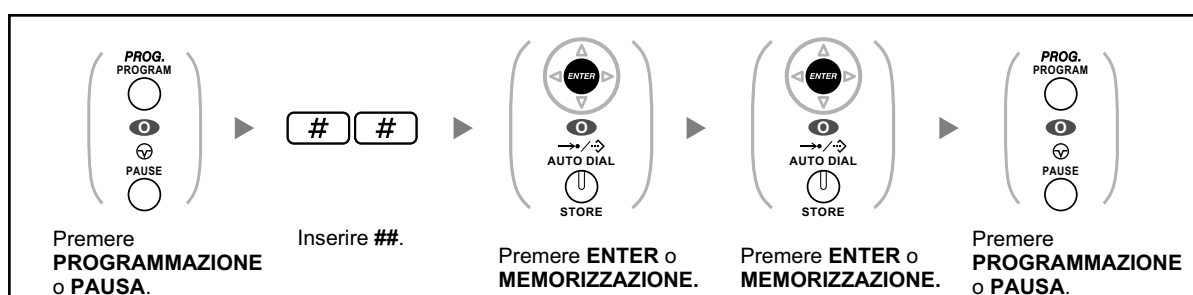
È possibile eliminare o modificare le funzioni come indicato di seguito:

Funzioni	Impostazione predefinita
Modalità di commutazione display	Automatico
Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)	Disattivo
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	Acconsentire
Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/COLP)	Caller ID assegnato all'interno
Assegnazione linea preferenziale—In uscita	Interfono
Assegnazione linea preferenziale—In entrata	La linea che squilla da più tempo
Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce	Suoneria (Tono di chiamata)
Telefono in parallelo	Il telefono TAS abbinato squilla
Scelta della risposta forzata	Disabilita
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail	Viva voce

3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione

Funzioni	Impostazione predefinita
Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail (Dopo aver risposto)	Interrompi la registrazione
Avviso di chiamata automatico	Disattivo
Avviso di chiamata manuale—Chiamate interne	Disattivo (Nessuna chiamata/ Nessun tono)
Selezione del Tono di avviso di chiamata	Tono 1
Messaggio di assenza	Disattivo
Messaggio di assenza personale	Azzerato
Deviazione di chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Chiamate Interfono/Esterne	Disattivo
Timer di DEVIA N/A (Non risposta)	15 secondi
Divieto risposta per assente	Acconsentire
Modalità cuffie	Cuffie spente
Inclusione vietata	Acconsentire
Vieta cercapersone	Acconsentire
Assegnazione tono tastierino	Attivo
Musica di sottofondo (BGM)	Disattivo
Protezione linea dati	Disattivo
Restrizione identificativo linea connessa [COLR]	Acconsentire
Log-in/Log-out	Log-in
Messaggio in attesa	Disattivo
Sveglia	Azzerato

Per impostare



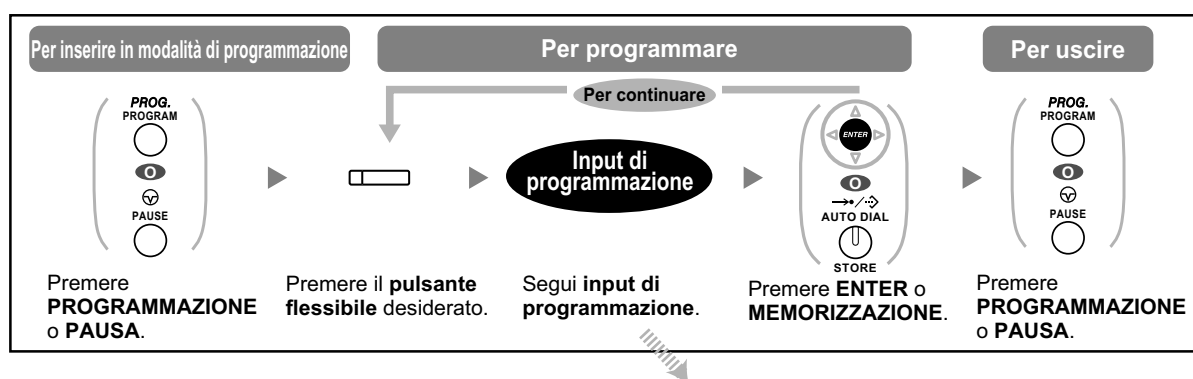
- Se non si desidera che Avviso di chiamata, DEVIA/ND o Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) vengano eliminati con questa funzione, rivolgersi al rivenditore.

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

È possibile personalizzare i pulsanti flessibili e i pulsanti funzione programmabili (FP) sui telefoni proprietari (TP), sui Moduli aggiuntivo SDI e sui derivati portatili (PS). Possono essere utilizzati per effettuare o ricevere chiamate esterne oppure come pulsanti funzione.



- Per accedere alla modalità programmazione quando si utilizza un PS, consultare le "istruzioni per l'uso" del PS.
- I pulsanti mostrata nella tabella di seguito possono essere impostati solo per alcuni pulsanti flessibili, come indicato di seguito:
 - Pulsanti flessibili sui telefoni proprietari (TP), sui Moduli aggiuntivo SDI e sui derivati portatili (PS): tutti i pulsanti possono essere impostati.
 - Pulsanti flessibili sulle console SDI: tutti i pulsanti, eccetto i pulsanti CTI e Numero Directory Primaria (PDN), possono essere impostati.
 - Pulsanti Funzione Programmabile (FP): solo il tasto Selezione con un solo tasto può essere impostato.



Pulsante	Input di programmazione
Loop Esterne (L-Est)	*
Gruppo Esterne (G-Est)	# + N. gruppo linee esterne (2 cifre)
Linea Esterna Singola (S-Est)	0 + N. linea esterna (3 cifre)
Selezione Diretta Interno (SDI)	1 + N. interno
Selezione con un solo tasto ^{*1}	2 ^{*2} + N. desiderato (massimo 32 cifre)
Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD)	3 0 + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata (+ # + tempo suoneria ritardata [0–7]) ^{*3}
Messaggio	4 0
Messaggio per altro interno	4 0 + N. interno/N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate	4 1

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti

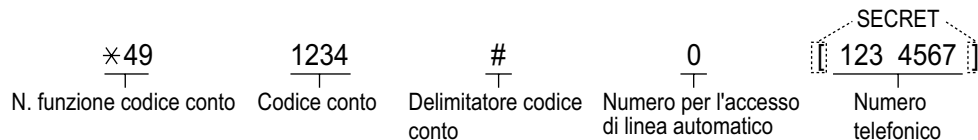
Pulsante	Input di programmazione
DEVIA/ND—Chiamate esterne	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="2"/>
DEVIA/ND—Chiamate interne	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="3"/>
DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="4"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
DEVIA Gruppo—Chiamate esterne	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="5"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
DEVIA Gruppo—Chiamate interne	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="6"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Conto	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="8"/>
Conferenza	<input type="button" value="4"/> <input type="button" value="9"/>
Termina	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="0"/>
Accesso Servizi Esterni (ASE)	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="1"/>
Riferimento Costo Chiamate	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="2"/>
Parcheggio Chiamata	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="3"/> + N. area di parcheggio (2 cifre)
Parcheggio Automatico Chiamata	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="3"/> <input type="button" value="✖"/>
Registro Chiamate ^{*4}	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="4"/>
Registro Chiamate Gruppo ICD ^{*4}	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="4"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Log-in/Log-out	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="5"/>
Log-in/Log-out per gruppo specifico	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="5"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Log-in/Log-out per tutti i gruppi	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="5"/> <input type="button" value="✖"/>
Hurry-up	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="6"/> + N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata
Esclusione temporanea dal gruppo di interni	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="7"/>
Allarme Sistema ^{*4}	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="8"/>
Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa)	<input type="button" value="5"/> <input type="button" value="9"/> + 0/1/2/3 ^{*5} (+ <input type="button" value="#"/> + N. abbonato)
Risposta ^{*4}	<input type="button" value="6"/> <input type="button" value="0"/>
Sblocco ^{*4}	<input type="button" value="6"/> <input type="button" value="1"/>

Pulsante	Input di programmazione
Restrizioni Chiamate (TRS)	6 2 + Livello di Restrizioni Chiamate (TRS) (1–7)
Servizio ISDN ⁶	6 3 + N. desiderato (massimo 32 cifre)
Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR)	6 4
Restrizione identificativo linea connessa (COLR)	6 5
Attesa ISDN	6 6
Cuffie ^{*4,7}	6 7
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale)	6 8 (+ N. abbonato)
NDSS (Network Direct Station Selection) ⁸	6 9 + Altro numero di interno PBX
CTI	7 0
Numero Directory Primaria (PDN)	7 1
Numero Directory Secondaria (SDN)	7 2 + N. interno + # + tempo suoneria ritardata (0–7) ⁹
Check-in ^{*4}	8 0
Check-out ^{*4}	8 1
Pulizia effettuata ^{*4}	8 2
Registrazione Conversazione ^{*10}	9 0 + N. interno virtuale messaggistica vocale. ^{*11}
Trasferimento Conversazione Registrata ^{*10}	9 1 + N. interno virtuale messaggistica vocale. ^{*11}
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto ^{*10}	9 1 + N. interno virtuale messaggistica vocale. ^{*11} + # + N. interno/N. interno gruppo di distribuzione chiamate in entrata.
Monitor chiamata Voice Mail (LCS) ^{*10}	9 2
Trasferimento al sistema Voice Mail ^{*10}	9 4 + N. interno virtuale messaggistica vocale. ^{*11}

3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti



- *1 È inoltre possibile memorizzare "×", "#", FLASH/RICHIAMATA, PAUSA, Secret (INTERFONO) e TRASFERIMENTO.
Se non si desidera visualizzare il numero memorizzato quando si effettua una chiamata, premere il tasto Secret (INTERFONO) prima e dopo i numeri da tenere riservati.
Se si memorizza il numero di un interlocutore esterno, è necessario memorizzare prima un numero di accesso alla linea.
Se occorre inserire un codice conto, è possibile digitare il codice conto specificato prima del numero di accesso alla linea.
<Esempio>

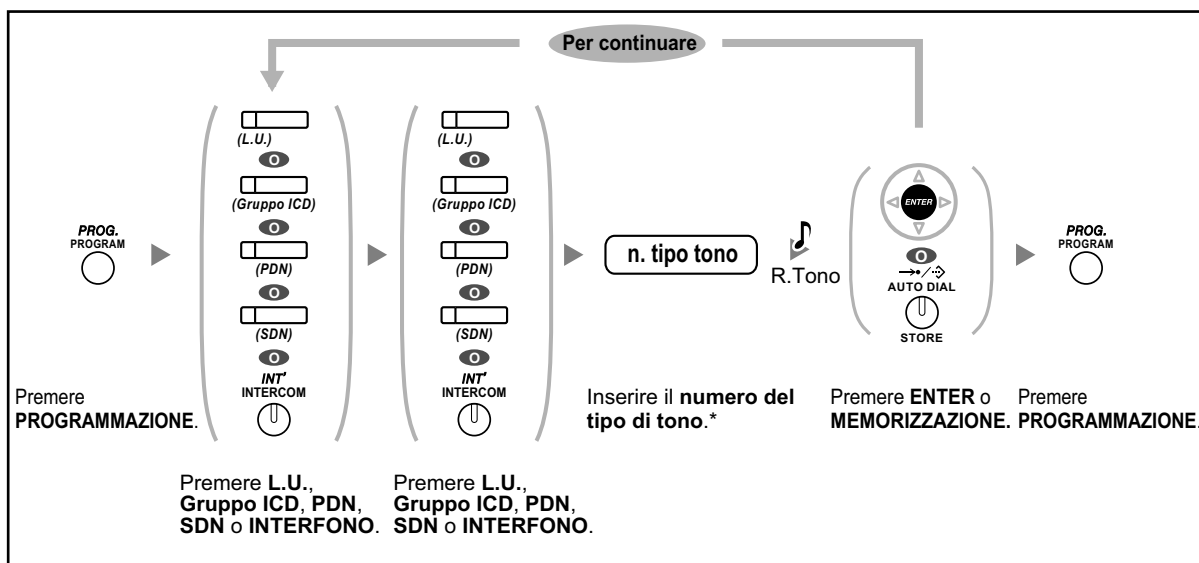


- *2 Per un pulsante FP non occorre immettere "2" prima del numero desiderato.
- *3 In base alle impostazioni sul PBX, è possibile inserire l'intervallo di tempo della suoneria ritardata (0: Immediata, 1: 1 squillo, 2: 2 squilli, 3: 3 squilli, 4: 4 squilli, 5: 5 squilli, 6: 6 squilli, 7: Nessuna suoneria). In questo caso è possibile unirsi al nuovo gruppo ICD mediante la creazione di un pulsante apposito.
- *4 Questo pulsante non è disponibile su un portatile cordless.
- *5 0: Giorno/Notte/Pranzo/Pausa, 1: Giorno/Notte/Pausa, 2: Giorno/Notte/Pranzo, 3: Giorno/Notte
- *6 La disponibilità di questa funzione dipende dal Servizio ISDN offerto dalla propria società telefonica.
Consultare "1.2.5 Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN)".
- *7 Questo pulsante non è disponibile sul modello KX-T7665.
- *8 Il pulsante potrebbe non essere disponibile a seconda del metodo di collegamento in rete in uso o delle impostazioni del PBX.
- *9 È possibile impostare la suoneria ritardata per ogni pulsante SDN.
- *10 Questo pulsante è utilizzato per le funzioni integrate di messaggistica vocale.
- *11 Il numero interno virtuale messaggistica vocale predefinito è 500.
- Sollevare il microtelefono **per uscire in qualsiasi momento**.
- Per gli utenti di KX-NT366/KX-NT560: dopo aver personalizzato un tasto programmabile, è possibile impostare il testo da visualizzare per le etichette automatiche. Per inserire i caratteri, consultare "◆◆ Immissione dei caratteri".



