

Panasonic

Guida di riferimento rapido Communication Assistant Client

N. modello

Serie KX-NCP
Serie KX-TDE



Grazie per aver acquistato questo prodotto Panasonic.
Leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare il prodotto e conservare il manuale per futuro riferimento.

Communication Assistant: versione 3.0 o successive

Nel presente manuale, il suffisso di ciascun numero di modello viene omissso (ad esempio KX-NCP500NE).

Introduzione

Communication Assistant (CA) Client è un'applicazione CTI (Computer Telephony Integration) che si integra con il PBX Panasonic e consente di eseguire varie operazioni telefoniche dal PC.

Informazioni sulla Guida di riferimento rapido

Questa Guida di riferimento rapido è progettata per fornire informazioni generali sulle funzioni, sull'impostazione e sull'installazione di CA Client.

La Guida di riferimento rapido è suddivisa nelle seguenti sezioni:

1 Specifiche

Questa sezione fornisce informazioni generali sulle funzioni di CA Client.

2 Diagramma di connessione del sistema

Questa sezione mostra come CA Client si inserisce nella rete.

3 Requisiti di sistema

Questa sezione indica i requisiti di sistema minimi e consigliati per l'installazione di CA Client su un PC.

4 Installazione software

Questa sezione illustra le procedure di installazione e disinstallazione di CA Client.

CA Server

CA Server è un programma separato che, quando installato nella rete, migliora le funzioni di CA Client. Le impostazioni per CA Server possono inoltre essere gestite su qualsiasi computer nella rete del server tramite un browser Web, utilizzando il client CA Web Manager. Per ulteriori informazioni su CA Server, rivolgersi al proprio rivenditore.

IMPORTANTE

CA Client memorizza informazioni personali. Per impedire il furto o la diffusione di dati, si consiglia quanto segue:

- Impostare uno screensaver protetto da password che venga attivato quando il computer resta inattivo per un determinato periodo di tempo.
- Utilizzare Windows Update per mantenere il sistema aggiornato con le patch software più recenti.
- Quando gli utenti cambiano interni, scrivanie e così via, assicurarsi che i diritti di accesso per gli interni precedenti e per i nuovi interni siano corretti.
- Impostare una password di accesso di almeno 5 caratteri di lunghezza, formata da una combinazione di lettere e numeri.
- Modificare periodicamente tutte le password di accesso per evitare l'accesso da parte di persone non autorizzate.
- Quando viene ceduto, eliminato o dismesso il computer utilizzato per CA Client, assicurarsi che tutti i dati sensibili siano stati accuratamente eliminati.

Norme di sicurezza

Attenersi alle norme di sicurezza presenti in questo manuale per evitare di mettere in pericolo se stessi e altre persone, nonché di danneggiare l'apparecchiatura.

Gli avvisi sono classificati come segue, secondo la gravità del danno o della lesione:

<u>AVVERTENZA</u>	Questo avviso indica che un uso improprio può causare gravi lesioni, anche letali.
<u>ATTENZIONE</u>	Questo avviso indica che un uso improprio può causare lesioni o danni all'apparecchiatura.

Avviso

- Se una versione precedente di CA Client viene installata su una versione più recente, il software potrebbe non funzionare correttamente. Se si desidera effettuare il downgrade della versione di CA Client, disinstallare la versione corrente e quindi installare la versione precedente.
- Quando si utilizza CA Client, assicurarsi che il font di visualizzazione del sistema sia impostato sulle dimensioni normali (96 dpi).
- Quando si disinstalla l'applicazione CA, le chiavi di registrazione licenza degli IP Softphone verranno eliminate. Annotare le chiavi di registrazione licenza degli IP Softphone prima di disinstallare l'applicazione CA.
- L'uso di questo Software può essere limitato dai termini del contratto di licenza del sistema. Verificare i termini della propria licenza prima di utilizzare il Software.

Nota

Il contenuto e la progettazione del software sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Marchi:

- Microsoft, Internet Explorer, Outlook, Active Directory, Windows, Windows Server e Windows Vista sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.
- Intel, Celeron, Pentium e Core sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e negli altri paesi.
- Citrix XenApp è un marchio di Citrix Systems, Inc. e/o di una o più delle rispettive società affiliate e può essere registrato all'ufficio brevetti e marchi degli Stati Uniti e in altri paesi.
- Tutti gli altri marchi presenti in questo manuale sono proprietà dei rispettivi proprietari.
- Le immagini delle schermate dei prodotti Microsoft sono riprodotte con l'autorizzazione di Microsoft Corporation.

Sommario

1	Specifiche	5
2	Diagramma di connessione del sistema	22
3	Requisiti di sistema	23
4	Installazione software	25
4.1	Installazione e avvio di CA Client	25
4.2	Disinstallazione di CA Client	28

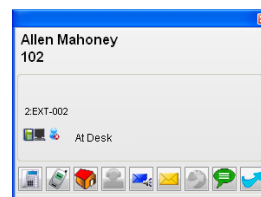
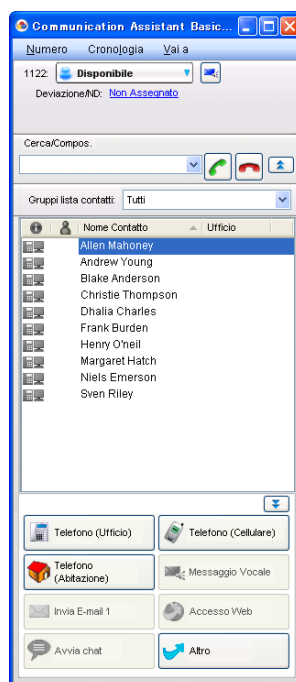
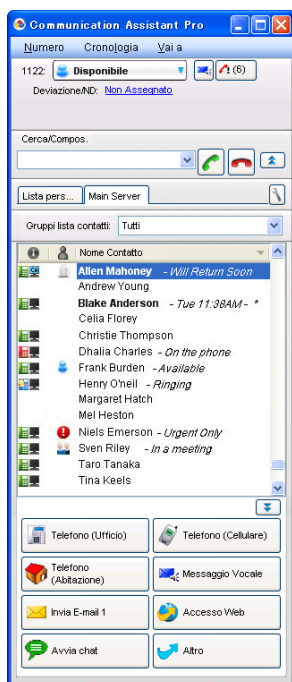
1 Specifiche

Funzioni

Elenco contatti con presenza

CA client permette di effettuare chiamate tramite un'elenco contatti personalizzabile, visualizzato sul PC e cercare rapidamente il contatto desiderato. Prima di effettuare una chiamata è possibile visualizzare lo stato dell'intero, lo stato di login e dall'elenco contatti il messaggio di assenza degli altri interni.

Elenco contatti di CA Client Pro Elenco contatti di CA Client Basic-Express Finestra della presenza



- Le informazioni del chiamante registrate nell'elenco contatti vengono visualizzate quando si riceve una chiamata.
- È possibile impostare la presenza in modo da visualizzare un messaggio di assenza con la data e l'ora corrente, dopo essere trascorso un periodo di tempo specificato in cui non viene effettuata alcuna operazione. Questa impostazione viene attivata in **Opzioni** dall'elenco a discesa Absent Message.
- L'icona del PC nell'elenco contatti indica lo stato di accesso degli altri utenti CA:



: l'utente è connesso.



: l'utente è connesso ma è stato impostato il messaggio di assenza automatico.



: l'utente non è connesso oppure lo stato del contatto non può essere verificato sulla rete.

La presenza non è visualizzata per gli utenti di CA Basic-Express; la voce del contatto deve essere aperta per verificare la presenza dell'intero.

- Ogni PBX nella rete presenta una scheda sopra l'elenco contatti con i contatti di tale PBX. Fare clic su una scheda per visualizzare i contatti di tale PBX.
- È possibile selezionare più contatti contemporaneamente per eseguire operazioni quali la copia, l'eliminazione e così via.

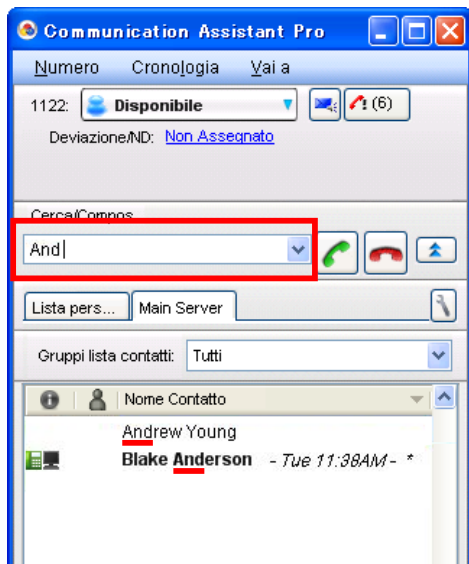
Nota

- Per visualizzare i contatti di altri PBX nella rete, ogni PBX deve essere connesso a un CA Server. Per dettagli, vedere la Guida di riferimento rapido di CA Server.