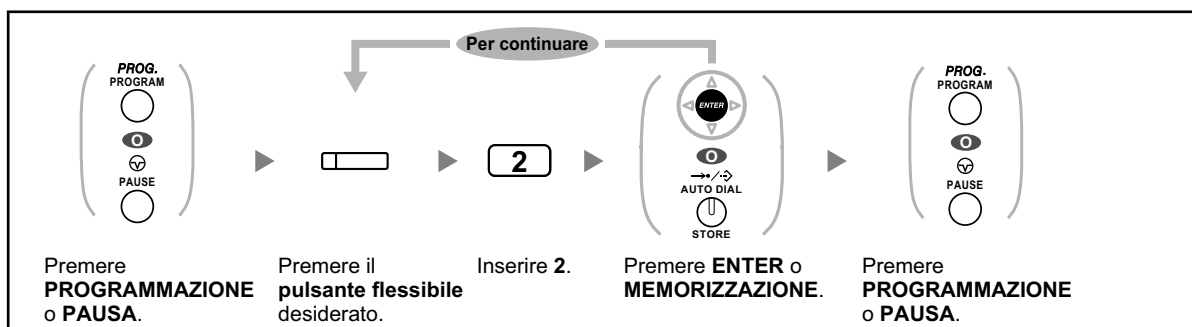
- È possibile scegliere il parametro utilizzando il Tasto Navigazione (Su o Giù) anziché immettere un numero.

Per distinguere i toni di suoneria per ciascun pulsante L.U., Gruppo ICD, PDN, SDN o INTERFONO (solo per telefono proprietario digitale)



- * I tipi di toni disponibili cambiano secondo il telefono in uso.
 - Serie KX-NT5xx/KX-NT400/serie KX-NT3xx (ad eccezione di KX-NT321)/KX-NT136/serie KX-DT3xx (ad eccezione di KX-DT321)/serie KX-T76xx (ad eccezione di KX-T7665): sono disponibili tipi di tono da "01" a "30" (01–20: tono, 21–30: melodia).
 - KX-NT265/KX-NT321/KX-DT321/KX-T7665: Sono disponibili solo i tipi di tono da "01" a "08".
È possibile inserire un numero di tipo di tono da "09" a "30", ma si udirà il tipo di tono "01".
 - Altri telefoni: Sono disponibili solo i tipi di tono da "01" a "08".
È possibile inserire un numero di tipo di tono da "09" a "30", ma si udirà il tipo di tono "02".
- È possibile selezionare un solo tono di suoneria per tutti i pulsanti PDN sull'interno.

Per eliminare la funzione del pulsante



3.2 Programmazione amministratore di sistema

3.2.1 Informazioni sulla programmazione

L'amministratore può programmare le seguenti voci.

- Addebito chiamate
- Controllo di altri interni

Interno disponibile

L'interno assegnato come amministratore

Telefono richiesto

Un telefono proprietario Panasonic con display (su 2 linee)
(ad esempio, i modelli KX-NT343, KX-DT346, KX-T7636)

Password dell'amministratore di sistema

Per attivare la modalità di programmazione è richiesta la password amministratore (massimo 10 cifre). (Valore predefinito: 1234)

ATTENZIONE

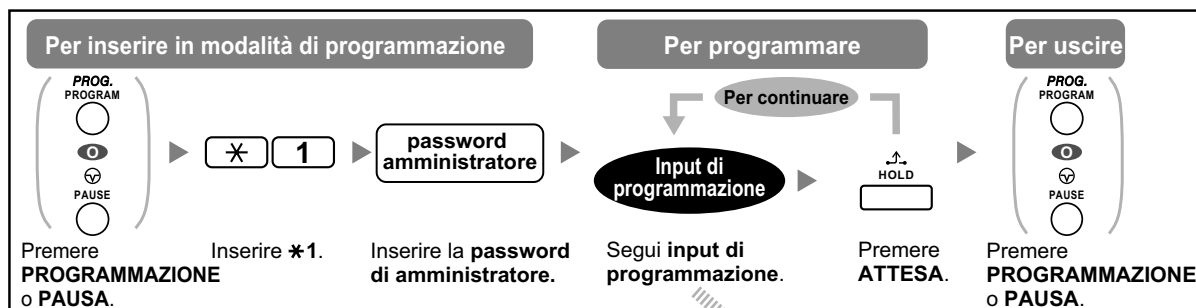
- Il PBX presenta una password predefinita. Per sicurezza, modificare tale password la prima volta che lo si programma.
- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 10 numeri o caratteri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato. Per un elenco dei numeri e dei caratteri che possono essere utilizzati nella password, fare riferimento a "◆◆ Immissione dei caratteri".
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Condizioni

L'interno di programmazione deve essere libero, in modalità agganciato e in attesa di nessuna chiamata.





3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

◆◆ Modifica degli addebiti delle chiamate e del controllo interno



Elemento	Input di programmazione
Modifica della password dell'amministratore.	0 0 + + Password (massimo 10 cifre) +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate degli interni.	0 1 + + N. interno
Azzeramento degli addebiti delle chiamate degli interni.	0 1 + + N. interno + +
Impostazione del bilancio per gli addebiti delle chiamate degli interni.	0 2 + + N. interno + Addebito* +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate per ogni codice di verifica.	0 3 + + Codice di verifica
Azzeramento degli addebiti delle chiamate per ogni codice di verifica.	0 3 + + Codice di verifica + +
Impostazione del bilancio per ogni codice di verifica.	0 4 + + Codice di verifica + Addebito* +
Visualizzazione degli addebiti delle chiamate per ogni linea esterna.	0 5 + + N. linea esterna (3 cifre)
Assegnazione di una tariffa di addebito per ogni gruppo di linee esterne.	0 6 + + N. gruppo linee esterne (2 cifre) + Tariffa addebito* +
Azzeramento di tutti gli addebiti.	0 7 + +
Stampa dell'addebito complessivo della chiamata.	0 8 + +
Blocco/sblocco degli altri interni. (Blocco chiamate interno remoto)	9 0 + + N. interno + 1 (per bloccare)/ 0 (per sbloccare) +
Eliminazione del PIN e del blocco PIN degli interni.	9 1 + + N. interno +

3.2.2 Programmazione amministratore di sistema

Elemento	Input di programmazione
Eliminazione del PIN e del blocco PIN dei codici di verifica.	9 2 +  + Codice di verifica + 
Impostazione PIN codice di verifica.	9 3 +  + Codice di verifica + PIN (massimo 10 cifre) + 



ATTENZIONE

Esiste il rischio che le chiamate telefoniche fraudolente vengono effettuate se altri utenti vengono a conoscenza della password (PIN codice di verifica).

L'addebito di tali chiamate viene fatturato al proprietario/locatario del PBX.

Per proteggere il PBX da questo tipo di uso fraudolento, si consiglia vivamente di:

- a.** Mantenere la segretezza del PIN.
 - b.** Selezionare un PIN complesso e casuale al fine di evitare che sia scoperto facilmente.
 - c.** Modificare il PIN regolarmente.
- * Per immettere un punto decimale, premere * .

3.3 Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema)

3.3.1 Informazioni sulla programmazione

È possibile personalizzare il sistema in base ai propri requisiti.

[Il sistema dispone già delle impostazioni predefinite (regolazione predefinita).]

La programmazione viene mostrata di seguito. (Numero di programma)

- Data e ora [000]
- Nomi e numeri di Breve di Sistema [001]/[002]
- Nome e numero interno [003]/[004]

Interno disponibile

L'interno consentito attraverso la programmazione COS

Telefono richiesto

Un telefono proprietario Panasonic con display (su 2 linee)
(ad esempio, i modelli KX-NT343, KX-DT346, KX-T7636)

Password di sistema

Per attivare la modalità di programmazione è richiesta la password di sistema (massimo 10 cifre). (Valore predefinito: 1234)

ATTENZIONE

- Il PBX presenta una password predefinita. Per sicurezza, modificare tale password la prima volta che lo si programma.
- Si consiglia vivamente di utilizzare una password composta da 10 numeri o caratteri per la massima protezione contro l'accesso non autorizzato. Per un elenco dei numeri e dei caratteri che possono essere utilizzati nella password, fare riferimento a "◆◆ Immissione dei caratteri".
- Per evitare l'accesso non autorizzato al PBX, mantenere segreta la password. Se altre persone ne vengono a conoscenza, il PBX può venire utilizzato in modo improprio.
- Modificare periodicamente la password.

Condizioni

L'interno di programmazione deve essere libero, in modalità agganciato e in attesa di nessuna chiamata.

Elenco

Prima di avviare la programmazione, occorre scegliere le impostazioni desiderate e annotarle per iscritto. Questa procedura è utile per agevolare la programmazione e per riferimento futuro. Inoltre, il proprio rivenditore dispone di record di programmazione contenenti tutte le programmazioni di sistema. È possibile richiedere delle fotocopie di queste tabelle per individuare le funzioni e le condizioni disponibili.

◆◆ Descrizioni delle icone

Tasti fissi			Funzione
KX-NT3xx/ KX-NT5xx/ KX-DT3xx	KX-NT136/ KX-T76xx	KX-T72xx/ KX-T74xx/ KX-T75xx ^{*1}	
			PREV (PRECEDENTE)
			NEXT (SUCCESSIVO)
			➡
			⬅
			ENTER (STORE [MEMORIZ- ZAZIONE])
		—	CANCEL (Torna al menu precedente)
			SHIFT
			PROGRAM (PROGRAMMA- ZIONE)
			END
			SELECT (SELEZIONE)
			FLASH
			CLEAR (ELIMINARE)
			SECRET

^{*1} I pulsanti, visualizzati in questa colonna, fanno riferimento alle serie KX-T74xx.

◆◆ Procedura

Di seguito vengono illustrati i passaggi principali.

1. Accesso alla modalità di programmazione



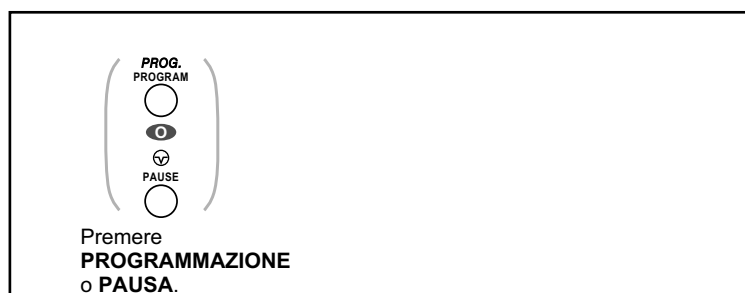
2. Programmazione

È possibile immettere ciascuno dei numeri di programma (3 cifre).



- Sollevare il microtelefono per uscire dalla modalità di programmazione in qualsiasi momento.

3. Uscire dalla modalità



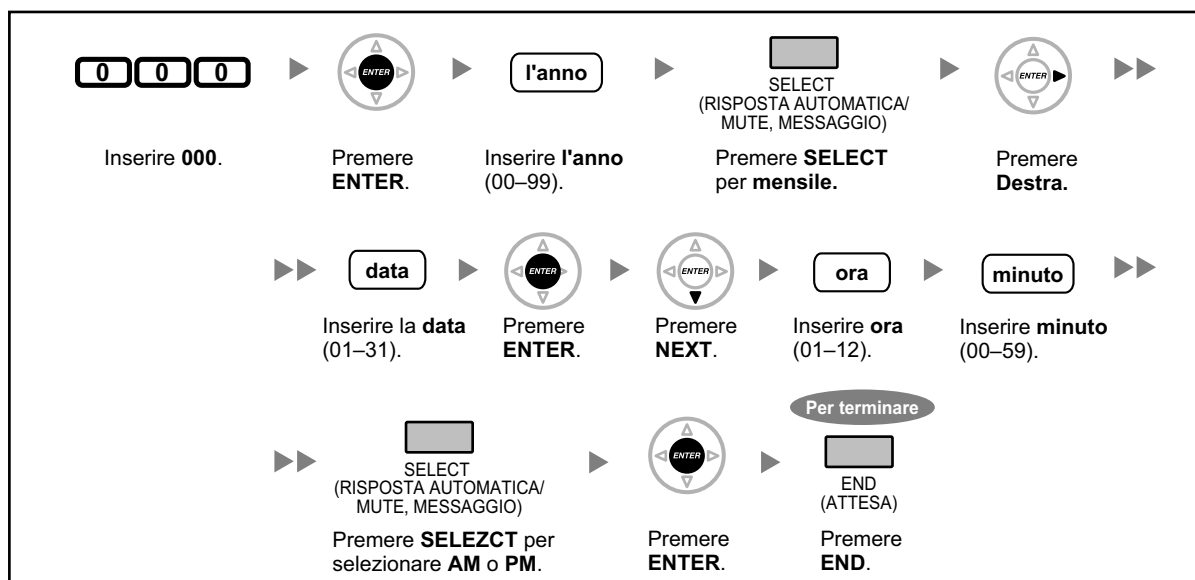
- Sollevare il microtelefono per uscire dalla modalità di programmazione in qualsiasi momento.

3.3.2 Programmazione del sistema

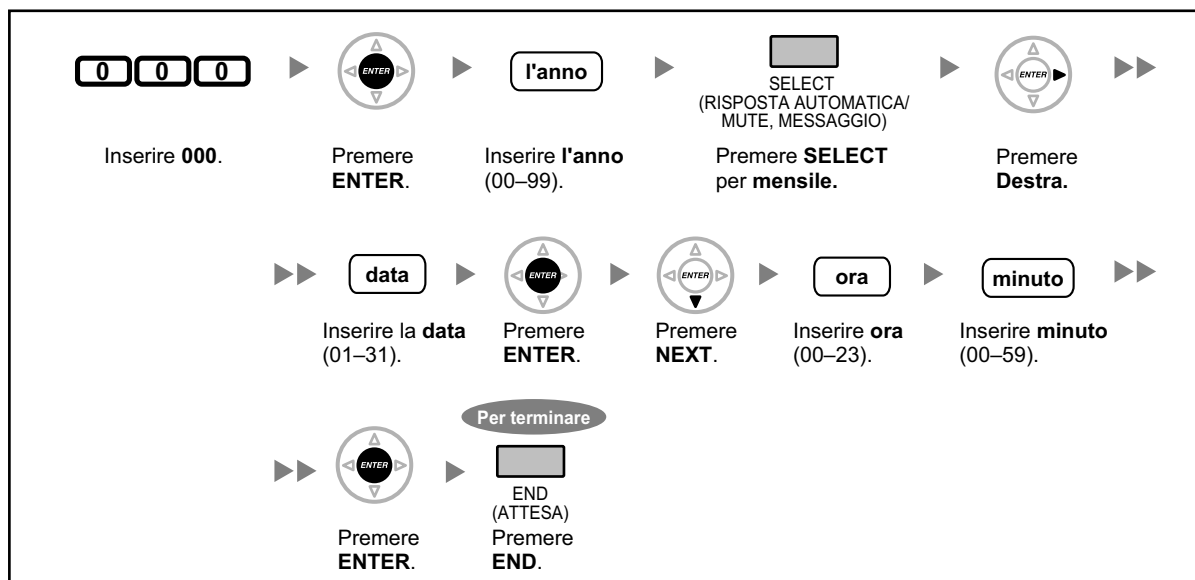
◆◆ Data e ora [000]

Sul display dei telefoni proprietari vengono visualizzate la data e l'ora correnti quando si è in modalità agganciato.

[In formato 12 ore]



[In formato 24 ore]

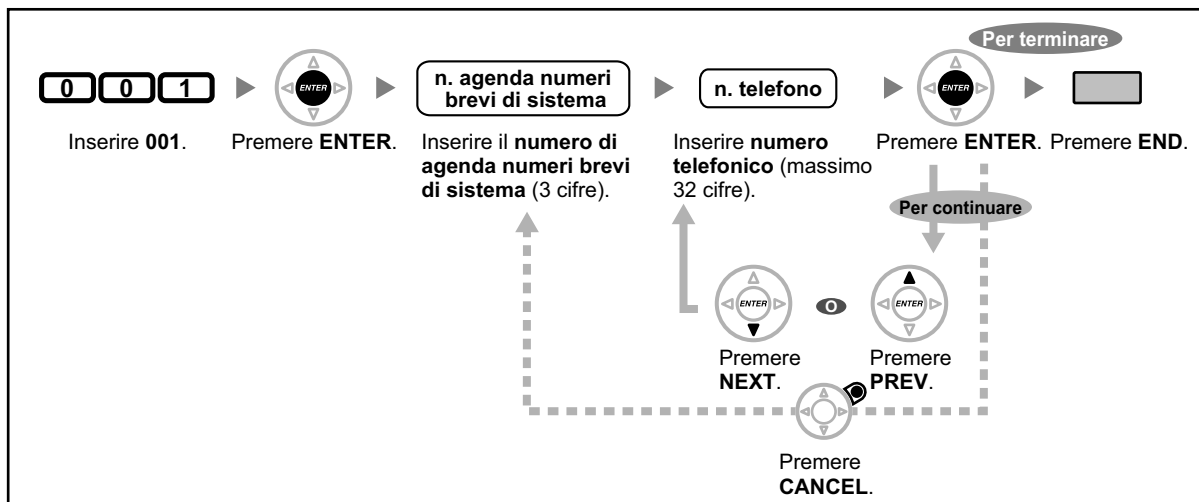




- **Dopo avere modificato i valori desiderati**, è possibile premere il pulsante ENTER. Non è necessario eseguire i passaggi restanti.
- L'orologio si attiva immediatamente dopo avere premuto il tasto ENTER.
- Non è possibile lasciare campi vuoti.
- È possibile eliminare un valore premendo il tasto CLEAR (ELIMINARE).
- **Per confermare i dati inseriti dopo la memorizzazione:**
 - La spia del tasto MEMORIZZAZIONE: si accende e diventa di colore rosso
 - Tono di conferma:
Un beep: i dati inseriti sono stati accettati.
Tre bip: i dati inseriti sono stati rifiutati.

◆◆ Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001]

È possibile memorizzare i numeri di telefono delle destinazioni chiamate con maggiore frequenza.

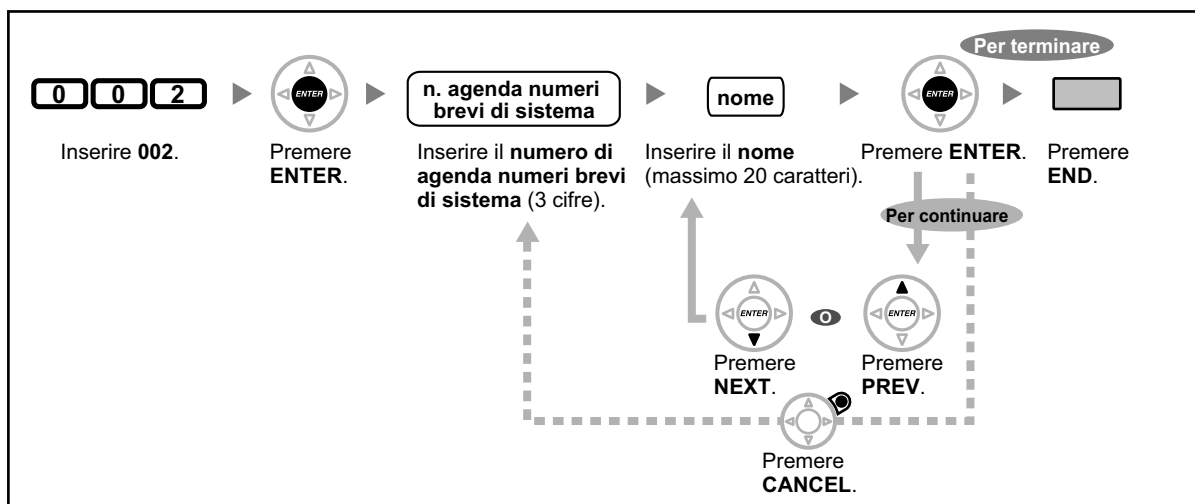


- Se il numero desiderato è composto da più di 32 cifre, scomporlo e memorizzarlo in più di un numero breve di sistema.
- "È inoltre possibile memorizzare "×", "#", FLASH/RICHIAMATA, PAUSA e Secret (INTERFONO).
Se non si desidera visualizzare il numero memorizzato quando si effettua una chiamata, premere il tasto Secret (INTERFONO) prima e dopo i numeri da tenere riservati.
Se si memorizza il numero di un interlocutore esterno, è necessario memorizzare prima un numero di accesso alla linea.
Se occorre inserire un codice conto, è possibile digitare il codice conto specificato prima del numero di accesso alla linea.
<Esempio>

×49	1234	#	0	SECRET 123 4567
N. funzione codice conto	Codice conto	Delimitatore codice conto	Numero per l'accesso di linea automatico	Numero telefonico

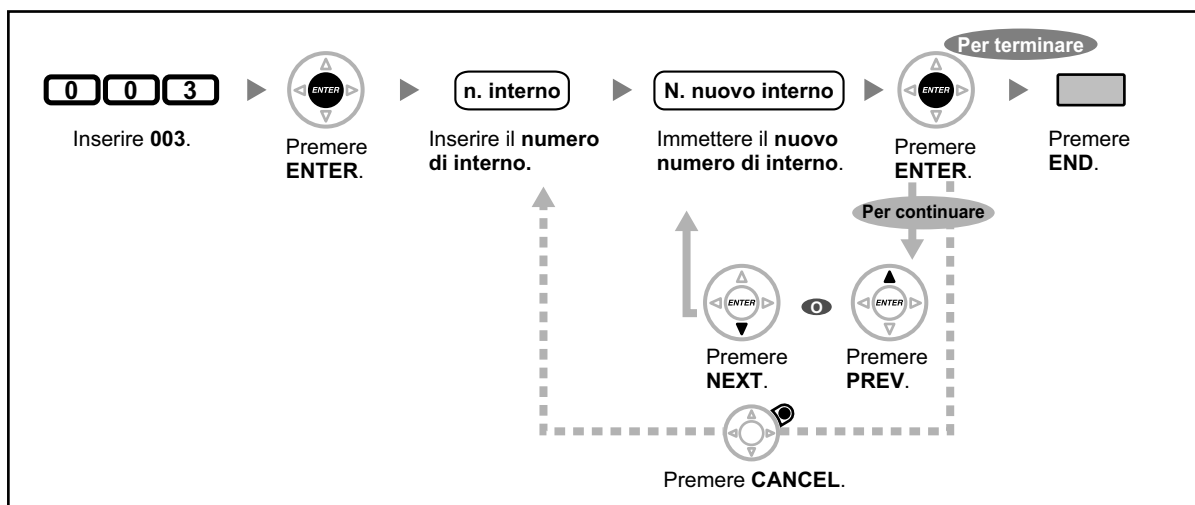
◆◆ Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [002]

È possibile memorizzare il nome associato al numero di agenda numeri brevi. Questi nomi vengono visualizzati quando si effettuano le chiamate con la funzione da display. Per inserire i caratteri, fare riferimento a "◆◆ Immissione dei caratteri".



◆◆ Numero di interno [003]

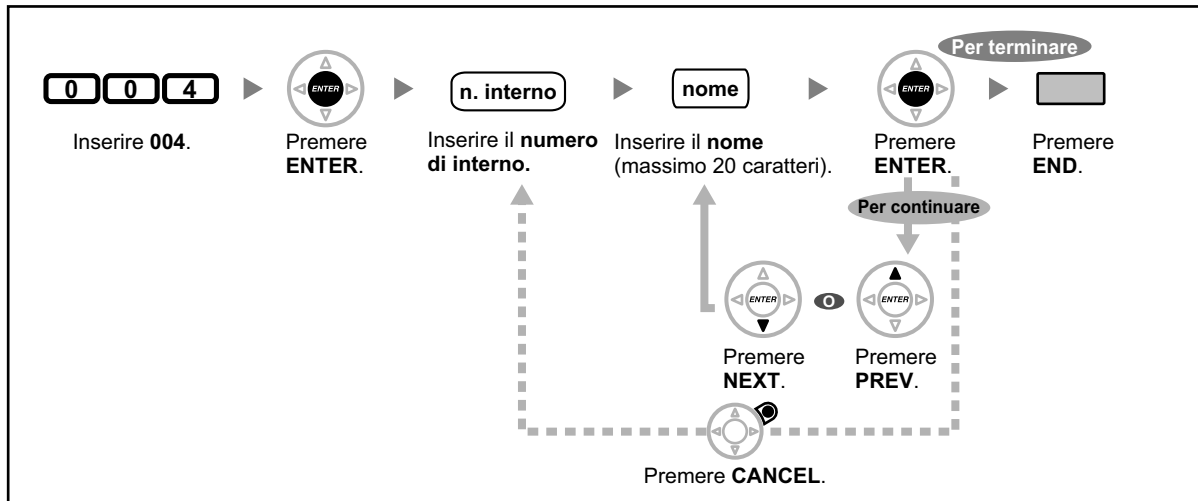
È possibile assegnare un numero interno a ogni interno.



- I numeri principali devono essere uguali ai numeri assegnati per la numerazione flessibile.
- Le doppie voci non sono valide.

◆◆ Nome di interno [004]

È possibile memorizzare il nome dell'utente di un interno. Questa funzione è utile quando si desidera sapere chi chiama o chi si sta chiamando nel momento in cui si effettua una chiamata interna mediante elenco. Per inserire i caratteri, fare riferimento a "◆◆ Immissione dei caratteri".



Sezione 4

Appendice

Il presente capitolo fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi, sulla tabella dei numeri funzione e sugli elenchi dei toni. Prima di rivolgersi al proprio rivenditore, consultare la sezione di Risoluzione dei problemi.