- È possibile impostare quali PBX connessi in rete visualizzare come schede. Dal menu **Vai a**, selezionare **Opzioni**, quindi **Server di rete**. È possibile visualizzare schede per fino a 7 altri PBX.
- Gli utenti di Basic-Express non possono utilizzare le schede degli elenchi contatti.

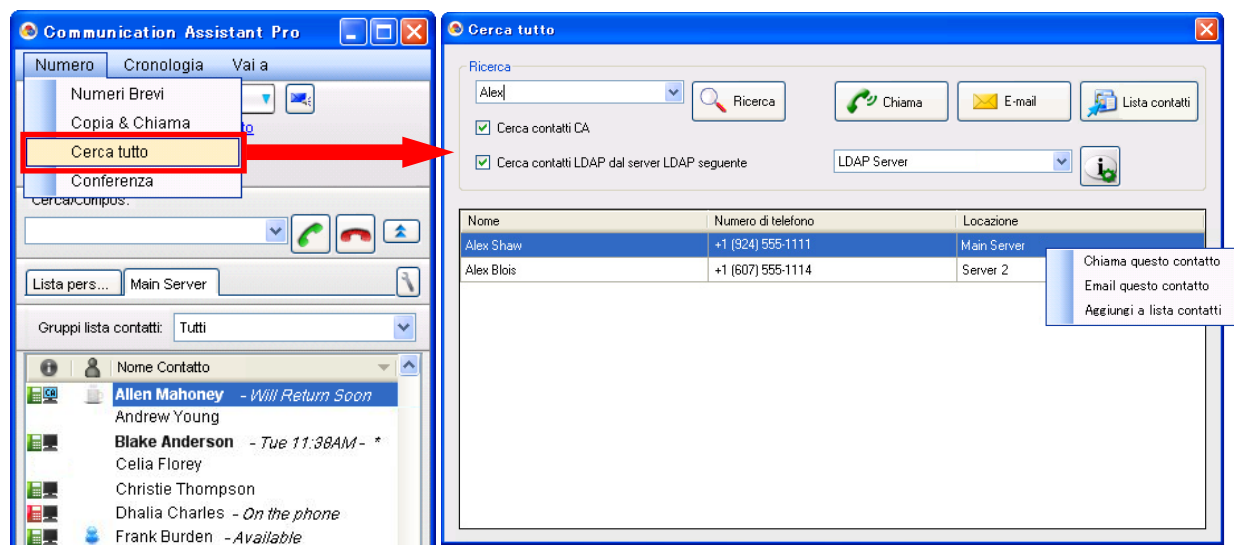
Ricerca per contatti

Quando vengono visualizzati più contatti contemporaneamente, è possibile limitare l'elenco dei contatti visualizzati immettendo un nome o una parte di nome nella casella di ricerca.



Ricerca di tutti i contatti

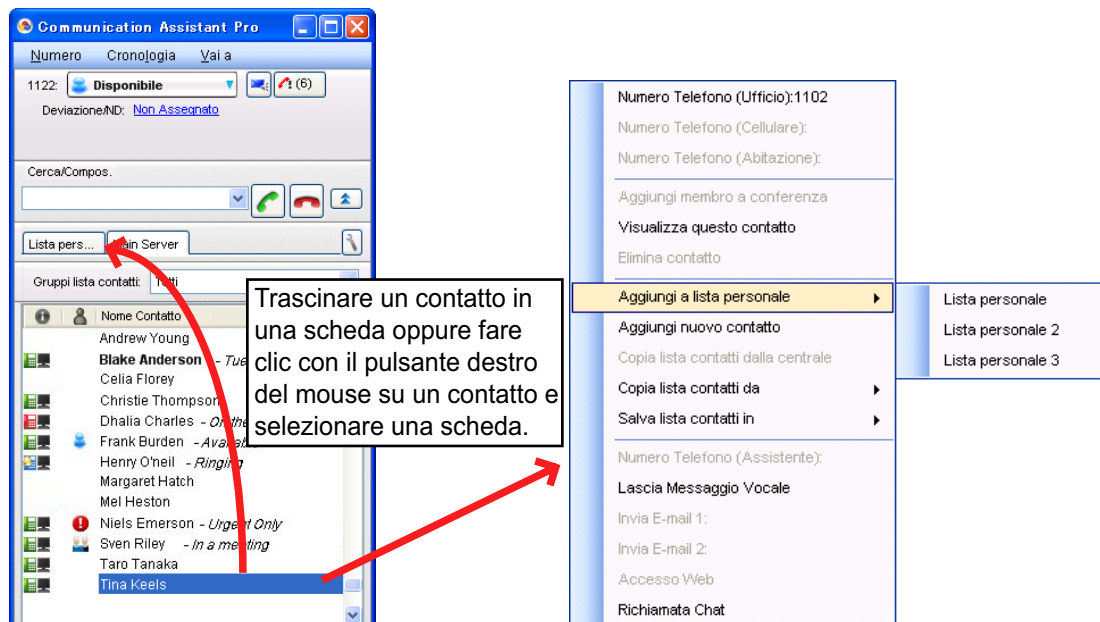
Scegliere **Cerca tutto** dal menu **Numero** per cercare in tutti gli elenchi contatti dei PBX nonché nella directory LDAP della rete. Immettere un nome o una parte di nome e fare clic su **Ricerca**. Dai risultati di ricerca, è possibile effettuare una chiamata o aggiungere un membro di directory LDAP ai contatti di CA Client.



Questa funzione supporta i database compatibili con LDAP v3 (ad esempio Microsoft® Active Directory®). Questa funzione, tuttavia, potrebbe non funzionare con determinati database compatibili con LDAP, a seconda delle specifiche del database.

Lista personale

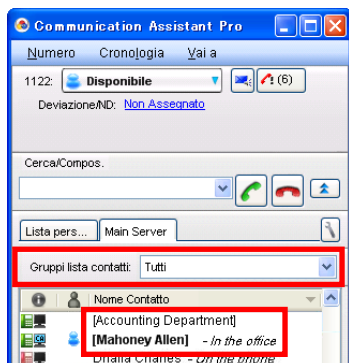
Se CA Server è installato nella rete, è possibile personalizzare i contatti da visualizzare nell'elenco contatti utilizzando la funzione Lista personale. Lista personale offre un modo comodo per gestire e visualizzare i contatti con cui si comunica più frequentemente. È sufficiente trascinare un contatto dall'elenco contatti di un PBX alla scheda Lista personale. È anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse su un contatto e selezionare **Aggiungi a lista personale**.



È possibile creare più schede Lista personale per organizzare ulteriormente i contatti. È possibile creare un massimo di 5 schede Lista personale diverse, con fino a 128 contatti per scheda.

Elenco contatti con CA Server

Se CA Server è installato nella rete, più utenti possono condividere elenchi di contatti comuni. Gli elenchi di contatti comuni possono essere modificati mediante CA Web Manager di CA Server. Quando gli utenti di CA Client accedono a CA Server, ricevono da CA Server gli elenchi di contatti comuni più aggiornati. I contatti comuni sono visualizzati nell'elenco dei contatti racchiusi tra parentesi quadre (ad esempio: "[Accounting Department]").

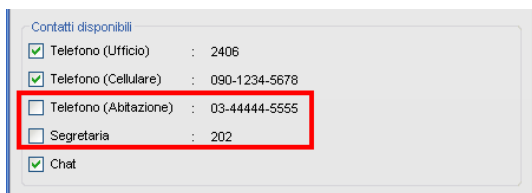


Limitazione dei contatti per presenza

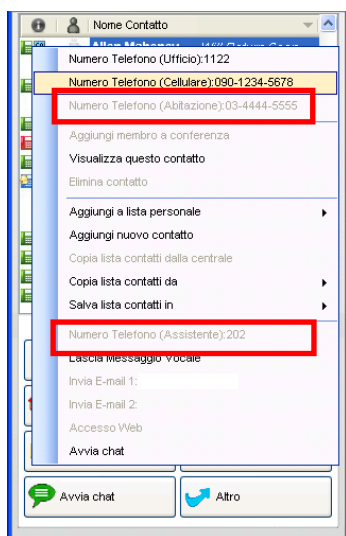
Se CA Server è installato nella rete, è possibile limitare i contatti disponibili per la chiamata da parte di altri utenti di CA Client, in base alla presenza.