4.1 Risoluzione dei problemi

4.1.1 Risoluzione dei problemi

◆◆ Risoluzione dei problemi

Problema	Rimedio
Il telefono non funziona correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Verificare con l'amministratore che le impostazioni siano corrette. ➡ Se il problema persiste, rivolgersi al proprio rivenditore.
Il telefono non risponde quando vengono premuti i pulsanti.	<ul style="list-style-type: none"> • Il telefono è bloccato. ➡ Sbloccare il telefono. (👉 1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno), 2.1.1 Controllo dell'interno) • Il telefono è collegato a una porta XDP (eXtra Device Port). ➡ È necessaria la programmazione del sistema. Rivolgersi al proprio rivenditore.
Alcune funzioni non sono attive.	<ul style="list-style-type: none"> • La gestione del sistema potrebbe causare la limitazione di alcune funzioni. ➡ Rivolgersi all'amministratore. • I numeri funzione sono stati modificati. ➡ Confermare il numero modificato e riprovare.
Sebbene siano state eseguite le istruzioni nel manuale, nessuna delle funzioni risulta disponibile quando si utilizza il telefono proprietario.	<ul style="list-style-type: none"> • La linea interna non è stata ottenuta. La linea ottenuta, una volta sganciato il ricevitore, è stata modificata dall'impostazione personale. (👉 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione) ➡ Nel manuale, il passaggio in modalità ricevitore sganciato indica che viene ottenuta la linea di interfono. Se l'impostazione è stata modificata, premere il pulsante INTERFONO o PDN dopo aver sganciato e seguire le istruzioni.
I telefoni analogici standard connessi in parallelo non squillano.	<ul style="list-style-type: none"> • È possibile selezionare "Suoneria disattivata". Modificare l'impostazione per attivare la suoneria. (👉 1.8.11 Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo))

Problema	Rimedio
Il telefono non funziona utilizzando le impostazioni personali o con altre impostazioni. (Selezione con un solo tasto, trasferimento destinazione, e così via)	<ul style="list-style-type: none"> • La linea di interno è stata cambiata. Le precedenti impostazioni del telefono non sono state eliminate. ➡ Annullare le impostazioni e programmare le impostazioni desiderate. (👉 1.8.13 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno), 3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali), 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Il telefono proprietario non dispone di un pulsante funzione.	<ul style="list-style-type: none"> • Alcuni modelli non dispongono dei pulsanti funzione. ➡ Modifica di un pulsante flessibile con un pulsante desiderato. (👉 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti) ➡ Immettere il numero funzione specificato invece del pulsante funzione. (👉 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni)
Viene emesso un tono di riordino o viene visualizzato un messaggio di "Restricted".	<ul style="list-style-type: none"> • Il telefono è bloccato. ➡ Sbloccare il telefono. (👉 1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno), 2.1.1 Controllo dell'interno) • È attivata la funzione Blocco interurbano. ➡ Rivolgersi all'amministratore o al rivenditore. • È necessario un codice conto. (👉 1.2.7 Chiamare senza restrizioni, ♦♦ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto) in 1.2.1 Funzione chiamata di base)
Non è possibile eseguire una chiamata esterna mediante il tasto Selezione con un solo tasto o mediante la funzione di Selezione veloce.	<ul style="list-style-type: none"> • Non è stato memorizzato un numero di accesso alla linea. ➡ Per le chiamate esterne è necessario immettere un numero di accesso alla linea. (👉 1.2.1 Funzione chiamata di base, 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Non si è in grado di ricordare i numeri funzione.	<ul style="list-style-type: none"> • ➡ Se i numeri funzione sono stati modificati dai valori predefiniti, scrivere i nuovi numeri funzione nella tabella in "4.2.1 Tabella dei numeri funzione". • ➡ Chiedere al rivenditore di modificare i numeri funzione.
Durante una conversazione con un utente esterno, la linea viene scollegata.	<ul style="list-style-type: none"> • Il limite di tempo è scaduto. (👉 11.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata), 1.4.5 Conversazione con più utenti) ➡ Chiedere al rivenditore di estendere il limite di tempo, se necessario.

Problema	Rimedio
La funzione di ripetizione numero non è attiva.	<ul style="list-style-type: none"> Il numero selezionato è composto da più di 32 cifre. (👉 1.2.3 Ripetizione ultimo numero)
Non è possibile effettuare una conversazione con le cuffie Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Assicurarsi che le cuffie siano registrate correttamente nel modulo. ➡ Assicurarsi che le cuffie siano caricate correttamente in base al manuale relativo. ➡ Rimuovere le cuffie con filo dalla presa delle cuffie. Quando entrambe le cuffie sono collegate, hanno la priorità le cuffie con filo.
Non è possibile registrare, annullare la registrazione o confermare l'ID delle cuffie Bluetooth.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Assicurarsi che il modulo sia installato correttamente nell'IP-TP/TDP.
La comunicazione con il PC e con il fax si è interrotta.	<ul style="list-style-type: none"> È possibile che un tono di segnalazione abbia interrotto la comunicazione. (👉 1.8.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati))
Non si desidera mostrare il proprio numero di telefono sul telefono del chiamante o della parte chiamata.	<ul style="list-style-type: none"> (👉 1.8.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR]), 1.8.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR]))
Si desidera mostrare il proprio numero di telefono sul telefono del chiamante o della parte chiamata.	<ul style="list-style-type: none"> (👉 1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP]), 1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato)
Non è possibile inviare un segnale di avviso di chiamata all'interno chiamato.	<ul style="list-style-type: none"> L'utente chiamato non ha impostato la funzione Avviso di chiamata. (👉 ♦♦ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata), 1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata, 1.8.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA)) L'utente chiamato ha impostato la funzione Protezione linea dati. (👉 1.8.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati))
La password è stata dimenticata.	<ul style="list-style-type: none"> Chiedere assistenza all'amministratore. (👉 2.1.1 Controllo dell'interno)
La musica di sottofondo viene improvvisamente attivata.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Disattivare la musica. (👉 1.8.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM), 2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM))

Problema	Rimedio
Non si desidera visualizzare un numero inserito nella memoria.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Nascondere il numero. (☞ ◆◆ Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici, 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Si desidera confermare il proprio numero di interno.	<ul style="list-style-type: none"> (☞ Il proprio numero di interno in 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni)
La data e l'ora non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> Impostare la data e l'ora mediante la programmazione del sistema. (☞ ◆◆ Data e ora [000] in 3.3.2 Programmazione del sistema)
Il display appare sfuocato.	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Modificare il livello di contrasto del display. (☞ 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione)
Si desidera distinguere i toni.	<ul style="list-style-type: none"> (☞ Per distinguere i toni di suoneria per ciascun pulsante L.U., Gruppo ICD, PDN, SDN o INTERFONO (solo per telefono proprietario digitale), 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
La spia del tasto MESSAGGIO si è accesa.	<ul style="list-style-type: none"> Un altro interno ha lasciato una segnalazione di messaggio in attesa mentre l'utente era al telefono o lontano dalla scrivania.
Un pulsante SDN dell'interno non funziona.	<ul style="list-style-type: none"> Un pulsante PDN non è assegnato sull'interno corrispondente al pulsante SDN. ➡ Creare un pulsante PDN sull'interno desiderato. (☞ 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti)
Non è possibile utilizzare la porta Ethernet secondaria.	<ul style="list-style-type: none"> Se si utilizza un telefono della serie KX-NT5xx, verificare se la modalità ECO sia abilitata (vedere "◆◆ Display" in "1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni"). Se è abilitata, chiedere al rivenditore di disabilitarla. Per altri tipi di IP-TP, rivolgersi al proprio rivenditore.

4.2 Tabella dei numeri funzione

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

I numeri di seguito elencati costituiscono le impostazioni predefinite. Esistono numeri funzione flessibili e numeri funzione fissi. Se si modificano i numeri funzione flessibili, inserire i numeri assegnati nell'elenco per riferimento futuro.

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.2.1 Funzione chiamata di base Per chiamare un operatore (Chiamata operatore) Per selezionare automaticamente una linea esterna libera (Accesso linea automatico) Per selezionare automaticamente una linea esterna libera nel gruppo di linee esterne specificato (Accesso gruppo linee esterna) ◆◆ Chiamare una rete privata (Accesso alla linea TIE) ◆◆ Utilizzo di un codice conto (Inserimento codice conto)	9 () 0 () 8 () 7 () *49 ()	n. telefonico esterno n. gruppo linee esterne (2 cifre) + n. telefonico esterno n. telefonico privato codice conto + # + n. telefonico esterno
1.2.2 Funzione chiamata agevolata ◆◆ Utilizzo dei numeri di telefono memorizzati per il proprio interno (Agenda Numeri Brevi Personali) – Per memorizzare – Per effettuare una chiamata ◆◆ Utilizzo dei numeri memorizzati nel PBX (Agenda Numeri Brevi di Sistema) – Per effettuare una chiamata ◆◆ A un numero preimpostato sganciando il ricevitore (Selezione automatica allo sgancio [Hot Line]) – Per memorizzare – Per impostare – Per annullare	*30 () ** () ** () *740 ()	n. Agenda Numeri Brevi Personali (2 cifre) + n. telefono + # * + n. Agenda Numeri Brevi Personali (2 cifre) n. agenda numeri brevi di sistema (3 cifre) 2 + n. telefono + # 1 0
1.2.3 Ripetizione ultimo numero		

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Richiamo dell'ultimo numero composto (Ripetizione ultimo numero selezionato)	# ()	
<p>1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta</p> <p>Per interrompere il segnale acustico di richiamata (Annulla Richiamata automatica su occupato)/Per annullare (Annulla CCBS)</p> <p>◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)</p> <p>Per un interno che lascia una segnalazione di messaggio in attesa</p> <p>– Per lasciare/annullare</p> <p>Per un interno che riceve una segnalazione di messaggio in attesa</p> <p>– Per richiamare</p> <p>– Per eliminare</p>	<p>×46 ()</p> <p>×70 ()</p>	<p>1/0 + n. interno</p> <p>2</p> <p>0 + proprio n. interno</p>
1.2.7 Chiamare senza restrizioni		

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
<p>◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)</p> <p>Per effettuare una chiamata con un codice di verifica (Verifica inserimento codice)</p>	<p>✳47 ()</p>	<p>n. interno + PIN dell'interno + n. telefono</p> <p>✳ + Codice di verifica + PIN codice di verifica + n. di telefono.</p>
<p>1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])</p> <p>◆◆ Chiamata tramite DISA</p> <ul style="list-style-type: none"> – A un interno (Solo in modalità di Sicurezza) – A un utente esterno (Solo in Modalità di Sicurezza linea esterna/modalità di Sicurezza) 		<p>Proprio N. interno./(✳ + codice di verifica) + PIN dell'interno/PIN codice di verifica + n. interno.</p> <p>proprio n. interno./(✳ + codice di verifica) + PIN dell'interno/PIN codice di verifica + n. telefono esterno</p>
<p>1.2.9 Impostazione del telefono da un altro interno o mediante DISA (Impostazione remota)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Da un altro interno – Mediante DISA 		<p>proprio n. interno + PIN dell'interno + n. funzione</p>
<p>1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)</p> <p>◆◆ Rispondere a una chiamata da un altro telefono (Risposta per assente)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Gruppo – Diretta <p>◆◆ Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Per rifiutare – Per consentire 	<p>✳40 ()</p> <p>✳41 ()</p> <p>✳720 ()</p>	<p>n. gruppo (2 cifre)</p> <p>n. interno</p> <p>1</p> <p>0</p>
<p>1.3.4 Rispondere a una chiamata tramite un altoparlante esterno (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato [TAFAS])</p>		

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
– Chiamate attraverso un altoparlante esterno	*42 ()	[Per gli utenti del PBX serie KX-NCP] 1 [Per gli utenti del PBX serie KX-TDE] n. altoparlante (1 cifra)
1.3.6 Identificazione dei chiamanti non graditi (Identificazione dei chiamanti non graditi [MCID])	*7*3 ()	
1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata) ◆◆ Trasferimento di una chiamata mediante il Servizio ISDN (Trasferimento di chiamata [CT]—da ISDN) ◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP – Trasferimento Cieco	*62 () *61 ()	n. telefono n. telefono + #
1.4.2 Mettere in attesa una chiamata Per mettere una chiamata in attesa (Chiamata in attesa)/Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa) Per riprendere una chiamata (Recupero chiamata in attesa) – Specificata con un numero di linea in attesa – Specificata con un numero di interno di messa in attesa ◆◆ Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata) – Per impostare – Per recuperare	*50 () *53 () *51 () *52 ()	n. linea esterna in attesa (3 cifre) n. interno con chiamata in attesa n. area di parcheggio (2 cifre)/* n. area di parcheggio memorizzata (2 cifre)
1.4.4 Risposta all'avviso di chiamata ◆◆ Rispondere a un avviso di chiamata sul PBX ◆◆ Rispondere a un Avviso di chiamata inviato dal Gestore Telefonico	*50 () *60 ()	
1.4.5 Conversazione con più utenti		

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
◆◆ Aggiunta di un terzo utente durante una conversazione mediante il Servizio ISDN (Conferenza a tre utenti [3PTY]—da ISDN)	*62 ()	n. telefono + tasto TRASFERIMENTO + 3
<p>1.6.1 Deviazione delle chiamate</p> <p>◆◆ Deviazione delle chiamate (Deviazione di chiamata [DEVIA])/ 1.8.2 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND])</p> <p>– Tutte le chiamate</p> <p>– Chiamate esterne</p> <p>– Chiamate interne</p> <p>– Per impostare il timer relativo a "Non risposta" e "Occupato/Non risposta"</p> <p>Per impostare/annullare (Deviazione di chiamata [DEVIA] per il Gruppo di distribuzione chiamate in entrata)</p> <p>– Tutte le chiamate</p> <p>– Chiamate esterne</p> <p>– Chiamate interne</p>	<p>*710 ()</p> <p>*711 ()</p> <p>*712 ()</p> <p>*713 ()</p> <p>*714 ()</p> <p>*715 ()</p> <p>*716 ()</p>	<p>0 (Cancella)/</p> <p>1 (Non Disturbare [ND])/ 2 (Tutte le chiamate) + n. telefono + #/ 3 (Occupato) + n. telefono + #/ 4 (Non risposta) + n. telefono + #/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. telefono + #/ 7 (Seguimi) + proprio n. interno/ 8 (Annulla Seguimi) + proprio n. interno/ 00–99 (secondi)</p> <p>1 (Imposta) + n. interno Gruppo ICD + n. telefono + #/0 (Annulla) + n. interno Gruppo ICD</p>

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
<p>◆◆ Trasferimento di chiamate mediante il Servizio ISDN (Deviazione di chiamata [CF]—da ISDN)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Per impostare – Per annullare – Per confermare 	<p>×7×5 ()</p>	<p>n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 2 (Tutte le chiamate)/3 (Occupato)/4 (Non risposta) + n. telefono + #</p> <p>n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 0</p> <p>n. linea esterna + # + n. abbonati multipli + # + 1</p>
<p>1.6.2 Utilizzo di un messaggio vocale (Scheda messaggi modello base incorporata [SVM])</p> <p>◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto normale</p> <ul style="list-style-type: none"> – Per registrare – Per riprodurre – Per eliminare <p>◆◆ Registrazione di un messaggio di benvenuto per ciascuna fascia oraria</p> <ul style="list-style-type: none"> – Per registrare – Per riprodurre – Per eliminare <p>Per lasciare un messaggio vocale direttamente nella casella messaggi di un altro interno</p> <p>◆◆ Ascolto di messaggi vocali lasciati dai chiamanti</p> <p>◆◆ Deviazione delle chiamate alla casella messaggi</p> <ul style="list-style-type: none"> – Tutte le chiamate – Chiamate esterne 	<p>×38 ()</p> <p>×710 ()</p> <p>×711 ()</p>	<p>1</p> <p>2</p> <p>0</p> <p>8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 1</p> <p>8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 2</p> <p>8 + 0 (Giorno)/1 (Notte)/2 (Pranzo)/3 (Pausa) + 0</p> <p># + 6 + n. interno</p> <p>3</p> <p>0 (Cancella)/</p> <p>2 (Tutte le chiamate) + n. interno virtuale per la funzione SVM^{ts} + #/</p>

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
<ul style="list-style-type: none"> Chiamate interne 	*712 ()	3 (Occupato) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁵ + #/ 4 (Non risposta) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁵ + #/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. interno virtuale per la funzione SVM ⁵ + #/
1.6.3 Visualizzazione di un messaggio sul display del telefono del chiamante (Messaggio di assenza) <ul style="list-style-type: none"> Per impostare Per annullare 	*750 ()	1-9 (+ parametro) + # 0
1.6.4 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno) <ul style="list-style-type: none"> Per bloccare Per sbloccare Per effettuare una chiamata esterna mentre il proprio interno è bloccato 	*77 () *47 ()	1 0 + PIN dell'interno proprio n. interno + PIN dell'interno + n. telefono
1.7.1 Cercapersone ◆◆ Gruppo Cercapersone	*33 ()	n. gruppo ricerca (2 cifre)
1.7.2 Rispondere/Rifiutare un messaggio di annuncio di ricerca persone <ul style="list-style-type: none"> Per rispondere Per rifiutare Per consentire 	*43 () *721 ()	1 0
1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza <ul style="list-style-type: none"> Per chiamare e avviare una conversazione Per chiamare ed effettuare un annuncio ◆◆ Partecipa dopo il timeout Per effettuare una chiamata gruppo conferenza con un codice di accesso 	*32 ()	n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + # n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + # n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
– Per partecipare a una conversazione con un codice di accesso		# + n. gruppo conferenza (1 cifra) + codice di accesso + #
1.8.1 Impostazione della sveglia (Sveglia) – Per impostare – Per annullare	*760 ()	12H: 1+ ora/minuti + 0 (AM)/1 (PM) + 0 (una volta)/1 (giornalmente) 24H: 1+ ora/minuti + 0 (una volta)/1 (giornalmente) 0
1.8.3 Ricezione di un avviso di chiamata (Avviso di chiamata/Annuncio con microtelefono sollevato [OHCA]/Whisper OHCA) – Per le chiamate interne (Nessuna chiamata/Tono/OHCA/Whisper OHCA) – Per le chiamate esterne (Nessun tono/Tono)	*731 () *732 ()	0 (Nessuna chiamata)/1 (Tono)/2 (OHCA)/3 (Whisper OHCA) 0 (Nessun tono)/1 (Tono)
1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/CLIP]) – Pubblica – Proprio interno	*7*2 ()	1 2
1.8.5 Impedire la visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante (Restrizione identificativo linea connessa [COLR]) – Per visualizzare – Per impedire	*7*0 ()	0 1
1.8.6 Impedire la visualizzazione del proprio numero sul telefono della parte chiamata (Restrizione identificativo linea chiamante [CLIR]) – Per visualizzare – Per impedire	*7*1 ()	0 1
1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato		

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
<ul style="list-style-type: none"> – Per impedire – Per visualizzare 	*67 () *68 ()	
1.8.7 Negare ad altre persone la possibilità di unirsi alla conversazione (Inclusione Vietata) <ul style="list-style-type: none"> – Per impedire – Per consentire 	*733 ()	1 0
1.8.8 Attivazione della Musica di sottofondo (BGM) <ul style="list-style-type: none"> – Per impostare – Per annullare 	*751 ()	n. BGM (1 cifra) 0
1.8.9 Protezione della linea da toni di segnalazione (Protezione linea dati) <ul style="list-style-type: none"> – Per impostare – Per annullare 	*730 ()	1 0
1.8.11 Impostazione della suoneria del telefono collegato in parallelo (Telefono in parallelo) <ul style="list-style-type: none"> – Suoneria – Nessuna suoneria 	*39 ()	1 0
1.8.12 Utilizzo del PS in parallelo con il telefono cablato (Modalità in parallelo XDP senza fili) <ul style="list-style-type: none"> – Per impostare – Per annullare 	*48 ()	1 + n. interno cablato abbinato 0
1.8.13 Cancellazione delle funzioni impostate sul proprio interno (Cancellazione Funzioni Interno)	*790 ()	
1.9.1 Uscita da un gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Log-in/ Log-out, Esclusione temporanea dal gruppo di interni) Log-in Log-out Per passare a/uscire dalla modalità Non pronto	*736 () *735 ()	1 + n. interno Gruppo ICD/* 0 + n. interno Gruppo ICD/* 1 (Non pronto)/0 (Pronto)

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
^{*3} 1.9.2 Monitoraggio e controllo dello stato di chiamata di un gruppo di distribuzione di chiamate in entrata (Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata)	*739 ()	n. interno Gruppo ICD
1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta ◆◆ Chiamata Citofono ◆◆ Apertura di una porta (Apriporta)	*31 () *55 ()	n. citofono (2 cifre) n. citofono (2 cifre)
1.10.2 Se è collegato un relè esterno	*56 ()	n. relè (2 cifre)
1.10.4 Se è collegato un PBX host ◆◆ Accesso ai servizi esterni (Accesso Servizi Esterni [ASE])	*60 ()	codice servizio
1.10.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale ◆◆ Trasferimento chiamata a sistema Voice Mail (Integrazione sistema Voice Mail) – Tutte le chiamate – Chiamate esterne – Chiamate interne	*710 () *711 () *712 ()	0 (Cancella)/ 2 (Tutte le chiamate)/ 3 (Occupato)/ 4 (Non risposta)/ 5 (Occupato/Non risposta) + n. interno virtuale messaggistica vocale ^{*6} + #
1.11.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel) ^{*4} ◆◆ Impostazione della Sveglia su un interno camera (Chiamata da sveglia remota) – Per impostare – Per annullare – Per confermare	*76* ()	12H: 1+ n. interno + ora/minuti + 0 (AM)/ 1 (PM) + 0 (una volta)/1 (giornalmente) 24H: 1+ n. interno + ora/minuti + 0 (una volta)/ 1 (giornalmente) 0 + n. interno 2 + n. interno

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
1.11.2 Invio di informazioni utilizzando messaggi preprogrammati (Stampa Messaggi)	*761 ()	n. messaggio (+ parametro) + #
1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno	*727 ()	proprio n. interno + PIN dell'interno
1.12.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno <ul style="list-style-type: none"> – Per impostare un interno sullo stato Fuori Servizio – Per impostare un interno sullo stato In Servizio 	*727 ()	# * + proprio n. interno + PIN dell'interno
2.1.1 Controllo dell'interno ^{*1} Per bloccare/sbloccare altri interni (Blocco chiamate interno remoto) <ul style="list-style-type: none"> – Per sbloccare – Per bloccare 	*782 () *783 ()	n. interno n. interno
^{*2} 2.1.2 Controllo della modalità Servizio Giorno/Notte <ul style="list-style-type: none"> – Giorno/Notte/Pranzo/Pausa 	*780 ()	0/1/2/3
^{*1} 2.1.4 Attivazione della musica di sottofondo esterna (BGM) <ul style="list-style-type: none"> – Per avviare – Per interrompere 	*35 ()	[Per gli utenti del PBX serie KX-NCP] 1 + n. BGM (1 cifra) [Per gli utenti del PBX serie KX-TDE] n. cercapersone esterno (1 cifra)/* + n. BGM (1 cifra) [Per gli utenti del PBX serie KX-NCP] 10 [Per gli utenti del PBX serie KX-TDE] n. cercapersone esterno (1 cifra)/* + 0
^{*1} 2.1.5 Registrazione del Messaggio in uscita (OGM) <ul style="list-style-type: none"> – Per registrare – Per riprodurre – Per registrare da una porta BGM esterna (MOH) 	*36 ()	1 + n. interno virtuale di messaggio ⁷ 2 + n. interno virtuale di messaggio ⁷ [Per gli utenti del PBX serie KX-NCP] 31 + n. interno virtuale di messaggio ⁷ [Per gli utenti del PBX serie KX-TDE] 3 + N. porta BGM (1 cifra) + n. interno virtuale di messaggio ⁷

Funzione (Quando l'apparecchio emette il tono di selezione)	Valore predefinito (nuovo)	Cifre/Tasti aggiuntivi
– Per eliminare		0 + n. interno virtuale di messaggio ^{*7}
^{*1} 2.1.6 Permettere agli utenti di ottenere una linea esterna non disponibile (Linea esterna non disponibile)	×785 ()	n. linea esterna (3 cifre)
^{*1} 2.1.7 Sblocco del monitoraggio del NDSS (Network Direct Station Selection)	×784 ()	altro numero di interno PBX + #
3.1.1 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali) ◆◆ Assegnazione di un PIN al proprio interno (PIN [Numero identificazione personale] dell'interno) – Per impostare – Per annullare	×799 ()	1 + PIN dell'interno + # + PIN dello stesso interno + # 0 + PIN dell'interno memorizzato

^{*1} Solo amministratore

^{*2} Solo amministratore e utente di interno preprogrammato

^{*3} Solo supervisore

^{*4} Solo operatore hotel

^{*5} Il numero predefinito dell'interno virtuale per la funzione SVM è 591.

^{*6} Il numero interno virtuale messaggistica vocale predefinito è 500.

^{*7} Il numero di interno virtuale di messaggio predefinito è 5xx (xx: numero del messaggio composto da due cifre).

4.2.1 Tabella dei numeri funzione

Funzione (quando l'apparecchio emette un segnale di occupato, ND o di chiamata)	Valore predefinito
1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta	
◆◆ Invio di un tono di avviso di chiamata (Avviso di chiamata)	1
◆◆ Verso un interno che rifiuta la chiamata (Scavalco Non Disturbare [ND])	
◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)	3
◆◆ Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa)	4
◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)	5
◆◆ Prenotazione di una linea occupata (Richiamata automatica su occupato)/◆◆ Impostazione della richiamata su una linea ISDN (Richiamata automatica su occupato [CCBS] ISDN)	6
1.2.6 Alternare il metodo di chiamata (Chiamata interna Squillo/ Voce)	✱
Funzione (Mentre si compone un numero o è in corso una conversazione)	Numero fisso
1.4.5 Conversazione con più utenti	
◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)	3
1.10.1 Se è collegato un citofono/apriporta	
Da qualsiasi interno mentre si parla al citofono	5

4.3 Di che tono si tratta?

4.3.1 Di che tono si tratta?

Ricevitore agganciato

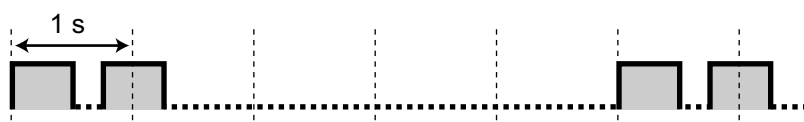
Toni di suoneria

I toni di seguito indicati sono programmabili in modo da consentire il riconoscimento del tipo di chiamata (esterna, interna o citofono).