Esempio

In una delle impostazioni di presenza Telefono (Abitazione) e Segretaria sono deselezionate.



Quando la presenza è impostata in questo modo, tali contatti non sono disponibili per la chiamata da parte di altri utenti di CA Client.



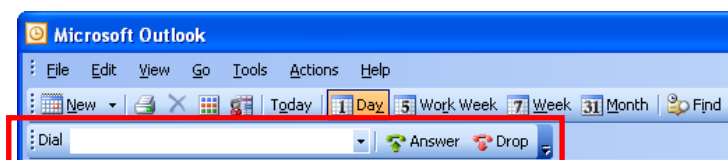
Funzioni di rete

Se CA Server è installato nella rete, è possibile effettuare o trasferire chiamate agli utenti di altri PBX dopo averne verificato la presenza nell'elenco dei contatti. È anche possibile conversare in chat con utenti di altri PBX. Ogni computer che utilizzerà funzioni di rete richiede una chiave di attivazione di rete. Gli utenti di CA Basic-Express non possono utilizzare le funzioni di rete.

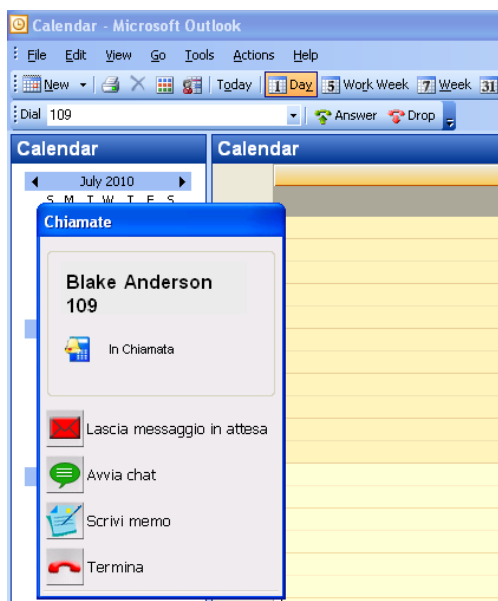
Integrazione CRM

È possibile effettuare chiamate direttamente dal software CRM (Customer Relationship Management) mediante TAPI. Gli utenti di CA Basic-Express non possono utilizzare le funzioni TAPI.

È anche possibile effettuare chiamate con Microsoft® Office Outlook® 2003/2007/2010 senza utilizzare TAPI. Durante l'installazione di CA Client, se si seleziona di aggiungere funzioni di chiamata a Outlook, viene aggiunta a Outlook una barra degli strumenti contenente la casella di selezione, il pulsante di risposta e il pulsante per agganciare.



È possibile effettuare le chiamate direttamente da Outlook:



Cronologia chiamate

È possibile visualizzare la cronologia delle chiamate in entrata e in uscita. Per ogni chiamata vengono visualizzate informazioni quali la durata e l'ora e viene indicato se la chiamata ha ricevuto o meno una risposta. È anche possibile salvare la cronologia in un file CSV.

Tipo	Inizio	Tempo disconnessione	Numero di telefono	Nome	Squilli	Condizione chia...	Chiama per	Durata
→	2009/01/22 9:20:54	2009/01/22 9:23:52	305	Accounting Dept.	1s			1min6s
→	2009/01/21 5:22:33	2009/01/21 5:22:33	305	Accounting Dept.	1s	No Answer		0s
→	2009/01/21 4:50:59	2009/01/21 4:50:59	308	Sheryl Cooper	51s	No Answer		0s
→	2009/01/20 9:40:45	2009/01/20 9:43:40	307	Sally Keyes	1s			1min49s
→	2009/01/20 7:13:25	2009/01/20 7:22:37	309	Gareth Jones	5s			30s
→	2009/01/20 3:10:21	2009/01/20 3:10:21	305	Accounting Dept.	1s	No Answer		0s
→	2009/01/19 9:25:25	2009/01/19 9:27:25	306	Robert King	2s	Transfer		53s
→	2009/01/19 9:24:21	2009/01/19 9:25:21	308	Sheryl Cooper	1s			1min49s
→	2009/01/19 9:22:19	2009/01/19 9:22:19	310	David Smith	3s	No Answer		0s
					1s	Transfer		24s

Messaggio di assenza/Deviazione/Non Disturbare

È possibile modificare le impostazioni di messaggio di assenza, deviazione e non disturbare (ND) del proprio interno.

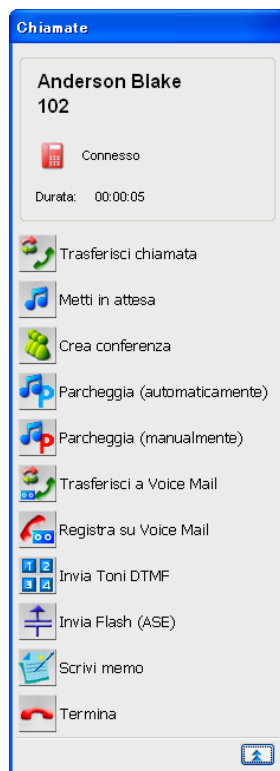
Quando si modifica il messaggio di assenza, è possibile modificare automaticamente le impostazioni di deviazione o non disturbare e selezionare automaticamente un numero funzione, ad esempio "Blocco chiamate interno".

Controllo chiamate

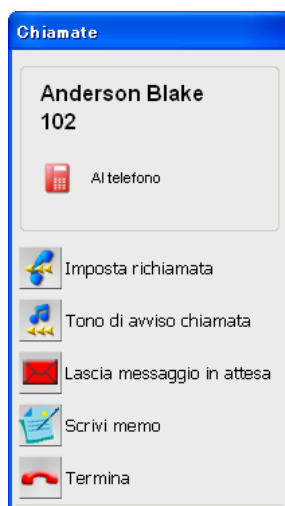
Quando viene avviata una conversazione, vengono automaticamente visualizzati sul PC i pulsanti di operazione per le funzioni telefoniche quali il trasferimento di chiamata, la messa in attesa di una chiamata e

l'impostazione di una conferenza. Se un interno chiamato è occupato, è possibile impostare una prenotazione su occupato, inviare tono di avviso di chiamata, avviare una chat di testo o lasciare un messaggio vocale.

Durante una chiamata:



Quando si chiama un interno occupato:



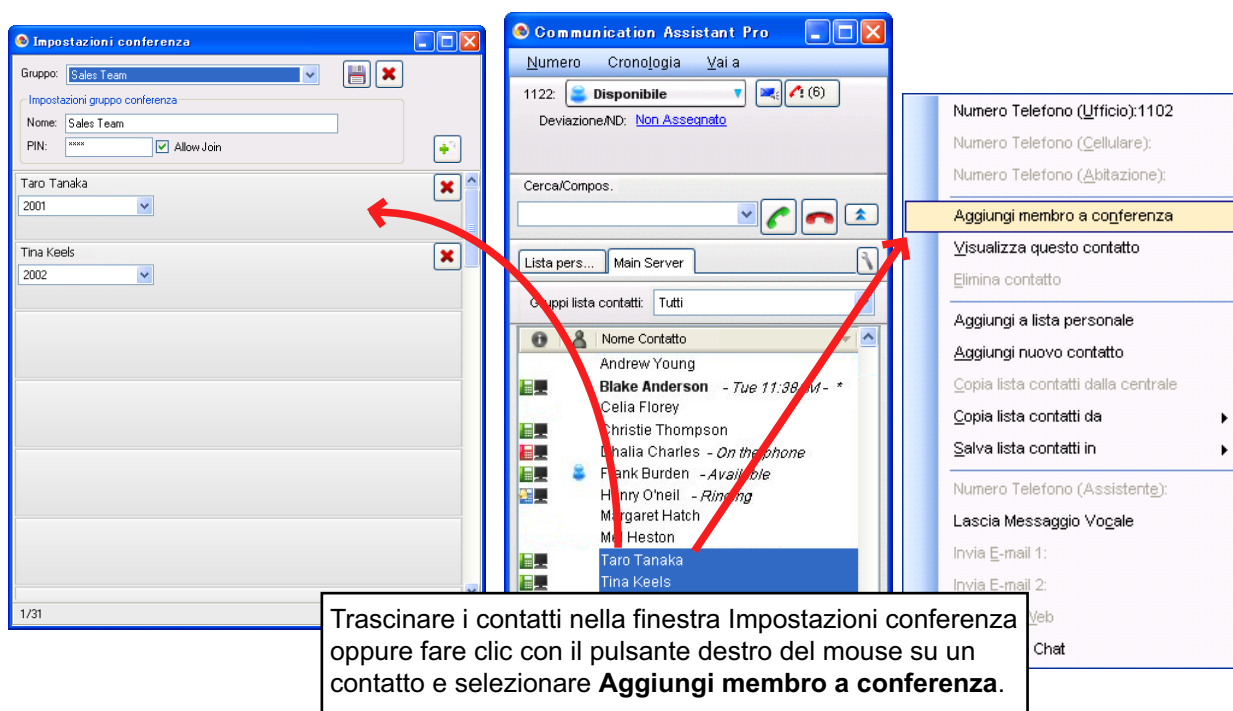
Funzioni di conferenza

È possibile avviare agevolmente una conferenza utilizzando l'interfaccia di conferenza. Scegliere **Conferenza** dal menu **Numero** per aprire l'elenco gruppi Conferenza. È possibile verificare lo stato delle

conferenze in corso, richiedere la partecipazione a una conferenza o avviare una conferenza se questa possibilità è abilitata sull'interno.