Tono 1



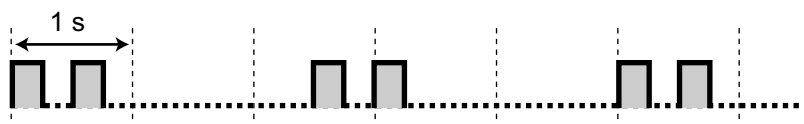
Tono 2



Tono 3



Tono 4



Quando si passa in modalità ricevitore sganciato

Toni di selezione

Tono 1

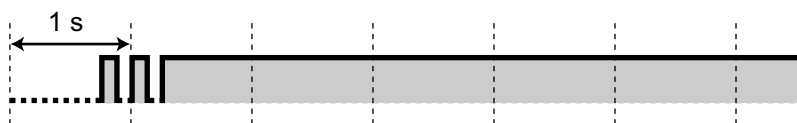
Normale



4.3.1 Di che tono si tratta?

Tono 2

- Quando sono presenti messaggi ascoltati in precedenza e non è presente alcun messaggio nuovo registrato dalla funzione SVM.
- Quando è impostata ciascuna delle seguenti funzioni:
 - Messaggio di assenza
 - Musica di sottofondo
 - Deviazione di chiamata
 - Divieto risposta per assente
 - Avviso di chiamata
 - Non Disturbare
 - Blocco chiamate interno
 - Inclusione vietata
 - Selezione automatica allo sgancio (Hot Line)
 - Sveglia



Tono 3

- Dopo aver premuto TRASFERIMENTO o Richiamata/gancio del telefono mantenere in attesa una chiamata (es. Conversazione Alternata)
- Quando lo spazio di registrazione per la funzione Scheda messaggi modello base incorporata è quasi esaurito
- Durante la ricerca di un derivato portatile
- Quando viene eseguito un Inserimento codice conto
- Quando si risponde a una chiamata di Sveglia senza messaggio
- Quando si risponde a una chiamata di sensore esterno



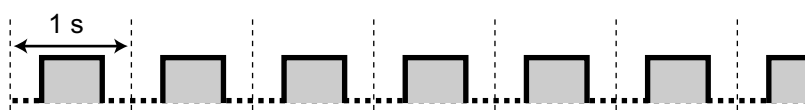
Tono 4

È stata ricevuta una segnalazione di messaggio in attesa.



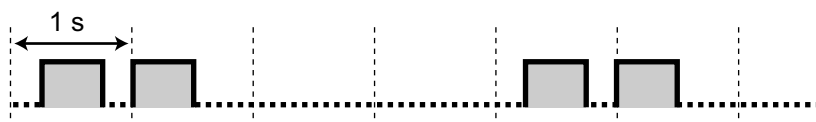
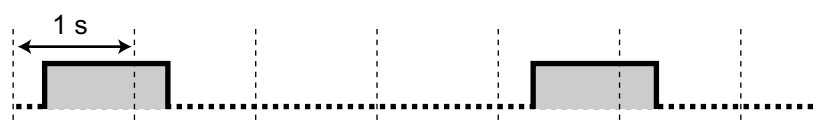
Quando si effettuano chiamate

Tono di occupato

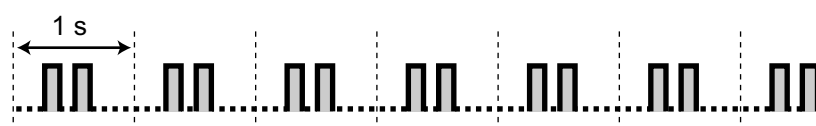


Tono di riordino

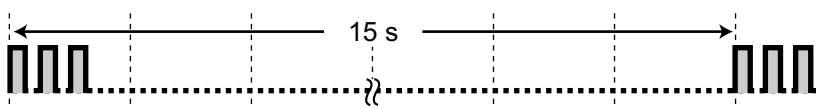
La linea esterna che si cerca di ottenere non è assegnata o è negata.

**Toni di chiamata****Tono 1****Tono 2****Tono Non Disturbare (ND)**

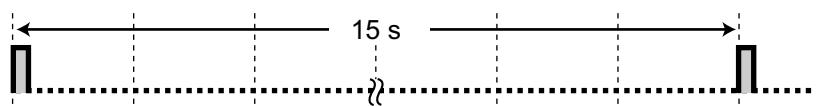
L'interno chiamato rifiuta le chiamate in entrata.

**Mentre si sgancia il ricevitore****Toni di segnalazione****Tono 1**

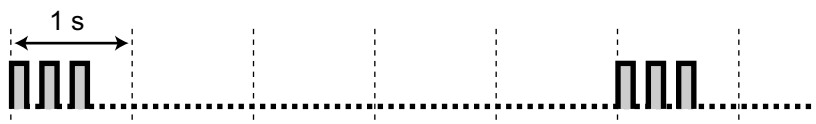
Tono di avviso di chiamata

**Tono 2**

Chiamata in attesa oltre la durata massima specificata

**Mentre si parla con un interlocutore esterno****Tono di avviso**

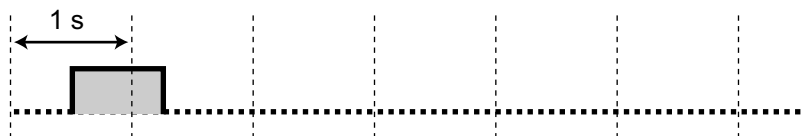
Questo tono viene inviato 15, 10 e 5 secondi prima della scadenza specificata per la disconnessione.

**Quando si impostano le funzioni o la programmazione****Toni di conferma**

4.3.1 Di che tono si tratta?

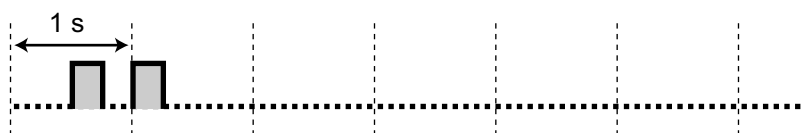
Tono 1

- Impostazione della funzione riuscita.
- Viene ricevuta una chiamata in modalità di chiamata vocale.



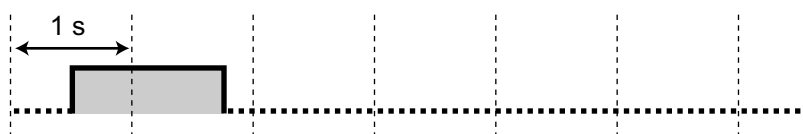
Tono 2

- Prima di ricevere un messaggio di ricerca persone attraverso un altoparlante esterno
- Viene ricevuta una chiamata in viva voce.



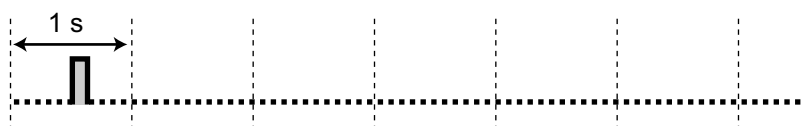
Tono 3

- Prima di attivare le funzioni seguenti:
 - Riprendere la chiamata in attesa
 - Risposta a un'altra chiamata
 - Ricerca/Risposta a un messaggio di annuncio di ricerca persone
 - Rispondere alla chiamata attraverso l'altoparlante
- Quando viene stabilita una conversazione con l'interno nelle modalità riportate di seguito:
 - Risposta in modalità viva voce
 - Modalità chiamata vocale
- Quando si effettua una chiamata a o da un citofono.



Tono 4

Attivazione o abbandono di una conferenza



Tono 5

Una chiamata è stata messa in attesa.



4.4 Cronologia revisioni

4.4.1 KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 2.0xxx

Nuovo contenuto

- Informazioni principali sulle funzioni
 - Communication Assistant
- 1.15 Utilizzo di un interno SIP KX-HGT100
 - 1.15.1 Elenco operazioni
 - 1.15.2 Numeri Brevi
- 1.16 Funzioni del telefono cellulare

Contenuto modificato

- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
 - ◆◆ Esempio di collegamento
- 1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])
 - Cambio COS (Classe di Servizio) tramite DISA
- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un interno del PBX
- 1.4.5 Conversazione con più utenti
 - ◆◆ Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza)
- 1.14.1 Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)
- 1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato

4.4.2 KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 4.1xxx

Contenuto modificato

- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk
Avvio di una chiamata gruppo conferenza mediante Risposta in modalità viva voce
- 1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato
(Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])
- 1.10.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale
 - Funzionamento tasto Trasferimento al sistema VM

4.4.3 KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 5.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP

Contenuto modificato

- 1.2.7 Chiamare senza restrizioni
 - ◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)
- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk per utenti di PS e TP
- 1.12.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno

4.4.4 KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 6.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Le informazioni sul chiamate vengono mostrate prima della risposta per assente con pulsante SDI

Contenuto modificato

- 1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
 - ◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)
 - ◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)

4.4.5 KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 7.xxxx

Contenuto modificato

- Informazioni principali sulle funzioni
- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
- 1.2.3 Ripetizione ultimo numero
- 1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)
- 1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno
- 1.13.1 Utilizzo del Registro Chiamate
- 1.13.2 Utilizzo degli elenchi
- 1.13.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)
- 1.14.1 Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)
- 1.16.1 Funzioni del telefono cellulare
 - ◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)
 - ◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno
- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
- 3.3.1 Informazioni sulla programmazione
- 4.1.1 Risoluzione dei problemi

4.4.6 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 2.01xx

Nuovo contenuto

- 1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato

4.4.7 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 3.0xxx

Nuovo contenuto

- Informazioni principali sulle funzioni
 - Communication Assistant
 - CA Call Accounting
- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
 - ◆◆ Quando si utilizza un telefono proprietario Panasonic
 - Pulizia effettuata
- 1.11.1 Utilizzo dei telefoni in un ambiente tipo hotel (Funzioni Hotel)
 - ◆◆ Pulizia effettuata
- 1.15 Utilizzo di un interno SIP KX-HGT100
 - 1.15.1 Elenco operazioni
 - 1.15.2 Numeri Brevi
- 1.16 Funzioni del telefono cellulare
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
 - Pulizia effettuata

Contenuto modificato

- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
 - ◆◆ Esempio di collegamento
- 1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])
 - Cambio COS (Classe di Servizio) tramite DISA
- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un interno del PBX
- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
- 1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])
- 1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato
- 4.2.1 Tabella dei numeri funzione
 - Chiamata gruppo conferenza

4.4.8 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 4.1xxx

Contenuto modificato

- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk
Avvio di una chiamata gruppo conferenza mediante Risposta in modalità viva voce
- 1.10.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale
 - Funzionamento tasto Trasferimento al sistema VM

4.4.9 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 5.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP

Contenuto modificato

- 1.2.7 Chiamare senza restrizioni
 - ◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)
- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk per utenti di PS e TP
- 1.12.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno

4.4.10 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 6.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Le informazioni sul chiamate vengono mostrate prima della risposta per assente con pulsante SDI

Contenuto modificato

- 1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
 - ◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)
 - ◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)

4.4.11 KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 7.xxxx

Contenuto modificato

- Informazioni principali sulle funzioni
- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
- 1.2.3 Ripetizione ultimo numero
- 1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)
- 1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno
- 1.13.1 Utilizzo del Registro Chiamate
- 1.13.2 Utilizzo degli elenchi
- 1.13.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)
- 1.14.1 Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)
- 1.16.1 Funzioni del telefono cellulare
 - ◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)
 - ◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno
- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
- 3.3.1 Informazioni sulla programmazione
- 4.1.1 Risoluzione dei problemi

4.4.12 KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 3.0xxx

Nuovo contenuto

- Informazioni principali sulle funzioni
 - Communication Assistant
 - CA Call Accounting
- 1.15 Utilizzo di un interno SIP KX-HGT100
 - 1.15.1 Elenco operazioni
 - 1.15.2 Numeri Brevi
- 1.16 Funzioni del telefono cellulare

Contenuto modificato

- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
 - ◆◆ Esempio di collegamento
- 1.2.8 Per accedere a un altro utente direttamente dall'esterno (Accesso al sistema tramite servizio [DISA])
 - Cambio COS (Classe di Servizio) tramite DISA
- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un interno del PBX
- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
- 1.8.4 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono del chiamante e dell'utente chiamato (Identificativo linea chiamante/linea connessa [CLIP/COLP])
- 1.15.3 Visualizzazione del numero di telefono sul telefono dell'utente chiamato
- 4.2.1 Tabella dei numeri funzione
 - Chiamata gruppo conferenza

4.4.13 KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 4.1xxx

Contenuto modificato

- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk
Avvio di una chiamata gruppo conferenza mediante Risposta in modalità viva voce
- 1.10.5 Se è collegato un sistema di messaggistica vocale
 - Funzionamento tasto Trasferimento al sistema VM