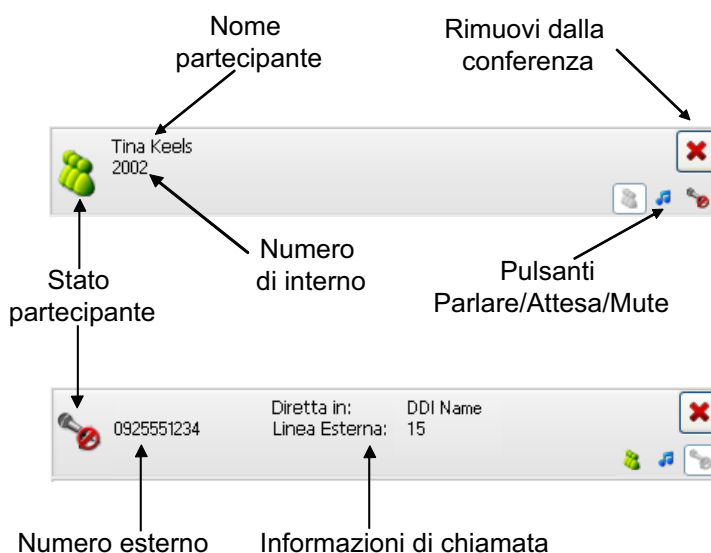
L'utente che avvia la conferenza può fare clic su **Modifica impostazioni conferenza** e creare una conferenza con fino a 32 partecipanti. Per aggiungere membri a una conferenza, trascinare i contatti da un elenco contatti alla finestra di impostazione della conferenza oppure fare clic con il pulsante destro del mouse su un contatto e selezionare **Aggiungi membro a conferenza**.



Avviso

Se si apportano modifiche alle impostazioni dei membri della conferenza da CA Client e si inizia una conferenza, verranno utilizzate le nuove impostazioni anziché le impostazioni di conferenza del PBX e le impostazioni di conferenza del PBX verranno eliminate.

Una volta avviata la conferenza, un utente di un interno del PBX (o un chiamante esterno che accede al PBX mediante DISA) può unirsi alla conferenza. Durante una conferenza, l'utente che l'ha avviata può abilitare o disabilitare la possibilità degli altri membri di parlare, metterli in attesa o rimuoverli dalla conferenza.



Integrazione videocamera IP (videocamere Panasonic serie KX-HCM/BB-HCM/BL-C)

Se sulla rete è disponibile una videocamera IP Panasonic, è possibile visualizzare immagini o video in tempo reale dalla videocamera IP durante una conversazione (ad esempio con un interno o con un citofono).

Nota

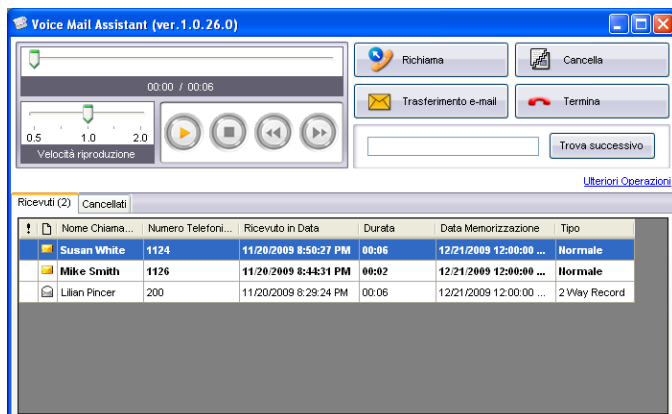
Questa funzione richiede Internet Explorer® versione 6.0 o successiva.

Integrazione sistema di messaggistica vocale (VPS)

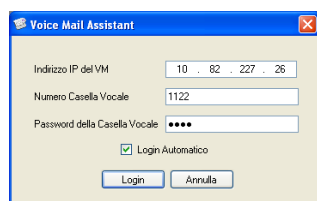
È possibile registrare conversazioni nel sistema Voice Mail automaticamente o manualmente. Quando viene lasciato un messaggio nella casella vocale, viene visualizzata una segnalazione di messaggio in attesa.

Voice Mail Assistant

Facendo clic sull'icona di messaggio in attesa e selezionando **Chiama Casella Vocale**, è possibile gestire il sistema Voice Mail dal PC con Voice Mail Assistant.



- Per utilizzare Voice Mail Assistant, è necessario impostare correttamente l'indirizzo IP VM.



- Voice Mail Assistant utilizza 2 porte fisse: 20000 e 20001.
- È possibile personalizzare la propria casella vocale, ad esempio impostare la pianificazione delle notifiche.

Nota

Questa funzione richiede il firmware VPS serie KX-TVM versione 2.1 (software principale versione 2.50 o successiva).

IP Softphone

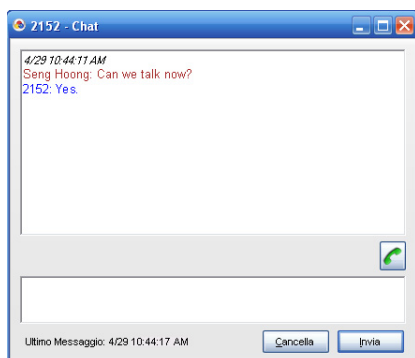
È possibile utilizzare l'IP Softphone integrato. È necessario che sul PBX sia installata una chiave di attivazione KX-NCS32xx/KX-NCS42xx.

Se sul PC è installata una licenza KX-NCS81xx, è possibile registrare sul PC tutte le conversazioni telefoniche.

Chat

È possibile avviare una sessione di chat di testo con altri utenti di CA Client. Questa funzione è utile per attività quali verificare se un collega è disponibile per una conversazione telefonica. È anche possibile impostare la

richiamata in chat su un utente non attualmente connesso. Il messaggio relativo verrà visualizzato sullo schermo dell'utente al successivo accesso.



- La funzione chat può essere limitata in base alle impostazioni di Classe di servizio (COS). Solo gli interni autorizzati all'utilizzo della chat potranno avviare una sessione di chat.
- Una sessione di chat utilizza 1 porta disponibile nell'intervallo 42525–42534.

Nota

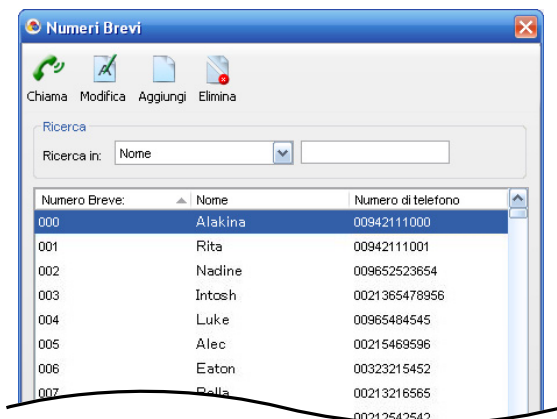
Quando si utilizza questa funzione con utenti connessi ad altri PBX, è richiesta una chiave di attivazione di rete.

Controllo numeri brevi di sistema

Se si accede a un interno assegnato come manager nelle impostazioni COS sul PBX, è possibile aggiungere, modificare ed eliminare voci nell'elenco dei numeri brevi. È anche possibile copiare voci dalla cronologia delle chiamate.

Nota

Quando si utilizza CA Server, non è possibile aggiungere, modificare o eliminare le voci nell'elenco dei numeri brevi.



Supporto Thin Client

CA Client può essere utilizzato in un ambiente thin client. Gli ambienti thin client supportati sono esclusivamente Citrix XenApp™ e Microsoft Terminal Service. Per abilitare il supporto thin client sono richiesti CA Server e una chiave di attivazione thin client (KX-NCS2010).

Nota

IP Softphone e funzioni TSP 1st Party non funzionano in un ambiente thin client. Durante l'installazione, gli utenti possono specificare l'ambiente operativo per CA Client. Se viene scelto un ambiente thin client, questi due moduli non vengono installati.

Barra tasti funzione

È possibile accedere alla barra dei tasti funzione scegliendo **Tasti funzione** dal menu **Vai a**. Viene visualizzata una barra con i tasti funzione comuni di controllo delle chiamate, la quale resta sempre visualizzata davanti alle altre finestre. Se si trascina la barra dei tasti funzione nella parte superiore, inferiore o laterale della schermata, viene ancorata al bordo dello schermo senza sovrapporsi ad altre finestre di programmi.



Nota

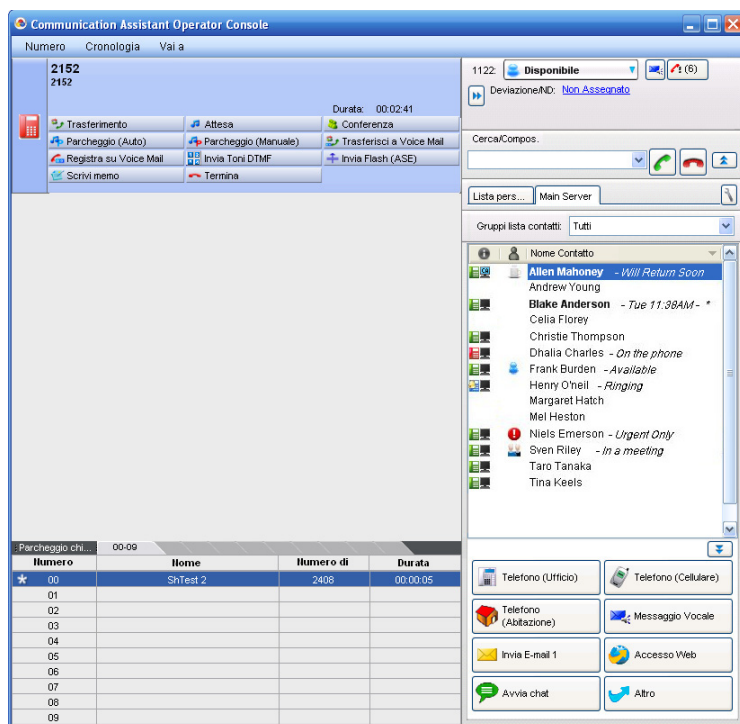
La funzione di ancoraggio della barra dei tasti funzione non è disponibile quando si utilizza un thin client.

Funzioni console operatore

Se si accede a CA Client in modalità Operator Console, è possibile gestire e reindirizzare più chiamate contemporaneamente. Le funzioni di parcheggio delle chiamate e di gestione degli interni sono disponibili per la gestione di volumi elevati di traffico di chiamate. Le chiamate parcheggiate vengono messe in attesa, raccolte in un'area di parcheggio comune e possono essere recuperate da qualsiasi utente di interno.

Utilizzando Operator Console, è anche possibile:

- Eseguire trasferimenti senza consultazione
- Modificare alcune impostazioni di altri interni (ad esempio DEVI/ND, Messaggio di assenza, blocco/sblocco interno e così via)
- Monitorare le conversazioni
- Subentrare nelle chiamate
- Includersi negli interni occupati



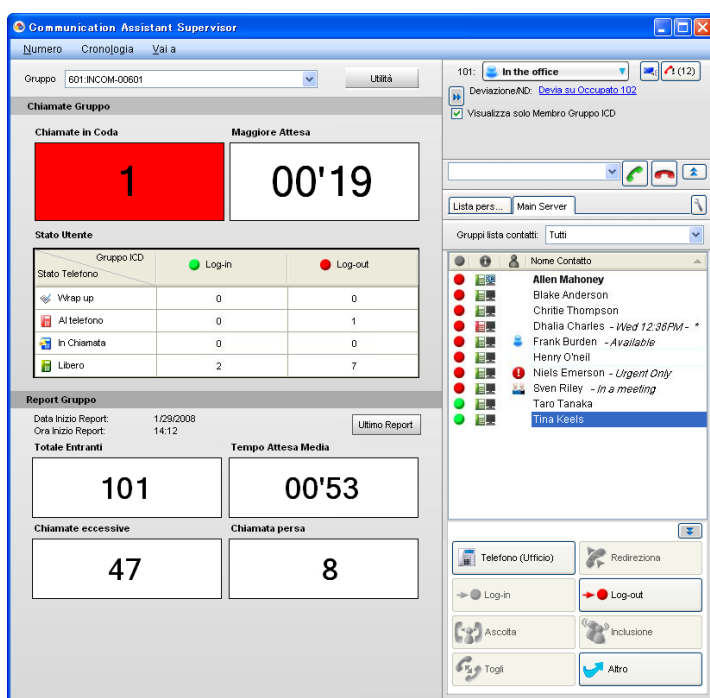
Nota

- Per abilitare le funzioni di controllo degli interni, l'interno deve essere assegnato come manager nelle impostazioni COS sul PBX.
- Per utilizzare la funzione di monitor, è necessario che sull'interno sia attivata la funzione "Monitor Chiamate" nelle impostazioni di COS sul PBX.
- Per utilizzare le funzioni di inclusione o di subentro, è necessario che sull'interno sia attivata la funzione "Inclusione" nelle impostazioni di COS sul PBX.

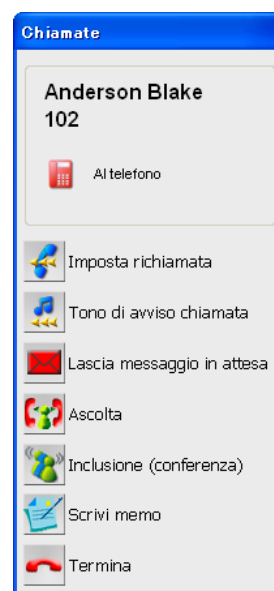
Funzioni supervisore

Se si accede a CA Client in modalità supervisor, è possibile monitorare lo stato dei gruppi di distribuzione chiamate in entrata (ICD), ascoltare le conversazioni, subentrare nelle chiamate ed eseguire altre funzioni di supervisione. Quando si visualizza la presenza di membri del gruppo ICD occupati, vengono anche visualizzate le informazioni sulla chiamata e sull'utente con cui si sta parlando.

Interfaccia CA Supervisor



Controllo chiamate CA Supervisor



Nota

- Per utilizzare le funzioni di supervisore quando ci si connette direttamente al PBX, l'interno deve essere assegnato come supervisore di un gruppo ICD nelle impostazioni del PBX.
- Quando si utilizza CA Server, è possibile utilizzare le funzioni di supervisore per tutti i gruppi ICD se le impostazioni utente appropriate vengono effettuate utilizzando CA Web Manager.
- Per utilizzare la funzione di monitor, è necessario che sull'interno sia attivata la funzione "Monitor Chiamate" nelle impostazioni di COS sul PBX.
- Per utilizzare le funzioni di inclusione o di subentro, è necessario che sull'interno sia attivata la funzione "Inclusione" nelle impostazioni di COS sul PBX.

Confronto tra le funzioni

CA Client ha 4 modalità operative: Basic-Express, Pro, Operator Console e Supervisor. La tabella seguente riepiloga le funzioni disponibili per ogni modalità.

Funzione	Ba- sic-Ex- press	Pro	Operator Console	Supervisor
Visualizza la presenza degli altri interni dal menu principale	No	Sì	Sì	Sì
Numero massimo di contatti	10	1000	1000	1000
Lunghezza massima cronologia	10 chiamate	1000 chiamate	1000 chiamate	1000 chiamate
Accesso/disconnessione gruppo ICD	No	Sì	Sì	Sì
Monitor/Inclusione/Subentro	No	No	Sì	Sì
Supervisore gruppo ICD	No	No	No	Sì
Interfaccia conferenza	No	Sì	Sì	Sì
Funzioni di rete	No	Sì	Sì	Sì

Nota

- È necessario che sia registrata nel PBX una chiave di attivazione CA per il numero desiderato di utenti. Per dettagli sulle chiavi di attivazione, vedere **3 Requisiti di sistema**.
- È necessario attivare la modalità CA per gli interni che utilizzeranno CA Client nelle impostazioni PBX.