4.4.14 KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 5.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.4.1 Trasferimento di una chiamata (Trasferimento di chiamata)
 - ◆◆ Trasferimento a un utente esterno usando il Servizio SIP

Contenuto modificato

- 1.2.7 Chiamare senza restrizioni
 - ◆◆ Utilizzo dei privilegi di chiamata su un altro interno (Accesso COS [Classe di Servizio] remoto)
- 1.7.3 Esecuzione di una chiamata gruppo conferenza
Push-to-Talk per utenti di PS e TP
- 1.12.2 Programmazione avanzata spostamento dell'interno

4.4.15 KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 6.0xxx

Nuovo contenuto

- 1.3.3 Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono (Risposta per assente)
Le informazioni sul chiamate vengono mostrate prima della risposta per assente con pulsante SDI

Contenuto modificato

- 1.2.4 Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta
 - ◆◆ Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione)
 - ◆◆ Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate)

4.4.16 KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 7.xxxx

Contenuto modificato

- Informazioni principali sulle funzioni
- 1.1.1 Prima di utilizzare i telefoni
- 1.2.3 Ripetizione ultimo numero
- 1.4.8 Utilizzo delle Cuffie (Modalità cuffie)
- 1.12.1 Spostamento programmazione dell'interno
- 1.13.1 Utilizzo del Registro Chiamate
- 1.13.2 Utilizzo degli elenchi
- 1.13.3 Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema)
- 1.14.1 Etichette automatiche (KX-NT366/KX-NT560)
- 1.16.1 Funzioni del telefono cellulare
 - ◆◆ Trasferimento a una rete privata (Accesso alla linea TIE)
 - ◆◆ Trasferimento a un numero di telefono esterno
- 3.1.2 Impostazione delle funzioni nella modalità di programmazione
- 3.1.3 Personalizzazione dei pulsanti
- 3.3.1 Informazioni sulla programmazione
- 4.1.1 Risoluzione dei problemi

Indice

- A**
- Abbandono di una conferenza a tre utenti 83
 - Accesso al servizio ISDN (Accesso Servizio ISDN) 45
 - Accesso al sistema tramite servizio (DISA) 48, 250
 - Accesso alla linea TIE 29, 248
 - Accesso alle funzioni di sistema (Accesso Funzioni di Sistema) 189
 - Accesso COS remoto 47, 250
 - Accesso Funzioni di Sistema 189
 - Accesso gruppo linee esterna 28, 248
 - Accesso linea automatico 28, 248
 - Accesso Servizi Esterni (ASE) 158, 228, 257
 - Accesso Servizi Esterni (ASE), Pulsante 23, 228
 - Accesso Servizio ISDN 45
 - Accodamento Manuale Chiamate 153
 - Addebiti, Modifica 233
 - Agenda Numeri Brevi di Sistema 33, 248
 - Agenda Numeri Brevi Personali 32, 248
 - Aggiunta di altri utenti durante una conversazione (Conferenza) 78
 - Allarme Sistema, Pulsante 23, 228
 - Annulla CCBS 39, 249
 - Annulla Richiamata automatica su occupato 38, 249
 - Annullamento delle impostazioni 225
 - Annullamento programma derivato → Cancellazione Funzioni Interno 256
 - Annuncio con microtelefono sollevato (OHCA) 136, 255
 - Annuncio, Effettuare un 124
 - Annuncio, Effettuare/Rispondere 120
 - Apriporta 155, 257
 - ASE → Accesso Servizi Esterni 158
 - Assegnazione linea preferenziale—In entrata 218
 - Assegnazione linea preferenziale—In uscita 218
 - Assegnazione tono tastierino 221
 - Attesa ISDN, Pulsante 23, 229
 - Avviso di chiamata 39
 - Avviso di chiamata automatico 219
 - Avviso di chiamata inviato dal PBX 73, 251
 - Avviso di chiamata manuale 220
 - Avviso di chiamata, Automatico 219
 - Avviso di chiamata, inviato dal Gestore Telefonico 77, 251
 - Avviso di chiamata, Invio 39
 - Avviso di chiamata, Ricezione 136, 255
 - Avviso di chiamata, Rispondere 73, 251
- B**
- BGM → Musica di sottofondo 141
 - Blocco chiamate interno 118, 222, 254
 - Blocco chiamate interno remoto 202, 258
 - Blocco del telefono 118
 - Blocco derivato elettronico → Blocco chiamate interno 118, 222, 254
 - Blocco visualizzazione 222
- C**
- Cambio COS (Classe di Servizio) 47
 - Cambio COS SDN 93
 - Cancella cuffie senza fili Bluetooth 221
 - Cancellazione delle impostazioni 146
 - Cancellazione Funzioni Interno 146, 256
 - Cancellazione programma derivato → Cancellazione Funzioni Interno 146
 - Caratteri, Immissione 183
 - Casella messaggi, Accesso alla casella di altri interni 115
 - Casella messaggi, Accesso dall'esterno 114
 - Casella messaggi, Deviazione a 109
 - CCBS → Richiamata automatica su occupato ISDN 38
 - Cercapersone 120
 - Cercapersone, e Trasferimento 120
 - Cercapersone, Gruppo 120
 - Check-in 166
 - Check-in, Pulsante 24, 229
 - Check-out 167
 - Check-out, Pulsante 24, 229
 - Chiamare, Aggiungere un altro utente 84
 - Chiamare, Altri interni 27
 - Chiamare, Automaticamente 34
 - Chiamare, Codice conto 31
 - Chiamare, Da altri interni 47
 - Chiamare, Direttamente dall'esterno 48, 250
 - Chiamare, Elenco 181
 - Chiamare, Interno in modalità ND 44
 - Chiamare, Numeri di sistema preprogrammati 33
 - Chiamare, Numeri personali preprogrammati 32
 - Chiamare, Numeri preprogrammati 35
 - Chiamare, Operatore 28
 - Chiamare, Privatamente 140
 - Chiamare, Registro Chiamate in entrata 177
 - Chiamare, Registro Chiamate in uscita 179
 - Chiamare, Rete privata 29
 - Chiamare, Selezione con un solo tasto 32
 - Chiamare, Tramite DISA 48
 - Chiamare, Ultimo numero selezionato 36
 - Chiamare, Unirsi a una chiamata 42
 - Chiamare, Utente esterno 28
 - Chiamare, Utilizzo delle cuffie 89
 - Chiamata Citofono 154, 257
 - Chiamata da sveglia remota 170
 - Chiamata gruppo conferenza 123, 254
 - Chiamata gruppo conferenza, Push-to-Talk 127
 - Chiamata in attesa 66, 251
 - Chiamata in attesa automatica 68, 94
 - Chiamata in attesa esclusiva 66
 - Chiamata Interna 27
 - Chiamata interna Squillo/Voce 46, 260
 - Chiamata operatore 28, 248
 - Chiamata, A interno PDN 92
 - CLIP → Identificativo linea chiamante 137
 - CLIR → Restrizione identificativo linea chiamante 139
 - COLP → Identificativo linea connessa 137
 - COLR → Restrizione identificativo linea connessa 138
 - Conferenza 78
 - Conferenza (a 3 utenti), Abbandonare 83
 - Conferenza (con più utenti), Abbandonare 82
 - Conferenza (Servizio ISDN), Aggiunta di altri utenti 84
 - Conferenza a 3 utenti [3PTY]—da ISDN 84, 252
 - Conferenza non presidiata 82
 - Conferenza, Aggiunta di altri utenti 78
 - Conferenza, Pulsante 22, 228
 - Conto, Pulsante 22, 228
 - Contrasto Display etichette automatiche 217
 - Controllo del livello di restrizione (Servizio Cabina) 205
 - Controllo dell'interno 202, 233

Conversazione Alternata 71
 Conversazione con più utenti 78
 Conversazione con più utenti 123
 Cronologia revisioni, KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 2.0xxx 265
 Cronologia revisioni, KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 4.1xxx 266
 Cronologia revisioni, KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 5.0xxx 267
 Cronologia revisioni, KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 6.0xxx 268
 Cronologia revisioni, KX-NCP500/KX-NCP1000 Versione software del file PBMPR 7.xxxx 269
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 2.01xx 270
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 3.0xxx 271
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 4.1xxx 272
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 5.0xxx 273
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 6.0xxx 274
 Cronologia revisioni, KX-TDE100/KX-TDE200 Versione software del file PMMPR 7.xxxx 275
 Cronologia revisioni, KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 3.0xxx 276
 Cronologia revisioni, KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 4.1xxx 277
 Cronologia revisioni, KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 5.0xxx 278
 Cronologia revisioni, KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 6.0xxx 279
 Cronologia revisioni, KX-TDE600 Versione software del file PGMPR 7.xxxx 280
 CTI, Pulsante 24, 229
 Cuffie, Pulsante 23, 229

D

Data e ora [000] 238
 Descrizioni delle icone 20, 236
 DEVIA Gruppo—Chiamate esterne, Pulsante 22, 228
 DEVIA Gruppo—Chiamate interne, Pulsante 22, 228
 DEVIA Gruppo—Tutte le chiamate, Pulsante 22, 228
 DEVIA/ND—Chiamate esterne, Pulsante 22, 228
 DEVIA/ND—Chiamate interne, Pulsante 22, 228
 Deviazione delle chiamate 96
 Deviazione di chiamata (CF)—da ISDN 104, 253
 Deviazione di chiamata (DEVIA) 96
 Deviazione di Chiamata (DEVIA)/Non Disturbare (ND)—Tutte le chiamate, Pulsante 22, 227
 Deviazione di chiamate, A Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 99, 252
 Deviazione di chiamate, Servizio ISDN 104
 DISA → Accesso al sistema tramite servizio 48
 Display 19
 Divieto di risposta per assente 55
 Divieto risposta per assente 55, 250

E

Elenco operazioni (solo KX-HGT100) 191

Esclusione temporanea dal gruppo di interni 147
 Esclusione temporanea dal gruppo di interni, Pulsante 23, 228
 Esempio di collegamento 26
 Etichette automatiche (solo KX-NT366/KX-NT560) 190

F

Funzionamento dei telefoni, Preparazioni 18
 Funzione Direttore-Segretaria 97
 Funzioni Hotel 166

G

G-Est → Gruppo Esterne 22
 Gruppo Cercapersone 254
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata (Gruppo ICD) 22, 227
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata, Deviazione di chiamata 153
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata, Monitoraggio e controllo 150
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata, Stato Avviso di chiamata 150
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata, Stato Interno 151
 Gruppo di distribuzione chiamate in entrata, Uscita 147
 Gruppo Esterne (G-Est), Pulsante 22, 227
 Gruppo ICD → Gruppo di distribuzione chiamate in entrata 22

H

Hurry-up, Pulsante 23, 228

I

Identificativo linea chiamante (CLIP) 137, 218, 255
 Identificativo linea chiamante/linea connessa (CLIP/ COLP) 137, 218, 255
 Identificativo linea connessa (COLP) 137, 218, 255
 Identificazione dei chiamanti non graditi (MCID) 59, 251
 Il proprio numero di interno 19
 Immissione dei caratteri 183
 Impedire ad altri utenti di rispondere alle proprie chiamate (Divieto risposta per assente) 55
 Impedire che altre persone utilizzino il proprio telefono (Blocco chiamate interno) 118
 Impostazione del Telefono in parallelo 144
 Impostazione del telefono, In remoto 51
 Impostazione del telefono, Personale 214
 Impostazione della richiamata 37
 Impostazione della richiamata, Linea ISDN 38
 Impostazione della sveglia 130
 Impostazione della sveglia, Remota 170
 Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail 219
 Impostazione modalità Monitor chiamata Voice Mail (Dopo aver risposto) 219
 Impostazione remota 51, 250
 Impostazioni DEVIA/ND, fisso DEVIA/ND, Pulsante 101
 Impostazioni, Funzione 216
 Impostazioni, Mantenere quando si modificano gli interni 174
 Impostazioni, Modalità di programmazione 216

Impostazioni, Modifica di altri interni 202
Impostazioni, Personali 214
Impostazioni, Sistema 235
Inclusione 42, 260
Inclusione vietata 140, 221, 256
Informazioni principali sulle funzioni 2
Informazioni sulla Programmazione amministratore di sistema 232
Informazioni sulla Programmazione del sistema 235
Inserimento codice conto 31, 248
Integrazione sistema Voice Mail 159, 257
Interno PDN 91
Interno SDN 91
Interno SIP, caratteristiche 4
Interno SIP, registrazione 18

J

Jog Dial 19

L

Lasciare una segnalazione di messaggio in attesa/Richiamare l'utente che ha lasciato una segnalazione (Messaggio in attesa) 40
LCS (Monitor chiamata Voice Mail) 162
L-Est → Loop Esterne 22
Linea esterna non disponibile 210, 259
Linea Esterna Singola (S-Est), Pulsante 22, 227
Linea esterna, Riattivazione non disponibile 210
Lingua, Display 217
Log-in/Log-out 147, 256
Log-in/Log-out per gruppo specifico, Pulsante 23, 228
Log-in/Log-out per tutti i gruppi, Pulsante 23, 228
Log-in/Log-out, Pulsante 23, 228
Loop Esterne (L-Est), Pulsante 22, 227