Installazioni di CA gratuite e di demo

Un numero limitato di copie di CA Basic-Express possono essere utilizzate nella rete del PBX senza chiavi di attivazione. Inoltre, un numero limitato di demo di 60 giorni gratuite è disponibile per CA Pro e Operator Console. Durante il periodo di demo, tutte le funzioni di CA Pro e Operator Console sono utilizzabili senza installare una chiave di attivazione. Il periodo di demo di 60 giorni inizia al momento dell'installazione sul PC di CA Client.

Nel grafico seguente sono riportati i dettagli del numero di CA Basic-Express e di demo disponibili a seconda del PBX:

Modello di PBX	Numero di utenti CA Basic-Express gratuiti	Numero totale installazioni demo di CA Pro e Operator Console di 60 giorni
KX-NCP500/KX-NCP1000	5	2 ^{*1}
KX-TDE100/KX-TDE200	10	4
KX-TDE600	20	8

^{*1} Le demo di 60 giorni per i PBX serie KX-NCP includono la funzionalità IP Softphone per la durata della demo ma solo se non è installato CA Server nella rete dei PBX.

Funzionalità di accesso

Il numero totale consentito di utenti di CA Client contemporanei è determinato dal tipo di CA Client utilizzato e dalla presenza o meno di CA Server installato nella rete.

Nella tabella seguente viene riportato il numero massimo di utenti che possono accedere in ogni modalità.

Modalità di accesso CA Client	Numero di utenti Solo PBX (Fino a 240 utenti totali)	Numero di utenti con CA Server (Fino a 1022 utenti totali)
Basic-Express	240	1022
Pro		
Operator Console	128	128
Supervisor	4	

Modifica selezione

Quando si effettua una chiamata esterna dall'elenco contatti o da un'applicazione CRM, oppure quando si copia un numero di telefono esterno in CA Client da un'altra applicazione, il numero viene modificato in base alle impostazioni di modifica della selezione.

Nota

- Queste impostazioni di modifica della selezione possono essere effettuate esclusivamente tramite CA Client quando si accede direttamente al PBX. Se viene utilizzato CA Server, le impostazioni devono essere configurate tramite CA Server Web Manager.

Esempio

Copiare un numero di telefono da un'altra applicazione.

```

Thank you very much for your time.

*****
Michael Victor

Yukuoka Kikaku

Phone: +81-92-123-4567
Fax: +81-92-123-5678
*****

```

Incollare il numero nella casella di selezione di CA Client premendo CTRL+V.



Quando incollato, il numero di telefono viene modificato automaticamente, come programmato dall'utente.

Nota

Questa operazione può essere eseguita solo quando le caselle Numero e Ricerca non sono combinate. Dal menu **Vai a**, selezionare **Opzione**, quindi selezionare **Visualizza**. In questa schermata, selezionare **Disabilita** per **Combina Cerca e Compos.** e fare clic su **OK**.

Impostazioni di modifica selezione

1. Dal menu **Vai a**, selezionare **Opzione**, quindi selezionare **Modifica Selezione**. Viene visualizzata la finestra seguente:

❶ Cifre minime del numero di telefono esterno

Specifica il numero minimo di cifre richiesto per considerare il numero selezionato come un numero di telefono esterno. Se il numero di cifre selezionate è inferiore al valore specificato, non verrà trattato come una chiamata esterna. Il valore predefinito è 7. Ad esempio, un numero viene trattato per impostazione predefinita come illustrato di seguito.

1234567 = 7 cifre → Numero di telefono esterno

123456 = 6 cifre → Non numero di telefono esterno

❷ Casella di controllo **Rimuovi "(0)"**

Elimina la stringa "(0)" da un numero di telefono esterno copiato.

[Esempio]

+81-(0)1-2345-6789P12 → +81-1-2345-6789P12

❸ Modifica Numero di Telefono

Un numero di telefono selezionato viene modificato secondo la tabella Numero di Telefono.

[Esempio]

Impostazioni di modifica selezione

Num	Cifre iniziali da rimuovere (Max. 16 cifre)	Cifre da aggiungere (Max. 8 cifre)
1	+8192	
2	+81	0

Num	Cifre iniziali da rimuovere (Max. 16 cifre)	Cifre da aggiungere (Max. 8 cifre)
3	+	001
4	092	

Modifiche

Numero selezionato	N. tabella corrispondente	Cifre rimosse	Cifre aggiunte	Numero modificato
+81-92-123-4567	1	+8192	—	123-4567
+81-3-111-4444	2	+81	0	03-111-4444
+44-66-111-4444	3	+	001	001-44-66-111-4444
092-111-8888	4	092	—	111-8888

2. Configurare **Cifre minime del numero di telefono esterno**, Rimuovi "(0)" e la tabella **Modifica Numero di Telefono** come desiderato.
3. Fare clic su **OK**.

Condizioni

- Nella tabella seguente sono indicati i tipi di telefoni che possono essere utilizzati con CA Client:

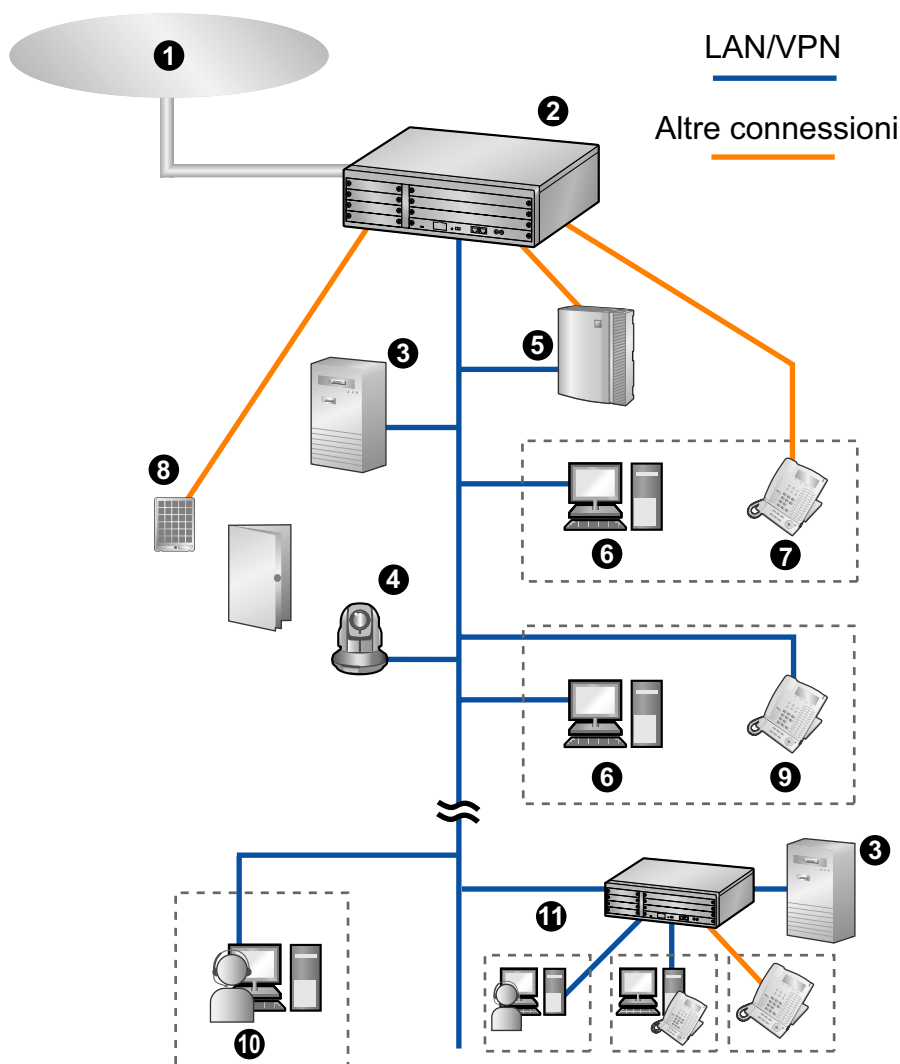
Tipo di telefono	Utilizzare con CA Client
Telefono proprietario digitale (TPD)	✓
Telefono proprietario analogico (TPA)	✓
Telefono proprietario IP (IP-TP)	✓
IP Softphone	✓
Portatile cordless (PS)	✓
Telefono analogico standard (TAS)	✓
Interno SIP	

- Se si accede a CA Client utilizzando un TAS, non è possibile utilizzare le funzioni di risposta, di recupero chiamata in attesa, di inclusione, di monitor, di cambio TRS o di avviso di chiamata di CA Client.
- Le funzioni di chiamata seguenti non sono disponibili quando CA Client è utilizzato con un PS:
 - Risposta alle chiamate in arrivo utilizzando l'interfaccia CA Client
 - Monitor (CA Supervisor, CA Operator Console)
 - Inclusione (CA Supervisor, CA Operator Console)
 - Subentro (CA Supervisor, CA Operator Console)
- Quando si utilizza la suoneria di richiamata con le funzioni seguenti, è necessario rispondere manualmente alla chiamata mediante il PS:
 - Esecuzione di chiamate
 - Richiamata messaggio in attesa
 - Inserimento codice conto
 - Risposta per assente
 - Lasciare un messaggio in attesa

-
- Apertura porta
 - Le seguenti funzioni non sono supportate in CA Client:
 - Gestione delle chiamate con un PS in Modalità in parallelo XDP senza fili
 - Chiamate mediante il tasto PDN/SDN
 - Quando si accede a CA Client, se si immette per un numero di volte pre-programmato una password errata per un determinato numero di interno, la password CA Client viene bloccata.
Per sbloccare la password:
 - Per i PBX senza CA Server, è necessario eliminare il blocco PIN dell'interno. Eliminare il blocco PIN dell'interno utilizzando la Programmazione amministratore di sistema TP. Una volta eliminato il blocco PIN, anche la password CA Client e il blocco password CA vengono eliminati.
 - Per i PBX con CA Server, è necessario eliminare il blocco password utilizzando CA Web Manager. Per dettagli, vedere la Guida di riferimento rapido di CA Server.
 - **Messaggio di assenza**
Se ci si connette a un CA Server e tale CA Server è esterno alla rete LAN (Local Area Network), non attivare la funzione di messaggio di assenza automatico.
 - La funzione VM Menu per un Display TP deve essere disattivata nelle impostazioni di COS sul Sistema di messaggistica vocale (VPS). Se non è disattivata, non è possibile registrare un messaggio di benvenuto VM in CA Client.
 - Se le impostazioni del PBX vengono modificate, è necessario riavviare CA Client per applicare le modifiche in CA Client.
 - Se CA Server è installato e le impostazioni vengono modificate mediante CA Web Manager, è necessario riavviare CA Client perché le modifiche vengano riportate in CA Client.
 - Le chiamate che si effettuano o ricevono dall'interno quando non si è connessi a CA Client non vengono registrate nella cronologia chiamate.
 - **Integrazione CRM**
Questa funzione potrebbe non funzionare su determinati software CRM a seconda delle specifiche del software.
 - CA Client non supporta le limitazioni di chiamata tra tenant del PBX. La presenza per interni di altri tenant è visualizzata in CA Client.
 - **Funzioni di conferenza**
Durante una conferenza, un massimo di 8 partecipanti (incluso l'utente che ha avviato la conferenza) possono avere la possibilità di parlare contemporaneamente. Per consentire ad altri membri di parlare, è necessario disattivare l'audio del microfono di uno dei partecipanti utilizzando l'interfaccia della conferenza.

2 Diagramma di connessione del sistema

Nella figura seguente è riportato un esempio di impostazione di rete che utilizza CA Client.



- ❶ Compagnia telefonica
- ❷ PBX Panasonic
- ❸ CA Server
- ❹ Videocamera IP Panasonic
- ❺ Sistema di messaggistica vocale
- ❻ PC che esegue CA Client
- ❼ Telefono proprietario o telefono analogico standard
- ❽ Citofono e apriporta
- ❾ Telefono proprietario IP
- ❿ PC remoto che esegue CA Client con Softphone
- ⓫ PBX collegato in rete, utenti di CA Client e interni collegati in rete

3 Requisiti di sistema

Nelle tabelle seguenti sono riepilogati i requisiti per l'esecuzione di CA Client.

PC

Quando CA Client è connesso direttamente al PBX, il numero di contatti che è possibile visualizzare nell'elenco contatti dipende dalle specifiche del computer. Quando si utilizza CA Server, il numero di contatti, inclusi i contatti di altri PBX connessi in rete, non è limitato dalle specifiche del PC.

CPU	Memoria	Numero di contatti nell'elenco contatti	
		Connessione PBX diretta	Connessione CA Server
Processore Intel® Pentium®/Celeron® da 1,0 GHz o CPU equivalente	512 MB	32	1000
Processore Intel Pentium/Celeron da 2,0 GHz o CPU equivalente	1 GB	128	1000
Processore Intel Pentium/Celeron da 2,6 GHz o CPU equivalente	1 GB	256	1000
Processore Intel Core™2 Duo da 2,6 GHz o CPU equivalente	1 GB	1000	1000

Nota

- Le specifiche precedenti sono approssimazioni e possono variare in base allo stato del computer, alle condizioni di rete, agli altri programmi in esecuzione e così via.

Di seguito sono riportate le altre specifiche:

	Requisiti minimi	Requisiti consigliati
Sistema operativo	Microsoft Windows® XP Professional Service Pack 2 o versione successiva Windows Vista® Business Windows 7 Professional	Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2 o versione successiva Windows Vista Business Windows 7 Professional
Disco rigido	1,5 GB di spazio disponibile	2,0 GB di spazio disponibile
Risoluzione video	1024 × 768	1280 × 1024
Interfaccia	10/100Base-T	100Base-T

Per gli ambienti thin client, sono supportate le seguenti due piattaforme:

- Microsoft Terminal Service su Windows Server® 2003 e Windows Server 2008
- Citrix XenApp su Windows Server 2003 (il computer client computer deve soddisfare i requisiti di Citrix XenApp).

PBX

Per utilizzare CA Client, verificare che il PBX soddisfi i requisiti elencati di seguito.

Modello di PBX	Versione file software richiesta
KX-NCP500/KX-NCP1000	Versione software del file PBMPR 4.1000 o successive
KX-TDE100/KX-TDE200	Versione software del file PMMPR 4.1000 o successive
KX-TDE600	Versione software del file PGMPR 4.1000 o successive

- Agli utenti di KX-TDE600 si consiglia vivamente di utilizzare CA Server con CA Client. Per ulteriori informazioni su CA Server, rivolgersi al proprio rivenditore.

Chiavi di attivazione

Le chiavi di attivazione sono file che devono essere registrati nel PBX per consentire l'uso di CA Client. Le diverse modalità operative di CA Client richiedono chiavi di attivazione diverse. Per informazioni su come installare le chiavi di attivazione sul PBX, fare riferimento al Manuale di installazione del PBX.

Le seguenti chiavi di attivazione sono disponibili per l'uso con CA Client:

N. modello	Tipo di chiave di attivazione	Descrizione
KX-NCS2201	CA Pro 1user	Consente l'uso di CA Client Pro per 1 utente.
KX-NCS2205	CA Pro 5users	Consente l'uso di CA Client Pro per 5 utenti.
KX-NCS2210	CA Pro 10users	Consente l'uso di CA Client Pro per 10 utenti.
KX-NCS2240	CA Pro 40users	Consente l'uso di CA Client Pro per 40 utenti.
KX-NCS2249	CA Pro 128users	Consente l'uso di CA Client Pro per 128 utenti.
KX-NCS2301	CA Supervisor 1user	Consente l'uso di CA Client Supervisor per 1 utente.
KX-NCS2401	CA Console 1user	Consente l'uso di CA Client Operator Console per 1 utente.

ATTENZIONE

Il file di chiave attivazione può essere installato esclusivamente nel PBX con il numero ID MPR immesso al momento del download del file stesso. Il file di chiave di attivazione non può essere rimosso se non in caso di guasto della scheda MPR.

4 Installazione software

4.1 Installazione e avvio di CA Client

Avviso

Se una versione precedente di CA Client viene installata su una versione più recente, il software potrebbe non funzionare correttamente. Se si desidera effettuare il downgrade della versione di CA Client, disinstallare la versione corrente e quindi installare la versione precedente.

Nota

Quando si avvia CA Client, assicurarsi di essere connessi a un account con privilegi amministrativi.

1. Fare doppio clic sul programma di installazione a seconda della configurazione del sistema operativo:

- Versione a 32 bit: **Setup(World).msi**
- Versione a 64 bit: **Setup64(World).msi**

Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per installare CA Client.