M

Manuale, avviso di chiamata 220
Memorizzazione dei nomi e dei numeri telefonici 182
Messaggi (Preprogrammato), Registrazione 173
Messaggi in uscita (OGM) 207, 258
Messaggi in uscita (OGM), Registrazione 207
Messaggi vocali 105
Messaggi vocali, Ascolto dei 111
Messaggi vocali, Lasciare 110
Messaggio di annuncio di ricerca persone, Rispondere/Impedire 122
Messaggio di assenza 116, 220, 254
Messaggio di benvenuto, Registrazione 106, 107
Messaggio in attesa 40, 249, 260
Messaggio per altro interno, Pulsante 22, 227
Messaggio per assente personale 220
Messaggio, Pulsante 22, 227
Metodo di suoneria (Squillo/Voce) 46
Mettere in attesa una chiamata in un'area di parcheggio di sistema (Parcheggio Chiamata) 68
Mettere le chiamate in attesa 66
Modalità cuffie 89, 221
Modalità di commutazione ciclo DEVIA/ND 100, 132
Modalità di commutazione del display 217
Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale), Pulsante 24, 203, 229

Modalità di commutazione Servizio Giorno/Notte (Automatica/Manuale), Selezione 203
Modalità di impostazione DEVIA/ND 100, 132
Modalità di Servizio Giorno/Notte, Stato 143
Modalità in parallelo XDP senza fili 145, 256
Modalità SDI avanzata 92
Modalità SDN standard 92
Modalità Servizio Giorno/Notte, Controllo 203
Modalità Viva voce 88
Modifica delle impostazioni degli altri interni 202
Monitor chiamata Voice Mail [LCS] 162
Monitor chiamata Voice Mail, Pulsante 24, 229
Monitor Chiamate 44, 260
Monitoraggio del gruppo di distribuzione di chiamate in entrata 150, 257
Monitoraggio di un altro interno (Monitor Chiamate) 44
Monitoraggio di una conversazione attraverso l'altoparlante 88
Mostra/Nascondi Caller ID nelle chiamate in uscita 255
Musica di sottofondo (BGM) 141, 221, 256
Musica di sottofondo esterna (BGM) 206, 258
Musica di sottofondo, Impostazioni di altoparlante esterno 206
Mute 87

N

ND → Non Disturbare 132
NDSS (Network Direct Station Selection), Pulsante 24, 229
NDSS (Network Direct Station Selection), Sblocco 211
NDSS → Network Direct Station Selection 211
Nome di Agenda Numeri Brevi di Sistema [002] 240
Nome di interno [004] 241
Nomi e numeri, Memorizzazione 182
Non Disturbare (ND) 132
Numeri di telefono, Memorizzazione 182
Numeri funzione 18
Numero di Agenda Numeri Brevi di Sistema [001] 239
Numero di interno [003] 240
Numero di interno, Conferma del proprio 19
Numero di telefono, Invio 137
Numero di telefono, Invio/Nascondere (KX-HGT100) 195
Numero di telefono, Nascondere 138, 139
Numero Directory Primaria (PDN), Pulsante 24, 229
Numero Directory Secondaria (SDN), Pulsante 24, 229

O

OGM → Messaggi in uscita 207
OHCA → Annuncio con microtelefono sollevato 136

P

Parcheggio Automatico Chiamata, Pulsante 23, 228
Parcheggio Chiamata 68, 251
Parcheggio Chiamata, Pulsante 23, 228
Parlare alternativamente con due utenti (Conversazione Alternata) 71
Password dell'amministratore di sistema 232
Password di sistema 235
PBX host 158
PDN → Numero Directory Primaria 91

Personalizzazione del sistema (Programmazione del sistema) 235
 Personalizzazione del telefono (Programmazioni personali) 214
 PIN (Numero identificazione personale)
 dell'interno 214, 222, 259
 PIN → PIN (Numero identificazione personale) 214
 Portatile cordless, Registrazione 18
 Portatile cordless, Utilizzo in parallelo con un telefono a fili 145
 Preselezione 29
 Prima di utilizzare i telefoni 18
 Procedure per l'amministratore 202
 Programmazione avanzata spostamento dell'interno 175
 Programmazione del sistema 235, 238
 Programmazione del sistema, Descrizioni delle icone 236
 Programmazioni personali 214
 Protezione linea dati 142, 256
 PS virtuale 101
 Pulizia effettuata 171
 Pulsante Pulizia effettuata 24, 229
 Pulsanti personalizzati 22
 Pulsanti, Personalizzazione 22, 227
 Pulsanti, Telefono proprietario 22
 Push-to-Talk, chiamata gruppo conferenza 127

Q

Quando la linea chiamata è occupata o non vi è alcuna risposta 37

R

Recupero chiamata in attesa 67, 251
 Recupero chiamata in attesa, pulsante PDN/SDN 94
 Recupero parcheggio chiamata 69
 Registrazione Conversazione 164
 Registrazione Conversazione, Pulsante 24, 229
 Registrazione cuffie senza fili Bluetooth 221
 Registro Chiamate Gruppo ICD, Pulsante 23, 228
 Registro Chiamate in entrata 177
 Registro Chiamate in uscita 179
 Registro Chiamate, Pulsante 23, 228
 Relè → Relè esterno 156
 Relè esterno 156
 Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR) 139, 218, 255
 Restrizione identificativo linea chiamante (CLIR), Pulsante 23, 229
 Restrizione identificativo linea connessa (COLR) 138, 255
 Restrizione identificativo linea connessa (COLR), Pulsante 23, 229
 Restrizioni Chiamate (TRS), Pulsante 23, 229
 Retroilluminazione, Display 217
 Ricezione chiamate interne—Squillo/Voce 219
 Richiamata automatica su occupato 37, 260
 Richiamata automatica su occupato (CCBS) ISDN 38, 260
 Riferimento Costo Chiamate 29
 Riferimento Costo Chiamate, Pulsante 23, 228
 Rifiutare le chiamate in entrata (Non Disturbare [ND]) 132
 Ripetizione numero automatica 36
 Ripetizione ultimo numero 36
 Ripetizione ultimo numero selezionato 36, 249

Ripresa di chiamata in attesa 251
 Risoluzione dei problemi 244
 Rispondere alle chiamate 52
 Rispondere alle chiamate, Inviare ad altri telefoni 54
 Rispondere alle chiamate, Mediante altoparlante esterno 56
 Rispondere alle chiamate, Modalità Viva voce 53
 Rispondere alle chiamate, Non gradite 59
 Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato (TAFAS) 56, 250
 Risposta in modalità viva voce 53
 Risposta per assente 54
 Risposta, Pulsante 23, 57, 228

S

Sblocco Riservato 84
 Sblocco, Pulsante 23, 57, 228
 Scavalco Non Disturbare (ND) 44, 260
 Scelta della risposta forzata 219
 Scheda messaggi modello base incorporata 105, 253
 SDI → Selezione Diretta Interno 22
 SDN → Numero Directory Secondaria 91
 Selezione automatica allo sgancio (Hot Line) 34, 217, 248
 Selezione con un solo tasto 32
 Selezione con un solo tasto, Pulsante 22, 227
 Selezione contrasto display 217
 Selezione contrasto, Display 217
 Selezione del Tono di avviso di chiamata 220
 Selezione Diretta Interno (SDI), Pulsante 22, 227
 Selezione diretta SDN 92
 Selezione lingua display 217
 Selezione microtelefono/cuffie → Modalità cuffie 89, 221
 Selezione modalità Selezione con un solo tasto 223
 Selezione Rapida 35
 Selezione retroilluminazione display 217
 Sensore → Sensore esterno 157
 Sensore esterno 157
 Servizio Cabina 205
 Servizio Giorno/Notte (Giorno/Notte/Pranzo/Pausa), Pulsante 23, 143, 203, 228, 258
 Servizio ISDN, Pulsante 23, 229
 S-Est → Linea Esterna Singola 22
 SIP → Session Initiation Protocol 4
 Sistema di messaggistica vocale 159
 Sistema Voice Mail, Deviazione di chiamata 159
 Sistema Voice Mail, Monitoraggio → Monitor chiamata Voice Mail (LCS) 162
 Sistema Voice Mail, Registrazione conversazione 164
 Spostamento programmazione dell'interno, Avanzata 175, 258
 Spostamento programmazione dell'interno 174, 258
 Stampa Messaggi 173
 Stato DEVIA/ND, commutatore pulsante fisso DEVIA/ND 101, 134
 Sveglia 130, 255

T

Tabella dei numeri funzione 248
 TAFAS (Risposta a linea esterna da qualsiasi derivato) 56
 Tasto Navigazione 19
 Tasto Volume 19

Indice

Telefono in parallelo 144, 219, 256
Termina, Pulsante 23, 228
Timer di DE VIA N/A 221
Tipi di telefono 18
Tipi di tono 261
Toni di chiamata 263
Toni di conferma 263
Toni di segnalazione 263
Toni di selezione 261
Toni di suoneria 261
Tono di avviso 263
Tono di avviso di chiamata 136
Tono di occupato 262
Tono di riordino 263
Tono Non Disturbare (ND) 263
Trasferimento (Hurry-up) → Accodamento Manuale
Chiamate 153
Trasferimento al sistema Voice Mail 159
Trasferimento al sistema Voice Mail,
Pulsante 24, 159, 229
Trasferimento con un solo tasto 61
Trasferimento Conversazione Registrata 164
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo
tasto 164
Trasferimento Conversazione Registrata con un solo tasto,
Pulsante 24, 229
Trasferimento Conversazione Registrata, Pulsante 24, 229
Trasferimento di chiamata 60, 251
Trasferimento di chiamata (CT)—da ISDN 63, 251
Trasferimento di chiamate, A un utente esterno 62
Trasferimento di chiamate, Ad altri interni 60
Trasferimento di chiamate, dopo Cercapersone 120
Trasferimento di chiamate, Servizio ISDN 63
Trasferimento di chiamate, Servizio SIP 64, 251
Trasferimento, A interno PDN 95
Trasferimento, pulsante SDN 95

U

Unirsi a una chiamata in corso (Inclusione) 42
Utilizzo di interni SIP KX-HGT100 191
Utilizzo in hotel 166

V

Verifica chiamate (Monitor chiamata Voice Mail [LCS]) 162
Verifica inserimento codice 47, 250
Vieta cercapersone 122, 221
Visualizzazione messaggio (Messaggio di assenza) 116

W

Whisper OHCA 136, 255



I modelli KX-NCP500UK/KX-NCP1000UK/KX-NCP500VUK/KX-NCP500XUK, KX-NCP500NE/KX-NCP1000NE/KX-NCP500VNE/KX-NCP500XNE e KX-NCP500GR/KX-NCP1000GR sono progettati per interagire con:

- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

I modelli KX-TDE100UK/KX-TDE200UK, KX-TDE100NE/KX-TDE200NE, KX-TDE100GR/KX-TDE200GR e KX-TDE100CE/KX-TDE200CE sono progettati per interagire con:

- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

I modelli KX-TDE600UK, KX-TDE600NE, e KX-TDE600GR sono progettati per interagire con:

- Rete analogica PSTN (Public Switched Telephone Network) dei paesi europei
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN di base
- ISDN (Integrated Services Digital Network) in tutta Europa utilizzando l'accesso ISDN primario
- Linee noleggiate digitali ONP 2048 kbit/s (D2048S)

Panasonic System Networks Co., Ltd. dichiara che KX-NCP500UK/KX-NCP1000UK/KX-NCP500VUK/KX-NCP500XUK/KX-NCP500NE/KX-NCP1000NE/KX-NCP500VNE/KX-NCP500XNE/KX-NCP500GR/KX-NCP1000GR, KX-TDE100UK/KX-TDE200UK/KX-TDE100NE/KX-TDE200NE/KX-TDE100GR/KX-TDE200GR/KX-TDE100CE/KX-TDE200CE, e KX-TDE600UK/KX-TDE600NE/KX-TDE600GR sono conformi ai requisiti essenziali e ad altre disposizioni attinenti alla direttiva europea 1999/5/CE sugli apparati radio e terminali di telecomunicazione (R&TTE).

Le dichiarazioni di conformità per i prodotti Panasonic rilevanti vengono descritte in questo manuale e possono essere scaricate all'indirizzo:

<http://www.ptc.panasonic.eu>

Contattare il rappresentante autorizzato:

Panasonic Testing Centre

Panasonic Marketing Europe GmbH

Winsbergring 15, 22525 Hamburg, La Germania

Per riferimento futuro

Stampare, registrare e conservare le seguenti informazioni per riferimento futuro.

Nota

Il numero seriale del prodotto si trova su un'etichetta incollata sulla centrale telefonica. Si consiglia di tenere traccia del numero del modello e del numero seriale della centrale telefonica come riferimento dell'acquisto, in modo da poter identificare facilmente il prodotto in caso di assistenza tecnica.

N. MODELLO	_____
N. DI SERIE	_____
DATA D'ACQUISTO	_____
NOME DEL RIVENDITORE	_____
INDIRIZZO DEL RIVENDITORE	_____ _____ _____ _____
N. TEL. DEL RIVENDITORE	_____

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:

I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic System Networks Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010