System Environment

In questo passaggio, selezionare se si utilizzerà CA Client in un ambiente thin-client:

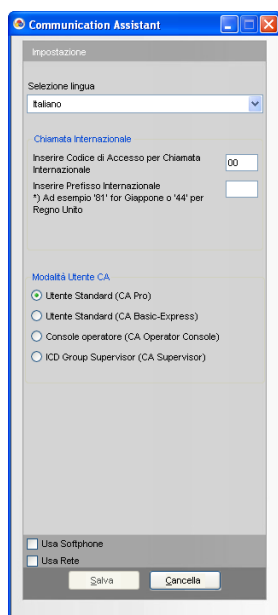
- **Non-thin Client Environment:** utilizzare CA Client come installazione di programma normale.
- **Thin Client Environment:** utilizzare CA Client in un ambiente thin-client. Selezionare questa opzione solo quando si installa CA Client su un server thin-client.

Optional Feature Selection

In questo passaggio, è possibile selezionare di aggiungere le seguenti funzioni durante l'installazione:

- **CRM Toolbar:** consente di aggiungere una barra degli strumenti di CA Client a Microsoft Outlook.
- **IP Softphone:** consente di installare il programma IP Softphone per l'uso con CA Client. Questa opzione non sarà disponibile se nel passaggio precedente è stato scelto **Thin Client Environment**.

2. La prima volta che si avvia CA Client, viene visualizzata la schermata seguente.



Selezionare la lingua di visualizzazione e immettere il numero di accesso per le chiamate internazionali e il prefisso internazionale.

È necessario immettere il prefisso internazionale per procedere.

Selezionare la modalità operativa:

- Utente standard (CA Pro): accedere in modalità Pro.
- Utente standard (CA Basic-Express): accedere in modalità Basic-Express.
- Console operatore (CA Operator): accedere utilizzando la modalità Operator Console.
- Supervisore gruppo ICD (CA Supervisor): accedere in modalità Supervisor.

Nota

Per un riepilogo sulle diverse modalità, vedere Confronto tra le funzioni (Pag. 16).

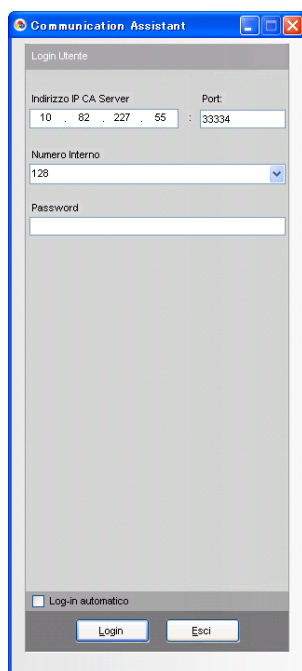
Selezionare le funzioni seguenti per utilizzarle in CA Client:

- **Usa Softphone:** IP Softphone verrà caricato automaticamente ogni volta che viene avviato CA Client. Per utilizzare questa funzione è richiesta una chiave di attivazione IP Softphone.
- **Usa Rete:** consente di visualizzare gli elenchi contatti di altri PBX e utilizzare le funzioni CA su una connessione di rete. Per utilizzare questa funzione è richiesto CA Server e una chiave di attivazione di rete.

3. Fare clic su **Salva**.

4. Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del CA Server a cui si sta effettuando la connessione. Se ci si connette direttamente a un PBX, immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del PBX. Quindi, immettere il numero di interno e la password.

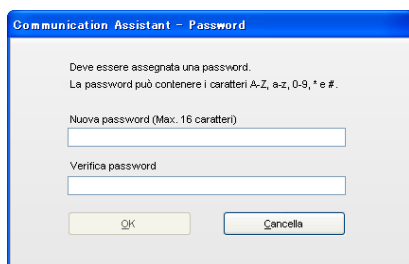
Se è la prima volta che si accede per l'interno, lasciare la password vuota.



The screenshot shows the 'Communication Assistant' window with the 'Login Utente' tab selected. It contains the following fields and controls:

- Indirizzo IP CA Server:** A text field containing '10 . 82 . 227 . 55'.
- Port:** A text field containing '33334'.
- Numero Interno:** A dropdown menu with '128' selected.
- Password:** An empty text field.
- Log-in automatico:** An unchecked checkbox.
- Login:** A button at the bottom left.
- Esci:** A button at the bottom right.

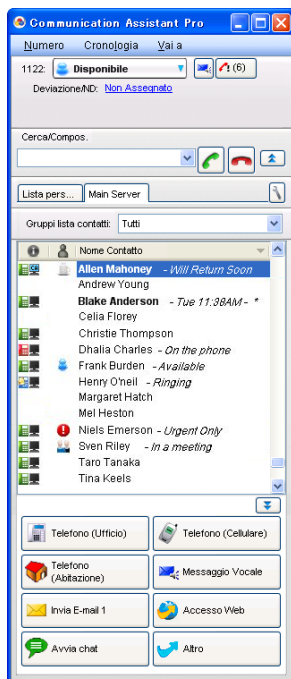
5. Se è consentito l'accesso con una password vuota, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di creare una password. Immettere una password in **Nuova password**, immetterla nuovamente in **Verifica password** e fare clic su **OK**.



IMPORTANTE

Per impedire l'accesso non autorizzato all'account CA Client, immettere una password di almeno 5 caratteri di lunghezza, formata da una combinazione di lettere e numeri.

Dopo aver immesso la nuova password, viene visualizzata la schermata principale di CA Client.



Avviso

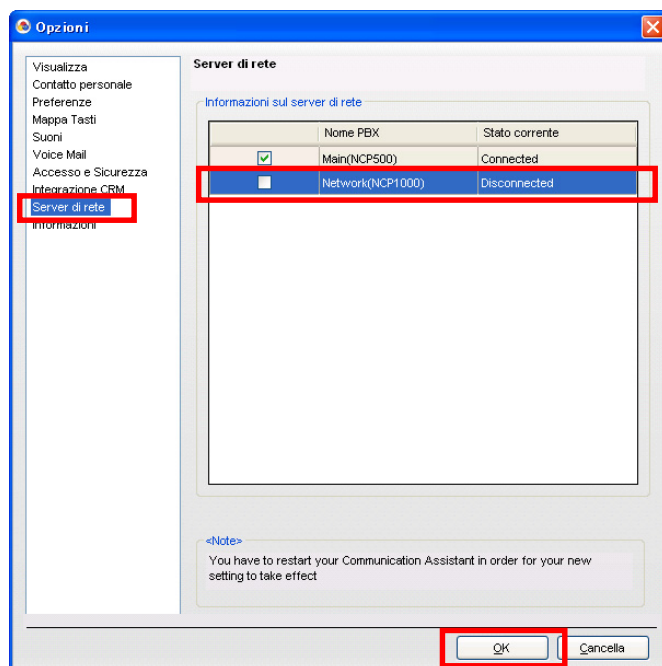
Se CA Server è installato nella rete, prima di modificare CA Client da una connessione PBX a una connessione CA Server, si consiglia di disinstallare CA Client e quindi di reinstallarlo. Se questa procedura non viene eseguita, tutti i contatti verranno spostati nel gruppo dell'elenco di contatti 'Ufficio'.

Impostazioni di rete

Per attivare la visualizzazione di elenchi di contatti di altri PBX, eseguire la procedura seguente:

4.2 Disinstallazione di CA Client

1. Nella schermata principale di CA Client, selezionare **Opzione** dal menu **Vai a**. Nella schermata **Server di rete**, selezionare quali elenchi di contatti dei PBX connessi in rete visualizzare in CA Client. Quindi fare clic su **OK**.



2. Chiudere e riavviare CA Client.
3. È ora possibile visualizzare e utilizzare schede con i contatti per ogni PBX selezionato.

Nota

- È possibile selezionare fino a 8 PBX (incluso il proprio).
- Durante l'installazione iniziale di CA Client, è necessario selezionare **Usa Rete**. Per utilizzare questa funzione sono richiesti CA Server e una chiave di attivazione di rete.

4.2 Disinstallazione di CA Client

Per disinstallare CA Client, attenersi a una delle procedure seguenti:

- Dal menu **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Panasonic** → **Communication Assistant** e selezionare **Uninstall**.
- Dal Pannello di controllo, fare doppio clic su **Installazione applicazioni**, selezionare **Communication Assistant** e quindi fare clic su **Rimuovi**.

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Giappone

Copyright:

I diritti di autore del presente materiale sono proprietà di Panasonic System Networks Co., Ltd., e possono essere riprodotti solamente per uso interno. Tutte le altre tipologie di riproduzione complete o in parte sono proibite senza un consenso scritto da parte di Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010